

Designed for  
Microsoft®  
Windows® 98

微软专家认证考试  
培训教程



含课程光盘



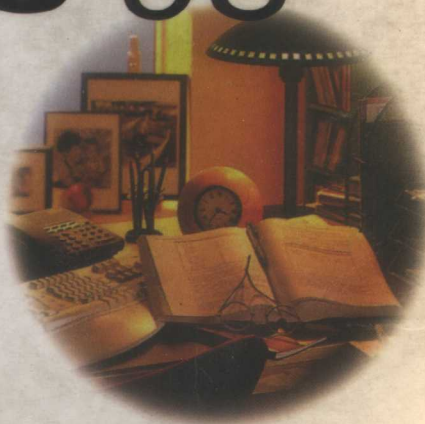
CD-ROM



# 中文版 Microsoft® **Windows® 98** 升级培训教程

[美] Microsoft Corporation 著

崔华 余敏 赵杰 周昕 译



人民邮电出版社

Microsoft Press

微软专家认证考试培训教程

# 中文版 Microsoft® Windows® 98 升级培训教程

[美] Microsoft Corporation 著

崔 华                  余 敏    译  
赵 杰                  周 昕

人 民 邮 电 出 版 社

## 内 容 提 要

本书主要介绍管理与使用 Windows 98 操作系统所必需的知识。全书共分 9 章,内容包括 Windows 98 概述及安装、Windows 98 提供的磁盘管理实用工具、Windows 98 的桌面配置和用户配置文件、Windows 98 的打印功能、Windows 98 支持的新硬件特性、Windows 98 的通信和网络特性以及一些 Windows 98 疑难解答等,内容全面、详实而又精练。为了使读者能够尽快地掌握有关知识,本书安排了丰富的实践练习,并附有辅助课程光盘,此光盘还包含了本书的一个完整的联机版本。

本书是微软专家认证考试的重要参考书之一,适合于广大系统管理人员和系统开发人员阅读。

微软专家认证考试培训教程

### 中文版 Microsoft® Windows® 98 升级培训教程

- 
- ◆ 著 [美] Microsoft Corporation  
译 崔 华 余 敏 赵 杰 周 昕  
责任编辑 靳文娟
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京崇文区夕照寺街 14 号  
北京顺义振华印刷厂印刷  
新华书店总店北京发行所经销
  - ◆ 开本:800×1000 1/16  
印张:20 1998 年 7 月第 1 版  
字数:430 千字 1998 年 7 月北京第 1 次印刷  
著作权合同登记:图字:01-98-1097 号  
ISBN 7-115-07189-6/TP·722
- 

定价:60.00 元

## 版 权 声 明

本书为微软公司独家授权的中文译本。本书的专有出版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

“Copyright 1998 by Microsoft Corporation.

Original English language Edition Copyright © 1998 by Microsoft Corporation.

Published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation , Redmond, Washington, U.S.A.”

本书贴有 Microsoft® Press 防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，翻印必究。

# 微软图书 编译出版委员会

主 任：徐修存

副主任：王行刚

委 员：（以姓氏笔画为序）

马晓红 王亚明 王晓丹 龙守谌

田和平 李树岭 张之超 杨一平

陈岩瑾 赵丹亚 赵宝珊 徐光祐

夏 鹏 廖湖声

执行编委：王亚明 王晓丹

# 序

非常高兴地看到 Microsoft® Windows® 98 中文版图书在微软出版社和人民邮电出版社的共同努力下得以如此迅速出版。目前，微软产品在中国应用得越来越广泛，微软产品对人们的日常工作和生活起着越来越重要的作用。各个阶层的人士都希望快速、全面地掌握微软相关技术和产品的使用方法，微软中文版图书的出版正是为了更好地满足人们的这一迫切愿望。

