

2005 全新版 电脑医院

电脑故障DIY排解万用手册
丛书6次再版畅销1,500,000册

电脑报社 编

1500条常见故障案例。超值赠送价值198
元熊猫卫士杀毒软件(全免费一年升级)

▲ 重庆出版社

电脑硬道理
PCDIY

电 脑 医 院

电脑报社 编

▲ 重庆出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑医院 / 电脑报社编. - 重庆: 重庆出版社, 2002

(电脑硬道理)

ISBN 7-5366-5685-8

I. 电... II. 电... III. 电子计算机 - 故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第012162号

责任编辑: 刘爱民

特邀编辑: 杨 阳 张 涛 徐 力

封面设计: 刘学敏

版式设计: 陈 红

电脑报社 编

电脑硬道理 (2005 全新版)

电脑医院

重庆出版社出版、发行

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 27.5 字数: 550 千字

2005 年 4 月第 4 版 2005 年 4 月第 4 次印刷

印数: 15 001-20 000

*

ISBN 7-5366-5685-8/TP · 88

定价: 32.00 元 (含 1CD)

前言

《电脑硬道理》系列是电脑报社为广大电脑DIY玩家量身定制的电脑类丛书。丛书自1999年首次推出以来，已历经6次再版。据近年来的《中华读书报》、《中国图书商报》、开卷图书调查等业内权威媒体的监测数据和市场调查报告，《电脑硬道理》丛书的销售一直领先于同类图书而名列前茅，是各大电脑书店必备的畅销书，更是读者不可错过的精品图书。截至2004年底，丛书发行量已超过130万册，在广大电脑DIY爱好者中有着举足轻重的影响。

1992年《电脑报》创刊伊始，便开始向读者倡导电脑DIY理念。一路走来，电脑DIY从DOS时代到Windows时代，从最初品牌机的外设扩展应用到现今兼容主板卡及外设的自主选择与装配、从普通CPU超频到深入芯片级的硬件优化与改造……电脑DIY精神的广泛传播，不但在读者中普及了电脑知识、提高了电脑应用水平，而且有力地促进并推动了IT行业的繁荣与发展，最明显的例证就是十年前电脑市场还凤毛麟角，现今已是各类电脑城、数码港遍及大街小巷。

随着电脑技术的突飞猛进，电脑DIY的涵义也悄然发生改变。如今，可供电脑DIY爱好者摆弄的硬件和数码产品无论是类别还是品种都非常丰富，DIY的门槛实际上已经很低很低，DIY的运用也更趋频繁和深入。几乎每一个电脑用户都需要电脑DIY：电脑装机、升级、优化、维护、死机急救、故障排解、数码应用、局域网架设……DIY的身影无处不在。

《电脑硬道理》丛书就是我们特地邀请一批长期合作的电脑硬件网站、资深作者以及部分电脑玩家精心编写的一系列电脑DIY指导手册。针对硬件技术更新换代迅速的特点，我们适时地顺应目前电脑DIY的趋势和潮流，重新组织策划和撰写内容，全新推出《电脑硬道理2005》丛书，以确保丛书内容能与时俱进。

《电脑硬道理2005》丛书包括：《装机圣手》、《电脑医院》、《数码玩家》、《组建局域网》、《Windows应用高手》一共五分册，内容分别对应电脑选购与装机、电脑维护与故障恢复、数码产品的选购与应用、局域网架设与维护的最新实战方法与实例操作技巧、Windows最新应用大全。读者可以根据自己的需要选择阅读。

《电脑硬道理2005》丛书选材紧跟潮流、内容完备、知识系统、操作性强，是2005年电脑DIY玩家最值得品味的一道电脑大餐！

电脑报社

2005年4月

内容提要

本书是《电脑硬道理2005》系列丛书之一，主要介绍了各种电脑故障产生的原因和有效的解决方案，以及种种电脑疑难问题的应对技巧。

全书共介绍电脑故障1500余例，内容囊括了硬件、系统、软件与网络，涵盖了电脑应用的方方面面。本书面向操作、实例丰富，针对近5年来最常见的电脑故障现象，做出了详尽案例分析的和行之有效的解决方案。另外，对于电脑紧急故障、开关机故障、热门病毒木马列出专题并提出了有效的应对良策。

本书案例丰富、针对性强、内容详实，是广大电脑爱好者不可多得的电脑故障速查宝典。

光盘内容

- 流行病毒专杀工具总汇，彻底捍卫电脑健康；
- 最新系统漏洞补丁大全，让你的电脑固若金汤；
- 实用的光盘引导功能，系统崩溃的恢复能手；
- 超值赠送价值198元的《熊猫卫士钛金版》，永保你的电脑免受病毒困扰。

第1章 教你诊断电脑故障

1.1 电脑也会“生病”	1	1.11 鼠标常见故障	17
1.2 主板常见故障	6	1.12 显示器常见故障	17
1.3 CPU 常见故障	7	1.13 电源常见故障	20
1.4 内存常见故障	8	1.14 软件常见故障分析方法	21
1.5 硬盘常见故障	8	1.15 电脑启动故障	22
1.6 光驱常见故障	11	1.16 硬件资源冲突	26
1.7 显卡常见故障	12	1.17 操作系统故障	29
1.8 声卡常见故障	13	1.18 注册表故障	31
1.9 网卡常见故障	15	1.19 死机与蓝屏故障	34
1.10 键盘常见故障	16		

第2章 电脑紧急故障案例大全

2.1 开机故障处理速查	46	不能设置从A 盘启动	49
开机黑屏而且无电力供应	46	“DMA ERROR” 错误提示	49
开机黑屏但有电力供应	46	提示“C:\drive.....”	49
开机黑屏有报警声(Award BIOS)	47	提示“Invalid drive spectfication”	50
开机黑屏有报警声(AMI BIOS)	47	屏幕显示“Device error”	50
启动出现“CMOS.....” 错误提示	47	“WAIT” 提示停留很长时间	50
开机出现“Keyboard.....” 报错信息	48	不能启动, 提示“Invalid partition table”	50
“Cache MEmory Bad.....” 错误提示	48	显示“No Rom Basic.System Halted”	51
“Address Line Short” 错误提示	48	自检显示“HDD Controller Failure”	51
提示“MEMorx paritx.....” 后死机	48	开机显示“Primary IDE.....” 错误信息	51
“Error : Unable to ControLA20 Line” 错误	49	找不到硬盘, 提示“Disk Boot Failure.....”	51
“MEmory Allocation Error” 错误	49	提示“Bad of Missing Command”	51
只有再按下RESET 键才能正常启动	49	提示“No System Disk or Disk Error”	52
		提示“Missing Operating System”	52

