



电脑应用不求人系列丛书

电脑硬件 常见问题与故障排除

霞光科技 编著



- BIOS、CPU
 - 主板、内存、硬盘
 - 显卡、声卡、网卡
 - 电源、软驱、光驱
 - 刻录机、鼠标
 - 键盘、显示器
 - 打印机、扫描仪
 - Modem、笔记本电脑
- 常见问题
与故障排除



机械工业出版社
China Machine Press

电脑应用不求人系列丛书

电脑硬件常见问题与故障排除

霞光科技 编著



机械工业出版社

本书全面介绍了计算机硬件的基础知识, 以及经常遇到的问题、故障及解决方法, 包括 BIOS、CPU、主板、内存、硬盘、显卡、声卡、网卡、电源、软驱、光驱、刻录机、鼠标、键盘、显示器、打印机、扫描仪、Modem、笔记本电脑等。

本书借鉴了大量的科技文献, 内容丰富, 针对当前实际问题, 并从基础应用开始讲解, 适用于电脑爱好者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

电脑硬件常见问题与故障排除/霞光科技编著.

-北京: 机械工业出版社, 2004.3

(电脑应用不求人系列丛书)

ISBN 7-111-14196-2

I. 电… II. 霞… III. ①硬件-基本知识②电子计算机-故障修复 IV.TP303

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 021505 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 夏孟瑾 版式设计: 谭奕丽

责任印制: 施 红

北京铭成印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2004 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

787mm × 1092mm $1/16$ · 20.5 印张 · 491 千字

0001-5000 册

定价: 28.00 元

凡购本图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

本社购书热线电话: (010) 68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

前 言

硬件故障是计算机故障的一个重要组成部分,这种故障通常会导致系统硬件的某一功能失效或整体功能丧失。故障发生的部件主要包括主板、CPU、内存、显卡、硬盘、软驱、光驱、声卡、网卡和电源等。本书对硬件故障的分类、故障处理的基本思路以及常见的故障处理方法进行讲解。通过本章的学习,可使读者对常见的硬件故障具备一定的判断和分析能力,并能够对常见的硬件故障进行处理。

1. 硬件故障综述

硬件故障是指由计算机板卡、外设等部件的物理性故障或设置参数超过硬件极限值所产生的故障。硬件故障可导致发生故障的硬件设备或电路功能失效,造成死机等现象,同时对计算机中的其他硬件设备产生影响。

2. 硬件故障的分类

根据硬件故障产生的原因,可将其作如下分类:

- 硬件质量故障。硬件质量故障是指由硬件自身的质量问题或某一个元件损坏或不稳定所引起的硬件故障,如主板元件损坏引起的死机故障,内存质量问题引起的启动黑屏故障等。
- 硬件设置故障。硬件设置故障是指由对硬件的错误设置、设置的参数超出硬件所能达到的极限所引起的故障,如 CPU 超频引起的系统不稳定故障,内存参数设置错误引起的死机故障等。
- 硬件冲突故障。硬件冲突故障是指由硬件与硬件之间发生冲突或不兼容所引起的电脑故障,如显卡与声卡冲突所引起的声卡不发声故障,声卡与网卡冲突引起的系统无法找到网卡故障等。
- 人为故障。人为故障是指由用户的不当操作造成的硬件损坏故障,如用户的错误操作造成的 CPU 断脚故障等。

3. 处理硬件故障的基本思路 and 原则

在处理电脑硬件故障时应有明确的分析思路 and 正确的处理原则,其主要包括以下 5 点:

- 首先应仔细观察电脑出现故障时的现象并做好记录,然后对故障现象仔细分析,以初步确定故障可能发生的位置。
- 先检查外部设备,在确认外部设备无任何故障之后,才考虑机箱内部硬件出现故障的可能。
- 在进行初步分析之后,可对出现的问题进行具体分析和判断,如分析故障是由硬件质量所引起还是因为错误的设置等原因所引起,在对故障有了基本的处理思路 and 步骤之后即可为实际处理做好准备。

?

电脑应用

第 1 章

电脑硬件常见问题与故障排除

- 在正式动手排除故障之前还应做好必要的安全保护措施，以保证自身和设备的安全。
- 在维修过程中还应注意做好笔记，将问题和故障分类并进行具体处理。

参加本书编写及校对的人员有：李斌、王莉、李建强、刘秀霞、刘剑、刘绘宏、何洪军、张忠、张范良、徐冰、杨柳、张熙平、陆凯、严彬、赵治伟、陈冬、谢天等。由于时间有限，书中疏漏之处难免，恳请广大读者批评指正！

编 者

目 录

前言

第 1 章 BIOS 常见问题与故障排除 1

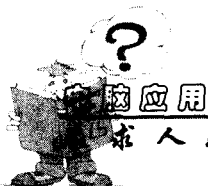
1. 什么是 BIOS? 1
2. 什么是 CMOS? 1
3. 什么样的 BIOS 才能升级? 1
4. 如何更新 BIOS? 2
5. 为什么升级 BIOS 后启动死机? 2
6. 升级 BIOS 时出现内存不足, 如何处理? 3
7. 开机提示 CMOS 出错, 如何解决? 3
8. 为何在设置 CMOS 时也会死机? 3
9. 怎样修复 BIOS 程序? 3
10. BIOS 响铃代表什么含义? 5
11. 应从何处下载刷新主板 BIOS 的执行文件, 怎样刷新? 7
12. 在刷新 BIOS 时, 发生“内存不足”的提示, 怎么办? 7
13. 刷新新主板的 BIOS 后, COM 口、软驱无法使用, 在 Windows 98 中, 系统提示软驱正在使用 MS-DOS 兼容模式, 为什么? 8
14. 如何利用热插拔方法修复 BIOS? 8
15. 使用 Award BIOS 的电脑在刷新 BIOS 时失败, 导致系统启动黑屏, 如何解决? 8
16. 电脑开机自检完成后, 屏幕显示相关的配置信息, 但不能引导系统, 如何解决? 9
17. 为什么启动时提示“Monitor Warning”? 9
18. 电脑异常死机后重新启动, 系统显示“CMOS 校验错”, 如何解决? 9
19. 忘记 CMOS 中启动密码而无法进入系统, 如何解决? 9
20. 如何设置 CMOS 中的软跳线? 10
21. 启动电脑并进入 CMOS, 但在 CMOS 中无法修改其中的数据, 为什么? 10
22. 光驱安装在 IDE 2 接口上, 启动电脑后