微软出版社在计算机技术出版领域一直起着重要的作用，每年平均出版 200 余种反映微软最新技术及产品的高品质计算机图书。其中《微软专家认证考试培训教程》和《循序渐进教程》是最受欢迎的两大自学教程系列。人民邮电出版社是中国计算机图书出版界颇有影响的出版社，在广大读者中享有很高的信誉，他们对《微软专家认证考试培训教程》和《循序渐进教程》两大系列图书中文简体版的出版作出了出色的努力，将经过锤炼的世界知名品牌图书呈献给广大中国读者，为微软产品的用户带来了极大的方便。

微软教育与微软图书在中国的深入推广将成为微软（中国）有限公司的一项重要工作。我们希望通过推广活动进一步提高微软公司为软件用户服务的水准，满足用户对软件资料和技术支持的极大需求。微软（中国）有限公司将为微软出版社与人民邮电出版社的进一步合作提供更多的支持，让微软产品的用户能够更及时、高效、全面、准确地掌握微软相关技术和产品的操作与应用。衷心希望更多喜爱微软产品的用户“用微软正版软件，读微软授权图书”。

微软（中国）有限公司  
总 经 理



## 译 者 序

Microsoft Windows 98 作为最新版本的 32 位 Windows 操作系统,以 Windows 95 为基础,对 Windows 环境作了一系列改进,包括系统安装、文件系统支持、可靠性、用户界面特性、新硬件特性、通信和网络特性等。对现有的基于 Windows 的应用和技术提供了更好的支持,使计算机的操作更加简单、快速、可靠。同时,Windows 98 与 Internet 紧密集成,使用户能在同一界面上以相同方式简易而快捷地访问本机硬盘、Intranet 和 Internet 上的数据。

为满足广大用户学好、用好 Microsoft Windows 98 操作系统的需求,受人民邮电出版社的委托,我们翻译了微软公司的《中文版 Microsoft® Windows® 98 升级培训教程》一书。通过学习本书,读者将学到以下内容:

- 从 MS-DOS、Windows 95 升级安装 Windows 98,或使用安装脚本进行自动安装。
- 使用 Windows 98 提供的“磁盘扫描程序”、“磁盘碎片整理程序”、“Microsoft 备份”和“磁盘空间管理 3”等工具维护硬盘。
- 配置 Windows 98 桌面,管理 Windows 98 用户配置文件,描述本地用户配置文件 and 漫游用户配置文件的差别。
- 在 Windows 98 中安装、配置、管理和支持打印机。
- 了解 Windows 98 对新硬件特性提供的高级支持,以及对通信和网络特性所作的改进。
- 解决 Windows 98 的一些疑难问题。

本书包括了升级使用 Windows 98 操作系统所必需的知识,内容详实而又精练。此外,本书还安排了非常丰富的亲自实践的练习,并附有有关内容的辅助课程光盘,适合于广大系统管理人员和系统开发人员阅读。

本书第1、3、5、7、9 章以及关于本书部分由崔华、赵杰翻译,其余各章及附录和词汇表由余敏、周昕翻译。

由于时间仓促,加上译者水平有限,书中难免有错误之处,敬请广大读者批评指正。

## 关于本书

欢迎使用 《中文版 Microsoft® Windows® 98 升级培训教程》一书。本书给出了安装、配置、支持 Windows 98 以及解决 Windows 98 疑难问题的一些技巧和知识。本书还对 Windows 98 提供的维护和疑难解答工具、通信和网络协议以及硬件支持进行了描述。此外，课程光盘上的视频文件对一些新特性进行了多媒体演示，计算机实验室提供了对新产品特性的使用经验。

---

**注释** 要获得成为一个微软认证专家的更多信息，请参考本章后面“微软专家认证计划”部分。

---

本书每章按课划分。大部分课节都包含实践过程，你可以对特定概念或技巧进行练习或演示。每一章的最后有对该章各课内容的小结，还提供了一套复习题，可检查你对该章知识的学习情况。

“着手开始”部分提供了重要的安装指导，指出了本课程学习中对软硬件的要求及完成某些实践练习所必需的网络配置信息。开始学习课程之前要通读这部分。

## 面向的读者

本书面向广大已使用 Microsoft Windows 95 操作系统并打算安装、配置和支持 Windows 98 升级版的专业人员。

### 预备知识

要成功地完成本书的学习，读者必须具有如下预备知识之一：

- 具有安装、配置和支持 Windows 95 的经验。
- 已成功地完成了 798 号课程，《Supporting Microsoft Windows 95》。

