



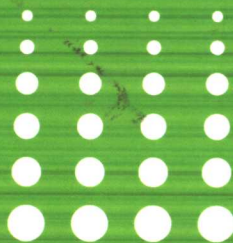
中国社会科学院旅游研究中心

学术研究系列 No.1

中国旅游业： “非典”影响与全面振兴

中国社会科学院旅游研究中心

主编：张广瑞 魏小安



社会科学文献出版社
Social Sciences Documentation
Publishing House



中国社会科学院旅游研究中心学术研究系列 No. 1

中国旅游业： “非典”影响与全面振兴

中国社会科学院旅游研究中心

主编 张广瑞 魏小安

社会科学文献出版社

《中国社会科学院旅游研究中心学术研究系列》

编委会组成名单

主 任：张广瑞

副主任：魏小安 刘德谦

委 员：张广瑞 魏小安 刘德谦 李明德

总 序

中国社会科学院旅游研究中心是中国社会科学院专门从事旅游研究的学术机构，创建于1999年，其宗旨是适应中国旅游业的迅速发展，加强学术研究，促进与国内外旅游学术界、政府机构和实业界的联系和交流，进而促进中国旅游业的健康发展。旅游研究中心从创建伊始，始终坚持理论联系实际的原则，坚持服务政府、服务企业、服务社会的方针，编撰出版《中国社会科学院旅游研究中心学术研究系列》的目的就是实现上述宗旨和履行上述方针的具体措施之一。

中国旅游业的蓬勃发展，为旅游学术研究提供了丰富的实践基础，而旅游实践的发展又呼唤着旅游学术研究的创新。如果说在过去20多年的时间里，我们比较注重境外旅游研究成果的引进与消化的话，那么，现在我们学术界所面临的任務则是深入研究中国自己的旅游发展实践，在现有学术成果的基础上，创立和发展中国旅游学术研究的理论体系，作为一个世界旅游大国，也让我们的研究成果为世界旅游业的发展提供借鉴，丰富世界旅游学术研究成果的宝库。

中国社会科学院旅游研究中心不仅是個旅游专业研究机构，更是一个交流与合作的平台，希望通过这个平台，通过我们的研究活动，我们的年度《旅游绿皮书》和现在的这个旅游学术研究系列，把国内外旅游学术界紧密地联系在一起，共同为我国乃至世界旅游业的健康发展而做出应有的贡献。

中国社会科学院旅游研究中心主任 张广瑞

2003年7月1日

前 言

历史将会记住，2003年的春天是一个不平静的春天，是令中国人永远难忘的春天，是中国旅游业发展的“灰色”春天。

“非典”在春风中肆虐，来势凶猛，出乎意料。中国旅游业首当其冲，遭受重创。在这场没有硝烟的战争中，全国旅游行业同心同德，上下一致，在中央政府的统一领导和部署下，国家旅游局和全国旅游行业，服从大局，临危不惧，全力防止“非典”通过旅游活动传播和扩散，积极支持抗“非典”一线的战斗，为此，他们付出了巨大的代价，经受住了严峻的考验，做出了自己应有的贡献。

“非典”在阻击中退缩。在党中央、国务院的坚强领导下，在无数白衣战士和科学工作者的全力奋战下，目前“非典”终于得到了有效地控制，旅游业复苏在望。虽然“非典”仍在与我们较量，抗击“非典”的战斗一点不可放松；然而，大家都在充分利用赢得的机会，思考“非典”给我们的“教诲”，借鉴国际同行的经验，筹划旅游业发展的未来大计。

“非典”必将在抗击中消失。在人类历史的长河中，任何灾难都是暂时的，任何危机都会过去。灾难给我们造成了损失，为我们的工作带来困难；但它也能锻炼我们，使我们变得更加坚强，更加理智。我们完全有理由相信，经过这次危机，中国的旅游业也将在危机的冲击中成长、成熟，如同浴火后的凤凰，再创辉煌。