启动电脑时提示内存不足	52
无法从CD-ROM启动	52
开机时按F8不能进入启动选择窗口	52
Windows 98不能进入安全模式	53
开机不久提示关闭	53
计算机在启动后立即自动关机	53
启动时提示“Invalid system disk”	54
启动时提示“Disk I/o Error.....”	54
启动时提示“*.vxd文件无效”	54
启动时出现“*386文件无效”错误	55
开机提示Win.INI找不到文件怎么办	55
启动Win98时提示“kavkrnl.vxd丢失”	56
启动Win98时提示“*.dll无法启动”	56
启动时提示“registry error...”	57
启动时提示“Cannot find a device...”	57
启动时提示“Not enough Memory.....”	57
启动时提示“program has ...”	57
启动时看不到任何画面	58
显示蓝天白云图的时间太长	58
登录Win2000时无法输入登录信息	58
系统第一次启动就死机	58
开机屏幕显示“C:\>”的疑问	59
Windows 98第一次启动就死机	59
出现“Starting Windows 98...”后死机	60
Windows 98启动后立即自动关机	60
Windows 2000启动失败	60
Windows XP加载系统时重启	61
Windows XP连续重启	61
网络故障导致无法开机	61
Win2003启动提示“至少有一个服务错误”	62
克隆系统无法使用	62
安装Windows 2003后启动菜单出错	62
升级WinXP后启动时出现乱码	62
启动菜单出现“从原来的操作系统启动”	62
多系统重装Windows 98后无法进入系统	63
装Windows 2000后Windows XP无法启动	63
启动提示找不到提示HAL.DLL文件	63

2.2 系统关机故障 64

Windows XP关机重启故障	64
Windows XP关机蓝屏	64
Windows XP关机不能自动切断电源	65
Intel BX主板Win2000下关机不正常	65
Windows 2000关机时蓝屏	65
设置不当导致Win2000无法正常关机	66
软件冲突导致Windows 2000关机故障	66
Windows 98关机故障	66

2.3 常见病毒查杀方法 68

MSN性感鸡(Worm.MSNLoveMe.b)	
——系统自动打开一张烧鸡图片	68
MSN爱你(Worm.MSNLoveMe)	
——无法使用资源管理器及鼠标右键	69

性感鸡变种D(Worm.MSNLoveMe.d)	
——系统自动用IE打开一张性感女郎图片	69
“Bobax.H”蠕虫病毒	
——收到萨达姆被击毙的图片邮件	69
艾克蠕虫(Worm.Ahker.b)	
——用户无法使用注册表编辑器、记事本等程序	69
恶魔	
——自动运行Windows自带的计算器	69
恶魔最新变种	
——系统速度明显减慢	69
五毒虫	
——电脑出现狂发垃圾邮件、60秒倒计时重启等	70
诺维格(Worm.Mydoom)	
——启动64个线程进行DoS攻击,造成资源浪费	70
袋子变种H(Worm.Bagz.h)	
——不停向外发送电子邮件	70
渣子(Worm.P2P.Scrantor)	
——Program Files\sys32\目录下出现多个文件	70
Squirrel(Win32.Squirrel.a)	
——硬盘空间变小,系统变慢,局域网堵塞	70
冲击波(Worm.msBlast)	
——系统无法工作并反复重启	70
恶性蠕虫震荡波(Worm.Sasser)	
——系统不停的倒计时重启	71
QQ病毒	
——QQ对话框中带有病毒信息	71
NetSky网络天空	
——系统大规模的发送垃圾邮件	71
勒托病毒	
——取得系统的最高权限,完全控制系统	72
灾飞(Worm.Zafi)	
——用户无法打开注册表,反病毒软件不能工作	72
MSN小尾巴(Worm.MSNFunny)	
——MSN对话框中带有病毒信息	72
JPEG图片病毒(VTool.JPEGDown10)	
——恶意JPEG文件,一旦浏览系统就崩溃	72
Logo蠕虫(Worm.Logo.b)	
——直接感染系统中的可执行文件	72
恶邮差(Worm.Supnot.76858.c)	
——自动回复信箱中的邮件,均携带病毒	72
费氏病毒(Worm.Fizzer.A)	
——在Windows目录下释放initbak.dat、iservc.exe等文件	73
麦普森蠕虫(Worm.Mapson)	
——添加一个叫做GEDZAC的用户到超级用户群组中	73
秋天童话蠕虫(Worm.Pereban)	
——尝试格式化硬盘,或使计算机不能正常启动	73
射线(Worm.Rays)	
——向Outlook地址簿中的Email发送包含其本身的邮件	73
ADODB.Stream组件漏洞	
——允许远程攻击者在系统上安装恶意文件	73
重要警报(Worm.Alertter)	
——严重阻塞网络,导致局域网上网缓慢	74
燕子蠕虫(Worm.Yanz.b)	
——收到强烈推荐孙燕姿的病毒邮件	74
IE浏览器3处危险漏洞	
——使用户从网络上自动下载特定类型的文件	74

拉氏病毒(Worm.Israz.a)	
——收集电脑中的邮件地址发送病毒邮件	74
“萨露丝”(Worm.Saros.a)	
——大量向外发送邮件导致机器不稳定网络速度缓慢	74
图夫戈变种(Win32.Troj.Tofger.ba)	
——访问特定的网站后立即清空缓存里所有文件	74
MYDOOM变种Q(Worm.Mydoom.q)	
——在系统上留下危险级极高的后门	74
麻布图蠕虫(Worm.Mabutu)	
——通过MSN盗取邮件地址,并向其发送病毒邮件	75
史密斯蠕虫(Worm.Smith)	
——禁止用户运行一些基本的操作并切换显示器分辨率	75
潘都伯变种p(Worm.Padobot.p)	
——开放一个TCP端口,向其他机器传送病毒	75
小邮差变种t(Worm.Mimail.t)	
——机器速度缓慢,阻塞网络	75
蠕虫王(Worm.SQLExp.376)	
——导致被攻击机器因瘫痪而停止服务	75
Korgo病毒	
——盗取银行帐户和信用卡信息	75
网络寄生虫(Win32.Hack.JRbot.a)	
——使联网计算机变慢,导致一些系统程序不能用	76
爱虫(Vbs.loveletter)	
——收到主题为“I Love You”的病毒邮件	76
“情人节”病毒(VBS.Valentin)	
——向Outlook地址簿中的所有地址发送病毒邮件	76
罗米欧与朱丽叶(Worm.Blebl.a)	
——通过邮件附件传播,名为罗米欧和朱丽叶	76
红色代码2(W32/Bady.worm)	
——网络速度变慢	76
蓝色代码Codeblue	
——IIS Admin服务停止运行,无法对外提供Web服务	77
FunLove(Win32.FunLove4608(4099))	
——EXE、SCR、OCX三类文件被感染	78
尼姆达	
——感染EXE文件	79
无法打开注册表编辑器	80
I-Worm.Wukill.8病毒	
——文件夹删不掉	81
程序一运行就立即关闭	81
Svchost进程导致虚拟内存不足	81
“高波”病毒	
——开机提示ntsystem.exe出错	81
无法启动自动保护功能	82
W32.Sircam.Worm@mm病毒	
——总是报告浏览器出错	82
开机提示mrxsmc文件出错	82
千年老妖变种B(Trojan.LastKiss.b)	
——无法打开文本文档	82
提示“16位MS-DOS子系统”	83
无法在资源管理器里看到文件	83
w32.pinf(Win32/Parite.A)病毒	
——AutoCAD 2004无法正常启动	83
Win32.Xorale病毒	
——不断弹出文件保护对话框	83
总是提示“vpc32.exe出错”	83

