

美国职业人士的主流价值观
众多知名企业最佳培训理念

Work Principles

卓越员工的 22条工作准则

—— 谨以此书献给那些追求卓越的职业人士 ——



[美] 奥尔森·马登 等著
俞慧霞 / 编译

工作是一件纯正的事情，你必须端正工作的态度，掌握有效的工作方法，你才能充分发挥个人的价值，体现生命的意义。能否做到这一点，正是卓越与平庸的区别。

企业培训
员工自助
实用读本

中国商业出版社

B825
73

116273

卓越员工的 22条工作准则



[美] 奥尔森·马登 等著
俞慧霞 / 编译

A0287/02

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卓越员工的 22 条工作准则/奥尔森·马登等著, 俞慧霞编译.
—北京: 中国商业出版社, 2004.8
ISBN 7-5044-5198-3

I. 卓… II. 俞… III. 个人—修养 IV. B825

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 089959 号

责任编辑: 刘毕林

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店北京发行所经销
北京通州京华印刷制版厂印刷

880×1230 毫米 32 开 6 印张 105 千字
2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷
定价: 18.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

卓越的信条

prominent credendum

重视工作	<i>value the work</i>
忠实服务	<i>serve for the people loyally</i>
信念坚定	<i>unswerving faith</i>
追求效能	<i>pursue the efficiency</i>
有效沟通	<i>communicate effectively</i>
团队协作	<i>coordinate the work harmoniously</i>
勤奋敬业	<i>studiously value the duty</i>
足够坚韧	<i>enough diligence</i>
自信自强	<i>self-confidence and self stimulation</i>
善于思考	<i>be good at contemplation</i>
正视错误	<i>envisage the faults</i>
挑战困难	<i>challenge for the difficulties</i>
高度负责	<i>be highly responsible for the work</i>
谦虚好学	<i>revel in study humbly</i>

脚踏实地	<i>down-to-earth work</i>
独立精神	<i>self-independence spirit</i>
创新精神	<i>spirit of innovation</i>
懂得付出	<i>dedication and understanding</i>
自尊自爱	<i>self-dignity and self-love</i>
胜败自然	<i>envisage victory and defeat</i>
享受成就	<i>enjoy the accomplishment</i>
追求完美	<i>pursue the perfection</i>

序言 生命的价值在于工作

“所有成功人士都会同意这一点——他们都是因果论者，他们认为，事物不是依靠幸运而是按照规律运行的；在事物自始至终发展的整个链条中，不能出现一个薄弱的或断裂的环节。”这是著名学者爱默生的一段话。假如我们相信这一句话，那么摆在我们面前的关于成功的结论就是：

只有付出才会得到回报，付出则自有回报，这是因果。

我们必须强化自己，使自己任何方面都卓越起来。

不要有侥幸的心理，那不会给你带来任何好处。

.....

事实就是这样——一切伟大的成就，一切卓越的功绩都来自于勤勉、敬业、自我提高，来自于对自己的付出坚定不移的价值认同。许多人经常抱怨自己的工作太枯燥、老板的要求太苛刻，或者认为自己的付出得不到成比例的回报、成功的希望渺茫等，这一切都与成功的理念背道而驰。

并非工作枯燥，一项工作是否有乐趣，并不在

于工作本身是否具备乐趣，而在于你是否热诚、勤奋地去做这份工作。不论怎么枯燥的工作，只要你努力去做，都会变得非常有乐趣；不论怎么有乐趣的工作，如果你态度懒散，最终都会变得索然无味。

并非老板要求太苛刻，只是你缺乏挑战困难的勇气，缺乏尽善尽美的心态，而这种态度和勇气对一个企业的员工来说又是何等的重要！

也并非付出得不到成比例的回报，当你真正付出了努力，为企业创造了价值，当你真正成长为一名卓越员工的时候，没有人会亏待你，因为没有任何一个老板会漠视一个卓越的人才。而且你必须懂得，你的回报还有你自身在这个过程中的成长和提升，这一切对一个立志高远的人来说，也许更为重要。

说到底，所有一切抱怨都与你的认识有关，你认识不到工作的真正价值。我们每一个人都希望成功，成功就掌握在你自己手里，但它不会一蹴而就。成功蕴藏在平凡的工作当中，生命的价值也蕴藏在工作当中。生命的价值离不开工作，工作是我们创造价值的平台，是体现人生价值的最佳场所。正因为如此，我们必须重视我们的工作，必须投入全部的热情。记住：一旦你征服了自己对工作的倦怠，保持着积极的意志，你便征服了周围的世界。