以上的描述，一部分是往事，一部分是期望，一部分是信念。往事成为历史，但人们不会忘记；期望是奋斗的方向，努力即可成为现实；信心是力量，激励着我们去拼搏。大家似乎都有这样的共识：“非典”这个人类尚且陌生的病毒能够一时侵袭一些人的肌体，但它绝不会永远侵袭整个民族；“非典”肆虐能暂时冲击一些行业，造成重大损失，但它绝不会摧毁这些行业，尤其是不能摧毁旅游业。历史证明，旅游业并不脆弱。虽然在历次风险中它表现出异常的敏感；但是，每次危机过后它都会给人以惊喜，反弹的速度和势头总

是超出人们的最初预料。正像世界旅游组织秘书长弗朗加利所说的那样：在旅游的历史上，从来就没有出现过深度而长期的萧条。

作为学者，也许在肆虐的“非典”病魔面前我们无能为力；但是，我们大家心系旅游业，面对从来没有过的灾难，心急如焚。也许正是这一特殊事件的发生，为我们研究工作者提供了一次特殊的机会。我们在观察，我们在关注，我们在思考，我们在筹划，大家以高度的责任心，充分利用一切可以利用的条件、工具和渠道，为旅游业冲破难关、重新振兴出谋献策。在这样短短的80天中，有如此众多的学者和政府官员、业界领导人一起，关注旅游业的发展，关心旅游业振兴，潜心研究旅游业的问题，这在以前实不多见。很可能，这将成为社会关注旅游业和旅游研究的重要转折点。

作为专门从事旅游研究的机构，我们中国社会科学院旅游研究中心深深地为社会对旅游业和旅游研究的关注感到欣慰，并衷心地希望，这一热潮会继续保持下去。为此，我们旅游研究中心收集了在这一段时间里官、产、学等方面的各类工作和研究成果，汇集出版，一方面为了使更多的人分享他们的研究成果，另一方面，也希望通过本书的出版进一步促进旅游研究，关注中国旅游业的健康发展。囿于时间的限制，书中所收集的已经发表过的各类文稿基本保留了原貌，为此标注了当时的日期，这样做也可以展示出旅游行业抗击“非典”的历程。另外有些文稿并没有全文发表，在这次汇编时作者做了相应的修改。作为研究成果，本书中的文章观点不尽相同，甚至相左，这样做，也许更能够帮助读者独立思考，促进学术研究的深化。需要说明的是，这是有关“非典”对中国旅游发展影响与对策研究的第一本书，将来我们还会继续关注大家在这方面的研究成果，必要时，还可以把大家的研究成果汇编出版，奉献给社会。大家如果有什么意见和建议，也望及时告诉我们，以便将来把工作做得更好。

本书从策划到出版，国家旅游局规划发展与财务司司长魏小安和政策法规司的付磊同志付出了大量的心血和劳动。小安作为学者，一直是我们旅游研究中心的高级研究员，是我们研究中心的旗帜和骄傲；付磊是我们中国社会科学院第一代旅游经济专业的博士，尽管现在是政府的公务员，但仍然是旅游研究中心的骨干力量。旅游研究中心的博士生宋瑞也为此付出了辛勤的劳动。在本书的诸多作者中，有不少是我们旅游研究中心的特约高级研究员和多年支持旅游研究中心工作的朋友，值此本书出版之际，对他们长期以来给与

旅游研究中心的关注、帮助和支持表示衷心的感谢。社会科学文献出版社以如此快的速度出版这本书，他们为此付出的艰辛是可想而知的，这也体现了出版社的同志们为抗击“非典”、振兴旅游做贡献的决心。在此，对社会科学文献出版社和编辑们表示诚挚的敬意，对谢曙光社长和邓泳红、安蕾编辑表示衷心的感谢。