杀毒引起的系统出错问题	84
W32.HLLW.Lovgate@mm病毒	
——关机时提示“结束程序: dialog box demo”	84
欢乐时光	
——开机时提示“单击要使用的程序以便打开……”	84
BADTRANS.B病毒	
——保存的网页打开时出错	84
VBS_Redlof.A病毒	
——开机显示不正常	84

2.4 常见木马查杀方法 85

证券大盗(Trojan/PSW.Soufan)	
——将用户登陆时窗口画面保存为c:\Screen1.bmp	85
ICMP木马(Win32.Troj.IcmpCmd)	
——添加一个Admin用户,执行多种程序	85
武汉男生2005(Win32.Troj.WHBoy2005.J)	
——通过QQ、MSN、UC、POPO向好友发送病毒消息	85
封神木马(Win32.Troj.Fengshen.a)	
——窃取网络游戏《封神榜》的帐号密码	85
PSWlmir(Win32.Troj.PSWlmir.u)	
——系统目录下出现cahook.dll,窃取传奇账号	85
魔盒变种(Win32.Hack.Boxed.w)	
——对网站发送恶意数据包,进行拒绝服务DoS攻击	86
飞蛾终极炸弹(Win32.Troj.MillerBomb)	
——机器不能运行任何程序	86
QQ新客病毒	
——向用户的QQ好友发送一些诱惑性的消息	86
运行QQ、IE后死机	86
网银大盗	
——盗取用户的帐号和密码发送给木马作者	86
快乐耳朵(Trojan.Happyyear.a)	
——发送偷拍电影网站为内容的游戏诱惑用户上当	86
网银小燕(Win32.Troj.BankXiaoyan)	
——用邮件的照片附件欺骗用户,盗取银行帐号密码	87
剑网木马	
——记录用户剑侠情缘网络版的帐号及密码	87
“Delf”木马(Win32.Hack.Delf)	
——中毒机器资源耗尽而崩溃,并使局域网瘫痪	87
密码监视者(Win32.Troj.Happyshy)	
——窃取用户中国游戏在线中心的账号密码	87
传奇黑面(Win32.Troj.Mir2HAK)	
——盗取用户传奇的账号和密码	87
安奇病毒	
——电脑资源浪费严重,最后导致电脑无法使用	87
墨菲病毒(Worm.Mofei.r)	
——添加一个名为tsinternetuser的管理员用户	88
股票盗贼木马病毒(Win32.Troj.Soufan)	
——将交易操作截图保存到c:\Screen1.bmp	88
传奇黑眼睛(Win32.Troj.MirBlackEyeS)	
——盗取传奇游戏的账号密码	88
潜伏者(Win32.Troj.FakeTCPIPSev)	
——向指定网址发送上线通知并控制中毒电脑	88
MSN炸弹(Win32.Hack.MSNDetonati)	
——向指定的MSN用户发送大量的垃圾信息	88
赤兔远程控制工具	

——对远程的感染计算机进行控制	89
间谍之门(Win32.Troj.Ciador.12)	
——伪装成图片文件, 诱骗用户运行	89
自由天堂(Win32.Troj.PSMLA)	
——专门盗取天堂网游的账号、密码和装备	89
多能后门(Win32.Hack.OptixPro13)	
——终止反病毒软件的进程	89
银行家(Win32.Troj.Banker.cn)	
——获取带有银行标记的标题和地址到指定信箱	89
网络小偷(Win32.Troj.NethiefSvr)	
——将信息通过Email发送给木马种植者, 阻塞网络	89
QQ狂盗王(Win32.Troj.QQkdw)	

——装成网页图标诱使用户运行, 盗取用户QQ密码	89
酷客特(Win32.Troj.Qukert)	
——将被感染的主机作为HTTP代理, 向外发送垃圾邮件 ..	90
潜伏者(Win32.Troj.Killav.de)	
——结束反病毒软件进程, 阻止反病毒软件更新	90
蜜蜂大盗7(Win32.Troj.bee)	
——强迫关闭防火墙, 窃取网络游戏和通讯工具密码	90
波波木马(Win32.Hack.RBot.s)	
——窃取网络游戏极品装备和各类游戏序列号	90
删除木马后为何不能打开txt文件	90
“木马程序”的清除问题	90
任务栏上有奇怪的字符	91

第3章 硬件故障案例大全

3.1 BIOS

92

为什么不能进入BIOS设置界面	92
CMOS参数校验出错的处理	92
刷新主板BIOS失败的主要原因	92
升级BIOS过程中出现No Update	93
为何BIOS中没有100MHz外频的选项	93
主板BIOS损坏后该怎么办	93
为何升级BIOS后软驱无法使用	94
刷新BIOS时内存不足怎么办	94
如何破解BIOS密码	94
BIOS设置导致系统无法安装	95
为何CPU温度超过了130度	95
为何软件与BIOS测的温度不一致	95
怎样使用键盘密码开机	95
关闭Modem导致电脑的重启现象	96
BIOS蓝屏变白屏怎么办	96
计算机进入睡眠状态时出错	96
BIOS损坏造成开机不能自检	96
BIOS引起的自动开机故障	96
为何清除CMOS后仍无法启动	97
如何在BIOS手动调节中断	97
BootEasy初始化失败解决方法	97

3.2 主板

97

常见主板故障该怎样判断	97
主板接口损坏了该怎么办	98
为何风扇转速检测为0	99
为何开机一分钟后会自动停止	99
为何系统报错“无法识别的USB设备”	99
为何无法使用前置USB接口	99
为何提示ACPI有问题	99

键盘为何经常找不到	99
主板资源分配混乱引起安装系统死机	100
P4系统对配套主板有何要求	100
主板上的电容是不是越多越好	100
认识主板恢复精灵	101
如何让老主板支持大硬盘	101
主板能识别80G的硬盘吗	101
如何得知主板是否支持137G大硬盘	101
如何识别C1版的nForce2主板	102
如何为老主板增加USB接口	102
如何识别多个USB外设	103
我的主板能支持几个USB2.0接口	103
主板为何无法实现STR	103
KT133主板是否支持1.2GHz的雷鸟	103
主板倍频低了有什么影响	104
P4主板能否使用AGP 2×显卡	104
不超频能否支持DDR333	104
如何对主板进行除尘	104
P4主板安装98后为何不认芯片组	104
VIA芯片的主板为何不稳定	104
如何用上USB2.0驱动	105
主板不支持USB2.0接口键盘的处理	105
CPU附近出现电容漏液情况	106