无法使用光驱, 如何解决? 10

23. CMOS 设置错误引起硬盘无法读取, 如何解决? 10
24. 为什么电脑在将内存更换为 128MB 后, 开机显示奇偶校验出错并死机, 且无法进入 CMOS 设置? 10
25. 为什么系统崩溃后, 无法正常安装系统? 11
26. 为什么电脑安装了内置 Modem 后, 系统无法识别该设备? 11
27. 为什么电脑在玩游戏时需要等待较长的时间才有反应? 11
28. 为什么安装 Norton for Windows 98 后, 重启电脑时会出现 CMOS 中的硬盘设置内容被更改的情况, 系统要求重新设置 CMOS? 11
29. 为什么电脑经常自动关机, 且当自动关机后, 按下主机的电源开关无法开机? 11
30. 为什么电脑不能实现 ACPI 功能, 在进入休眠状态之后, 电源风扇仍然转动? 12
31. 为什么电脑开机后进入 CMOS 设置, 除了“用户口令设置”、“保存修改退出”和“不保存退出”3 个选项外, 其余各项均无法进入? 12
32. 为什么在对硬盘重新进行分区后, 硬盘运行速度缓慢, 用“Dir”命令列文件目录, 需要停顿 3~5 s (秒) 才能显示? .. 12

第 2 章 CPU 常见问题与故障排除 13

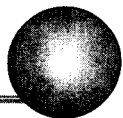
1. CPU 的发展经过哪些阶段? 13
2. 如何取下 CPU 风扇? 14
3. CPU 风扇停转了怎么办? 14
4. 主频、外频和倍频的区别是什么? 15
5. 如何设置 CPU 倍频和外频, 以及内存频率? 15
6. 用什么软件来了解 CPU 信息? 15
7. 如何检测 CPU 的性能? 15
8. 目前市场上有哪些常见的 CPU 品牌? ... 16



9. 为什么启动画面与 BIOS 中 CPU 的频率不一致? 18
10. 为什么电脑在开始格式化硬盘时, 系统发出刺耳的报警声? 19
11. Athlon、雷鸟、速龙有什么不同? 19
12. Pentium III 处理器有几个版本? 19
13. 如何鉴别 PIII CPU 真假? 20
14. 如何识别超频的 PIII 800 CPU? 20
15. Intel 新推出的 Pentium 4 处理器有什么新特性? 20
16. 为什么 CPU 会生锈? 20
17. 梅捷 SY-6BA+III 主板上使用 Socket 370 的赛扬 CPU 时, 为何检测不到温度? ..20
18. CPU 超频一段时间后, 开机黑屏, 按机箱上的复位键, 也无效果, 如何解决? 21
19. 开机后不能进入 Windows, 即使进入 Windows, 也显示不正常, 双击显卡驱动程序图标便黑屏, 只能重新启动, 为什么? 21
20. 开机运行一段时间后自动重启, 关机片刻后重新开机即可恢复, 但过一段时间后又出现上述情况, 为什么? 21
21. 玩游戏时, Windows 98 出现蓝屏错误。重启后, 当光驱和硬盘自检完后, 显示器无任何响应, 如何解决? 21
22. 启动时出现“系统错误, 除数为零或溢出错误”提示并死机, 为什么? 22
23. CPU 超频后将内存电压由 5V 跳到 3.3V, 当系统出现“Starting Windows...”时死机, 为什么? 22
24. 电脑在 CPU 超频到 933MHz 后, 无法访问硬盘, 为什么? 22
25. 为电脑的 CPU 加装风扇后, 开机时出现系统无法启动并黑屏, 为什么? 22
26. 电脑在对 CPU 超频后自检无法通过, 为什么? 22
27. CPU 为赛扬 II700MHz, 在将主板的外频设为 83MHz 后, 能够正常进入 Windows 系统, 但是声卡无法正常工作, 为什么? 23
28. 电脑超频后, 在进入 Windows 时系统提示访问注册表出错, 要求重新启动计算机进行修复, 但多次启动后故障现象依然没有消失? 23
29. 如何进行 CPU 工作频率的跳线? 23
30. 什么是超频? 24
31. CPU 为什么能超频? 24
32. 怎样超频? 24
33. 怎样用软件超频 CPU? 25
34. CPU 在正常工作时的温度应是多少? ..25
35. 为什么 BIOS 总是显示 CPU 温度过高? 26
36. 如何给 CPU 降温? 26
37. CPU 温度探测装置是什么? 26
38. CPU 系统是否等效双倍频单 CPU 的性能? 26
39. 为什么不能更改 CPU 的倍频? 26
40. 如何分辨整修过的 PIII Coppermine 处理器? 27
41. P4 处理器内建的“Thermal Throtting”是什么? 27
42. 使用 133GHz 雷鸟 CPU 出现操作系统崩溃甚至黑屏死机的情况, 如何解决? 27
43. CPU 超频造成运行死机如何解决? 28
44. CPU 超频导致黑屏死机如何解决? 28
45. CPU 超频造成注册表损坏如何解决? ..28
46. Duron 处理器的每个角均有一个橡胶垫, 它的作用是什么? 28
47. 使用 SoftFSB 软件超频时, 总是出现立即死机的现象, 如何解决? 29
48. 双 CPU 为什么只显示出一个? 29
49. 双 CPU 系统如何工作? 29

第 3 章 主板常见问题与故障排除 30

1. 什么是主板? 30
2. 主板故障可分为哪几类? 31
3. 主板的故障有哪些常见的处理方法? 31
4. 什么是缓存? 32
5. 如何查看主板 BIOS 信息? 32
6. 怎样区分 BIOS、CMOS 和控制芯片? ... 33
7. 主板在开机后不加电, 主板电源指示灯不亮, 电脑不能启动, 为什么? 34
8. 电脑启动后, 接在 COM 1 串口上的鼠标无法使用, 如何解决? 34
9. 在 CMOS 中设置使用主板上的二级高速缓存后经常出现死机现象, 为什么? 34
10. 电脑每次开机时, 系统时间都会变慢。重新调整后, 下一次开机又会变慢, 为什么? 34
11. 更换新主板后出现故障如何解决? 35