## 本书课程光盘

本书书后的课程光盘包含本书自始至终都需要的各种帮助信息。其内容包括多媒体演示、样例数据、示例和在实践练习中要使用的一些文件。

多媒体演示补充说明了本书的一些重要概念。读者可以在相应章节的提示下参阅这些演示，也可以把它作为复习工具。使用各种查阅选项可以联机阅读本书的完整版本。参阅本介绍后面“关于联机文档”部分，以获得有关使用联机文档的信息。

本课程光盘还包含了实践练习中所需的文件和一些课程的补充材料。可直接从光盘使用这些文件，也可以将它们拷入硬盘。这些文件将包括重要概念的示例、习题的练习文件和相关概念的辅助文章等。

## 本书的特点

- 每章开始都有“开始之前”部分，指出了为完成本章的课程学习所须具备的知识和条件。
- 课程中尽可能多地包括一些练习，以便读者能充分使用所讲述的技巧或探究所讲述的应用程序。
- 每课结尾的“复习题”部分帮助你对每课所学内容进行测试。
- 附录 A 的“问题与答案”部分包含了本书所有章节的复习题及其相应答案。

### 注解

每课中均有注解。

- 标以“提示”的注解，是对可能的结果或其它方法的说明。
- 标以“要点”的注解，是完成一项任务的必要信息。
- 标以“注释”的注解，包含补充信息。
- 标以“警告”的注解，是关于数据可能遗失的警告。

# 本书中所用的约定

- 要遵循的操作步骤是以序数（1，2，……）标记出来的。符号“▶”表示一个操作过程的开始。

- “选定”一词用在突出显示的文件夹、文件名、文本框、菜单栏和选项按钮上，以及用来在对话框中选择选项。

- “单击”一词用来执行菜单或对话框中的命令。

## 符号约定

- 输入的字母或命令用**黑体**表示。
- *斜体*在语法格式中代表变量。*斜体*还用于书名。
- 文件名和文件夹名一般用大写，除非它们被直接输入。若无特殊说明，在对话框或命令提示符下可以用小写字母键入文件名。

- 文件扩展名以小写表示。

- 首字母缩写词均写成大写。

- 方括号[ ]在语法句子中用于标识可选项，例如，[文件名]在命令语句中表示可以任意选择输入或不输入文件名。读者只需要输入括号中的信息，不要连括号一起输入。

- 花括号{ }在语法句子中标识必需的项。读者只需要输入括号中的信息。

## 键盘约定

- 两个键名之间的加号(+)表示必须同时按下这些键。例如，“按 ALT+TAB”表明按下 ALT 键的同时也应按下 TAB 键。

- 两个或多个键之间的逗号(,)表明必须依次按每个键，而不是同时按。例如，“按 ALT, F, L”表示依次按下和松开各键。“按 ALT+W, L”表示同时按下 ALT 键和 W 键，然后松开它们再按 L 键。

- 可以用键盘选择菜单命令。按 ALT 键激活菜单栏，然后按下菜单名和命令名中高亮显示或加下划线的字母所对应的键。对某些命令，还可以使用组合键。

- 可以用键盘来选定或清除对话框中的复选框或选项按钮。按 ALT 键，然后按下选项按钮名称中加下划线的字母所对应的键；或者按下 TAB 键直至选项被高亮显示，然后按空格键来选定或清除复选框或选项按钮。

- 按 ESC 键可以关闭对话框。

## 章节和附录介绍

这门自定进度的培训教程结合了注解、练习、多媒体演示和复习题等部分，为升级到 Windows 98 进行培训。本书的编排使大家能够由浅入深地逐步学习，但你也可以选择学习你所感兴趣的部分。当你有选择地进行学习时，请参看每章的“开始之前”部分。在任何需要前述章节的预备知识的实践练习中，都提到了该相应章节。

