

大学生 就业指导 理论与实践

DAXUESHENG
JIUYE
ZHIDAO
LILUN
YU
SHIJIAN

高

校就业指导专业化培训教程

北京高校毕业生就业指导中心/组织编写



中国财政经济出版社





高校就业指导专业化培训教程

大学生就业指导理论与实践

DAXUESHENGJIUYEZHIDAOLILUNYUSHIJIAN

北京高校毕业生就业指导中心组织编写

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导理论与实践/北京高校毕业生就业指导中心组织编写. —北京: 中国财政经济出版社, 2004.9

ISBN 7-5005-7574-2

I. 大… II. 北… III. 大学生-就业-基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 092382 号

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.com.cn>

E-mail: cfeph@cec.gov.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100036

发行处电话: 88190406 财经书店电话: 64033436

北京财经印刷厂印刷 各地新华书店经销

850 × 1168 毫米 32 开 9 印张 187 000 字

2004 年 12 月第 1 版 2004 年 12 月北京第 1 次印刷

印数: 1—3 000 定价: 22.00 元

ISBN 7-5005-7574-2/F·6634

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

大学生就业指导理论与实践

编 委 会

主 编 张国华 线联平

副 主 编 李家华 杨文茹 任占忠

执行主编 沈聪伟 王智丽

本册主编 李家华

编 委(按姓氏笔画排列)

万敬坤	文双元	王效斌	王智丽	叶必辉
许庆红	全 海	朱家华	任占忠	刘金毫
刘淑玲	吴 庆	吴彩燕	邵 丽	沈聪伟
李国忠	李家华	李 谏	张宪国	张道明
杨文茹	胡俊娟	赵 婧	赵瑞君	郝志强
姜纳新	袁庆峰	钱 伟	高 桥	韩 经
谢廷民	崔 超	谭胜国	魏 冰	

高校就业指导专业化培训教程

序号	训练模块	训练项目	建议学时
一	动员准备	课程导入：大学就业指导的 专业化与科学化	2
二	第一部分 绪论篇 大学就业指导	大学就业指导的特点和作用	1
		大学就业指导的内容和任务	1
		大学就业指导的原则和方法	1
三	第二部分 素质篇 大学生就业指导人员	就业指导人员的主要职责	1
		就业指导人员的素质要求	2
		就业指导人员的培养途径	2
四	第三部分 操作篇 就业指导的操作与实践	大学生就业准备全程指导	2
		大学生生涯规划设计指导	2
		就业信息指导	1
		就业心理指导	1
		就业策略指导	1
		毕业生分类保护	1
		毕业生特别指导	1
		自主创业指导	1
		就业权益和规则指导	2
五	第四部分 测评篇 实务技术	职业测评服务	2
		职业咨询技术	2
六		复习考试	2
七		机 动	2
合 计			30



目 录

绪 论

课程导入:大学就业指导的专业化与科学化 (1)

1. 大学就业指导 (8)

1.1 大学就业指导的特点和作用 (8)

1.2 大学就业指导的内容和任务 (13)

1.3 大学就业指导的原则和方法 (16)

1.4 大学就业指导人员的主要职责 (19)

1.5 大学就业指导人员的素质要求 (20)

1.6 大学就业指导人员的培养途径 (28)

2. 生涯规划指导 (31)

2.1 生涯规划概述 (31)

2.2 生涯规划与社会、人生发展 (36)

2.3 生涯规划的实施 (38)

2.4 生涯规划的影响因素 (42)

2.5 生涯发展的规律 (46)

3. 就业信息指导 (49)

3.1 就业信息概述 (49)

3.2 就业信息收集的要求 (51)