最后，我愿借用在“非典”期间，北京一家旅行社在街头矗立的一块醒目的标语来表达我们共同的心愿：携手共度难关，相约雨过天晴。

中国社会科学院旅游研究中心主任 张广瑞

2003年6月7日

没有硝烟的战争——中国旅游业 抗击“非典”120天记事

(2003年2月12日至6月12日)

2月12日 法国外交部网上宣布,中国广东、福建有病毒性肺炎流行,劝诫法公民推迟赴上述两地的旅行。这是海外首次针对我非典型肺炎情况的旅行劝诫。

3月12日 世界卫生组织(WHO)就非典型肺炎发布“全球旅行警示”,正式确认地区为“中国南部、香港地区和新加坡”等地;但未明确提出限制(或推迟,或取消)赴某些目的地的旅行。

3月18日 非典型肺炎已引起海外媒体的强烈反响,已对我入境游产生较大负面影响。外交部召开记者例行会,首次向海内外媒体通报了非典型肺炎的有关情况。

3月19日 桂林、厦门等地旅游局和部分旅游企业紧急上报国家旅游局,反映因海外媒体对我非典型肺炎的大肆炒作,已引起大量海外旅游团队的取消,请国家旅游局予以关注并及时指导各地工作。

3月31日 国务院副总理吴仪召开会议,中宣部、外交部、商务部、卫生部、质检总局、民航总局、食品药品监督管理局、旅游局、新闻办9个有关单位负责同志参加。会议听取了卫生部关于非典型肺炎防治的汇报,分析了国际、国内社会对非典型肺炎防治问题的有关反映和动态,研究了下一步对策并做出工作部署。

4月1日 世界旅游组织秘书长弗朗加利致信中国国家旅游局,希望中方加大力度,采取有效预防措施,消除负面报道可能对中国旅游业带来的不利影响,并向中方重申世界旅游组织将支持中方坚定游客赴华旅游的信心。

4月2日 国务院总理温家宝主持召开国务院第三次常务会议,研究非典型肺炎防治工作,并做出以下决定:①要把控制疫情作为

当前卫生工作的重中之重。②及时向世界卫生组织通报疫情。③进一步与世界卫生组织开展有效合作。④抓紧建立国家应对突发公共卫生事件的应急处理机制。

国家旅游局发出《通告》，通报中国内地非典型肺炎情况和防治工作，要求各驻外办事处立即将《通告》内容通报各驻在国旅游主管部门、行业协会、大旅行社和新闻媒体，并在适当时候举行新闻发布会或说明会。

国家旅游局成立“非典型肺炎应对小组”，由何光玮局长任组长，副局长和党组成员任副组长，下设专门办公室，汇集国内外主要反映和动态，研究对策，向国务院非典型肺炎防治部际联席会议报送信息。

4月4日 世界旅游组织秘书长弗朗加利致信国家旅游局，高度赞赏中国采取的应对措施，称已将中国国家旅游局4月2日《通告》转贴在世界旅游组织网站的“国际旅行健康建议”专栏上，所有成员国和非成员国都能及时了解这一情况，并表示世界旅游组织对中国旅游业的前景仍持乐观态度。

国家旅游局召开吹风会，向24家境外旅游企业驻京代表、22家外国航空公司驻京代表，以及国内19家新闻媒体的记者通报有关情况。

4月10日 因马来西亚单方面停发我旅游签证，导致我约800人的旅游团4月10日滞留在马来西亚和新加坡的新山口岸，不得入马境内。后经我多方交涉，方作为个案处理得以入境。

根据世界卫生组织发布的全球疫情通报及我公民赴新马泰三国组团旅游业务难以正常开展的情况，国家旅游局下发《关于暂停组织公民赴新、马、泰三国旅游的紧急通知》。

4月12日 国家旅游局在京召开为期一天的全国旅游局长座谈会，研究部署全国旅游行业认真抓好非典型肺炎防治及调整“五一”黄金周工作思路问题。

4月16日 国家旅游局与卫生部联合下发《旅游经营单位预防控制传染性非典型肺炎应急预案》及通知。《应急预案》对“旅行社”、“星级饭店”和“旅游景区（点）、旅游定点餐馆、旅游车船公司”这三类旅游经营单位，分别提出了从预防措施到发现疫情后的处置、控制及报告等各个环节上的明细要求。