12. 启动电脑后系统自检失败, 硬盘指示灯熄灭并发出“嘟嘟”声, 屏幕出现“RAM Battery Low”等信息后死机, 为什么?	35
13. 启动电脑并输入“DIR A:”, 系统提示“General failure reading drive A: Abort, Retry, Fail?”, 而在“程序/MS-DOS”方式下则可对软盘中的内容正常读取, 为什么?	35
14. 系统自检 Cache 时死机, 如何解决? ...	35
15. 电脑运行游戏时, 一段时间后会现鼠标锁死的情况, 如果在配置中禁用声卡, 则故障现象消失, 为什么?	36
16. 电脑在开机后软驱灯长亮不熄, 同时 PC 喇叭发出“嘟嘟”的连续短声, 为什么?	36
17. 启动电脑后, 原本能正常使用的内存条无法被主板识别, 如何解决?	36
18. 电脑开机后显示器“黑屏”, 指示灯呈橘红色并且系统无任何报警声, 如何解决?	36
19. 电脑在连续工作几小时后突然黑屏, 无任何反应, 重新开机后故障依旧。如果关机一段时间后再开机, 又可以工作一段时间, 为什么?	36
20. 使用华硕 P2B-F 主板, 当停电、手动关闭电脑按钮或切断电源后, 当来电或手动打开电源按钮时, 会自动开机数秒后再关机, 如何解决?	37
21. 兼容机最近经常无法启动, 偶尔能进入系统也是频繁死机, 为什么?	37
22. 如何设置限时开机?	37
23. 如何设置网络唤醒功能和响铃唤醒功能?	38
24. 如何设置键盘开机?	38
25. 设置开机密码后, 开机时按 Esc 键照样可以使用, 如何解决?	38
26. 如何使用主板上的 ACPI 功能?	38
27. 电脑上广泛使用的电源管理模式主要有哪一些?	39
28. 如何关闭主板上内建的显卡及声卡? ...	39
29. 不知主板是哪个厂家, 但芯片上有 FW824397TX 标志。找不到鼠标和软驱应如何处理?	39
30. 常见的总线类型有哪些?	39
31. 什么是串口的优先权顺序?	40
32. 升级主板 BIOS 时需注意什么?	40
33. 硕泰克 SL-65ME+ 主板是否支持四声道, 四声道是如何实现的?	40
34. 为什么刷新完 BIOS 后 COM 口无法使用?	40
35. 为何在 QDI 飞雀 530 主板上使用 K6-2450 的 CPU 时, Windows 会经常死机?	41
36. 为什么电脑一开机就进入安全模式? ...	41
37. 哪些主板支持单条 512MB 的内存?	41
38. Socket 7 和 Super 7 有何区别?	41
39. 为什么电脑一接电源就可以启动?	42
40. 使用 MS6199 主板, 开机后总是报警, 但系统可以正常使用, 为什么?	42
41. 启动时显示“Override Enable-Defaults loaded”, 为什么?	42
42. 如何对 BIOS 进行“写保护”防止 CIH 破坏硬件?	42
43. 电脑突然无法启动, BIOS 自检不显示有关硬盘的参数。如何查找故障原因?	42
44. 为什么华硕主板开机自检显示“128MB+1MB”?	43
45. 电脑进入休眠状态后就死机, 为什么?	43
46. 打印机接口热插拔, 重新启动后 BIOS 自检发出一声长响后死机, 如何解决?	43
47. 为什么先关主机再关 Modem 会重启机器?	43
48. 不知道型号的老主板如何升级?	44
49. 如何判断主板是否支持 CPU?	44
50. 为何安装了 Windows XP 后, 要关机时总是重启?	44
51. 电脑最近经常死机, 即使在设置 CMOS 时也会死机, 如何解决?	44
52. 主板被 CIH 病毒攻击导致 BIOS 损坏怎么办?	44
53. 主板上的接口有哪些?	45
54. UI845GLN 主板能不能升级显卡?	45
55. 能否关闭主板内建的声卡功能?	45
56. 硬盘支持 UDMA 100, 但启动自检时却显示 UDMA33, 为什么?	45

第 4 章 内存常见问题与故障排除 46

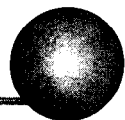
[不求人!]



1. 什么是内存? 46
2. 什么是内存插槽? 47
3. 什么是 SDRAM? 48
4. 如何诊断内存故障? 48
5. 怎样解决内存故障? 49
6. 为什么 Windows XP 操作系统在使用一段时间 after 出现蓝屏死机? 49
7. 计算机使用 Windows 98 系统, 每次只要在系统中打开程序就会出现非法操作, 然后提示“系统内部出错, 请重新安装系统”, 如何解决? 49
8. 计算机增加了 128MB 内存后使用正常, 但使用一段时间后在系统中运行应用程序时, 程序运行出错并死机, 为什么? 50
9. 将两条 64MB 内存条升级为两条 128MB 内存条后, 启动时系统报警并且显示器黑屏, 如何解决? 50
10. 安装了 256MB 内存的电脑在运行 Word 或 Photoshop 等大型软件时, 提示“内存不足”, 为什么? 50
11. 为什么增加的内存存在系统属性中无显示? 50
12. 给电脑更换风扇后, 经常会在一段时间后就死机, 格式化并重新安装系统后故障依旧, 如何解决? 51
13. 如何选购二手内存? 51
14. 更换内存后开机发出两长三短声响后便死机, 如何解决? 51
15. 标志为 PC-150 的内存通过测试竟是 PC-133 型号, 为什么? 51
16. 两条 64MB 内存和一条 128MB 内存哪种好? 52
17. 在 Windows 98 下如何查看运行的一些大型应用程序后内存容量是否够用? 52
18. 什么是 ECC 内存? 52
19. 内存的速度指什么? 52
20. 什么是 PC100 和 PC133? 53
21. 什么是 DDR SDRAM? 53
22. 什么叫 DDR 内存? 53
23. 如何识别 DDR 内存和 SDRAM 内存? 53
24. 如何在 BIOS 中优化内存? 54
25. 显示器黑屏, 主机电源灯、硬盘灯长亮, 机内不断发出“嘟嘟”的报警声。更换内存和 CPU 都没有用, 为什么? 57
26. 显卡和内存有问题, 电脑开机都是黑屏的, 用户应如何区分这两种不同的故障? 57
27. 如何让混插内存更好地工作? 57
28. 内存混插会出现哪些常见的问题? 58
29. 如何实现多内存混插? 59
30. 内存也能造成系统不稳定吗? 59
31. 为什么给电脑添加一条 PC133 内存以后 (原内存为 PC100 内存), 运行时频繁死机和热启动? 60
32. 开机时系统自检要检验 3 遍才能通过。现象为: 每次检验完毕马上从头开始检测, 数次后才能通过。为什么? 61
33. 一台电脑采用 KT133 主板, 使用普通 HY PC133 128 内存, 在 Windows 下出现频繁死机的非法操作, 为什么? 61
34. 进入系统后立即自动关机。用安全模式启动, 读取 Himem.sys 后提示“Error: Himem.sys has detected unreliable XMS memory at address XXXXX...”, 为什么? 61
35. HY 128MB 内存, 运行 Windows 98 正常, 但是升级安装 Windows 2000 之后, 经常发生中断, 退回 DOS 状态, 有时能完成安装, 但运行不稳定。为什么? 61
36. 开机后机器无法点亮, 且伴有一长三短的报警声, 为什么? 61

第 5 章 硬盘常见问题与故障排除 63

1. 硬盘有哪些种类? 63
2. 硬盘有哪些组成部分? 64
3. 硬盘的组织结构如何? 64
4. 格式化硬盘有哪些注意事项? 65
5. ATA 接口是什么, IDE 接口又是什么? 65
6. 什么是 RAID? 65
7. 什么是硬盘主轴转速? 66
8. 什么是簇? 66
9. 什么是扇区? 67
10. 什么是柱面? 67
11. 为什么格式化硬盘无法进行到底? 67
12. 为什么硬盘格式化无法通过? 67
13. 为何 528MB 只显示 72MB? 67
14. 迈拓 20.4GB 硬盘格式化后只剩 19.0GB, 为什么? 68
15. 有两块硬盘, 开机后按 F4 键直接启动到 DOS 后却找不到第二块硬盘。而在 Windows 中却可以正常使用第二块硬