3.3	就业信息收集的途径	(52)
3.4	就业信息的科学应用	(57)
3.5	就业信息的采集技术	(59)
4.	就业心理指导	(61)
4.1	就业心理素质概述	(61)
4.2	就业心理准备与心理调适	(66)
4.3	就业心理调适的途径	(78)
4.4	积极心态面对就业	(79)
4.5	了解自己的气质性格	(85)
5.	就业策略指导	(92)
5.1	就业材料准备	(92)
5.2	求职途径	(107)
5.3	面试	(112)
5.4	笔试	(122)
6.	毕业生分类指导	(134)
6.1	研究生就业指导	(134)
6.2	本科生就业指导	(140)
6.3	高职大学生就业指导	(151)
6.4	女大学生就业指导	(156)
7.	毕业生特别指导	(161)
7.1	考研指导	(161)
7.2	报考公务员指导	(168)

7.3 出国留学指导	(188)
8. 自主创业指导	(196)
8.1 创业的条件与机遇	(196)
8.2 创新意识与创业基本素质	(201)
8.3 创新方法和技巧	(216)
9. 就业权益规则指导	(221)
9.1 毕业生的权利和义务	(221)
9.2 毕业生的维权意识	(228)
9.3 就业权益保护	(236)
9.4 就业协议	(241)
9.5 劳动合同	(251)
10. 试用期指导	(256)
10.1 职业适应期	(256)
10.2 适应职业新环境	(260)
10.3 提高职业道德水平	(267)

绪 论

课程导入：大学就业指导的 专业化与科学化

高等院校对学生的就业指导工作是为学生全面发展和终身发展奠定基础，最终目的就是促进并实现学生的有效就业和生涯发展。

作为这项工作的实际操作者，学生就业指导人员的责任就在于创造条件，让每个学生都能得到更好的生涯发展，并尽可能使每个学生都能达到他（她）所能达到的生涯发展水平。在指导和帮助学生培养职业意识，做好生涯规划，提高职业能力，主动积极就业的过程中，学生就业指导工作人员本身也必然会得到促进、提高和发展。因此，只有坚持以学生的发展为宗旨，并促进学生就业指导者的共同发展，才是符合时代和社会发展的学生就业指导工作模式。

然而，要实现这种科学的学生就业指导工作模式，就必须坚持和推进学生就业指导工作的专业化和科学化。显然，这也是由现代社会分工更加精细和专业化，大学生就业问题面对更加复杂的社会背景所决定的。

随着社会主义市场经济体制逐步推进和高教改革的深



化，大学生不再是“皇帝的女儿不愁嫁”。如今，“选择职业的恐慌”已经成了大学生中普遍存在的问题之一。另外，在“双向选择”的就业实践中，由于学生缺乏长期有效的就业指导，致使学生求职就业与用人单位需求之间，始终比较明显地存在着对接错位的问题。

据国内一项名为“青年大学生就业成才状况研究”的调研表明：68%的被访大学生对高校目前就业指导方面的工作表示不满意，认为“不完善，指导渠道过于单一”。在回答“希望学校在大学生就业成才方面着重给予哪些指导和帮助（多选选择）”时，学生的选择涉及多个层面，如提供更多理论指导和实践机会（47%）、创新能力的培养（41%）、适当心理咨询（35%）、社交能力指导（23%）等。而目前高校的就业指导工作，基本上还大都限于信息发布、政策宣讲、技巧培训、协议办理等一般性服务工作上。

在高校的就业工作中，一方面，大学生对就业成才指导方面的需求越来越高。经常有许多学生和主管学生工作的老师要求学校提供更多更有效地就业指导；另一方面，由于历史的原因，高校在大学生就业问题方面的研究积累较少，理论基础薄弱，对大学生的就业指导尚处于或缺少、或敷衍、或蜻蜓点水、或隔靴搔痒的阶段。因此，学生的需求与学校能提供的就业指导二者之间，一直处于一种明显的不平衡状态。

如何才能解决好此类问题呢？

我们通过调查分析看到：就业是一个复杂的过程，大学生能否找到自己心仪的工作，这与求职者长期积累的真才实学、自身综合素质、社会关系等都有很大关系。长期以来，

高校的就业指导，大都只是面对毕业班，较少前期的积累，学生常有“书到用时方恨少”的遗憾。临到毕业这一年，毕业生自己的求职就业和生涯发展计划绝不可能在一夜之间完成，于是，就出现了拼命在社会关系、证书、奖励、简历设计等方面临时抱佛脚的现象。一些学生反映，希望就业成才指导能形成完整的课程、科目和服务。

