

公厕管理 • 技术 • 文化丛书

公厕管理概论

主编 胥传阳

GONGCE GUANLI GAILUN

胥传阳 顾承华 编著

同济大学出版社

公厕管理·技术·文化丛书

公厕管理概论

胥传阳 顾承华 编著

同济大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公厕管理概论 / 胥传阳, 顾承华编著. —上海: 同济大学出版社, 2005. 4

ISBN 7-5608-2946-5

I. 公... II. ①胥... ②顾... III. 城市公共设施-卫生间-管理 IV. TU993.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 019300 号

公厕管理·技术·文化丛书

公厕管理概论

胥传阳 顾承华 编著

责任编辑 王建中 责任校对 徐春莲 封面设计 李志云

出版
发行

同济大学出版社

(上海四平路 1239 号 邮编 200092 电话 021-65985622)

经销 全国各地新华书店

印刷 同济大学印刷厂印刷

开本 850mm × 1168mm 1/32

印张 8

字数 201600

印数 1—5100

版次 2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

书号 ISBN 7-5608-2946-5/TU · 590

定价 18.00 元

本书若有印装质量问题, 请向本社发行部调换

序

在主流社会的互动中,对食物和饮料的谈论已成为一种文化艺术形式。我们会用大量时间来谈论咖啡、茶、酒、蔬菜、肉类、鱼、水果,以及烹饪的方式、外观、餐具、陶器,甚至餐馆的氛围。但不幸的是,文化上的忌讳使人们不去谈吃喝完毕之后所发生的事。谈论厕所被认为是不礼貌的,厕所这个主题在很大程度上被忽视。有关中国厕所的论著也很少见到,因此在公厕文明的教育上有着很大的开发潜力。

近年来先后在新加坡、汉城、台北和北京举行的历次世界厕所峰会,以及在上海举办的世界公厕论坛和世界厕所博览会,将厕所带上了世界舞台。世界各国的媒体也进行了全球性的报导。厕所最终成了主流讨论的话题。

世界厕所组织非常感谢上海市市容环境卫生管理局组织编写了这套丛书。尤其使我印象深刻的是该丛书融入了关于厕所问题的多方面研究所达到的深度,这些研究涵盖了厕所的历史、设计、建造,以及适应使用功能需求、卫生要求和当地人们的认知习惯,并符合政策导向、环境卫生、公众教育要求的厕所保洁、维护和管理,从覆盖范围来说,这些研究确实是综合性的。

随着中国持续、快速的经济增长,中国人民将不断地享受到生活质量和物质利益的迅速改善,同时人们对更高质量的厕所设施的期望也与日俱增。

厕所是使人放松、振奋和感到享受的圣地。我们必须关注所有公共厕所设施的更新改造,使人们的生活质量不断提高。一个好的厕所环境体现了对于使用者的尊重,反过来,使用者

也会尊重它,这样,人们的举止也相应地变得越来越文明。

这套丛书提供的知识,对于正在开展的厕所教育并填补相应的空白是重要的一环。我深信这些知识将继续增强人们的厕所意识,并形成更有效的机制,以创造更好的公共厕所提供给人们。

最后,对作者在撰写这部杰作中体现的全心奉献和热忱表示祝贺!

世界厕所组织创立人

Jack Sim

(沈锐华)

前 言

现代化进程正使城市建设和管理面临着日益增多的社会矛盾,诸如交通的、市政的、环境的等。而当与社会经济发展密切相关的城市大型基础设施建设已全面摆上城市建设日程时,那些同市民日常生活出行息息相关的问题也引起了普遍的关注,城市公共厕所建设就是其中之一。我们不难发现,这个一度被视作不登大雅之堂的话题,眼下已频频见诸于报刊荧屏。道理显而易见,这是老百姓关心的问题。

公厕起源于人类的聚居、城市的产生和社会的进化。公厕的建设和发展,在一定程度上保证了人们社会活动的正常开展,促进了城镇环境的整洁卫生,推动了社会公德的提高和彰显,可见,城市公厕也是体现人类文明发展进程的一个小小缩影。