盘, 为什么?	68
16. Fdisk 中的参数/mbr 代表什么意思?	68
17. 两块硬盘, 迈拓 52049H4 硬盘设为 IDE 1 主盘, 三星 WN312021A 硬盘设为 IDE 2 主盘, 在 Windows 中盘符被打乱, 且很多原来的程序都不能运行了。为什么?	68
18. 格式化 C 盘时, 为什么出现了“Parameter Format not Correct-C”的错误信息?	69
19. 如何处理物理损坏的硬盘?	69
20. 如何禁用磁盘扫描程序?	69
21. 电脑在刚开机时、关机或是在睡眠后恢复使用时, 硬盘会发出“咔”的一声, 为什么?	70
22. 如何设定 SCSI 硬盘为 Master 或 Slave 模式?	70
23. 换块 SCSI 控制卡硬盘不能启动, 显示“No operating system”, 为什么?	70
24. 硬盘的坏道应如何修复?	70
25. 如何正确使用才能减少坏道的发生?	73
26. 如何挽回故障硬盘中的数据?	75
27. 为什么新买的 40GB 的硬盘在老主板上不能用?	77
28. IDE 硬盘上的跳线有哪些?	78
29. SCSI 硬盘及其他 SCSI 设备有哪些?	79
30. SCSI 卡的识别编号指什么?	79
31. 在 Windows 2000 系统下, 为何无法以 FAT32 来格式化 30GB 以上的硬盘分区?	80
32. 为何使用 Windows 98 启动盘分割 80GB 硬盘的磁区时, 会显示错误的容量?	80

第 6 章 显卡常见问题与故障排除..... 81

1. 什么是显示卡?	81
2. 显示内存指什么?	82
3. AGP 接口的显示卡如何?	83
4. 计算机突然只显示 16 色, 重新调整并重启后又提示监视器或显示适配器的设置出了问题, 为什么?	83
5. 能否从显卡的金手指判断品质的优劣?	84
6. 什么是显卡的 BIOS?	84
7. 为什么要刷新显卡的 BIOS?	84
8. 怎样刷新显卡 BIOS?	84
9. 显卡 BIOS 刷新失败怎么办?	85
10. 显卡驱动为什么会自动丢失?	85

11. AGP Pro 插槽与 AGP 4X 插槽有何不同?	85
12. 使用艾尔莎显卡, 为何玩有些游戏时会死机或出现花屏的现象?	86
13. 目前市面上有哪些牌子的电视卡?	86
14. 外置电视盒与内置电视卡的差别在哪里?	86
15. “雷管”驱动程序是干什么用的?	86
16. 安装显卡最新驱动程序重启后系统却死机, 应如何解决?	87
17. 为何显示器经常显示竖线或不规则的小图案?	87
18. 升级 AGP 显卡的 BIOS 后重新启动电脑显示器黑屏, 如何解决?	87
19. 使用 Matrox G400 显卡, 在玩“半条命”游戏时不能正常显示, 如何解决?	88
20. 开机检测完显卡后死机, 经多次按下 Reset 键方能启动成功, 如何解决?	88
21. 如何买带视频输出的显卡, 彩电能代替彩显吗?	88
22. 在 KT133 主板上安装太阳花显卡自带的驱动程序, 重新启动系统后出现蓝屏死机问题, 应如何解决?	88
23. 如何使用 PowerStrip 对 GeForce2 MX 显卡超频?	88
24. 电脑在 133MHz 总线频率下使用 AGP 显卡, 总是出现花屏或蓝屏死机等不稳定现象, 如何解决?	89
25. 安装新显卡后, Windows 2000 经常出现 0x0000002E 故障, 在其他机器上则无此现象, 为什么?	89
26. 如何解决 AGP 显卡工作不稳定的现象, 怎样可以让这些设备更加稳定运行?	90
27. 显卡上的 TV 输入和 TV 输出有什么作用, S 端子是什么意思? 如果要在电脑上看电视, 是否需要一块电视卡?	90
28. ATi Radeon VE 如何与 ATi TV Wonder 电视卡配合使用?	91
29. TV Wonder 与 TV Wonder VE、TV Wonder USB 有何区别?	91
30. 采集 MPEG-1 格式的文件播放时没有声音, 是声卡还是 TV Wonder 的问题?	91
31. ATiTV Wonder 电视卡能否定时采集或定时收看电视节目, 应如何设置 ATi TV Wonder 电视卡可以定时采集或定时收看电视节目?	92



第7章 声卡常见问题与故障排除..... 93

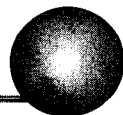
1. 什么是声卡? 93
2. 声卡的基本结构如何? 93
3. 如何选购声卡? 94
4. 什么是声卡采样位数? 95
5. 声卡是怎么发声的? 95
6. 什么是声卡采样频率? 95
7. 什么是信噪 (S/N) 比? 96
8. 什么是 AC'97 标准? 96
9. 为什么播放 CD 时音箱不发声, 将音箱插入光驱面板上的耳机插孔中, 音箱发声正常? 96
10. Windows 98 系统下安装声卡自带驱动程序后, 使用声卡会突然无声, 为什么? 96
11. 安装 Windows 2000 后, 经常出现声音不连续或死机现象, 为什么? 96
12. 电脑无法安装声卡驱动程序, 而在其他电脑上都能正常安装, 为什么? 97
13. 电脑在升级后播放声音时, 系统会提示“驱动程序未安装”, 为什么? 97
14. 声卡在 Windows 系统中能够正常发声, 但发出的噪音过大, 为什么? 97
15. 电脑中主板自带声卡出现不能发声的现象, 重新安装声卡后系统无法找到已经安装的声卡, 为什么? 97
16. 系统显示声卡正常运行, 但声卡不能发出任何声音, 为什么? 97
17. 系统无法找到声卡的基本信息, 为什么? 97
18. PCI 声卡在 Windows 98 系统中能正确识别并能成功安装驱动程序, 但在使用中却不能发出声音, 为什么? 98
19. 电脑在 Windows 下播放 CD 时, 只有一个音箱发出声音, 而在播放 VCD 或听 MP3 时无此现象, 为什么? 98
20. 声卡在 Windows 下发声正常, 但在 DOS 下不发声, 为什么? 98
21. 为什么电脑在 MS-DOS 模式下执行“Apinit”文件时出现“Config file is incomplete Product...”? 98
22. 为什么启动 Windows 98 时, 系统出现“Failed to load the wavesets...”提示信息? 98
23. 为什么电脑在单独播放 MP3 时没有间