国家旅游局下发《旅游行业非典型肺炎报告制度》，要求：①实行领导负责制，主要领导亲自抓，负总责，并指定专人负责；②实

行发现疫情及时报告制度，各省（区、市）旅游局对于本地区在旅游接待各环节中发现的非典型肺炎病例或疑似病例，必须在发现后1小时内报告国家旅游局。

国家旅游局下发《近期旅行社及星级饭店经营情况信息调查制度》，要求在4~6月份建立旅行社及星级饭店经营情况信息调查制度，在此期间，每半月填报一次调查表（6月份后是否要继续填报，届时再作通知）。各省、自治区要按有关具体规定，各选定5个重点城市，每个城市各选定10家国际旅行社、10家国内旅行社和20家星级饭店进行调查监测。

4月20日 国务院新闻办举行新闻发布会，通报全国非典型肺炎防治工作情况。

截至本日，全国31个省（区、市）已全部成立预防控制“非典”领导小组，全力抓好本地区旅游行业的“非典”预防控制工作。

4月21日 国家旅游局与杭州市人民政府商定，原拟于今年6月初在杭州举办的国内旅游交易会，推迟至明年适当时候举行。原定明年在桂林市举办的下届国内旅游交易会则顺延至2005年适当时候举办。

国家旅游局下发《关于调整4月下旬到5月底国内旅游工作部署，切实防止“非典”通过旅游活动扩散的紧急通知》。《紧急通知》提出，提倡各地在本地区旅游，不组织跨区域促销和跨区域旅游，不组织到疫情发生地区的旅游；疫情发生地要从防止疫情传播和扩散这个大局出发，不得组织到其他地区的旅游。不搞大型群体性活动特别是人群大量聚集的室内活动。为防止疫情通过旅游活动向农村地区扩散，不组织“农家乐”旅游和到边远地区农村的旅游。

4月22日 国务院决定，今年“五一”按法定假日休假，暂不实行长假制度。全国假日旅游部际协调会议办公室发出《关于暂不实行“五一”放长假制度后有关工作的紧急通知》。

国家旅游局召开旅游行业防治“非典”情况通报会，向各大媒体通报旅游行业预防控制“非典”工作的情况。

4月中旬以后 北京市旅游局抽调干部，参与小汤山传染病医院的工程建设监督；在全市迅速征调81家宾馆饭店、度假村，全力以赴做好全市一线医护人员轮休的服务接待工作；为抗击“非典”前线输送各级各类服务人员3000多名。

4月24日 国家旅游局派出4个督导组，分赴广东、北京、山西、广西，检查当地旅游行业防治“非典”工作情况。

4月25日 国务院成立全国防治非典型肺炎指挥部，国务院副总理兼卫生部部长吴仪任总指挥，由包括国家旅游局在内的中央、军队系统和北京市30多个部门组成。

4月下旬 北京市旅游局组织市（区）两级旅游局机关全体干部，分成20个组，加上18个区（县）的督察组，深入全市736家宾馆、饭店、公寓、星级餐馆，布置防治措施和工作要求，实地督察落实情况，确保所有星级饭店扎实做好防控“非典”工作。

4月27日 上海、云南、广西等地开始启用预报机制中的住宿情况统计制度，全力监控“非典”疫情。

国家旅游局下发《关于对近期入境的海外旅游团队如何处置有关问题的紧急通知》。

4月28日 深圳市人民政府下发《关于帮助深圳市酒店餐饮等旅游服务型企业减轻“非典”造成经营困难的若干政策》。

4月29日 从国家旅游局4月21日发出通知要求“不组织跨区域旅游”。截至本日，全国大规模团队旅游已基本结束，团队旅游扩散“非典”的可能性已得到有效阻断。截至本日，国内旅游团队中共发现“非典”病人1例，疑似病人1例；海外旅游团队中共发现“非典”病人1例，疑似病人1例，均已得到妥善处理。