公厕是一个重要的城市基础设施。由于历史原因,长期被理解为须由政府建设管理并仅是向人们提供方便的场所,因此,在规划布局、建筑设计、建设资金等方面都受到忽略和限制。随着城市社会经济的发展和文明程度的提高,公厕的内涵、功能、形象等都在发生深刻变化,人们对它的要求已不再是单纯满足生理排泄的需要,而应是具备社会、服务、文化等多种功能的城市公共基础设施,它以合理布局、整洁卫生和完善服务,来体现一座城市对公众的细微体贴和人文关怀。

公厕是城市建筑和环境体系中不可或缺的一个细节。公厕建筑设计美观、和谐与否,对城市整体建筑将产生直接的影响,它以其独特的服务功能所体现的建筑风格以及为城市可能增添的建筑细节美,正日益受到关注和重视。同时,通过公厕的传递

效应又反映和折射了城市的文明细节。公厕不仅是环境需要的产物,也是人类文明进程的重要产物,如果公厕规划、建筑设计能充分体现和包含以人为本的理念及人道主义精神,及其使用过程中表现出的较高的公众文明素养,无疑将使一座城市更具亲和力和文明魅力。

从现代公厕建设来看,城市公厕已溶入了多学科、多专业的知识劳动,成为人类文化追求和技术发展综合作用的成果。在这方面,与一些发达国家和先进城市相比,我们应该承认自己的差距,这种差距是多方面的。

为了迎接 2005 年世界公厕论坛在上海召开,上海市市容环境卫生管理局组织了一批理论工作者和专业管理者,借鉴国内外的研究成果,总结国内部分城市的管理实践和经验,历时一年,编撰完成了这套《公厕管理·技术·文化丛书》,丛书共分三册,分别为《公厕管理概论》、《公厕设计通论》和《厕所文化漫论》。尽管近年来公厕问题已引起政府部门和社会公众的普遍关注,相关的研究评论文章并不少见,但从政府公共管理的转型和城市环境建设、景观建设、生态建设、文化建设等多角度地去系统探讨研究公厕建设和管理问题,这在国内尚无先例。

希望这套《公厕管理·技术·文化丛书》的出版,能对各地从事市容环境卫生管理的理论研究者 and 实际工作者有所收益。

感谢本丛书全体编辑人员所付出的努力和作出的贡献。

胥传阳

2005 年 2 月

目 录

序

前 言

第一章 城市公厕管理序言····· (1)

一、公厕——现代化城市重要基础设施····· (1)

二、公厕——现代文明的缩影····· (3)

三、公厕——城市形象的标志····· (12)

四、公厕对现代城市管理带来的困扰····· (13)

五、公厕革命——城市环境管理的新要求····· (17)

第二章 国外城市公厕管理介绍····· (21)

一、日本公厕管理····· (21)

二、美国公厕管理····· (23)

三、英国公厕管理····· (25)

四、德国公厕管理····· (26)

五、法国公厕管理····· (28)

六、加拿大公厕管理	(30)
七、韩国水原市公厕管理	(31)
八、新加坡公厕管理	(33)

第三章 城市公厕管理基本理论 (36)

一、城市公厕的基本属性	(36)
二、城市公厕管理的性质	(49)
三、城市公厕管理的主要内容	(53)
四、城市公厕管理的理念创新	(59)

第四章 城市公厕的规划管理 (65)

一、城市公厕的分类	(65)
二、城市公厕规划管理概述	(70)
三、城市公厕规划的编制	(72)
四、城市公厕规划的实施与实施管理	(79)
五、促进城市公厕规划布局合理的措施	(82)

第五章 城市公厕管理的法制建设 (87)

一、公厕管理法制建设的必要性	(87)
二、国内公厕管理法制建设的基本状况	(89)

三、国内外公厕管理法规的主要内容介绍	(100)
--------------------------	-------

四、加强公厕管理法制建设的对策	(108)
-----------------------	-------

第六章 城市公厕的建设管理

(113)

一、城市公厕建设管理概述	(113)
--------------------	-------

二、城市公厕建设的前期工作管理	(115)
-----------------------	-------

三、城市公厕建设的施工管理	(123)
---------------------	-------

四、城市公厕建设的竣工验收管理	(126)
-----------------------	-------

五、城市公厕建设的融资管理	(129)
---------------------	-------

第七章 城市公厕服务的组织和管理

(136)