3.3 CPU

106

CPU故障应该怎样判断	106
如何了解CPU的参数	107
如何知道Athlon XP的实际频率	107
如何才能进行CPU超频	108
怎样超频才稳定	108
增加CPU内核电压对CPU有何影响	108
超频对硬件有何要求	108
超频后如何恢复原来的频率	109

为什么用铅笔法破解 Athlon XP 倍频无用	109	为何屏幕出现异常杂点或图案	122
CPU 在正常工作时的温度应是多少	110	如何恢复显示的分辨率	122
玩 3D 游戏 CPU 温度过高怎么办	110	为何更换显卡后无法设置分辨率	123
CPU 风扇停转了怎么办	110	为何显卡无法正常调整刷新率	123
怎样监控 CPU 风扇转速	110	显卡驱动为何自动丢失	123
如何更改注册表提高 CPU 性能	111	为何开机时不显示显卡芯片和显存	123
二级缓存为何时有时无	111	为何反锯齿功能无法调整	123
降低 CPU 工作电压会有不良影响吗	111	如何启用 AGP 纹理加速	123
CPU 核心边缘塌了一个角该怎么办	111	ATI VE 显卡玩游戏时为何自动退出	124
CPU 风扇导致的死机故障	111	为何一玩 3D 游戏就花屏并死机	124
升级 P4 后出现的死机故障	112	为何玩 3D 游戏时画面出现停顿现象	124
CPU 频率为何会自动降低	112	为何播放 DVD 时不能选硬件加速	124
Tualatin 1GHz 为何变成 667MHz	112	为何无法输出正确的视频图像	124
雷鸟 1GHz 为何变为 750MHz	112	为何显卡 TV 输出的是黑白图像	124
为何开机显示 "Duron 1200+"	113	显存设置错误导致故障	125
二级缓存导致的死机故障	113	给 GeForce 显卡安装哪个版本驱动好	125
CPU 为什么有两个温度	113	如何打开雷管 5 的隐藏选项	126
正确对待主板检测的 CPU 温度	113	如何固定 Radeon 卡的刷新率	127
为何 Duron 超频后经常断电	113	什么是显卡的 BIOS	127
3.4 内存	113	哪种显卡 BIOS 可以刷新	128
什么是内存	113	怎样刷新 NVIDIA 显卡 BIOS	128
什么是 SDRAM, DDR, DDR II	114	怎样刷新 ATI 显卡 BIOS	129
怎样诊断内存故障	114	怎样升级固化显卡 BIOS	129
怎样解决内存故障	115	显卡 BIOS 刷新失败怎么办	129
内存故障一般有哪些表现	115	3.6 显示器	130
内存问题会导致哪些系统故障	115	如何选择合适的分辨率	130
不同品牌的内存条有兼容性问题吗	116	玩游戏时显示器为何黑屏	130
理解内存的兼容性问题	116	机器为何反复检测到显示器	131
为何内存加大后系统资源反而降低	116	为何刷新频率只有两个选项	131
为何 RDRAM 不支持 110MHz 外频	116	怎样调高显示器的刷新率	131
为何系统中显示值小于实际值	116	为何显示器不能在 DOS 下工作	131
为何经常提示内存不足	116	什么是“呼吸效应”	131
不同内存混插的问题	117	怎样解决“呼吸效应”	132
DDR 和 SDRAM 是否能混插	117	如何检测“呼吸效应”大小	133
EDO 和 SDRAM 是否能混插	117	如何解决显示器缺色故障	133
内存混插有什么原则	117	为什么 CRT 彩显会被磁化	133
内存混插有哪些常见问题	117	怎样给磁化的显示器消磁	134
为何不能同时使用两条内存	118	如何解决显示器模糊不清	135
256M 内存为何只检测出 128M	118	用“软”办法提高显示器亮度	135
安装 RDRAM 内存后为何无法正常启动	118	显示器调节按钮失效了怎么办	135
双通道内存引发花屏故障的处理	118	为何开机后显示画面缩小	136
内存条 SPD 损坏能否修复	119	显示器为何出现嗒嗒声	136
劣质内存被 Win2000 “拿下”	119	显示器开机后为何会发出“啪”的声音	136
为何不能使用两条同型号的内存条	120	显示器图像为何左右闪动	136
花屏不一定是集成显卡的错	120	显示器屏幕为何有一边调不直	137
3.5 显卡	121	显示器黑屏是怎么回事	137
常见的显卡故障有哪些	121	显示器为何在潮湿天气显示不正常	137
为何重插显卡才能重新启动	122	显示器为何开机模糊	137
为何开机无显示	122	为何显示器在 MS-DOS 下屏幕左移	138
为何颜色显示不正常	122	怎样解决屏幕偏移问题	138
显卡氧化导致屏幕抖动	122	显示器偏色是怎么一回事	138
显卡接触不良导致故障	122	显示器接在机箱电源上有无问题	138
		如何解决显示器画面不稳定问题	138
		显示器刚开机时为何有黑边	138

显示颜色不正常是何原因	139
显示器出现画面变化正常吗	139
显示花屏,看不清字迹是何原因	139
如何解决杂牌显示器的刷新率问题	139
挑选显示器是该看带宽还是最大行频	139

3.7 声卡、音箱 140

为何找不到声卡	140
为何声卡不能正常工作	140
为何声卡不能录音	141
为何不能使用麦克风录音	141
板载声卡为何不发声	141
为何创新PCI128D声卡不支持EAX	141
为何无法安装声卡驱动	141
电脑为何时常不能发声	142
为何任务栏上没有音量控制图标	142
“声音音量”栏为何是灰色的	142
为何在打游戏时不能听音乐	142
安装声卡后系统频繁重启	143
安装外加声卡后无法找到集成声卡	143
AC'97声卡在Win98下不能正常工作	143
声卡为何暂停工作	144
超频后为何声卡出现故障	144
为何只能播放一个音源的信号	144
播放MIDI无声故障分析	144
4声道声卡能用5.1声道的音箱吗	144
5.1声道的中置喇叭无声故障	145
关于双声卡的安装问题	145
录制电视时为何没有声音	145
音箱接头碰到声卡出现的火花现象	145
计算机睡眠状态导致的声卡冲突	146
声卡上的“S/PDIF”接口有何用	146
为何4声道声卡只有2个音箱发声	146
如何让帝盟S100用上Win2000驱动	146
解决廉价声卡噪音现象	146
如何清除麦克风带来的噪声	147
音频线受干扰导致杂音现象	147
为何音箱发出汽笛声	147
我的音箱为何有杂音	147

3.8 硬盘 148

为什么硬盘实际容量比标称容量小	148
如何在Windows XP下安装SATA硬盘	148
整理硬盘碎片有什么注意事项	148
怎样在台式机上使用笔记本硬盘	149
如何隐藏硬盘驱动器	149
怎样解决主板不识别大硬盘问题	149
怎样给120GB大硬盘分区	151
如何正确安装DMA66的硬盘线	151
硬盘保护是如何实现的	151
如何备份与恢复MBR	151
如何使用FDISK命令修复MBR	152
使用FDISK/MBR要注意什么问题	152
如何修复硬盘分区表	152

