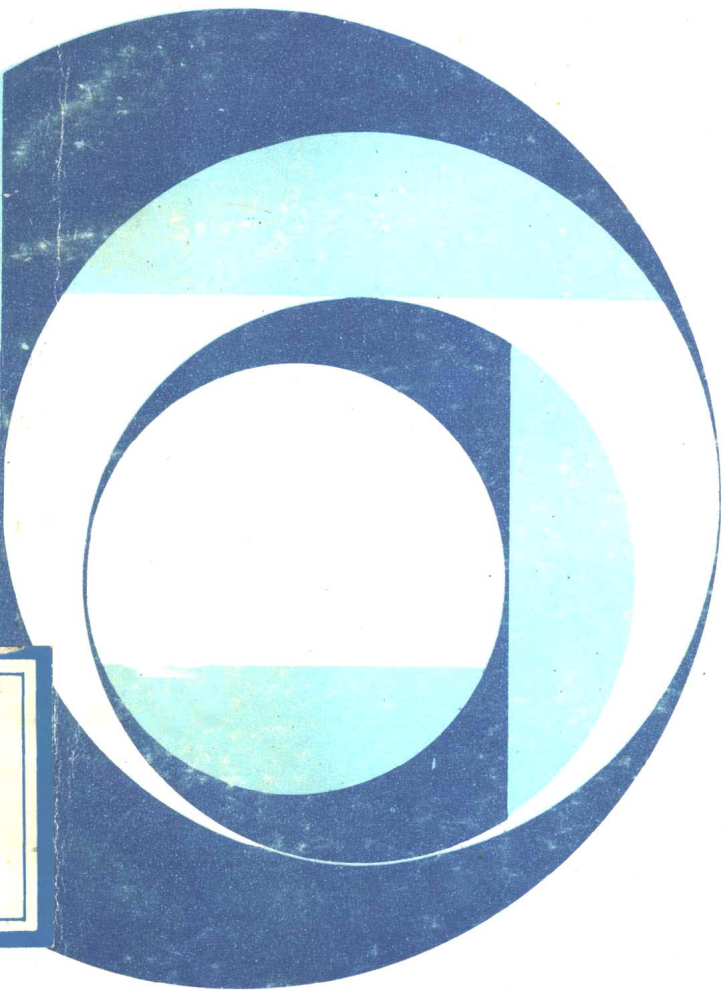


[美国] 戴尔·卡耐基 著 林轶甫 译

人性的弱点



人性的弱点

国际文化出版公司

戴尔·卡耐基 著
林轶甫 译

人性的弱点

戴尔·卡耐基 著
林 轸 甫 译

·
国际文化出版公司出版发行
河北元氏绿宝胶印厂印刷

·
787×1092毫米 32开本 6.625印张 144千字
1987年6月第1版 1987年10月第2次印刷
书号：2345·002 定价：1.70元
ISBN 7-80019-050-5/B·2

前 言

这是一部通俗的关于人际关系的书。没有玄奥的哲理，没有惊人的创见，也没有待人处世的“秘密武器”，甚至有些论点不外乎是老生常谈。然而，它却吸引了许多国家数以千万计的读者。这部书自问世以来，不断再版，先后被译成50多种文字，总发行量达1亿册。《人性的弱点》原来以单行本出版，自第51版起，与作者所写的《影响力的本质》合并出版，也就是现在的增订版。

作者戴尔·卡耐基是美国戴尔·卡耐基研究所所长，对成人教育和人际关系进行了多年研究，在美国、西欧多处举办讲习会，同时担任几家大公司的人事顾问，对从业人员进行培训。这部书就是为了配合上述活动的需要而编写的。作者用了15年的时间，涉猎了各类报章杂志，阅读了许多哲学、心理学书刊，查考了法院档案，并走访了许多知名人士，从中收集了大量资料。正是这些活生生的事例，加上作者本人长期研究和实践的亲身感受，使本书成为一部可以帮助人们建立和保持和谐关系的具有实用价值的读物。

作者认为，人类存在着一些容易被忽视的弱点，阻碍着人们之间共同合作，和睦相处。他研究的目的，就在于引导人们运用心理学的原则，去克服这些弱点，处理好人与人之间的各种关系，从而赢得赞许、支持和友谊，开阔视野，增

进影响力和成事的能力。在增订版的最后一章，还专门讲了如何处理好家庭关系，增进家庭幸福。

我国实行对外开放政策以来，与西方国家交往日益增多，我们需要更多地了解西方社会人们的处世原则和心理状态，以便知己知彼，立于不败之地。卡耐基的这部书，在这方面为我们提供了有益的借鉴。这就是笔者推荐本书的出发点。

