

# NO EXCUSE

美国西点军校成立以来始终不渝的行为规范  
美国海军陆战队200多年来最重要的作战准则

世界500强企业和顶尖机构推崇、实施的组织理念与员工行为准则

## 2005年团购热点书

书后附有《不找任何借口》读书知识竞赛试题

# 不找任何借口

◎荆彦凯/著



虔诚地信仰之  
忠实地践行之

好员工不找任何借口

“让我来，我先上”——面对工作抢着干  
责任重于泰山，保证完成任务

“过失在我，绝不怨天尤人”

不找任何借口——做一个最优秀的员工

员工培训  
最佳读本  
人手一册

员工培训新境界

中国物资出版社

美国西点军校成立以来始终不渝的行为规范  
美国海军陆战队 200 多年来最重要的作战准则  
世界 500 强企业 and 顶尖机构推崇、实施的组织理念与员工行为准则

2005 年团购热点书

书后附有《不找任何借口》读书知识竞赛试题

# 不找任何借口

## NO EXCUSE

荆彦凯 著

中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

不找任何借口/荆彦凯 著. —北京:中国物资出版社,2005.5  
ISBN 7-5047-2365-7

I. 不… II. 荆… III. 企业-职工-职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 041097 号

责任编辑:王 莉

责任校对:王秋萍

责任印制:方鹏远

中国物资出版社出版发行

网址:北京 <http://www.clph.cn>

社址:北京市西城区月坛北街 25 号

电话:(010)68589540 邮编:100834

全国新华书店经销

华北石油廊坊华星印刷厂印刷、装订

开本:880×1230 毫米 1/32 印张:5.625 字数:84 千字

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 7-5047-2365-7/F·0932

定价:16.80 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)



## 序 言

### 不找任何借口，坚决做好工作

美国西点军校有一个悠久的传统，学员遇到军官问话时，只能作出四种回答：“报告长官，是”（Yes, Sir）；“报告长官，不是”（No, Sir）；“报告长官，不知道”（I don't know, Sir）；“报告长官，不找任何借口”（No excuse, Sir）。除此之外，不能多说一个字。——因为**作战不需要借口**。

在工作中我们常常会听到这样的话：

“我不是搞这个的，这项工作我完成不了！”

“这不是我的职责范围，你应该找别人！”

“这么难做，干脆不干了！”

“那么认真，何苦呢！”

“这个方案当初是某某提出的，出了问题当然应该由他负责，没我什么事！”

“没想到，市场变化这么快，活该倒霉！”

……

诸如此类的话都是在找借口。

然而，**工作不需要借口，人生不需要借口**。

借口是懦弱者的挡箭牌与避风港。

借口是失职者的止痛散与安慰剂。

借口虽给你安慰，但它有毒，让你自甘堕落、与成功无缘。



借口虽给你退路，但它虚假，让你消极颓废、丧失斗志和激情。

所以，好员工不找任何借口。

好员工不找任何借口，面对工作抢着干：“让我来，我先上”，义不容辞，当仁不让；满负荷，高效率；服从命令听指挥；自告奋勇争挑重担。

好员工不找任何借口，保证完成任务：责任重于泰山，心中燃烧使命感；立刻去做，决不拖延；执行百分百，不打折扣；高标准，严要求；自动、自觉、自律，无需监督，无需催促；排除千难万险，一往无前；牺牲自我，不当逃兵。

好员工不找任何借口，绝不怨天尤人：胜利不骄傲，再接再厉；失败不气馁，愈挫愈奋；勇于担当，决不“怪罪”于客观原因；反求诸己，决不诿过于同事；自强不息，奋斗不止。

不找任何借口，你就会把公司当作自己的船，在自己的岗位上闪光；以老板的心态对待公司，与老板同舟共济；跟同事一起追求卓越。

不找任何借口，你就会视工作为生命的信仰，为了幸福而勤奋工作，铸就自己的灿烂人生。

不找任何借口是一种行为准则，是一种职业精神——真正的天经地义，理当虔诚地信仰之，忠实地践行之。



## 目录

---

序言 不找任何借口,紧决做好工作	i
<b>I 好员工不找任何借口</b>	
找借口的根源在于缺乏责任心	3
找借口使你与成功无缘	9
不找借口才是天经地义	14
不找借口方能铸就灿烂人生	18
把工作当作生命的信仰	24
为了荣誉而勤奋工作	28



## 目录

---

### II “让我来,我先上”——面对工作抢着干

义不容辞,当仁不让	35
服从命令听指挥	40
自告奋勇争挑重担	45
满负荷,高效率	49



## 目录

---

### Ⅲ 责任重于泰山,保证完成任务

使命感在心中燃烧	55
立刻去做,决不拖延	60
执行百分百,不打折扣	65
高标准,严要求	70
自动·自觉·自律:无需监督,无需催促	75
排除千难万险,一往无前	80
牺牲自我,不当逃兵	85





## 目录

---

### IV “过失在我,绝不怨天尤人”

胜利不骄傲,再接再厉	93
失败不气馁,愈挫愈奋	99
“差一点”不能当饭吃	105
勇于担当,决不“怪罪”于客观原因	111
反求诸己,决不诿过于同事	117
自强不息,奋斗不止	122