怎样修复FAT文件分配表	154
怎样修复DBR引导记录	154
硬盘分区丢失后应如何处理	154
怎样预防硬盘故障	155
硬盘为什么频繁出现坏簇	155
怎样处理硬盘坏道	156
怎样对付硬盘0扇区损坏	156
硬盘引导故障如何处理	156
如何修复被恶意代码损坏的硬盘	157
硬盘表面扫描通不过怎么办	157
给硬盘分区时突然停电数据能恢复吗	157
格式化会损伤硬盘吗	158
开机找不到硬盘是何原因	158
硬盘噪音大是什么原因	158
为何不能看到硬盘E区	158
硬盘容量为何发生变化	159
整理磁盘碎片为何会出错	159
串行硬盘为何不能格式化	159
如何挂接多个硬盘和光驱	160

3.9 光驱 160

光驱为何不读盘	160
为何光盘在光驱中不转动	160
为何光驱读盘报错	160
激光头被卡住导致不能读盘	161
电源插头生锈引起光驱不读盘	161
为何光驱设为3倍速即可读盘	161
光驱读盘性能为何突然下降	161
光驱为何会读出错误数据	162
光盘变形导致无法读出数据	162
处理表面灰尘过多的光盘	162
处理表边被划伤的光盘	162
卸载虚拟光驱后光驱“丢失”了	163
找不到光驱是何故	163
为何光驱变为可移动磁盘	163
播放CD光盘为何无声	163
为何开机时不能正确显示光驱型号	164
光盘无法自动播放是何故	164
如何在安全模式下使用光驱	164
光驱耳机插孔无声音信号	164
怎样挂接双光驱	165
双光驱为何不能共存	165
光驱托盘进出故障的解决	165
杂物导致光驱机械故障	165
电源功率不足导致光驱不能正常使用	166
为何光驱会发出“沙沙”的声音	166
灰尘对光驱有什么危害	166
光盘在光驱中炸裂是怎么回事	166
什么是刻录机缓冲区溢出故障	166
为何刻录进行到99%时报错	167
为何刻录机在DMA模式下会出错	167
刻录报错Power calibration error	167
为何某些光盘不能刻录	167
光盘对拷为何失败	167
如何修复刻录失败的CD-RW盘片	168

刻录的 CD 盘为何无法播放	168
可以在刻录盘的背面贴标签吗	168
如何实现超刻	169
理解“封包式写入”	169
刻录机为何会自动弹出托盘	169
为什么 CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片	169
为何刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	169
如何解决刻录音频 CD 产生的噪音	170
为何两张 VCD 合成后就不能读盘了	170
CD-RW 光盘容量为何变少	170
光驱为何无法刻录盘片	170
为何无法在 CD-R 上追加刻录	170
为何无法读取 CD-RW 的光盘	170
刻录机为何不识别 CD 碟	171
无法识别 Direct CD 格式光盘	171
刻录机在 Win XP 下不能使用	171
DVD 光驱为何不能播放 DVD 影片	171
为何 DVD 影片播放中会突然停顿	172
为何 DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	172
用外置 DVD 播放 DVD 为何有时不流畅	172
播放 DVD 易死机怎么办	172
系统无法检测 DVD 的原因	173
怎样升级光驱 Firmware	173
DVD 光驱固件不能刷新的原因	173
如何刷回原来 DVD 光驱的 Firmware	173

3.10 其他存储设备 173

如何制作 USB 系统启动盘	173
为何点击闪存要求我格式化	174
为何闪存上的文件数量有限制	174
闪存也会有“坏道”吗	174
如何找回“消失”的闪存	174
闪存损坏后应如何处理	175
USB 闪存不能使用的故障解决	175
为何系统重启才能识别 USB 闪存	176
USB 延长线导致摄像头出现故障	176
USB 闪存导致主板 USB 接口损坏	176
移动硬盘不能被系统识别处理	176
移动硬盘不能在前置 USB 接口上使用吗	177
供电不足导致拷贝文件时出错	177
移动硬盘内文件夹容量显示不正确	178
无法使用 USB2.0 接口的移动硬盘	178
为何 USB2.0 移动硬盘无法正常使用	178
如何让移动硬盘工作在 USB2.0 模式上	178
认出 Win2003 无法识别的移动硬盘	179
老硬盘如何做移动硬盘	179
为何系统中不出现移动硬盘的盘符	179
盒身内凹导致无法检测到移动硬盘	180

3.11 鼠标、键盘 180

无线鼠标、键盘之间的干扰问题	180
鼠标为什么乱动	180
鼠标在一个方向上失灵了该怎么办	180
鼠标按键不起作用该怎么办	181

为何鼠标指针移动太快	181
为何鼠标指针移动不灵活	181
光电鼠标灵敏度降低该怎么办	181
USB 光电鼠标失灵的处理	181
关机后光电鼠标指示灯还会亮	182
开机后拔插 USB 鼠标才能使用	182
插头接错导致启动黑屏	182
计算机为何不认鼠标	182
PS/2 接口能否热插拔	183
Fn、Power off 等键有什么用	183
为何接上键盘后就不能开机了	183
软硬兼施修键盘	183
键盘开机、Modem 唤醒的实现	184
键盘进水导致系统无法启动	184

3.12 电源、机箱、风扇 184

电源为何自行关闭	184
如何直接激活 ATX 电源	185
P4 对电源和机箱有何要求	185
P III 电源“拒绝”酷鱼硬盘	185
按下光驱弹出按钮系统便重启	186
奇怪的开机现象	186
电源功率不够导致频繁死机	186
系统启动时出现保护性错误	186
小心主板与机箱短路	186
都是复位键惹的祸	187
错接前置 USB 线导致闪存烧毁	187
关于机箱清理的问题	187
Intel 原装风扇的安装误区	187
风扇导致机器性能下降	188
如何解决风扇噪音过大的问题	188
为何 BIOS 中不能检测到风扇转速	188
系统不能启动之谜	188
劣质插头导致不能开机故障	189
排除电容引起的电源故障	189
电源引起的“怪病”	189
使用稳压器会导致电脑损坏吗	190
电源为何被烧毁	190
电脑自行开机故障的排除	190
为何有时能开机有时不能	190

3.13 硬件冲突、超频、驱动、兼容性 191

UPS 与 Win2000 的安装冲突	191
声卡与 RAID 冲突怎么办	191
超频后如何恢复原来的频率	191
主板和显卡的兼容问题	192
Windows 2003 慎装主板驱动	192
启动设备时停止响应	192
电视卡冲突的解决	192
超频后安装 Modem 失败	193
安装电视卡后开机不正常的原因	193
驱动程序安装顺序引起的问题	193
视频编码设置不正确引起的问题	193