卡耐基毕业于美国密苏里州立大学，幼时性格怯弱，自卑感使他不敢与人交往。为了克服这个缺点，他在大学读书时就开始研究辩论术。毕业后，他当过教师、推销员，搞过编剧、演出，做过生意。但最后他发现最适合自己的工作还是从大学时期就开始研究的辩论术。由于讲课的成功，他一生的事业就这样确定下来了。作者自身的经验告诉人们：弱点是可以克服的，而且在一定的条件下，还会转弱为强。

但是应该指出，卡耐基作为西方资产阶级学者，所阐述的人生哲学和处世箴言必然反映出他的资产阶级世界观。相信读者在阅读时，将会本着分析与批判的精神，取其精华，弃其糟粕的。

编 者

目 录

前言

第一篇 感动他人的原则

- 第一章 不过分责备别人…………… (3)
- 第二章 使人心甘情愿…………… (13)
- 第三章 激发对方的需求…………… (22)

第二篇 受人欢迎的奥秘

- 第一章 热诚的关怀…………… (35)
- 第二章 微笑的魅力…………… (46)
- 第三章 牢记别人的姓名…………… (53)
- 第四章 做个忠实的听众…………… (60)
- 第五章 如何吸引人…………… (70)
- 第六章 美言一句三冬暖…………… (74)

第三篇 说服他人的方法

- 第一章 避免与人争论…………… (89)
- 第二章 尊重对方的意见…………… (95)
- 第三章 勇于认错…………… (105)
- 第四章 讲话要和气…………… (111)

第五章	苏格拉底的秘密	(120)
第六章	谦受益	(125)
第七章	不强加于人	(131)
第八章	真诚地为别人着想	(138)
第九章	同情对方的处境	(141)
第十章	高尚的动机	(147)
第十一章	戏剧的真理	(152)
第十二章	人的进取心	(154)

第四篇 矫正对方错误的形式

第一章	刮脸前先涂肥皂	(159)
第二章	批评的艺术	(164)
第三章	收敛锋芒	(166)
第四章	“你以为如何?”	(169)
第五章	保全对方的面子	(170)
第六章	真诚的赞赏	(172)
第七章	寄予期望	(175)
第八章	鼓励	(177)
第九章	不损害他人的自尊心	(179)

第六篇 使家庭幸福的要道

第一章	切莫唠叨	(193)
第二章	共生的爱情	(198)
第三章	一位父亲的忏悔	(200)
第四章	让大家快乐	(203)

第五章 关心和体贴·····	(206)
第六章 婚后的礼让·····	(208)
第七章 正确的性知识·····	(211)
附：幸福家庭测量表·····	(214)

第一篇

感动他人的原则

第一章 不过分责备别人

1931年5月7日，纽约市内展开了一场空前未有的大追捕行动。被追捕的是烟酒不沾的双枪神枪手——克罗雷，他是个穷凶极恶的杀人犯。经过几星期紧密的搜捕，克罗雷被追得走投无路，只好逃到西末街他情妇的寓所隐藏起来。

100多名警察包围凶犯所潜伏公寓的最顶楼，从屋顶上挖洞，投进催泪弹。又在四周建筑物的屋顶上，安装机关枪。终于在高级住宅区爆发了手枪与机关枪的激烈战斗。克罗雷躲在华丽宽厚的沙发后，不停地向警察开枪持续了一个多小时。围观的群众少说也有1万人，仿佛大家在欣赏一出百年罕见的大闹剧。

克罗雷落网后，警察总监马路尼宣称，这位以双枪闻名的神枪手是纽约犯罪史上罕见的凶犯，他杀人有如切葱。

克罗雷自认为是怎样的一个人呢？由他在混战中写给亲戚朋友的信中，可得知大概。他一面写信一面流泪，信纸上泪痕斑斑。其中一段写着：

“我的心——虽很疲惫，但依旧是那么柔美——它是一颗永不会伤害任何人的心。”

在这轰动事件发生的前些日子，克罗雷在乡间的小路停了车，和情妇作出妨害风化的行为。一位警官走过来说：

“请拿出行车执照让我看看……”

克罗雷一语不发，警察应声倒地。克罗雷不慌不忙从车中出来，掏出警察身上的配枪，再补上一枪。如此的杀人犯却自称：“我不想伤害任何人。”

当克罗雷坐上电椅时，是否会说：“这是自作自受——因为我杀了很多人。”

不，他没那么说，相反地，克罗雷最后的一句话是：“我只为了保护自己，竟落得如此下场！”

由此可知，穷凶极恶的克罗雷毫不以为自己是坏人。

事实上，象克罗雷这样至死仍自以为是，不知悔改的罪犯，比比皆是。

“我为社会贡献了半生的精力，到最后所得到的，不过是社会冷酷的指责与追缉的烙印罢了！”