断现象, 但如果同时进行其他操作则会出现声卡间断现象? 99

24. 为什么电脑使用一段时间后音箱会发出汽笛声? 99
25. 为什么同时播放两个音源文件时提示“指定的设备已经在使用中”? 99
26. 电脑在使用时, 音箱中发出的声音带有不正常的噪音, 为什么? 99
27. 选购音箱时要注意哪些技术指标? 99
28. 电脑出现了无声故障该怎么解决? 100
29. 为何使用耳麦后不能录音? 100
30. 为什么话筒不能录音? 101
31. 光驱上有耳机插孔, 但为什么插入耳机后声音不从耳机里而从音箱里传出? 101
32. Diamond MX400 声卡档板上的 S/P_DIF 的接口有什么用? 101
33. 为什么使用创新 PCI 128 声卡, 即使将音箱模式调至 4 音箱, 有些游戏只能得到两音箱模式音频输出? 102
34. 影响声卡效果的因素有哪些? 102
35. 怎样用软件挑选音箱? 102
36. 为什么播放音乐 CD 无声? 103
37. 无法播放 WAV、MIDI 音频文件? 104
38. 声卡发出的噪音过大? 104
39. 为什么无法正常录音? 105
40. 为什么安装了声卡后仍然无声? 105
41. 为什么声卡发出的噪音过大? 106
42. 为什么无法播放 wav、MIDI 音乐或 CD? 106
43. 为什么 PCI 声卡出现爆音? 106

第8章 网卡常见问题与故障排除 107

1. 如何正确选购网卡? 107
2. 如何配置网卡有关参数? 108
3. 网卡驱动程序遗失, 怎么安装或设置网卡呢? 109
4. 为什么安装网卡后, 计算机启动的速度慢了很多? 110
5. 网卡和声卡不能同时正常工作, 怎么办? 110
6. 网卡安装不上, 如何解决? 110
7. 如何给换了插槽的网卡设置原来的 IP 地址? 110
8. 如何在同一网卡上设置多个 IP 地址? 112
9. 对网卡配置后, 重启系统时报错或使用



- winipcfg 检查不到网卡的配置信息, 如何解决? 113
10. 对网卡配置后, 重启系统正常, 但是仍然不能同其他机器互联, 如何解决? .. 113
11. 一块 PCI 网卡在 Windows 下能自动安装驱动程序, 正确配置网络协议和相关参数后却总出现网络时好时坏的现象, 而在其他计算机上却一切正常, 为什么? 114
12. 在设备管理器中可以看到网卡型号旁边有一个黄色的感叹号, 显然是驱动安装不成功, 但正确的驱动安装了 N 遍也不行, 为什么? 115
13. 局域网中的计算机连接、共享都很正常, 但若复制上兆文件时, 会出现“网络资源不足”的提示, 然后就再也找不到“网上邻居”了。为什么? 115
14. 局域网中有两台计算机都能连接到其他计算机并使用对方计算机中的资源, 但这两台计算机无法 ping 通。为什么? 115
15. 打开“网上邻居”后, 只能查看到部分计算机, 无法查看到局域网中的有些计算机, 甚至自己的计算机, 为什么? ..115
16. 局域网中有两台计算机, 其中 A 机使用 Windows 98, B 机使用 Windows 2000, B 机可以访问 A 机共享的资源, 但 A 机无法访问 B 机共享的资源, 为什么? .116
17. 在“网上邻居”窗口中明明没有看见某一共享文件夹, 但别人却可以进入这个共享文件夹, 为什么? 117
18. 新装了一块网卡, 网络却连不上, 其设备配置为 CPU200MHz、4.3GB 硬盘、32MB 内存、光驱、软驱、Modem, 如何解决? 117
19. 在安装网卡时, 有许多即插即用的网卡很容易和计算机的其他设备发生资源冲突, 而且发生冲突时计算机往往不会出现提示, 如何解决? 117
20. 在同一台服务器中安装多个网卡时, 应该注意什么问题? 118
21. 为什么在用 ping 命令 ping 网卡本身的 IP 地址时是正常的, 而 ping 校园网中其他计算机的 IP 地址时不通呢? 118
1. 什么是机箱电源? 119
2. 有哪几类电源? 120
3. 为何电源风扇的噪声大? 120
4. 每次在启动打印机时, 电脑就会死机, 如何解决? 120
5. 在电脑工作一段时间后会“黑屏”的现象, 而关机一段时间后再开机, 则恢复正常。但运行一段时间后又出现上述故障, 为什么? 121
6. 电脑启动时自检失败, 系统发出报警声后出现“1701”故障代码, 为什么? 121
7. 光驱不能读取光盘, 但把光驱接到其他电脑上使用时却无此问题, 为什么? 121
8. 电脑每次在打开插座电源时会自动启动, 为什么? 121
9. 电脑出现软驱不能正常使用的情况, 每次插入磁盘就会死机, 有时在不使用软驱时电脑也会频繁死机, 为什么? 122
10. 电脑开机后主机面板指示灯不亮, 同时电源风扇不转且硬盘不自检, 如何解决? 122
11. 电脑机箱带电, 在触碰机箱时有麻刺感, 如何解决? 122
12. 为什么电脑启动时每次自检到键盘就会死机? 122
13. 为什么电脑开机后显示器屏幕上有波纹上下抖动? 122
14. 正常使用却发现机箱带电, 并且还“电”人? 123
15. 某电脑开机时电源灯闪一下就关机, 关掉电源等大概 20 s 后, 再开机方可使用, 为什么? 123
16. 打开电脑后黑屏, 不能通过自检, 听不到正常启动的声音, 也听不到报错的声音。为什么? 123
17. 奔腾 133 的杂牌机, 在一次例行维护后开机黑屏, 只有显示器电源指示灯亮, 机箱上的电源指示灯及硬盘灯皆不亮, CPU 风扇及电源风扇均不转。为什么? 123
18. PIV 1.6G CPU、西捷 80G ST7200 硬盘、技嘉 8IRX533 主板、RMOS 256MB DDR333 内存的电脑。有时启动找不到硬盘, 甚至在使用时硬盘会突然丢失。为什么? 124
19. 计算机为什么要使用开关稳压? 125
- 第 9 章 电源常见问题与故障排除..... 119



20. 电源的基本输出要求是什么? 125
21. 开关电源的故障类型及相应的主机故障类型有哪些? 126
22. 常见的电源维护与维修方法有哪些? 127
23. 电源各组电压有何功能? 128
24. 如何计算电源功率? 129
25. 如何计算电脑的耗电量? 129
26. 电源有哪些认证? 129
27. 电源的常见问题有哪些? 130
28. 处理电源问题按哪几步操作? 131
29. 新装电脑为什么开机要 N 次才成功? 131
30. 怎样选购机箱? 132
31. 机箱为什么带电, 有什么危害, 其解决方法是什么? 133
32. 电源有什么功能? 133
33. 选购电源应注意什么? 133