一、城市公厕服务组织方式的沿革	(136)
-----------------------	-------

二、当前城市公厕服务组织和管理的基本内容	(139)
----------------------------	-------

三、城市公厕服务的管理	(150)
-------------------	-------

第八章 公厕文明的宣传教育

(163)

一、公厕文明是城市市容环境卫生宣传教育的重要组成部分	(163)
-------------------------------------	-------

二、公厕文明宣传教育的内容	(168)
---------------------	-------

三、公厕文明宣传教育的手段	(170)
---------------------	-------

四、公厕文明宣传教育的措施	(172)
五、在公厕文明宣传教育中加强公众参与	(173)
六、公厕文明宣传教育活动的成功案例	(176)
七、关于公厕文明宣传教育的新观点	(182)

第九章 城市公厕服务的质量管理体系

(184)

一、公厕服务实施质量认证的意义和基本概念	(184)
二、公厕服务实施质量认证的基本要点	(193)

附 录

(211)

附录一：公厕管理质量认证相关文本示范	(211)
附录二：公厕保洁服务招标文件示范	(225)
附录三：公厕文明建设相关管理规范示范	(232)

参考文献	(239)
后 记	(240)

第一章 城市公厕管理序言

公共厕所是城市各类基础设施中的一部分,与人民的生产活动、生活活动密切相关,具有不可或缺的地位和作用。随着经济的发展、社会的进步,公厕功能不断丰富,不仅具有满足人的生理排泄需要的功能,而且具有满足一定社会需求和丰富城市文化的功能,推进公厕管理的研究和实践、提高公厕管理水平显得日益重要。

一、公厕——现代化城市重要基础设施

城市自诞生以来,它的运转便离不开一系列基础设施的保障。对于一座现代化城市来说,基础设施更是维系着城市的生息。从宏观层面来看,它决定着一座城市的张力,城市的规模、结构、地位、发展,以及城市的日常运作等,无不与它息息相关;从微观方面来看,它刻画着城市的每一个细节,显示着一个城市的品位,默默地传达着城市的人文气息。一座城市,如果忽略了它的细节,那么,这座城市的建设将不可能是丰满的,甚至是失败的。

城市公厕起源于人类的聚居、城市的产生和社会的进化。据《周礼》记载,我国早在 3000 多年以前,就在城市道路旁边出现了公厕。《说文解字》曾对“厕”字作过解释:“厕,言至秽之处宜常修治使清洁也”。《墨子·备城门》也曾记载,城上“五十步一厕”,“上厕为城上厕,溷(hùn)城下积不洁之处。”即当时城墙

上有专门为守备士兵设置的厕所,可使士兵不因如厕而远离岗位。而城下的厕所称为“溷”。可见,我国很早就城市建设了公厕。它的出现,是基于社会生产力提高,人类开始聚居并产生城市,人们外出生产、交往、活动趋于频繁,在外逗留时间延长,客观上需要有方便之处,以保持人的正常生理代谢;也表明人们的文明意识开始萌发,认识到在城市随地便溺的粗野和对环境的影响,设法让排泄场所保持相对集中。其作用是保证人们的社会活动得以正常开展,使城市变得干净整洁卫生,社会公德得到彰显,人类文明水平不断提高,展示并且推动了人类社会的发展进程。

公厕是表现城市细节的一种基础设施。顾名思义,公厕是有别于私人家庭专用厕所,供人们离开家庭在社会上活动时的方便之处。从某种意义上来说,除家庭内部使用以外的、供公众使用的厕所,都可以称为公厕。但由于历史原因,长期以来,公厕一直被认为是由政府专业管理部门建设、管理的,其功能也仅局限于向人们提供方便的场所,因此,在规划布局、建筑设计、建设资金等方面受到限制,成为被忽略的一个城市细节。随着社会经济日益发达、城市文明程度不断提高、城市规模不断扩大、城市基础设施不断完善,公厕的内涵、功能、形象等都发生了深刻的变化。城市公厕的外延,已经从政府部门建设、管理的厕所,扩展到包括沿街商场、宾馆饭店等公共建筑向其服务对象开放的厕所,作为一种城市基础设施,其布局、数量正在得到很大的改善;从功能方面来看,从单一的、只能满足人的生理排泄功能,逐步向既具备基本的方便功能,又体现现代城市以人为本精神,具备社会、服务、文化等多种功能的城市基础设施发展;城市公厕的建筑形式也日趋丰富多样,要求公厕建筑要较好地与城市建筑环境融为一体,成为城市建筑群中一个和谐的音符。所以,现代城市公厕可以理解为:是独立建筑于城市道路、广场、车