曾轰动全美国的黑社会领袖卡波尼尔，也说出如此自哀自怜的话。象这种恶名昭彰的人，不但不认为自己是个坏人，反而煞有介事地自以为是慈善家——他认为社会误解了他的善行。

纽约的头等无赖莱达基修斯，在内哄中毙命的前些日子，公然在记者招待会上自称为社会的恩人。事实上，这也正是他的想法。

关于这个问题，据一位监狱长说，受刑人往往认为自己与大多数善良人并无两样，甚至彻底肯定自己的行为是绝对正确的。他们以巧妙的藉口来粉饰抢劫银行或开枪杀人的罪行，且为自己的入狱坐监大呼不平。

如前所述，再凶恶的罪犯也相信自己是无辜的。一个规规矩矩的人，对自己又是怎样的看法呢？

美国大实业家华纳梅格说：“早在30年前，我就觉悟到苛责别人是不智的。因为连自己的事都不能如意顺遂时，哪有时间去埋怨上帝不赐给每一人同等的才能？”

华纳梅格年轻时就看透了这个问题，而我一直到了40岁左右才了解其中的奥妙。

想找寻别人的缺点是白费的，对方一定会立刻摆出防御的姿态，把自己合理化。如果彼此僵持，就很危险了。

过去的德国军队很严谨地遵守一项原则，就是遇到不满时，不当场抱怨。无论心情多恶劣，也要忍过一个晚上，等第二天冷静下来，再把事情委婉道出。我想，这原则也可以适用于一般社会。唠叨不停的父母、成天罗嗦的妻子、喜好责骂佣人的雇主、还有爱挑剔别人缺点的人。

历史上有很多怒责别人而了无效果的例子。罗斯福总统与他下一任的塔夫脱意见不合，常起勃谿，导致二人共同领导的共和党的分裂，结果让民主党的威尔逊当选为白宫之主。不仅如此，更迫使美国加入第一次世界大战，而改写了整个人类的历史。现在让我们回溯这一段史实。1908年，罗斯福把总统职位让给塔夫脱后，便动身到非洲去猎狮子。等他回国后，竟大发雷霆，痛斥塔夫脱过于保守，与自己的意愿不合。为了确保下一任总统候选人的提名，罗斯福组织了进步党，却造成共和党险些崩溃的危机，使提名塔夫脱为总统候选人的共和党，只得到巴马特州与犹太州的支持，写下了美国选举史上空前的失败记录。罗斯福怪罪塔夫脱，而受责的塔夫脱会坦然认错吗？当然不。

“无论如何，以我的立场，只能采取那样的方式。”塔夫脱理直气壮地为自己辩白。

这二人中，究竟谁是谁非？坦白说，我不知道，也无须知道。我要说明的是：无论罗斯福如何严厉地责备塔夫脱，也无法使塔夫脱认错。

另外一例是迪伯特唐油田的贪污事件。这轰动一时的案件，使美国人民激愤了好几年。

贪污事件的主角是在哈定总统时，担任内务部长的爱伯特·霍尔。当时霍尔掌握迪伯特唐油田和艾立克岗油田租赁的实权。这些油田是要供给海军使用的，而霍尔竟然未经招标，突然与朋友爱德华·杜海尼签订合同，擅自将油田出租，收了十万美金的贿款。接着下令将油田附近的所有同业赶走，以免艾立克岗的石油产量减少。这些无辜的受害者当然不会忍气吞声，便一齐到法院提出控诉，终于揭发了一亿美金的贪污事件。整个事件太丑恶了，使哈定总统蒙受无形的致命伤，共和党也在全国人民的指责下声誉遽降；权高一时的贺尔也沦为阶下囚。

霍尔被处以现职官吏史无前例的重罪，他是否会后悔自己的所作所为呢？答案是否定的。几年后，胡佛总统在一次演讲中提到：“朋友背信的椎心之痛，促使哈定总统早日身亡。”霍尔夫人一听到这说法，猛然从椅上跳起，声嘶力竭地大叫：“什么？哈定因霍尔背信而早死？岂有此理！我丈夫从来没有背叛过朋友！就是满屋的黄金也无法诱使他去做坏事！我丈夫才是朋友背信下的牺牲者！”

现在你可以明白，无视自己的错误而责备别人，是人类的天性。不只坏人如此，我们也都是这样的。

当你想责怪别人时，不妨先想想卡波尼尔、克罗雷和霍尔的例子。责备别人就如向天吐口水一样，一定会落回自己

身上的。

1865年4月15日，一个星期六的早上，在福特戏院被暗杀后的林肯，奄奄一息地躺在对面小旅社的床上。床铺太小，修长的林肯只能斜躺着。房内的煤气灯发出昏暗的光，隐约可见壁上挂着一幅名画的复制品。