第 10 章 软驱常见问题与故障排除.... 135

1. 什么是软盘驱动器? 135
2. 软驱如何安装? 135
3. 软驱的结构如何? 136
4. 软磁盘的组织结构如何? 136
5. 软驱的使用应注意什么? 136
6. 电脑自检时出现“FLOPPY DISK(s) FAIL(40)”之类的信息, 并提示按 F1 后才能进入 Windows 98, 为什么? 137
7. 软盘上的数据突然无法读取, 怎么办? 137
8. 软驱不能在本机上使用, 但该软驱在其他计算机上可以使用, BIOS 中设置正确。应如何解决? 137
9. 清洁软驱磁头有什么方法? 137
10. 软盘在拆卸过程中不小心落入水中, 如何解决受损的资料? 138
11. 电脑的软驱经常出现数据读入、写入错误, 有时双击“我的电脑”下“3.5 in 软盘”还会发生死机现象, 如何解决? 138
12. 软驱常见的一些故障及解决方法有哪些? 139
13. 为什么系统启动时要读软驱? 139
14. 为什么软驱不写盘? 140
15. 软磁盘为什么不能格式化? 140
16. 软驱使用时噪声很大是什么原因? 140
17. Windows 98 网络中软驱不能用, 而在 DOS 条件下软驱一切正常, 为什么? 141

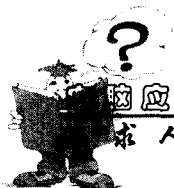
18. 用坏的软驱不能读写, 总是提示软驱中没有软盘, 偶尔能够读写常常是半途出错, 出现蓝屏现象。如何解决? 142
19. 开机自检不通过, 提示“FDD Controller Failure (80H)”, 为什么? 142
20. 软驱不但不能读取软盘, 有时还会经常划伤软盘, 如何解决? 143
21. 开机后软驱灯一直亮着, 正不正常? 143
22. 读 A 盘时, 经常遇到屏幕显示: General failure read in 8 drive A Abort, Retry, Fail? 并且软驱发出“吱吱”的噪声。为什么? 144
23. 用 DOS 系统下的 DIR 命令列磁盘目录时出现以下故障现象: 读取数据及进行软盘格式化时显示: “Disk boot Failure”; 不能读盘, 为什么? 144
24. 如何选购软驱? 145
25. 如何选购正品软驱? 145
26. 如何选购杂牌软驱? 146
27. 软驱如何维护与保养? 146
28. 软驱常见故障及排除方法? 147
29. 怎样识别软驱电缆? 147

第 11 章 光驱常见问题与故障排除.... 149

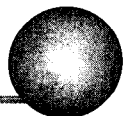
1. CD-ROM 光驱的种类有哪些? 149
2. 光驱的传输速度如何? 149
3. 光驱的工作原理是什么? 150
4. 如何安装光驱? 150
5. 什么是光盘? 151
6. 什么是 DVD? 151
7. 何为 ATAPI 接口? 152
8. 光盘存储数据的特点是什么? 152
9. 如何制作光盘? 152
10. 如何选购光驱? 152
11. 电脑启动后找不到光驱, 只能在“设备管理器”中进行刷新。而在其他计算机上无此现象, 为什么? 153
12. 如何关闭光驱的自动运行功能? 153
13. 为何打开“我的电脑”, 光驱就会发出一阵阵声音, 而运行光驱时, 噪音也很大? 153
14. 为何我的 CD-ROM 中放入音乐 CD, 播放时却没有声音? 154
15. SCSI 接口的 Teac 32 光驱和 SCSI 接口的 Yamaha 刻录机接在同一条 SCSI 数据线



- 上, 开机找不到光驱。若把刻录机的数据线拔掉, 只找到光驱。为什么? 154
16. 为什么要维护光驱? 154
17. 使用光驱应注意什么? 154
18. 如何维护光驱? 155
19. 安装光驱后光驱无法使用, 如何解决? 155
20. 电脑在使用中硬盘速度明显偏慢, 而且光驱在没有光盘时会自动进行检测, 或多次执行光盘上的自动执行程序, 为什么? 155
21. 当光驱进行光盘的读取工作时, 硬盘指示灯会不停地闪烁, 为什么? 155
22. 光驱不能读取光盘中的信息, 在光驱读盘时还发出“嚓嚓”的摩擦声, 然后光驱指示灯熄灭, 为什么? 156
23. 光驱无法识别光盘数据, 如何解决? 156
24. 为什么无法完全浏览光盘内容? 156
25. 一台 SCSI 接口的 CD-ROM 使用超级解霸却无法识别 VCD, 为什么? 157
26. 读取光盘时系统提示“设备尚未准备好”, 为什么? 157
27. 重装系统时, 使用“Format C:/S”命令格式化硬盘后, 无法访问光驱, 系统提示为“无效的驱动器”, 为什么? 157
28. 将光驱拆卸重装后不读盘, 放入盘后指示灯亮了几下便无任何反应, 如何解决? 157
29. 为什么光驱读盘时系统重新启动? 157
30. 将光盘放入光驱后, 在光驱检测光盘时光盘自动退出, 为什么? 158
31. 什么是光驱? 158
32. 衡量光驱好坏的关键是什么? 158
33. 如何不开主机电源也能听 CD? 158
34. 如何在 Windows 98 安全模式下使用光驱? 159
35. 为何进行刻录时, 刻录机的托盘会自动弹出来? 159
36. 电脑上源兴 16XDVD 是锁区码的, 如何破解? 159
37. 是否可以在刻录盘的印刷面以贴标签或书写的形式作标记? 159
38. 为什么在 Windows 2000 下使用 Easy CD Creator 刻录光盘进行到 99% 时提示出错? 160
39. 为什么在放 DVD 时屏幕上出现黑框? 160
40. 为什么一些 DVD 会在影片播放过程中突然停顿? 160
41. 什么是固件? 为什么需要对 DVD 驱动器进行固件升级? 160
42. 光盘为什么会在光驱中粉碎? 161
43. 为什么 CD-ROM 不能直接在操作系统中使用? 161
44. 如何在 DOS 下驱动 CD-ROM? 161
45. 怎样管理 Windows 9x 下的光驱? 162
46. 为什么在新装的操作系统的设备管理器里找不到光驱的信息? 162
47. Cache 的大小对刻录机重要吗? 162
48. 在安装电脑的时候, 发现光驱在“我的电脑”里没有显示。其光驱是美达 40X IDE 接口。应如何解决? 163
49. 为什么使用安装的虚拟光驱玩游戏时会死机? 163
50. 为什么在某兼容机上使用光驱就停电机? 163
51. 如何把录像带刻录成 VCD? 163
52. 为什么不使用音频线仍然可以播放 CD 音乐? 164
53. 怎样能在不启动电脑的情况下单独用光驱放 CD 音乐? 164
54. 光驱速度中常见的“X”代表什么? .. 164
55. 为什么弹不出光盘? 164
56. 为何 CD-ROM 光驱和音乐 CD 的播放机, 无法播放所刻录的 80 分钟 CD-R 音乐? 165
57. 外置光驱怎样在 Windows 98 下使用? 165
58. 为什么光盘放入光驱后, 听到激光头移动和搜索的声音及摩擦声, 然后光驱灯长亮不灭? 165
59. 为什么光驱自动运行光盘时会死机? .. 166
60. 更换光驱后电脑无法启动? 166
61. 为什么利用 WinOnCD 刻录软件在 CD-R 上只刻录了几 MB 的内容, 下次再刻录时就被提示盘是只读而无法刻录? 167
62. 为什么声卡在玩游戏或放 VCD 时声音正常, 而播放 CD 却不能发声? 167
- 第 12 章 刻录机常见问题与故障排除 168**
1. 安装刻录机后无法启动计算机, 如何解决? 168
2. 为何启动计算机后在“我的电脑”和“资