## 目录

CONTENTS

---

### V 不找任何借口——做一个最优秀的员工

公司就是你的船	129
在你的岗位上闪光	134
以老板的心态对待公司	139
与老板同舟共济	144
跟同事一起追求卓越	151
尽心尽力,忠诚第一	155



不找任何借口

I

好员工不找任何  
借口

找借口的根源在于缺乏责任心  
找借口使你与成功无缘  
不找借口才是天经地义  
不找借口方能铸就灿烂人生  
把工作当作生命的信仰  
为了荣誉而勤奋工作





## 找借口的根源在于缺乏责任心

在工作中我们常常会听到这样或者那样的借口：

“我不是搞这个的，这项工作我完成不了！”

“这不是我的职责范围，你应该找别人！”

“这么难做，干脆不干了！”

“那么认真，何苦呢！”

“这个方案当初是某某提出的，出了问题当然应该由他负责，没我什么事！”

“没想到，市场变化这么快，活该倒霉！”

……

诸如此类的借口都是缺乏责任心的表现。



不找任何借口



*NO EXCUSES*

I  
好员工不找任何借口



责任感是员工所必备的，它往往体现在许多单个的小事上。不找任何借口，对自己负责的员工，就连最小的工作都能做得最好。

有一个刚进入公司的年轻人，自认为水平很高，对待工作漫不经心。有一天，他的上司交给他一项任务——给一家著名的企业做一个广告宣传方案。

这个年轻人自以为才高八斗，只花了一天的时间就把这个方案做完了，交给上司。他的上司一看就给否定了，让他重新起草一份。结果，他又用了两天时间，重新起草了一份，交给上司过目之后，虽然觉得不是特别理想，但还能用，就把它呈送给了老板。

第二天，老板把那个年轻人叫进了自己的办公室，问他：“这是你能做出的最好方案吗？”年轻人一愣，没敢作答。老板把方案推到他面前，年轻人一句话也没说，拿起方案，返回到自己的办公室。稍微调整了一下情绪，重新把方案修改了一遍，又呈送给了老板。老板依旧还是那句话：“这是你能做出的最好方案吗？”年轻人心里还是没底，没敢做出明确的答复。于是，老板让他再仔细斟酌、认



I

好员工不找任何借口



真修改方案。

这一次，他回到办公室里，绞尽脑汁，苦思冥想了一周，把方案从头到尾又修改了一遍后交了去。老板看着他的眼睛，仍旧是那句话：“这是你能做出的最好方案吗？”年轻人信心十足地答道：“是的，这是我认为最满意的方案。”老板说：“好！这个方案批准通过。”

经历过这件事情之后，年轻人工作越来越出色，受到了上司和老板的器重。他明白了一个道理：不找借口，认真负责地工作，才能够把工作做得尽善尽美。在工作中，不要敷衍，一定要认真对待自己的工作。

---

缺乏责任心，让你在**认领工作任务**时为自己的**无能**找借口——千方百计地推掉任务，含糊其辞地、勉强地接受任务，更不会主动争取任务。

缺乏责任心，让你在**完成工作任务**的过程中为自己的**懒惰**找借口——“今天干不完，还有明天呢！”，“歇口气，呆会儿再干！”，“那么严格干什么？！差不多就行了！”……

缺乏责任心，让你在**承担后果**时为自己的**失职**找借口——由于对情况估计不足，由于外部环境变化



太快，由于竞争太激烈，由于上级重视不够，由于某某的过失……所以出现了这样的问题，所以没能完成任务。

纵观员工工作的全过程，我们不难发现，缺乏责任心是找借口的根源，它直接导致的后果便是大家都不敢正视问题，被动地面对问题，极力地掩盖问题，消极地处理问题，不断地为自己开脱。

**不找任何借口，让我们从增强自己的责任心开始，做一名受尊敬、被认同的好员工！**



一个没有责任感、把找借口当成习惯的人，不可能获得同事的信任和支持，也不可能获得上司的信赖和尊重。

1861年，林肯就职总统之后发现美国对战争的准备严重不足。联邦只有一支装备简陋、训练欠缺的16000人的队伍。而它的指挥官——斯科特，已是一位75岁高龄的老将军。林肯非常清楚，为了拯救整个国家免于分裂，他需要一个不找借口且具执行力的人。林肯决定试一试众人眼里极赋军事才能的乔治·麦克莱伦。

麦克莱伦有极高的声望和出色的组织能力，但是他





同样有一个致命点掩盖了他军事生涯的所有优秀表现，那就是他总是瞻前顾后，习惯于过度地思考问题，然后寻找理所当然的借口而不肯采取行动。他根本就不愿意去战斗。

将近3个月过去了，麦克莱伦没有采取任何行动，林肯只能一次次督促他行动。但是他总是有各种各样不能进攻的理由。1862年1月27日，林肯发布了一道总命令，希望借此来鞭策麦克莱伦抛弃借口，投入战斗。命令中说，2月22日“美国地面和海上军队将对叛军展开总攻。”林肯以这种前所未有的方式，决定一个人承担起战争的指挥重任，以使联邦政府摆脱这种僵持的局面。

但是，战斗的命令如泥牛入大海，没有得到任何回应。直到1862年3月，麦克莱伦仍然按兵不动。内心的失望加上来自国会和内阁的压力，迫使林肯毅然采取措施来改变这种不利的局面。但直到此时，林肯仍然希望通过自己的努力来激发这位将军的斗志。1862年4月9日，林肯再次给麦克莱伦写信督促他采取行动。“我再次告诉你，你不管怎样也得进攻一次吧！”在信的结尾林肯甚至恳切地写道：“我希望你明白，我从来没有这样友好地给你写过信，我实际比以往任何时候都更支持你，但无论如何能不能不找任何借口，打上一仗？”然而令他失望的是麦克莱伦继续拖延进攻，甚至还要求给予部队更多