安装软件时出现 CRC 错误	194	为何自动关机后无法开机	198
USB2.0 适配卡与 CPUIdle 的冲突	194	Msgsrv32 程序为何总出错	199
USB 接口鼠标为何不可用	194	为何不能安装 Radeon 9500 显卡驱动	199
安装最新版驱动后花屏	194	震动导致的死机故障	199
误装驱动带来的“麻烦”	195	安装 IAA 造成系统无法启动	199
更换声卡后异常重启现象	195	集成声卡不能驱动	200
为何播放 DVD 时“花屏”	195	玩 CS 为何在退出、断开时会死机	200
关机后自动重启的原因	196	如何解决驱动与硬件冲突故障	200
非 WHQL 的驱动程序影响电脑性能吗	196	驱动程序安装不上是何故	200
为何遭遇“I/O”错误	196	驱动程序选择的问题	200
非标准外频下出现的系统不稳定	197	什么是 cdifs.vxd 驱动程序	201
我的机器为何不能自动关机	197	为何无法识别 USB2.0 接口	201
硬件冲突导致不能正常关机	197	电脑有规律死机的原因	201
高档电脑为何不能安装 Win98	197	玩 3D 游戏时经常不定时死机	201
安装 SB Live! 声卡驱动后死机	198	灰尘导致的死机故障	201
解决硬盘保护卡和主板兼容问题	198	如何解决电脑黑屏重启	202
电脑为何经常突然死机	198	经常停电对电脑有何影响	202

第 4 章 操作系统故障案例大全

4.1 Windows 98	203	如何固定资源管理器的窗口大小	209
为何不能安装 Windows 98 系统	203	如何改变图标的默认排列方式	210
克隆 Windows 98 引起的故障	203	如何设置下载文件保存目录	210
升级到 Windows ME 后出现的问题	203	如何修改桌面图标文字	210
如何用 Windows 98 光盘重新安装系统	204	如何恢复删除的字体文件	210
如何修改原始安装文件的路径	204	如何移植其他系统中造好的字符	211
提示“himem.sys”丢失该怎么办	204	如何解决记事本字符显示不正常	211
载入“msmouse.vxd”时出错该怎么办	205	如何解决对话框字体出现乱码	211
如何去掉启动时出现的错误提示	205	系统菜单出现乱码怎么办	212
无法装载 bdsrhook.dll 该怎么办	205	如何解决打印网页时出现脚本错误	212
为何提示无法装载动态链接库	205	如何恢复“按 Web 页查看”	212
oleaut32.dll 丢失怎么办	206	如何删除计划任务程序	212
如何设置 Windows 98 的登录密码	206	为何鼠标移到菜单的新建项会出错	213
如何清除登录时的用户名	206	如何恢复“按 Web 页查看”菜单	213
登录时为何不能输入用户名和密码	206	为何看不到文件夹中的文件	213
怎样解决无法正常关机	206	如何解决 RCP 占位兼容发生错误	213
如何在 DOS 下启动 Windows 98	207	为何文件夹双击无反应	213
如何让 Windows 98 进入 DOS 实模式	207	字体安装菜单不见了该怎么办	214
为何在“MS-DOS”下显示的是乱码	207	为何双击无法打开硬盘	214
为何无法切换到“MS-DOS”方式	207	双击不能打开文件该怎么办	214
为何桌面所有图标都被屏蔽	208	双击图片无法打开该如何解决	214
怎样锁定 Windows 98 的桌面	208	如何去掉多操作系统的启动菜单	215
为何文件名下有下划线	208	如何去掉 Windows 98 的虚拟盘	215
如何解决开机即打开 C 盘	208	如何将一个程序卸载干净	215
如何自动输入注册相关信息	209	如何释放无用的 DLL 文件	215
如何解决桌面上的图标出错	209	如何清除 Windows 临时文件夹	215
为何无法更换系统自带的桌面	209	如何让 Windows 98 也有“任务管理器”	216
如何设置资源管理器的默认打开目录	209	如何寻找 Windows 98 压缩包里的文件	216
		如何修复历史记录功能	216

如何恢复“开始”菜单中的“运行”	216
如何在 Windows 98 下对文件夹加密	217
如何提高磁盘整理的速度	217
如何还原驱动器盘符的图标	217
Windows 98 中安装软件为何出错	218
Windows Installer 版本太低该怎么办	218
如何删除 Win386.SWP 文件	218
Explorer 发生错误该怎么办	218
Windows ME 中 _Restore 文件能删除吗	219
如何使用 Windows ME 发传真	219
如何移植压缩文件夹功能	219
如何移植 Windows ME 的屏保	221
系统还原为何失败	221
为何无法查看“我的电脑”的属性	221

4.2 Windows 2000 222

如何安装“恢复控制台”	222
用恢复控制台修复 Windows 2000	222
如何恢复 Windows 2000 系统文件	222
怎样快速修复 Windows 2000 系统	223
如何加快 Windows 2000 的启动速度	223
让 msconfig 运行在 Windows 2000 下	223
如何找到适合 Windows 2000 的 msconfig	224
如何让 Num Lock 保持开启状态	224
如何防范非法登录 Windows 2000	224
如何取消 Windows 2000 登录密码	224
如何找回 Windows 2000 的管理员密码	225
如何限制用户的访问权限	225
为何不同账户使用软件时会出错	225
如何禁止显示上次登录的用户名	226
怎样解决系统颜色显示不正常	226
如何更换桌面快捷方式的图标	226
如何在 Windows 2000 创造快捷方式	226
如何启动 Windows 2000 的休眠功能	226
如何在 Windows 2000 下启用 Sleep 键	227
如何在 Win 2000 下运行 Win 9x 程序	227
如何让 Windows 2000 进入纯 DOS	227
为何计划任务不执行	227
如何实现 Windows 2000 的计划任务	227
如何实现键盘实时输入效果	228
如何取消视频预览功能	228
如何恢复“文件夹选项”	228
驱动器属性的饼状图不见了	228
为何系统无法自动保存设置	228
如何取消光驱的自动运行	228
为何无法通过右键命令打开新窗口	229
新建“文本文档”菜单为何不见了	229
如何在 Windows 2000 中转换内码	229
如何禁用 Windows 2000 中的加密功能	229
如何制作自解压文件	229
如何在 Windows 2000 中收发传真	230
如何增加 C 盘的自由空间	230
如何让 Windows 2000 对游戏支持得更好	230
如何访问 Windows 2000 中的共享资源	230
为何关闭程序后机器的速度仍然很慢	231

如何恢复“显示桌面”文件	231
如何清除 Windows 2000 的临时文件	231
如何解决部分软件无法安装	231
为何无法使用 Installer 服务	232
如何解决应用程序不能启动	232
如何关闭程序的出错提示	232
如何自动结束崩溃或锁死的任务	232
启动时提示服务或驱动程序出错	232
为何自动更新程序无法正常使用	233
另类启动任务管理器的方法	233
任务管理器中 CPU 使用率显示为红色	233
如何辨别 Windows 2000 系统进程	233
“ServicePackFiles”可以删除吗	234
WinMgmt.exe 产生错误该怎么办	234
Sysexpln.exe 应用程序出错该怎么办	234
如何解决 Windows 关机缓慢的问题	234
为何开机时总提示页面文件太小	235
如何实现 Windows 2000 的自动关机	235
怎样移植 Windows XP 的图画程序	235