本书分成如下几章：

- “关于本书”部分，介绍了本培训教程的各个组成部分。通读这部分对于制定本书的学习计划大有帮助。

- “第 1 章 Windows 98 操作系统”，概述了 Microsoft Windows 98 相对于 Windows 95 的增强部分。

- “第 2 章 安装 Windows 98”，概述了 Microsoft Windows 98 的安装过程，包括安装前所需进行的准备工作；分别讲述了从 Windows 95 和从 MS-DOS 进行的安装过程，此外还讲述了如何使用安装脚本进行自动安装。

- “第 3 章 Windows 98 文件系统支持”，讲述了如何使用 Microsoft Windows 98 提供的工具维护硬盘。这些工具包括“磁盘扫描程序”、“磁盘碎片整理程序”、“Microsoft 备份”和“磁盘空间管理 3”等。

- “第 4 章 配置 Windows 98 桌面”，讨论了 Microsoft Windows 98 提供的增强界面、集成在 Windows 98 里的 Internet Explorer，以及 Internet Explorer 4.0 在 Windows 98 桌面上扮演的角色。

- “第 5 章 管理 Windows 98 用户配置文件”，概述了用户登录时用以建立用户环境的用户配置文件（或配置设置信息）。

- “第 6 章 Windows 98 的打印功能”，讲述了如何在 Windows 98 中安装、配置、管理和支持打印机。

- “第 7 章 通信和网络”，讨论了如何使用 Windows 98 在企业内进行通信等各种特性。

- “第 8 章 Windows 98 硬件支持”，讨论了 Windows 98 的两个硬件支持技术，即 Win32 驱动程序模型（WDM）和 OnNow 电源管理。此外还讲述了 USB 和“IEEE 1394 总线”这两个新的外围总线技术。

- “第 9 章 Windows 98 维护与疑难解答”，结合实际操作讲述了执行维护和疑难解答任务的工具。

- “附录 A 问题与答案”，列出了本书所有的复习题及其对应答案。

- “附录 B 为公司选择最佳 Windows 平台”，帮助你为你的机构选择最佳的

Windows 平台。

- “附录 C 紧急启动盘内容”，讲述了紧急启动盘中各个文件的功能。
- “附录 D 安装小结”，总结了从 MS-DOS（或 Windows 3.x）和从 Windows 95 升级安装 Windows 98 的步骤。
- “附录 E 安装程序脚本”，提供了安装程序脚本的一个例子。
- “附录 F 红外线设备支持”，提供了有关在 Windows 98 中支持的红外线设备的信息。

## 着手开始

这本自定进度的教程包含一些操作练习，帮助你学习 Windows 98。

### 硬件要求

计算机必须最低具有如下配置。所有硬件都应列在 Microsoft Windows 98 的兼容硬件清单上。

- Pentium 90 CPU
- 32 MB 内存
- 1 GB 的硬盘空间
- 光盘驱动器
- 网络适配器
- SVGA显示器
- 声卡（推荐使用耳机或扬声器）
- Microsoft 鼠标或兼容指示设备

### 软件要求

为完成本教程需要以下软件。

- Microsoft Windows 95
- Microsoft Windows 98

### 安装指导

按照厂商的指导进行安装。

## 关于联机文档

课程光盘上还提供了本书的英文联机版本，使用它可以运行示例、连接到所有参考文章，并让你做练习时可在屏幕上进行浏览。

## 微软专家认证计划

微软专家认证 (MCP) 计划为证明你对微软当前产品和技术的运用能力提供了最好的方法。微软是专家认证方面的行业领导者，在测验方法学上居于领先地位，其考试和相应的认证可以证实你在应用微软的产品和技术进行设计和开发或实现和支持方面所需的关键技能的精通程度。经微软认证过的计算机专业人员被认为是专家，要从全行业中选拔。

微软专家认证计划依据专门技术知识的特定领域，提供 6 种认证：

- **微软认证产品专家 (MCP)** 至少对一种微软操作系统有深入知识。候选人可通过微软附加的认证考试，取得进一步使用 Microsoft BackOffice 产品、开发工具或桌面应用程序的资格。