- 源管理器”中看不见刻录机? 168
3. 刻录盘片无法自动打开, 如何解决? ... 168
4. 为何刻录的 CD 音乐盘不能在家用音响或汽车音响上播放? 169
5. 空白 CD-RW 盘片可以重复擦写多少次? 169
6. 为何“4X-10X”高倍速 CD-RW 光盘片, 无法在只支持 4 倍速的 CD-RW 的刻录机上刻录? 169
7. 使用 NTI CD Maker 刻录软件时, 出现“Data volume size too small, Minimum size is 600KB”的出错信息提示, 如何解决? 169
8. 为何 CD-RW 刻录光盘片放入刻录机便死机, 如何解决? 169
9. 刻录机开始挑片, 如何解决? 169
10. 为何用以高倍速刻录(6X 以上)时, 容易死机? 170
11. 刻录机是否支持超长时间刻录? 170
12. 为何刻录出来的 Audio CD 有杂音, 但是刻录普通的 Video CD 就很正常? ... 170
13. 什么是刻录机? 170
14. 什么是刻录盘? 171
15. 不同的刻录盘颜色有何区别? 171
16. 如何利用 Nero 刻录数据光碟? 172
17. 什么是 VCD? 173
18. 如何利用 Nero 刻录 VCD? 173
19. 如何利用 Nero 来刻录可启动光盘? ... 174
20. 为何光驱变成了“可移动磁盘”? 174
21. 什么是刻录机? 174
22. 如何解决刻录机无法读取光盘的问题? 175
23. 为什么在刻录光盘时会使 Windows 蓝屏并显示“buffer under runs”(缓存欠载)? 175
24. 为何刻录的音乐 CD 有爆音, 或者其他杂音? 176
25. 如何拆卸刻录机? 176
26. 如何选择合适的刻录光盘? 179
27. 刻录机的刻盘原理是什么? 180
28. 为什么刻盘时会出现“飞盘”现象? . 180
29. 什么是缓存欠载? 181
30. 如何避免缓存欠载? 181
31. 12 速的刻录机、2MB 缓存。在刻文本文件和 JPG 文件时没有问题, 而在刻录幻灯片文档(PPT 文件)时会出错。为什么? 181
32. 理光 8 速刻录机最近在刻录过程中提示“Buffer Under run”, 如何解决? 181
33. Packer Writing 是什么技术? 181
34. 什么时候用 CD-RW, 什么时候用 CD-R? 182
35. 为什么刻录机弹不出光盘? 182
36. 为什么刚在一个区段(Session)里写进了资料, 可是内容却显示不出来? 182
37. 为何 CD-ROM 光驱和音乐 CD 的播放机无法播放我所刻录的 80 分钟 CD-R 音乐? 182
38. 为什么以 On-The-Fly 刻录, 刻录软件写入档案会很慢? 183
39. 如何确认刻录机的 Firmware(固件)版本号? 183
40. 为什么 Nero 找不到刻录机? 183
41. 在使用 CD-R/CD-RW 刻录机时, 为什么提示 Buffer Under Run(缓存欠载)? 183
- ### 第 13 章 鼠标常见问题与故障排除 ... 185
1. 应选择何类鼠标? 185
2. 如何辨别真假鼠标? 185
3. 鼠标的结构如何? 185
4. 鼠标有哪些常见故障? 186
5. 鼠标故障可分哪几类? 187
6. 光电鼠标有哪些常见故障? 187
7. 如何解决开机检测不到鼠标现象? 189
8. 更换了串口连线后, 电脑无法检测到串口鼠标, 如何解决? 190
9. 在使用鼠标时, 按下鼠标上的按键无响应, 如何解决? 190
10. 为什么电脑在使用过程中, 经常会出现鼠标指针无法移动的现象? 190
11. PS/2 接口的鼠标在 Windows 98 中, 有时会出现鼠标无法移动的情况, 只能用键盘进行操作, 如何解决? 190
12. 电脑在使用时无法检测到接在 PS/2 接口上的鼠标, 如何解决? 190
13. 为什么在移动鼠标时光标移动不灵活? 191
14. 电脑每次在打开“我的电脑”时, 都会出现掉电关机现象, 为什么? 191
15. 为什么在使用过程中, 鼠标突然不能移



- 动, 但将鼠标接在其他电脑上使用正常? 191
16. 为什么光电鼠标在使用时若沿水平方向移动, 鼠标光标会出现时时停的现象? 191
17. 电脑开机自检后, 系统提示“鼠标没有检测到”或“没有安装鼠标器”, 如何解决? 192
18. 光电鼠标在使用过程中, 其光标定位不准或经常发生飘移现象, 如何解决? .. 192
19. 如何优化光电鼠标? 192
20. 为何鼠标按键不起作用? 193
21. 为什么计算机不认鼠标? 193
22. 如何更换鼠标的左右键? 193
23. 如何维护鼠标? 194
24. 如何挑选好用的鼠标? 194
25. 我的 LG 鼠标不好用, 表现为移动时定位不准, 上下移动时偶有偏移。清洗鼠标滚球和光栅后仍无效, 如何解决? .. 195
26. 如何使鼠标变得更灵活? 195
27. 可以将鼠标的两键鼠标当作三键使用吗? 196
28. 鼠标内部齿轮轴磨损怎么办? 196