5月1~5日 各地有组织的旅游组团和接待活动（包括跨区域的旅游活动）基本停止，国内旅游团队已经没有，少量已按计划成行的海外旅游团队调整了原拟到中西部地区和农村地区旅游的安排，已经陆续离境，为防止“非典”疫情通过旅游活动向中西部地区（特别是西藏）和农村地区传播扩散做出了积极贡献。在“五一”假期的五天里，各地旅游活动中均未发现“非典”病例，国家旅游局未接到一起旅游安全事故报告。

5月7日 国务院总理温家宝主持召开国务院第七次常务会议，研究应对非典型肺炎影响做好当前经济工作的措施，审议《突发公共卫生事件应急条例（草案）》。会议认为，要坚持一手抓防治非典型肺炎这件大事，一手抓经济建设这个中心不动摇，对民航、旅游、餐饮、商贸、出租车等受影响较大的行业，采取减免行政事业性收费和适当财税优惠政策等措施给予必要的扶持。

上海市人民政府下发《关于降低非典型肺炎对本市部分行业影响的若干政策》。

5月8日 杭州市人民政府下发《关于降低传染性非典型肺炎对我市部分行业影响的若干政策》。

5月9日 国务院减轻企业负担部际联席会议和财政部分别下发《关于防治“非典”疫情影响比较严重的行业减免行政事业性收费的通知》和《关于对受“非典”疫情影响比较严重的旅游等行业减免部分政府性基金的通知》。自今年5月1日起至9月30日止,对受“非典”影响较大的餐饮、旅店、娱乐、民航、旅游、公路客运、水路客运、出租汽车等行业实行减免行政事业性收费的政策。从今年5月1日起至9月30日止,对餐饮、旅店、旅游、娱乐、民航、公路客运、水路客运、出租汽车等行业,减免15项政府性基金。其中,减免旅行社收费12项、基金10项;饭店收费12项、基金10项;旅游车船公司收费8项、基金13项。

据中国旅游车船协会对分布在全国24个省(区、市)的57家主要旅游车船公司的调查统计,“非典”疫情已使我国旅游客运业受到空前未有的重创。

5月11日 财政部、国家税务总局联合下发《关于调整部分行业在“非典”疫情期间税收政策的紧急通知》,今年5月1日至9月30日期间,对民航的旅客运输业务和旅游业免征营业税、城市维护建设税、教育费附加。

5月12日 厦门市人民政府下发《关于厦门市受“非典”疫情影响比较严重的行业采取若干扶持政策的通知》。

5月13日 财政部下发《关于中央民航和旅游企业特定短期贷款贴息有关问题的通知》。

国家旅游局对目前全国质量等级最高的4A级旅游景区(点)旅游接待经营情况进行了调查了解。调查显示:全国341家4A级旅游景区(点),今年4月份接待游客总数比上年同期下降34.66%(其中入境游客同比减少68.30%),营业收入减少34.10%。

5月14日 中国旅游协会发布《“非典”对中国饭店业的影响》,认为“非典”给中国旅游业带来了建国以来最为严重的打击,中国饭店业受到整体性损失,预计全年行业业绩将普遍下降。

国际劳工组织(ILO)宣布,“非典”将导致全球516万旅游产业人员失业。与旅游相关产业的失业人数将高达1360万人次。该组织认为,受“非典”直接打击最严重的中国、中国香港和台湾地区、新加坡、越南等国家和地区旅游产业界将失去30%以上(约91万个)就业岗位。中国广东地区将有28万以上的旅游直接就业者失去工作,相关产业亦有68万人失去工作;澳大利亚、马来西亚、泰国、菲律宾等将失去15%(约101万个)以上的工作机会;包括日