4.3 WINDOWS XP 235

如何在 DOS 下安装 Windows XP	235
低配置电脑能否升级到 Windows XP	236
为何 Windows XP 的安装速度过慢	236
为何不能顺利安装 Windows XP	236
为何无法安装 SP1 系统补丁	236
为何无法安装冲击波补丁	236
如何注册已安装的更新	237
如何将 SP2 集成到安装程序中	237
激活 Windows XP 的简便方法	237
系统为何频繁重启	237
为何开机自检无法通过	238
如何解决英文的欢迎界面	238
如何改回默认的登录方式	238
如何恢复 Windows XP 的欢迎界面	238
如何更改登录或注销的方式	238
如何安装系统不认识的驱动	239
如何安装电视卡驱动程序	239
如何制作 Windows XP 启动盘	239
如何提高 Windows XP 系统性能	239
为何无法快速切换用户	239
如何以 Administrator 账户登录	240
如何删除管理员账户下的程序	240
为何无法更改用户图片	240
用户配置文件损坏是何故	240
如何找回 Administrator 账户密码	240
如何对文件进行加密	241
为何无法在 NTFS 分区中加密文件	241
如何找回 NTFS 分区中的文件	241
如何找回目录权限	241
如何在 Windows XP 中共享文件	242
如何为共享文件夹设置权限	242
怎样禁止局域网用户使用光驱	242
如何恢复 Windows XP 样式	242
如何找回桌面图标的透明效果	242

如何找回Windows XP的任务窗格	243
为何无法随意拖动任务栏	243
如何找回消失的语言栏	243
怎样解决任务栏不显示内容	243
无法呼出任务管理器该怎么办	243
任务栏管理器被禁用该怎么办	244
如何恢复原来的任务管理器	244
系统中没有音量控制该怎么办	244
如何隐藏托盘处的图标	244
如何取消Windows XP的启动菜单	244
如何更改临时文件夹的路径	245
如何取消磁盘扫描程序	245
为何修复系统会导致Office无法使用	245
为何不能访问Windows Installer服务	245
文件属性无法修改该怎么办	245
误删除SAM文件后该怎么办	246
如何恢复系统的搜索功能	246
为何无法执行“磁盘碎片整理程序”	246
为何运行组策略时提示没有权限	246
为何“我的文档”无法打开	247
如何删除虚拟光驱符	247
为何系统自带刻录功能无法使用	247
如何修改文件夹的打开方式	247
文件夹属性被修改该怎么办	247
右键菜单没有了该怎么办	248
如何在右键菜单中添加发送命令	248
如何在重装系统后保留自选字	248
为何硬件向导无法正常运行	248
如何更改资源管理器的打开目录	249
如何在Window XP中更改文件属性	249
如何恢复自动播放对话框	249
如何恢复Windows XP记忆功能	249
为何Windows XP不支持动态磁盘技术	249
如何修改自动播放选项	249
Cryptkey License服务有什么用	250
如何取消烦人的提示信息	250
如何取消关机事件追踪	250
为何找不到vids:cvid解压压缩程序	250

4.4 Linux/UNIX 250

什么是Linux	250
Linux与Windows谁更安全	251
如何直接安装Linux	252
LILO装到哪个位置好	252
如何让Linux快速关机	252
如何通过镜像文件安装Linux	252
如何修复Linux系统的启动菜单	253
如何在双系统下改变Grub默认的系统	253
为何重装Windows后开机不能进入Linux了	253
如何让Linux开机默认进入图形界面	253
如何在RedHat上用MSN和QQ聊天	254
如何恢复丢失了的root用户密码	254
如何在Linux下给网卡加第2个IP地址	255
如何在Linux中自动加载Windows分区	255

如何在Linux下安装应用软件	256
如何在RedHat Linux中管理用户设置	256
如何读取非UNIX/Linux分区	257
如何在RedHat Linux下挂接USB闪存	257
如何在Linux下设置网络参数	258
如何让Linux通过ADSL设备上网	258
如何通过Telnet远程登录Linux	258
如何在Linux中启动或者中止网络服务	259
如何在Linux中从后台启动一个进程	259
如何在Linux中查看和中止进程	259
如何在Linux中使用第2个虚拟控制台	259
如何UNIX下更改显示器的刷新频率	259

4.5 多操作系统 260

多操作系统的启动问题	260
如何实现Windows 98/XP双重启动	260
怎样实现Windows 98/NT/XP共存	261
如何安装Windows 2000/98双系统	261
在Windows XP下安装Windows 98	261
如何安装多个Windows XP	262
双系统无法启动后该怎么办	262
安装Linux后分区无法读取该怎么办	262
如何建立双启动选择菜单	263
如何恢复双系统的启动菜单	263
如何恢复三启动菜单	263
如何去掉系统引导菜单中的多余项	263
如何去掉XP的高级选项菜单	264
如何缩短系统菜单的显示时间	264
丢失了启动菜单该怎么办	265
为何无法进入Windows 98	265
双系统如何进入Windows 98的安全模式	265
为何打开电脑就进入Windows Me	265
双系统中彻底删除其中一个系统	266
如何在双系统中共享收藏夹	266
如何删除屏幕保护和壁纸	266
关于回收站的一个疑问	266
如何在英文操作系统下使用中文文件	267
双系统中如何进行碎片整理	267

4.6 注册表 267

regedit32与regedit有何区别	267
如何修复注册表	267
注册表保存在什么地方	267
没有键值的主键和子键可删除吗	268
为何清理注册表后提示非法操作	268
如何清除注册表中的不明项	268
如何恢复注册表文件的图标	269
如何解决注册表被锁死问题	269
如何立即让注册表生效	269
如何为光驱添加卷标	270
为何打开硬盘分区会出错	270
为何运行对话框不见了	270
怎样修改右键菜单的新建菜单	270

如何删除右键菜单中的新建项	271
如何恢复右键菜单中的资源管理器	271
如何让回收站支持长文件名	271
为何 IE 无法最大化	271
为何任务栏的图标变大了	272
如何恢复开始菜单的搜索功能	272
如何恢复 XP 的搜索功能	272
为何系统托盘不能隐藏图标	272
如何导入 Windows XP 注册表	272
如何将桌面的图标改为默认名称	273
如何重新关联回收站	273
如何恢复回收站图标	273
如何取消 \$ 共享	273
如何恢复任务栏的时间显示	273
如何解决双击无法打开文件	273