- **微软认证 Internet 专家** 在 Internet 领域具有专长的 MCP，有资格实施安全计划、安装和配置服务器产品、管理服务器资源、在服务器上运行 CGI 脚本或 ISAPI 脚本、监视和分析性能并解决疑难问题。

- **微软认证系统工程师 (MCSE)** 有资格用 Microsoft Windows 95、Microsoft Windows NT 和 Microsoft BackOffice 集成的服务器软件系列，有效地计划、实现、维护和支持信息系统。

- **微软认证 Internet 系统工程师 (MCSE + Internet)** 具有增强、配置和管理复杂的 Internet 和 Intranet 解决方案（包括浏览器、代理服务器、主机服务器、数据库以及消息和商业组件）高级资格的 MCSE。此外，取得 MCSE + Internet 认证的专家能够管理和分析 Web 站点。

- **微软认证方案开发人员 (MCSD)** 有资格用微软的开发工具、技术和平台，包括 Microsoft Office 和 Microsoft BackOffice 来计划和开发顾客业务方案。

- **微软认证教员 (MCT)** 在教学和技术上有资格通过微软授权的技术教育中心 (ATEC) 讲述微软正式课程。

# 微软认证的益处

微软认证作为评估和维护与软件相关的技巧的最为复杂的认证计划之一，是衡量一个人的知识和专业技能的有价值的尺度。微软认证资格授予那些成功地证明他们有能力使用微软的产品执行指定任务并实施解决方案的人。这不仅为雇主提供了一个客观的评价尺度，同时还指导个人都需要精通哪些知识。与任何评估和基准尺度一样，认证为个人及雇主和组织都带来了益处。

## 微软认证带给个人的益处

作为微软认证专家，你会得到许多收益：

- 使你的知识得到业界认可，并可精通微软的产品和技术。
- 可直接从微软的 MCP Web 站点的安全区域访问技术和产品信息。
- 可向你的同事或客户标识你的微软认证专家的身份。
- 被邀请出席微软的讨论会、技术培训会等。
- 获得一份微软认证专家证书。
- 可订阅“Microsoft Certified Professional Magazine”（仅限于北美）和一份职业与专业发展杂志。

此外根据你的证书和地理位置，还可获得如下益处：

- 免费赠送一年“Microsoft TechNet Technical Information Network”（每月一张光盘，包含了大量有用信息）。
- 订阅一年“Microsoft Beta Evaluation”。可免费向你提供最多 12 张每月一次的光盘，上面包含许多微软最新软件产品的测试软件（仅有英文版）。

## 微软认证带给雇主和公司的益处

经过认证，计算机专业人员可获得对微软技术投资的最大回报。研究证明，微软认证为公司提供了如下益处：

- 通过提供一个判断培训需求和衡量培训结果的标准方法，来获得对培训和认证投资的最佳回报。
- 通过改善服务、提高生产力和增大技术自足来提高顾客的满意程度和降低支持成本。
- 可信赖的雇佣、提升和职业计划标准。

- 确认雇员的专业技能，承认并奖励能干的雇员。
- 对现有雇员进行再培训，使他们可以高效地使用新技术。
- 在外购计算机服务时能够确保品质。

要获得更多有关认证如何有益于你们公司的信息，请参阅 [http://www.microsoft.com/train\\_cert/cert/bus\\_bene.htm](http://www.microsoft.com/train_cert/cert/bus_bene.htm) 站点上的记者招待会、白皮书和案例学习等内容：

- Microsoft Certified Professional Program Corporate Backgrounder (mcpback.exe 50K)。
- 评价“微软认证方案开发人员”认证的白皮书 (mcsdwp.doc 158K)。
- 评价“微软认证系统工程师”认证的白皮书 (mcsestud.doc 161K)。
- “Jackson Hole High School”事例研究 (jhhs.doc 180K)。
- “Lyondel”事例研究 (lyondel.doc 21K)。
- “Stellcom”事例研究 (stellcom.doc 132K)。