目 录

1. 职业是人的使命所在，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。 / 1
2. 任何一种不为集体利益打算的行为，都是自杀的行为，它对社会有害。 / 11
3. 本能地牢记需要完成的任务，坚定不移地为实现这一任务而努力。 / 19
4. 企业不可缺少的是效能而非效率，员工最重要的是“用正确的方法做正确的事”。 / 27
5. 沟通不是工作之外的事，而是工作本身，这是一切凝聚力的起源。 / 35
6. 协调团队关系是必须做的功课，一切有损于这一关系的行为都必须三思而后行。 / 41
7. 没有任何动物比蚂蚁更勤奋，然而它却最沉默寡言。 / 47
8. 伟大的事业根植于坚忍不拔地工作，以全





目 录

- 副精神投入，不避艰难。 / 57
9. 任何时候都没有理由丧失信心，只要事情还在继续，成功就不是幻影。 / 65
10. 没有人会告诉你该做什么或者怎么做，多思考一点，主动寻找解决问题的方法。 / 71
11. 真正能够导致恶果的是犯了错误却竭力掩盖的人，要勇于承认并纠正错误。 / 79
12. 挑战可以成就你，如失去接受挑战并承担压力的勇气，则你已输掉一切。 / 87
13. 必须尽职尽责的原因不是金钱，不是别人的监督，而应当是你的责任心。 / 95
14. 能够造就自己的东西不光是生来所有，还有学习所得，所以卓越者必谦虚好学。 / 103
15. 好高骛远会导致盲目行事，脚踏实地则更容易成就未来。 / 113



目 录

16. 合作制胜是良好职业素养的体现，但独立精神则是任何行动成功的基础。 / 125
17. 路是人的脚步走出来的，为了多辟几条路，你必须创造性地向没有人的地方走去。 / 133
18. 惟有付出才有收获，先付出再索取则是善于付出的表现。 / 141
19. 挑剔他人就是不尊重他人，反过来也就是不尊重自己，这样的人不会得到幸福。 / 149
20. 成功和失败都不是为休息而设，它只是供人一足踏上使另一足更高而已。 / 159
21. 工作是一种乐趣时，生活是一种享受！工作是一种义务时，生活则是一种苦役。 / 167
22. 不要满足于尚可的表现，要做就做最好，如此才能成为不可或缺的人物。 / 175



1. 职业是人的使命所在，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。

The career is a kind of mission, getting along with your colleagues is a kind of sake, and meeting with your customers and business partners is a kind of delight.



工作是一件纯正的事情

在人的一生中，工作占据了很大一部分时间，而且这部分时间往往又是最宝贵的。在这段时间里，如果我们碌碌无为、虚度光阴，那么我们一生都不会享受到工作的乐趣，永远都不能充分发挥和挖掘自己的强大潜能。

阿尔伯特·哈伯德在他的《自动自发》一书中说过：“工作固然是为了生计，但是比生计更宝贵的，就是在工作中充分挖掘自己的潜能，发挥自己的才干，做正直而纯正的事情。”这段话清晰而深刻地向人们说明了工作的重要意义。事实上也是如此。工作是人的一生不可缺少的一部分，通过工作人们不仅可以赚取生活所需，而且还可以从中实现自己的成就感和满足感，而且人的自信心、价值观和潜能也只有通过工作才能得到充分地肯定和发挥。

亨利·恺撒的母亲玛丽·恺撒在工作一天之后，总要花一段时间做义工，帮助那些不幸的人们。她常常对她儿子说：“亨利，不工作就不可能完成任何事情。我没有什么可留给你的，只有一份无价的礼物：工作的快乐。”回忆起母亲时，这位堪称伟大成功者的恺撒说：“我的母亲最先教给我对人的热

职业是人的使命所在，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。



爱和为他人服务的重要性。她常常说，热爱人和为人服务是人生中最有价值的事。”

共产主义战士奥斯特洛夫斯基曾经在文学巨著《钢铁是怎样炼成的》一书中写道：“人最宝贵的是生命，而生命给予我们每个人只有一次。一个人的一生应该这样度过：当他回首往事的时候，不因虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为而羞耻。这样，在临终的时候，他可以说，我的整个鲜血和生命，都已经献给世界上最壮丽的事业，为全人类的解放而奋斗！”这段曾经被无数人当作座右铭的话，今天读起来仍让我们充满激情。