因此，要根本改变学校在就业工作上的被动局面，就必须紧紧抓住就业指导这一基础性环节。要立足学生的生涯发展，做到就业工作关口前移。学校的就业指导工作亟待关口前移，从毕业班向低年级学生辐射，从学生的职业意识培养、生涯设计、就业观念切入，分年级、分层次推进，最终做到就业指导覆盖大学教育全过程。

在实践中，一些学校把十分重视毕业生的就业工作，当成稳定学校大局，提高办学效益的一件大事来抓，与学校的培养目标实现结合起来，以学生的就业情况作为考核学校工作业绩的一个重要指标，收到了很好的效果。所有学生，从一入校开始就进行就业观念、就业意识、就业能力的教育，帮助学生及早地规划自己的职业生涯，为未来就业做准备。

大学生的就业观在一定意义上是其人生观、价值观的反映。就业指导就是要根据现阶段大学毕业生所出现的思想、心态方面的新变化，及时地、有的放矢地加以引导和教育。从低年级开始开设职业教育课程，有利于及早消除大学生在生涯设计与就业、择业中的误区，使他们今后能更好地走入社会，更好地发挥自己的专长，实现自己的人生价值，为祖国的现代化建设作出大学生应有的贡献。

在大学，学生也需要回答一些最基本的问题。如：“你



到大学来干什么?”“你学习又为了什么?”说到底,学习是为了更好地去工作。通过工作,学生才能更好地实现自己的价值,不仅供养自己,并为社会做贡献。所以,学生的学习只是一个过程,而非目的。学习决不是为学而学,而应该包括为了满足未来工作所需的各种职业素质和就业能力等的全面发展。

应该说,如今的大学生大都一进校就十分关心以后的就业问题。这是做好就业指导工作很好的契机。学校应该及时引导学生搞好生涯发展设计,鼓励和要求学生制定“个人生涯发展计划”,让学生明确择业方向的基本原则。注意依据个人所学专业,所具备的能力以及本身的志向、愿望、兴趣和社会需要,把个人愿望与现实世界、社会需要完好地结合起来,正确选择职业生涯路径。

另外,还应围绕理想信念、价值观、团队意识、职业意识培养、职业能力训练、职业生活体验安排一些课内课外的实务和模拟活动。这些内容和形式,有利于激发了学生的兴趣。

开设就业指导课,只是就业工作改革发展的一个方面。目前,有关大学生的就业指导在高校尚未形成制度化、系统化、科学化、规范化和专业化的格局。随着网络提供的便利和媒体的大量介入,这就特别需要我们从前瞻性的角度,开展积极的研究和探索,使我们的工作重心逐步放在对学生迫切需要的高水平的生涯发展指导方面。

正因此,高校应确立大学生就业工作的发展性思路,积极构建“大学生生涯发展导航系统”,力求在学生就业指导中,尽可能地为学生提供具有科学性、专业性、操作性和高

水平的个性化就业问题解决方案。主要框架如下：

大学生生涯发展导航系统

(导航五模块)

导航模块 A——生涯设计导航（围绕生涯设计和生涯发展开设专门的课程和实践）

导航模块 B——理论修养导航（围绕价值观、人生观、世界观、伦理规范的课程和实践）

导航模块 C——资源系统导航（围绕就业信息、就业法规等可用资源提供咨询服务）

导航模块 D——就业实践导航（围绕素质拓展、就业能力的咨询服务和培训）

导航模块 E——排忧解难导航（围绕心理辅导、职业解惑、就业心态等的咨询服务）

具体来说，生涯发展导航系统是一个理论指导与实践操作相结合，在一般共性要求的基础上，更具个性特征，更人性化的就业指导和服务的共享平台。通过包括传统的媒介方式和现代的电子互联网方式链接，在系统内，可特聘学校各专业方面的教师和就业工作相关部门的人员组成主要的两级“导航员”。前者给予学生生涯发展在专业知识技能方面的指导，包括学习方法、新思想、新观念的介绍，帮助学生完善就业所需的专业知识结构等；后者在一般生涯理论、素质拓展、就业实务、心理咨询、政策法规等方面提供服务和引