站、公园等公共场所附近,或附建在公共建筑之内,向公众提供方便和服务的设施。首先,它是以满足人的生理排泄需求为主的一种城市基础设施,同时,在现代文明社会,公厕还是一种体现人文关怀和城市精神的服务性基础设施,它不像城市交通、市政、能源等其他城市基础设施那样,直接为城市的生产经营活动、社会文化活动提供基本保障,公厕则通过它的合理布局、整洁卫生和服务功能,来体现一座城市对公众细微的体贴和人文关怀,它以城市的一个细节,折射一座城市的文明水准,以及整个城市的文化品位。总之,公厕虽小,但它确实是一个重要的城市基础设施,在众多的城市基础设施中,发挥着不可替代的重要作用,为整个城市的运行起着重要的保障作用。

二、公厕——现代文明的缩影

文明,相对于野蛮,是反映人类生存方式改善和进步的最高范畴,标志着人在物质和精神两方面都得到了本质价值的发展。公厕的文明属性就在于它的出现和发展,反映人类生存方式的阶段性。随着人类文明的进化,厕所也在不断发展中,体现了人类文明的发展水平。“一滴水可以见太阳”。“小厕所,大文明”。可以说,公厕是现代文明的缩影,厕所的变迁是整个社会文明进程的重要标志。

(一)公厕历史体现了人类文明的发展

在野蛮时代,当获取食物对人还是一种难堪的重负时,排泄场所便是大自然的广阔天地,与动物界无异。但是,一旦人类有了第一座厕所,则就是社会文明的萌芽标志之一。当有了第一座公共厕所,这时社会的文明程度已达到了相当的水平。在传统的农耕文明中,厕所除了排泄场所的功能外,排泄物还有肥料

功能甚至饲料功能;此外,旷野随处可用。在这样的生产和生活方式中,厕所是没有位置的,这也是中国人多年以来“只重进口,不重出口”的根本所在。在现代化之初,人们对城市生活环境和生存质量等文明要素并无强烈的追求。随着城市化推进和工业文明发展,厕所在城市生活中的重要性日益凸现,人们越来越重视厕所、垃圾等重大环境文明问题,并力图圆满解决,不断改善。厕所文明也不可或缺地成为现代化的重要组成部分。厕所文明的产生是城市化发展的结果,是工业化的伴生物,厕所文明是现代化不可或缺的重要组成部分。欧美工业革命之后,人类逐步把厕所称为“卫生间”、“洗手间”、“盥洗室”、“男士间”、“女士间”等。这不是关于厕所名称的雅俗之别,本质上构成了人的生活观念和环境意识的变革和进步。这种变革和进步的结果是:厕所,尤其是公共厕所,不再是生理代谢的简陋随意的场所,而是兼有生理代谢、卫生整理、休息乃至审美、商业、文化等多种功能,本质上构成了人类的生活观念和环境意识的变革和进步。公厕已成为现代城市文明形象的窗口之一,是城市经济发展水平和城市居民生活质量的重要标志,体现着城市物质文明和精神文明的发展水平,显示着一个民族的文明素质。

在世界发达国家和地区,在其城市发展史的相应阶段,公厕都程度不等地经历了逐步重视、逐步提升水平的过程。比如,日本早年的公厕也很落后。20世纪30年代,日本横滨市的居民也在为无冲水、窗户安有铁丝网的长方形混凝土厕所叫苦连天。1985年,基于日本著名旅游观光点没有公厕,或者即使有公厕也肮脏到无法使用的状况,日本成立著名的“日本公厕协会”,着手解决公厕问题。20世纪80年代,许多发展中国家也注意到公厕问题并量力进行公厕改革。比如,菲律宾政府就鼓励在城市建造带化粪池的水冲厕所,并在1982年至1990年分期实施农村厕所改良计划,以求到1990年底使菲律宾全国农村的每