本在内的东南亚地区将出现 5%（约 350 万人以上）的失业者。2001 年至今年底，旅游产业界每 7 人中，将会出现 1 个失业者。

5 月中旬 安徽省人民政府下发《关于对受“非典”疫情影响比较严重的行业减免部分政府性基金的通知》。

5 月 16 日 截至本日，已有 11 个省和深圳、广州、杭州等重点旅游城市出台相关政策，加大了对旅游企业的扶持力度。

5 月 19 日 国家旅游局经商外交部、公安部和质检总局，向各省、自治区、直辖市旅游局（委）下发《关于取消暂停组织公民赴新马泰三国组团旅游及对近期出国游业务有关要求的通知》。

国家旅游局、财政部联合下发《关于暂时退还旅行社部分质量保证金的通知》，对只经营入境旅游业务的国际旅行社退还 40 万元质量保证金；对同时经营出境旅游业务的国际旅行社退还 100 万元质量保证金。国内旅行社质量保证金的退还额度及办法，各省（区、市）参照执行。截至 5 月 31 日，国家旅游局已退还 55 家旅行社质保金共计 2300 万元。

5 月 20 日 中国人民银行公布 7 项货币信贷措施，受“非典”疫情影响较大的行业、地区、企业和个人可获得贴息贷款、较低贷款利率等货币信贷政策支持，全力支持抗击“非典”，降低“非典”对经济的不利影响。

5 月 21 日 全国防治“非典”总指挥部成立经济组，国家旅游局参加。

5 月 22~24 日 国家旅游局派团出席在泰国普吉举行的《亚洲对话合作组织首次旅游业论坛》，介绍中国政府和旅游行业防治“非典”工作，交流各国防治“非典”经验。

5 月 23 日 世界卫生组织驻中国代表汉贝克丹姆复函弗朗加利秘书长，就今年 10 月能否在北京举办世界旅游组织全体大会一事提出了意见：考虑到近年来中国在世界旅游业中的地位和所取得的成就，世界旅游组织选择在中国召开这次具有重要意义的全体大会非常合适；尽管难以百分之百预测何时能够战胜 SARS，但是很显然，中国必将最终战胜 SARS，中国的旅游业也将恢复到以前的水平。

鉴于中国广东和香港特区的“非典”疫情已得到有效控制，世界卫生组织正式解除对广东和香港两地的旅行劝诫。

截至本日，北京、江苏、福建、宁夏、重庆、四川、安徽、山东、辽宁、云南等省区市也已正式发文，落实国务院减轻企业负担部际联席会议、财政部、国家税务总局发出的三个《通知》精神，

对受“非典”疫情影响比较严重的旅游等行业减免部分税费。部分省区市在落实国家政策基础上，还结合本地区具体情况，制定了有关扶持政策，切实减轻企业负担。

5月25日 国家旅游局派团出席在马来西亚吉隆坡举行的《第三次东盟与中、日、韩旅游部门会议》，介绍中国政府和旅游行业防治“非典”工作，交流各国防治“非典”经验。

中国旅游饭店协会对北京、上海、广州、深圳、南京、杭州等6个主要城市108家星级饭店的监测统计显示，5月25日，饭店客房平均出租率为14.06%，分别比4月4日和5月5日下降了40.80和5.76个百分点。

5月29日 国家旅游局下发《关于6月份及今后一个时期全国旅游工作总体部署意见的通知》，提出6月份及今后一个时期全国旅游工作的总体要求，要求各地认真贯彻“一手抓非典防治这件大事不放松，一手抓经济建设这个中心不动摇”的方针，对“非典”疫情过后如何抓好本地区入境旅游、国内旅游、出境旅游三大市场的恢复、发展和振兴，进行深入研究，提出规划和计划，要有限制地逐步恢复省市区内居民的国内旅游；根据我国疫情变化和有关国家的认同情况，有步骤地恢复入境旅游和出境旅游。