## 成为微软认证专家的要求

每一种认证有不同的认证要求，并且对于认证所涉及的产品和工作功能是特有的。

要成为一个微软认证专家，你必须通过严格的认证考试，为技术熟练程度和专门知识提供有效的和可信的证明。设计这些考试是为了测验你的专业知识和运用产品或实施任务的能力，开发考试时征询了业内专家的意见。考试中的问题反映了如何将微软产品用于实际组织，使它们更贴近现实世界。

- **微软认证产品专家** 需通过一门操作系统考试。候选人可通过微软附加的认证考试，取得进一步使用Microsoft BackOffice 产品、开发工具或桌面应用程序的资格。
- **微软认证 Internet 专家** 需要通过 Microsoft Windows NT Server 4.0、TCP/IP 和 Microsoft Internet Information System 系列考试所要求的 Internet 知识。
- **微软认证系统工程师** 需通过一系列微软 Windows 操作系统和网络考试以及 BackOffice 技术选修考试。
- **微软认证方案开发人员** 需通过两门核心 Microsoft Windows 操作系统技术考试和两门 BackOffice 技术选修考试。
- **微软认证教员** 需要满足他们有资格讲授的每门微软正式课程的教学与技术要求。在美国和加拿大打电话 (800) 636-7544 可得到关于如何成为微软认证教员的更详细信息。在其它国家请与当地的微软子公司联系。

## 对计算机专家的技术培训

可通过各种途径获得技术培训，包括课堂授课、联机授课或在遍布全球的数以千计的地点进行自学培训。

### 自学培训

对于准备好迎接挑战的学员来说，进行自学是提高你的知识和技能最灵活、最经济的方式。

微软出版社直接提供全面的、用于自学的书面和电子培训材料。可通过各种途径获得技术培训，包括课堂授课、联机授课或在遍布全球的数以千计的地点进行自学培训。由微软出版社为高级计算机系统专业人员设计的微软正式课程课件包，可从微软出版社和“Microsoft Developer Division”获得。微软出版社出版的自学培训材料附带有包含产品软件、多媒体演示、实践习题和练习文件的光盘。精通系列教程使用光盘为有经验的开发人员提供深入的、交互式的培训。这两类教程均是准备微软认证专业考试的良好途径。

### 联机培训

与教师课堂授课的方式相比，进行联机培训是更为灵活的一个选择。它如使用 Internet 一样便利，且随时等候为你进行培训。可以根据你自己的进度和计划在虚拟教室中上课，而且访问联机教师更为容易。你甚至不需要离开书桌就可以学习专业知识。联机培训的内容涉及了微软的各种产品和技术。它包括了微软正式课程及其它从别处无法获得的内容。它按学员需求进行培训，且可以全天24小时访问学习材料。联机培训可从微软授权技术教育中心获得。

## 授权技术教育中心 (ATEC)

授权技术教育中心 (ATEC) 是教师引导培训的最好提供者，可帮助你成为微软认证的专家。微软 ATEC 计划是有组织的全世界范围内合格的技术培训网络，由微软认证的培训员向计算机专业人员讲授微软正式课程。

要了解在美国和加拿大的 ATEC 地址清单，可给微软传真服务部打电话 (800) 727-3351。其它国家可给传真服务部打电话 (206) 635-2233。

## 技术支持

为保证本书及其附带光盘内容的正确性，我们尽了最大的努力。如果你对本书或其附带光盘的内容有什么意见、问题或想法，请通过以下几种方式同微软出版社联系：

电子邮件地址：

**TKINPUT@MICROSOFT.COM**

邮政地址：

**Microsoft Press**

**Attn: Microsoft Windows 98 Upgrade Training Editor**

**One Microsoft Way**

**Redmond, WA 98052-6399**

微软出版社在以下网址提供对本书的修正信息：

**<http://mspress.microsoft.com/support/>**

请注意：上述地址不提供有关产品的支持信息。如要进一步获取微软的软件支持信息，请访问 **<http://www.microsoft.com/support/>** 站点，或拨打微软网络销售电话：（800）936-3500。