导。

不难理解,我们要真正提高就业指导工作的水平,就必须走专业化的道路。就必须制定相应政策和措施,保持学生就业工作岗位和队伍的相对的稳定性和连续性,帮助解决后顾之忧,鼓励终生从事此项工作。同时,要加大软件和硬件的投入,特别要加大专业培训力度,要尽可能地提倡和支持对就业问题进行科学研究。

学生就业指导工作的专业化,来自于高等教育本身的发展要求,来自于高等教育本身的发展要求,来自于市场经济的错综复杂对学生就业指导者的素质的要求。

可以想见,学生就业指导工作的专业化建设将会为学生就业指导工作的现代发展带来新的视角和方案,同时,也将催化形成一支专业辅导团队。辅导团队要包括以下3种专业人员:

教育、咨询、管理人员:主要从教育学和管理学的角度,提供思想道德教育、生涯规划、就业政策咨询和毕业生管理等;

学校社会工作者(School Social Work):主要是从社会学角度,以个案、小组和社区工作坊(Workshop)的方法向学生提供就业专业服务,训练学生社会适应等求职就业能力。

心理辅导人员:主要从心理学的角度,提供求职过程中的心理测验、辅导和治疗。

惟有如此,才能真正构建形成以高水平就业工作队伍为根基的,以科学研究为先导的,服务学生发展,服务社会发展的,切实有效的大学生就业指导工作的格局,从而做到:

(1) 能够全面地协助学生的生涯发展；(2) 协助学生克服各种就业危机；(3) 辅导学生处理就业过程中的困扰，促进学生全面的发展。

虽然金无足赤、人无完人，但是若要想真正胜任就业指导人员的工作，对学生、对就业指导人员负责，我们不能也不该松懈，可以通过以下的途径使自己在职业指导岗位上日臻完美。



1.

大学就业指导

8

1.1

大学就业指导的特点和作用

就业

就业是指劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本,也是最重要的现象。人的基本职责是劳动。人要维持生活,就得工作,就得“挣钱”,同时在工作中实现自己的价值,为社会作出贡献。

就业应该具备3个基本条件:一要从事社会劳动,要把个人的工作融入到整个社会之中;二要得到社会认可,必须合理合法;三要有一定报酬或经济收入,即要有一定效益。

就业必须是较长时间连续进行某项活动,并通过该项活动稳定地获得经济收入。偶然参加某项活动并不算就业。同时,就业必须是从事社会活动并得到社会承认,否则也不算就业。

就业指导

就业指导也可称为“求职择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”。一般地讲，就是帮助别人找到职业，找到工作，实现劳动者与职业的结合。人们为了实现自己的价值，为社会做出贡献，就必须选择最能发挥自己作用的工作，与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合而开展的工作就是就业指导工作。

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给被指导者传递就业信息，帮助其求职与择业，为其与职业的结合牵线搭桥。广义的就业指导则是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提，帮助和指导其树立正确的就业意识，并为其选择职业、准备就业，以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能，组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。就业指导的目的是使无业者有业，有业者敬业，敬业者乐业，乐业者创业。

就业指导是一项内容丰富、系统性和针对性很强的工作。应该从适应未来工作环境，成为对人类有贡献的人才的角度，以积累知识，增长才能，培养良好品德和作风为目的，以教育为手段，以指导为灵魂。

大学就业指导

主要是指对大学生求职就业的指导。它不同于简单的就业安置，不单纯是帮助学生求得一份工作。而应该帮助学生进行生涯设计，预测社会的需求状况，给学生传递就业信