第 14 章 键盘常见问题与故障排除 198

1. 如何选购键盘? 198
2. 使用新键盘无法开机, 而拔下键盘插头后却可以开机, 为什么? 198
3. 如何维护和保养键盘? 199
4. 引起键盘故障的原因有哪些? 199
5. 为什么电脑自检时屏幕提示出错码“301”, 按键盘上的任意键都无效? ... 199
6. 电脑启动时键盘上的“Num Lock”灯亮, 但正常启动后键盘无任何反应, 如何解决? 199
7. 电脑在启动自检时, 屏幕出现有关键盘的错误信息, 然后系统无法启动, 如何解决? 200
8. 电脑在开机自检时, 屏幕出现“Keyboard error”提示信息, 如何解决? 200
9. 为什么启动电脑后, 键盘中的个别按键无法输入? 200
10. 将电脑组装好后, 开机时出现黑屏现象, 如何解决? 200
11. 电脑在启动后出现键盘锁死现象, 用诊

- 断盘诊断, 其故障代码为 300, 如何解决? 200
12. 键盘无法插入主板的键盘接口中, 即使能够插入, 键盘仍无法与主板良好接触, 如何解决? 200
13. 为什么按下键盘左“Ctrl”键后, 键盘被锁死, 按“Num Lock”键无反应, 按其他按钮则系统发出“滴滴”声? 201
14. 为什么电脑在使用时, 屏幕显示的字符与输入的字符不一致? 201
15. 为何开机找不到键盘? 201
16. 为什么按键不能弹起? 201
17. 开机时提示“Keyboard error or no keyboard present”; 另一种故障就是开机后, 屏幕显示键盘出错信息“Keyboard Lock or Error”, 如何解决? 202
18. 在主机自检时, 屏幕显示如下: “Keyboard error Press F1 to RESUME”, 为什么? 202
19. 键盘有时字母无法输入或时有时无, 换一个键盘故障依旧, 如何解决? 202
20. 开机自检正常, 但个别字符的键不太灵敏, 有时用力敲这几个键, 输入的字符也正常, 轻敲则无反应, 为什么? 202
21. 按键不能弹起 (多见于 Enter、Shift、Ctrl、Alt), 为什么? 203
22. 在输入时, 敲某一键时, 屏幕上显示出许多相同字符, 为什么? 203
23. 开机时屏幕出现键盘错误提示, 如何解决? 203
24. 如何让联想电脑识别 PS/2 键盘? 204
25. 电脑开机后只能在“安全模式”下运行, 并且用鼠标单击桌面上的任意图标, 会有多个图标被选中, 双击则所有处于选中状态的程序都自动运行, 为什么? .. 204
26. 键盘回车键键帽被摔坏了, 同时“h、j、n、m”这几个键不能使用。如何解决? 204
27. 计算机键盘基于什么原理? 205
28. 键盘有常见故障, 如何维修? 206
29. COMPAQ 386/25e 使用过程中, 键盘上的 A 键无法输入, 如何解决? 208
30. 在 SUPER PC 微机的标准键盘上 Shift 键失灵, 按左侧 Shift + A 无相应的显示, 重新开机后机器报告 KEYBOARD ERROR, 按 F1 键无反应, 如何解决? 208
31. BC-101 键盘, 开机自检正常, 输入英文



字母时却伴随出现相邻横排的字，如何解决？.....208

第 15 章 显示器常见问题与故障排除 209

1. 显示器为何会产生斑块？.....209
2. 显示器画面不稳定怎么办？.....209
3. 显示器的好坏会影响到显卡的性能吗？209
4. 为什么所使用的 LCD 显示器上会有亮点出现？.....209
5. 什么是显示器？.....209
6. 造成 CRT 显示器故障主要有哪些原因？.....210
7. 为什么电脑启动时，经常出现显示器黑屏？.....211
8. 为什么显示器在使用过程中，屏幕边缘出现闪烁现象？.....211
9. 在使用过程中发现显示器的左边颜色偏红，如何解决？.....211
10. 为什么显示器在使用过程中，有时会出现重影并且图像左右闪动？.....211
11. 电脑开机后，显示器出现严重的花屏现象，屏幕上出现很多大的色块，如何解决？.....212
12. 显示器屏幕出现满幅红色光栅，并且伴有回扫线，如何解决？.....212
13. 为什么将显示器分辨率设为 1024×68 后，显示器的右侧出现 S 形失真，在 OSD 几何失真调节中没有这种失真的调节，而且调节其他失真时，均会引起其他三边失真？.....212
14. 如何解决显示器在显示文本内容时文本模糊？.....212
15. 电脑在使用一段时间后，显示器出现整屏闪烁的现象，如何解决？.....213
16. 为什么显示器在潮湿的天气中使用时，开机时屏幕变暗，即使将明暗度调到最大也无效？.....213
17. 为什么电脑开机时，显示器屏幕全部变为白色？.....213
18. 为什么显示器在使用中出现图像模糊不清的现象？.....213
19. 电脑在开机时主机面板指示灯亮，但显示器无任何显示，如何解决？.....214
20. 为什么显示器水平显示幅度缩小，但垂直幅度显示正常？.....214

21. 为什么显示器在电脑开机时显示正常，但当电脑使用一段时间后，显示图像发生扭曲？.....214
22. 显示器在使用过程中，无法正常显示某种颜色，如何解决？.....214
23. 为什么在 Windows 98 中将分辨率设为 1024×768，当屏幕切换时显示器黑屏已无任何显示，显示器指示灯变为桔黄色？.....214
24. 电脑工作一段时间后，屏幕上字符有明显的晃动现象，在屏幕边框的亮度有很明显的波浪状运动，如何解决？.....215
25. 为什么显示器开启后无光栅和显示，并且开机时有瞬间阳极高压？.....215
26. 为什么电脑开机时，显示器出现红屏现象？.....215
27. 电脑开机后显示光栅正常，但亮度偏暗并且调节亮度电位器效果明显，如何解决？.....215
28. 显示器在使用过程中，出现字符或图像显示不稳定的现象，如何解决？.....215
29. 显示器在 640×480 的分辨率下工作时，屏幕边角出现皱折现象，如何解决？..216
30. LCD 显示器常见故障的原因有哪些？216
31. 如何排查 LCD 常见故障？.....216
32. 什么是视频带宽？.....217
33. 怎样选购纯平显示器？.....217
34. 如何鉴别一款显示器是否通过 TCO 认证？.....218
35. 如何选购二手显示器？.....219
36. 显示器调节按钮失效了怎么办？.....219
37. 纯平显示器哪种管子好？.....220
38. LCD 显示器的性能如何？.....221

第 16 章 打印机常见问题与故障排除 222

1. 什么是针式打印机？.....222
2. 什么是喷墨打印机？.....222
3. 什么是激光打印机？.....223
4. 打印机电源内置好还是外置好？.....224
5. 如何选购喷墨打印机？.....224
6. 打印机能够网络共享吗？.....225
7. 可以给打印机添加内存吗？.....226
8. 如何解决激光打印机在进行中文打印时，第一行的文字出现模糊不清的现象？...226
9. 为何激光打印机在打印文档时，打印输