4.7 输入法 274

输入法导致的开机故障	274
王码五笔输入异常	274
如何保存全拼输入法自造词	274
如何移植系统中的自造符号	274
为何打开多个文档时无法切换输入法	274
为何输入法无法使用	275
为何输入法无法直接调出	275
如何在紫光拼音中实现字母选字	275
如何解决输入法状态不显示	275
如何关闭软键盘	275
为何无法安装五笔输入法 4.0 版	276
如何安装五笔 86 版输入法	276
为何智能 ABC 会出现“词库出错”	276
如何用智能 ABC 书写中文日期	276
如何让智能 ABC 保存自造词	276
智能 ABC 输入法的“怪病”	277
怎样换回原先的默认输入法	277
为何有时输入法无法关闭	277
如何快速切换输入法	277
如何在中文状态下如何输入“@”	277
如何快速记住双拼方案	278
如何调整输入法的顺序	278
如何设置输入法热键	278
为何系统提示“记忆文件出错”	278
为何关闭程序时提示内存出错	278
输入法图标不见了该怎么办	279
如何备份自造词词库	279
为何 AutoCAD 不能正常显示汉字	279
如何让输入法支持手写输入	279
升级 Office 后找不到“区位输入法”	279
如何修改中 / 英标点切换快捷键	280
如何恢复默认大小写切换键	280
为何语言栏设置无法保存	280
怎么恢复 Windows 98 的输入法	280

4.8 操作系统常见疑难问题 281

如何消除开机的错误提示	281
-------------------	-----

为何开机提示非法操作	281
电脑启动时间为何很长	281
怎样才能阻止系统自动重启电脑	282
游戏速度变慢是何原因	282
如何解决屏保后死机的故障	282
为何电脑的系统资源较低	283
如何注册 ActiveX 控件	283
非正常关机为何会破坏系统	283
关机为何又重新启动	283
不能正常关机的处理办法	283
系统开机时为何要读取软驱	285
系统关机前为何检测软驱	285
系统启动时为何总要启动 Rnaapp	285
为什么 EMM386 不能加载	285
为何设备管理器中有问号	286
如何实现红外线传输功能	286
win386.swp 是什么文件	286
Systray 是什么程序	287
Smartdrv 程序有什么作用	287
Common files 文件夹可删除吗	287
为何窗口按钮变成了怪字符	287
如何修改发送菜单	288
如何修改右键菜单的排列位置	288
如何找回控制面板中丢失的选项	288
怎样找回“显示桌面”图标	288
怎样找回“运行”菜单	289
如何恢复错误的桌面图标	289
如何将字体变大	289
如何方便的插入图标	289
如何运用快捷键进行对话框操作	289
如何让鼠标自动定位到默认按钮上	290
误点了确定按钮该怎么办	290
如何为右键菜单减肥	290
资源管理器有哪些技巧	291
如何管理正在运行的程序	292
怎样监视后台运行的程序	292
磁盘碎片整理速度为何极慢	292
用 VoptMe 整理后为何还有碎片	292
如何编写批处理文件	293
什么是文件关联	293
如何实现文件关联	293
为何不能打开文件	293
如何让“压缩文件夹”重新关联	293
如何在 Windows 下更改文件扩展名	294
如何快速更改文件关联	294
如何打开 CHM 帮助文档	294
怎样打开 BIN 和 CUE 格式的文件	294
如何打开扩展名是 dat 的文件	295
如何才能打开 LZH 格式的文件	295
如何打开 SWF 格式的文件	295
怎样打开 CAJ 格式的文件	295
下载的文件无法解压缩	295
如何复制纯文本	295
如何实现打印预览功能	296
复制文件出现奇怪现象	296

如何查看剪贴板中的内容	296
如何在DOS下备份文档中的文件	296
删除的文件为何未放入回收站	296
如何快速删除文件	297
如何快速删除同一类型文件	297
为何无法添加删除程序	297

如何卸载非正常删除的软件	297
文本文件删除后如何恢复	297
如何解除屏幕保护程序密码	298
Windows NT启动失败的处理	298
为何在DOS下找不到光盘	298
如何让其他操作系统识别大容量内存	298

第5章 常用软件故障案例大全

5.1 办公软件 300

安装Office XP后菜单为何变英文	300
如何删除Office文件检索	300
安装Office需要注意些什么	300
多用户下如何安装Office	301
如何重新安装Office XP	301
MSOCache文件夹是什么	301
如何取消“Office自动优化程序”	301
如何禁止输入法自动打开	301
如何修复Office助手	302
如何添加公式编辑器	302
如何安装公式编辑器	302
屏幕出现“不能访问XX文件”是何故	302
如何去除WPS与Office文件的关联	302
为何无法识别Word文件格式	303
如何找回Word 2000的菜单栏	303
如何恢复Word通用模板	303
如何用Word中打开WPS文件	303
如何在Word中实现稿纸打印	304
如何禁止粘贴时添加空格	304
为何Word 97中不能正常打印表格	304
如何更改Word的计量单位	304
为何在Word中找不到“自定义”命令	304
如何知道Word 2000中的快捷键	305
如何删除Word 2000中快捷键	305
如何在Word 2000中进行中文校对	305
如何解决Word中英文首字母大写问题	306
如何在Word中给汉字加音调	306
关于Word 2000中的插图问题	306
如何删除Word中多余的空行	306
如何在Word中进行繁简转换	307
如何将Word转为PDF文档	307
如何用Word打开多文档进行对照	307
Word中为何无法显示特殊符号	307
DWG文件如何插入Word文档	308
如何整理从网上复制下来的资料	308
如何解决Office中过期的插件	308
为何会生成.tmp文件	308
如何将Word文档保存成图片	308

为何在Word中无法插入图片	308
如何同时选中要组合的图片	309
如何取消中、英文间的间距	309
Office文件为何会增大许多	309
为何Word文档打开异常缓慢	309
为何Word中汉字无法正常显示	309
如何在Word中如何输入音标	310
如何将HLP文件转换为Word文件	310
如何在Word中实现“取反”格式	310
如何实现文档的“反字”打印	310
Word中字体设置出现问题	311
如何更改Word的模板	311
如何禁止Word中插入的日期自动更新	311
如何找回Word中的组合键功能	311
如何自动隐藏Word的菜单栏	311
如何删除Word中嵌入的其他图标	312
为何Word中的字体不见了	312
如何设置替换字体	312
如何去掉Word启动时的对话框	312
如何批量改变Word中的字体	312
如何关闭自动替换超链接功能	313
怎样快速关闭打开的多个文档	313
如何微调文本框的位置	313
拼音指南为何无法运行	313
如何将某个功能加入工具按钮中	314
如何去掉页眉上的横线	314
如何清除宏病毒	314
为何保存文件时提示内存不足	314
如何在Excel中调用计算器程序	315
如何在Excel中实现快速输入	315
如何在Excel中实现自动分页	315
如何在Excel中显示多行文本	315
如何在Excel中将数字设为文本格式	315
为何用Excel求和会出现误差	316
怎样才能Excel里输入音标	316
如何在Excel中使用公式	316
如何将数字转换为大写汉字	317
如何保护单元格不被误输入	317
为何无法保存Excel文档	318
为何无法双击打开“XLS”文件	318