户居民都拥有一座卫生厕所。

随着我国现代化建设的推进,作为城市公用设施,许多城市政府也越来越重视厕所建设。例如,北京在1988年和1989年,投资了近200万元建设厕所;1994—1996年期间,共投资3217万元,新建、改建厕所分别达46座和73座。已经获得2008年夏季奥运会主办权的北京正在大手笔解决公厕问题。据报道,北京2002年投入4000多万元新建和改造了200座绿色环保公厕。厦门市举行公厕设计与兴建、改建的评比大赛,促进了各种厕所档次的提高,评出的各项第一名均高于高档星级饭店的厕所档次。昆明市新概念旅游厕所已投入使用,这类厕所外设供喝茶、读报用的阅览室,内有背景音乐,一楼还专设配有扶手、拉手的残疾人通道和单间。

(二)公厕建设的发展体现了现代科技的进步

厕所看似简单,但实际上在多个方面都有许多技术性问题需要解决。

(1)解决卫生问题。粪便不但是蚊子、苍蝇的主要孳生地,而且往往带有伤寒、痢疾、肠炎、传染性肝炎等细菌、病毒和蛔虫、钩虫等寄生虫卵或其他致病微生物。如果不采用一定的技术手段,进行无害化处理,就会污染环境,造成疾病的传播和流行。我国特别是在农村地区,一向羞于谈厕所,把厕所视为脏地方,忽视厕所的卫生,不仅造成环境污染,甚至造成肠道传染病、寄生虫病和血吸虫病的流行。因此,研究出适合中国特别是农村的厕所建造技术,非常必要。早在20世纪80年代初,被联合国儿童基金会人员称为“厕所先生”的宋乐信,决心研究出一种无臭无害的厕所。1981年,多年聚心于此的宋乐信在发明“单瓮漏斗式厕所”的基础上,研制出了“双瓮漏斗式厕所”。监测表明:这种新型厕所可使苍蝇密度减少96%,寄生虫卵沉降率

为 99.7%, 大肠杆菌杀灭率为 99%, 肠道传染病下降 76%, 基本达到了无害无臭, 并且使用方便。此后, 这种技术在全国很多农村地方得到推广, 起到了非常好的作用。

1998 年初, 有关部门经联合国儿童基金会驻华办事处推荐, 引进瑞典旱厕技术在广西百色田阳县大路村试点。全村 70 多户人家把旱厕建到家里后, 当年村民肠道传染病即大幅度下降。这种由便器、厕坑、尿桶、一根塑料尿管和排气管组成的旱厕, 结构简单, 造价较低, 它利用干燥或发酵原理使粪便化作农肥, 既不用水又干净。现在, 建旱厕已成百色农村的一种时尚。

(2) 解决节水问题。水冲厕所被誉为 20 世纪对人类影响最大的 10 大发明之一, 然而今天已成为浪费资源、污染环境的一个祸源。目前, 中国每年约有 175 亿吨生活用水的 20% 用于冲洗厕所, 浪费了大量水资源, 同时, 成年人每年排尿四五百公斤, 排粪 50 公斤, 用水冲厕所要耗水 15 吨, 大量粪便水排入了江河, 污染了环境。水资源日益短缺的今天, 发展节水或无水厕所势在必行。

比如, 清华大学已经加入到厕所的研究中, 宣称将生产免冲公厕领导厕所领域新一轮革命。“清华紫光”已经开发出可移动式免冲厕所, 这种免冲厕所已在北京、上海及国内一些著名的旅游景点如: 张家界、九寨沟、珠海(国际航天航空展)等地投入使用, 受到了广泛的好评。美国前总统克林顿访问西安时, 也使用过“清华紫光”的可移动式免冲厕所。

比如, 目前我国环保生态型厕所的类型主要有节水型、无水型、无水生态环保型、塑料打包免水冲型, 其中无水生态环保型因其“小便冲大便”的节水理念和运行成本低以及排泄物无害化程度高的诸多优点而被看好, 从使用情况看, 运行效果稳定, 与固定式水冲公厕相比, 按中等水量计算, 每月可节约冲厕水 60 吨。