5月30日 中国旅游饭店业协会以“积极应对非典，振兴饭店行业”为主题，在中国旅游饭店网和新浪网上举行京沪粤三地视频研讨会及协会领导和在线嘉宾聊天活动。有8000余人上网参会，近千人次发言。

5月底 深圳市研究制定《当前和今后一段时期深圳市旅游业复苏工作预案》。

6月1日 中国旅游车船协会对20个省份36家旅游车船企业的专题调研显示：5月份，接待人数、车船营收和旅游客运出车率分别比上年同期下降88.9%、86.5%和88.6%。

中国旅游饭店协会对北京、上海、广州、深圳、南京、杭州等6个主要城市108家星级饭店的监测统计显示：6月1日，饭店客房平均出租率为21.24%，比5月25日上升7.18个百分点。

6月3日 国家旅游局局长何光晔出席世界旅游组织第70次执委会会议，发表《关于中国防治非典型肺炎以及旅游业积极应对情况的报告》的讲话，介绍了中国非典型肺炎疫情情况，指出中国社会经济依然持续、快速、稳健发展，中国政府积极采取应对措施并取得成效；世界旅游组织第15次全体大会在北京举行不受任何影

响，邀请各国旅游同仁十月到中国参加本次大会。

6月5日 中国旅行社协会举办“旅行社行业与振兴”在线交流活动。

6月12日 中共中央政治局委员、国务院副总理吴仪到国家旅游局听取汇报并做重要指示。

目 录

前 言	张广瑞 / 1
没有硝烟的战争——中国旅游业抗击“非典”120天记事	匡 林 陈鸿杰 王守涛 / 1

第一部分 政策动态

关于防治“非典”期间对部分行业减免行政事业性收费的通知	国务院减轻企业负担部际联席会议 / 1
关于对受“非典”疫情影响比较严重的行业减免部分政府性 基金的通知	财政部 / 3
关于调整部分行业在“非典”疫情期间税收政策的紧急通知	财政部 国家税务总局 / 5
关于中央民航和旅游企业特定短期贷款贴息有关问题的通知	财政部 / 6
关于暂时退还旅行社部分质量保证金的通知	国家旅游局 财政部 / 8

第二部分 研究报告

“非典”对中国旅游业的影响分析及对策建议	“非典”影响旅游业研究小组 / 10
-------------------------------	--------------------

旅游企业应对：突发事件与低谷运行	魏小安 / 33
旅游产业运行规律及相关问题辨析	魏小安 付 磊 / 53
国家近期对旅游等受“非典”影响行业税费优惠政策解读	徐海军 / 75
关于旅游城市受“非典”影响及应对工作的调查报告	中国旅游协会旅游城市分会 / 89
“非典”对中国饭店行业影响的调查分析	中国旅游饭店业协会秘书处 / 96
“非典”对旅游景区影响的调查 ——以全国 4A 级旅游区（点）4 月份情况为例	彭德成 潘肖澎 周 梅 / 103
旅游车船企业“非典”影响及应对情况调查	刘莉莉 / 117

第三部分 专题专论

六策救旅	魏小安 付 磊 / 124
关于 SARS 对中国旅游业影响的分析及对策	刘 锋 / 128
生存空间决定生存手段	周小丁 / 134
长短结合 全面振兴	张吉林 / 146
从大旅游出发的影响程度再分析	张海燕 / 154
夺取防治“非典”和旅游发展双胜利	于长江 / 157
判断·变化·措施	张广瑞 / 161
如何看 SARS 对旅游业的影响	李明德 / 167
“非典”对旅游心理和旅游行为可能产生的影响	蔡家成 / 173
非常时期的旅游营销战略初探	洪清华 / 177
发挥政府主导作用 带领旅游业度过难关	戴学锋 / 187
评估 SARS 影响 献计旅游振兴	杨劲松 / 195
“安全旅游目的地”形象依然有效	付 磊 / 208