现在的和平年代里，我们已经不用为全人类的解放而奋斗了，但我们还有其他事业需要努力。有人认为这段话已经过时了，而我认为它永远不会过时，因为它留给我们的是一种伟大的精神，这种精神无疑是崇高的。即使时代变了，这种精神仍然值得提倡。在竞争激烈、人心浮躁的今天，人们更需要这种为事业忠实苦干的精神。

在人的一生中，工作占据了很大一部分时间，而且这部分时间往往又是最宝贵的，在这段时间里，如果我们碌碌无为、虚度光阴，那么我们一生都不会享受到工作的乐趣，永远都不能充分发挥和挖掘自己的强大潜能。

只有充分认识到工作的伟大意义，才能全身心地投入到工作当中，才能在工作中做出一番成绩，才能真正实现工作的意义。

从不轻视自己的工作

如果你认为眼前的工作不值得你做，那么恐怕这世上就没有你认为值得做的事情了，只有把所谓的“小事”做好，你才有机会和能力做以后的大事，要知道，“不积跬步，无以至千里，不积小流无以成江海”。

“不值得做的事情就不值得做好”这是著名的“不值得定律”最直观的表述。这个定律似乎再简单不过了，但它的重要性却常被人们忽视。不值得定律反映出人们的一种普遍心理：一个人如果从事的是一份自己认为不值得去做的事情，往往会抱持冷嘲热讽、敷衍了事的态度。不仅成功率小，而且即使成功，也不会觉得有多大的成就感。因此，当你选择工作时，应在多种可供选择的奋斗目标及价值观中挑选一种，然后为之奋斗。记住，一旦你作出了选择就要为你的选择付出百分之百的努力，这可以用一句俗语“选择你所爱的，爱你所选择的”来形容，只有这样才能不断激发自己的奋斗精神，才可以全力以赴地投入到工作当中，也惟有如此我们才能在工作中获得成就感与满足感，才能取得最大程度的成功。

职业是人的使命所在，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。



工作是不分等级的，所有正当合法的工作都值得人们为之努力，所有为工作努力的人都值得他人尊敬。检查一份工作是否值得人们为之努力的标准，不是工作本身，而是人们对待工作的态度，只有态度端正，才能在工作中实现自己的人生价值，才能够向他人展示自己的成就。工作本身并没有贵贱之分，但是人们对待工作的态度却有高低之别，工作能否做好，关键取决于人的工作态度。如果一个人轻视自己的工作，实现上就是轻视自己，这样的人一定不会全心全意地为工作努力，更不会热爱自己的工作。

千万不要轻视自己所做的每一项工作，哪怕是一份普通得不能再普通的工作你也要全心全意地对待它。既然你选择了这份工作，那么这份工作就值得你全力以赴地去做。任何人都是从普通人、普通事做起的，如果你认为眼前的工作不值得你做，那么恐怕这世上就没有你认为值得做的事情了。只有把所谓的“小事”做好，你才有机会和能力做以后的大事，要知道，“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”。如果一个人鄙视、厌恶自己的工作，那么他就永远没有成功之日。相反，如果一个人对自己的工作充满激情和热爱，那么他就会从工作中得到许多乐趣，他的人生就会因此而显得格外精彩。

树立远大而切实的职业理想

有人认为，现在找工作赚钱就行，尤其是在就业形势非常严峻的情况下，没有必要再谈职业理想。这种看法是不对的。实际上，在任何情况下，一个人都应该有一个长远而又切实的职业理想。

所谓职业理想，简单地说是指人们对未来的专业、工作部门、工作种类以及事业成就大小的向往和追求。它应该建立在个人的专业知识与能力、兴趣和职业激情的基础上。一个人选择什么样的职业，以及选择某种职业的具体原因，通常都与其树立的职业理想有重要关系。人们的职业理想对其将来的生活和事业，往往具有特殊重要的意义，一个远大而切实的职业理想可以增强人们工作的积极性和主动性，可以促进一个人在事业上的成功。

然而在实际生活中，人们却发现现实往往与职业理想发生矛盾。很多人不能按照自己的理想标准选到合适的职业，于是有的人索性不就业，坐等理想职业的出现，有的人随便谋个有收入的职业混日子，也有的人对与自己的职业理想不相符的工作怨天尤人，无所作为。这些现象发生的根源，皆在于择业者过分强调自己的个人理想却忽视了眼前的现实。

职业是人的使命所在，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。