陆军部长史坦顿看见如此惨淡的情景，不由无限感慨地自言自语：

“全世界再也没有比躺在这儿的人更吸引民心的了。”

能够如此深得人心的林肯，究竟有何秘诀？我花了10年功夫细加研究，并以3年的时间写了一本书——《林肯的人格发展》。虽然我自认对林肯的为人和家庭生活已有相当的了解，但对林肯的待人技巧仍特别进行深入探讨。林肯对于责备别人是否也感到有趣呢？答案是肯定的。他年轻时，住在印地安那州的一个小镇上，不仅专找别人的缺点，也爱写信嘲弄别人，且故意丢在路旁，让人拾起来看，这使得厌恶他的人愈来愈多。

后来他到了春田市，当了律师，仍然不时在报上发表文章为难他的反对者。有一回做得太过分了，把自己逼入困境。

1842年秋天，林肯嘲笑一位虚荣心很强、又自大好斗的爱尔兰籍政治家杰姆士·休斯。他匿名写的讽刺文章在春田市的报纸上公开以后，市民们引为笑谈。惹得一向好强的休斯大发雷霆，打听出作者的姓名后，立刻骑马赶到林肯的住处，要求决斗。林肯虽然不赞成，却也无法拒绝。身高手长的林肯选择了骑兵使用的剑，请求陆军学校毕业的朋友教授剑法，以应付密西西比河沙滩上的决斗。后来在双方监护人

的排解下，决斗风波才告平息。

这件事使林肯得到了一个宝贵的教训，从而领悟了待人的方法。从此他恪守一项原则：“不写嘲笑别人的文章，不责备别人。”

南北战争时，波多马克河的第七战场节节失利，逼得林肯不得不连换五位司令官，可是仍然无法挽回劣势，人们便纷纷责怪司令官的无能。林肯虽然也感到悲观，但仍对自己说：“要保持冷静，扬弃恶意而使用爱心”。他最喜欢的座右铭是：

“不要批评别人，免得被人批评。”

林肯一听到周围的人批评南方人，就回答说：

“不要过分责备他们，若站在南方人的立场，我们也会如此。”

事实上，如果可以公然责备别人的话，林肯是唯一够资格的人。

1863年7月1日至3日，南北两军在凯蒂斯堡展开激烈的战斗。到了4日晚上，李将军率领的南军趁着大雨连夜撤退，退到波多马克河时才发现河床已泛滥，根本无法渡河，而背后的北军又紧追而来，顿时陷入极端的困境。林肯研析军情，深知击溃南军，结束战争的胜券已垂手可得，立刻电令米德将军取消作战会议，马上追击南军。

不料米德将军阳奉阴违，仍召开作战会议，除延误时间外，还找出各种借口，拒绝攻击。不久，水位降低，李将军率领的部队安然渡河而去。

林肯接到消息后，暴跳如雷，当着儿子的面就破口大骂：

，“这到底是什么意思！敌军已成为瓮中之鳖，在这种情况下，再无用的人都能手到擒来，就是我去，也能赤手空拳把他捉来！但是我却无法说动自己的军队前往。”

为了慎重起见，我们特别提出说明，这时候林肯的讲话态度已算客气了。当时，林肯在盛怒下写给米德将军的一封信，才称得上是严厉的。

“我亲爱的将军：

“我不相信你能够领略出由李的逃脱所引起的严重后果。他已经在我们的掌握之中，如果能一战而克，再加上我们最近的几次胜利，战事即可结束。现在，以目前的情况看来战争恐将无限期的延长。

“你不能在渡河前将敌人一举歼灭，渡河后又焉能保证全胜呢？简直是不可思议的事，我再也不期望你为国效劳了。你徒然坐失良机，我为你感到无限的失望。”

米德将军看了这封信，会作何感想呢？

米德将军并未看到这封信，因为林肯根本没有把信寄出去。这封信是在林肯死后，从他的文件中发现的。

据我的猜测，可能林肯写完这封信后，站在窗边自言自语说：

“冷静一下，这事要慢慢来。我坐在安安静静的白宫里，下令米德将军去攻击，是轻而易举的事。但如果我是米德将军，在凯蒂斯堡的战场上待上一周，所见的都是流血事件，耳闻的都是伤患的呻吟声，我想我也会和他一样，不想再继续攻击了。且万事都已太迟，写了这封信也许会一泄我心中的不快，但对米德将军的影响有多大？表面上把自己的理由讲得很正当，却为难了别人，一旦产生了反感，连司令官都