

全国高等教育自学考试经济管理类专业复习考试指导

刘树安 编著



管理学原理

课程考试仿真试题精解

本科



大连理工大学出版社

全国高等教育自学考试经济管理类专业复习考试指导

管理学原理课程考试 仿真试题精解

(本科)

刘树安 编著

大连理工大学出版社

《全国高等教育自学考试经济管理类专业复习考试指导》

丛 书 编 委 会

主编 朱祯玺

编委 刘宝宏 刘树安 刘 畅 朱祯玺

陈文铭 邹 杨 朱 琳 国 涓

傅 丹 韩贞耀 程庭福 薛剑虹

丛书策划 韩 露

图书在版编目(CIP)数据

管理学原理课程考试仿真试题精解:本科/刘树安编
著. —大连:大连理工大学出版社, 2000. 2

(全国高等教育自学考试经济管理类专业复习考试指
导)

ISBN 7-5611-1735-3

I. 管… II. 刘… III. 管理学-高等教育-自学考试-
解题 IV. C93-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 11353 号

大连理工大学出版社出版发行

大连市凌水河 邮政编码 116024

电话:0411-4708842 传真:0411-4708898

E-mail:dlutp@mail. dlptt. ln. cn

大连业发印刷厂印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 字数:277 千字 印张:11.125

印数:1—6000 册

2000 年 2 月第 1 版

2000 年 2 月第 1 次印刷

责任编辑:汪会武

责任校对:解 红

封面设计:孙宝福

定价:14.00 元

前 言

《管理学原理》是高等教育自学考试经济类专业本科教学计划中的专业基础课。为使學生能够在实践中综合运用所学的有關经济类课程,提高与人、財、物打交道的能力,必須掌握管理学的有关理论,管理学能够给我们提供思考问题的基本思维方法。

为帮助广大考生学好《管理学原理》这门课程,理解和掌握管理学基本原理、基本概念,以及管理学这门课程的基本框架,对管理学有一个总体的把握与认识,了解自己对该课程的学习理解程度等等,作者在分析历年考试试卷的基础上,根据指定的《管理学原理》(杨文士、李晓光编著,中国财政经济出版社出版)自学教材,紧密围绕《管理学原理自学考试大纲》,本着对基本概念必须深刻理解,对基本理论必须彻底弄清,对基本方法必须牢固掌握的要求,按照识记、领会、应用递进等级关系的三个层次的规定,从帮助广大考生辅导学习和应试的角度出发而编写本书。

本书共拟定八套仿真试卷,并对仿真试卷中的试题一一作了分析解答。仿真试卷中包括单向选择题、多项选择题、填空题、名词解释题、简答题和论述题六种类型试题,其题型和所占分数比例与自考试题完全一致。每套仿真试卷都分为两个部分,第一部分是一套完整的仿真试题,供考生进行自我测试时使用;第二部分是试题的分析

与解答,包含仿真试题,以及每道题的相关知识、试题分析、解题点拨、参考答案及得分点。这样就能够达到使考生针对具体问题学习相关知识,学会分析试题与解答试题的方法和技巧,训练解题思路,培养和提高分析问题、解决问题和应试能力。通过阅读本书一定会给参加自学考试的考生以极大的帮助。

由于编写者对教材及其大纲理解的限制,书中缺陷和不足之处在所难免,恳请广大读者批评指正,以便改进。

编 者

2000年1月

目 录

编写说明

前 言

第一套仿真试题.....	1
第一套仿真试题分析与解答.....	7
第二套仿真试题	50
第二套仿真试题分析与解答	56
第三套仿真试题	92
第三套仿真试题分析与解答	98
第四套仿真试题.....	134
第四套仿真试题分析与解答.....	141
第五套仿真试题.....	173
第五套仿真试题分析与解答.....	180
第六套仿真试题.....	213
第六套仿真试题分析与解答.....	220
第七套仿真试题.....	252
第七套仿真试题分析与解答.....	258
第八套仿真试题.....	290
第八套仿真试题分析与解答.....	297
附录 1 1998 年上半年全国高等教育自学考试	
管理学原理试卷	324
参考答案及评分标准	330

附录 2 1999 年上半年全国高等教育自学考试

管理学原理试卷 335

参考答案及评分标准 341

第一套仿真试题

一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1. 管理是一种()。

- ①文化现象和社会现象
- ②主体和客体的统一
- ③主观和客观的统一
- ④人、财、物的结合

2. 管理学的研究对象是()。

- ①管理活动和管理过程
- ②管理理论和管理实践
- ③管理理论和管理方法
- ④管理主体和管理客体

3. 决定管理社会属性的是()。

- ①生产方式
- ②生产关系
- ③生产力
- ④上层建筑

4. 现代管理阶段是()。

- ①本世纪 30 年代到本世纪 60 年代
- ②本世纪 50 年代到现在
- ③本世纪 40 年代到现在
- ④本世纪 60 年代到现在

5. 提出管理四原则的是()。

- ①尼古拉·马基雅维利
- ②德鲁克
- ③马斯洛
- ④麦格雷戈

6. 泰勒认为提高劳动生产率,必须为工作配备()。

- ①“第一流的干部”
- ②“第一流的工人”

③“第一流的设备” ④“第一流的原料”

7. 主管人员的权力很大程度上表现的是()。

①自主程度 ②职位高低

③职务的大小 ④权威大小

8. 四分图理论把领导行为归纳为()。

①对生产的关心 ②对职工的关心

③体制和体谅 ④积极和消极

9. 组织外部的最普遍的因素是()。

①经营管理 ②科学技术

③政治环境 ④文化素质

10. 未来的管理方法的最大改变在于()。

①民主管理 ②自主管理

③分权管理 ④集中管理

11. 在计划工作步骤中,计划决策的关键是()。

①选择方案 ②确定方针

③确定目标 ④评价方案

12. 目标管理是 20 世纪 50 年代后出现于()。

①法国 ②美国

③德国 ④英国

13. 工业上常用的投资回收率是属于以下哪个原理的应用()。

①许诺原理 ②限定因素原理

③灵活性原理 ④改变航道原理

14. 主观概率法适用于()。

①非常规的、不重复的决策 ②常规、重复的决策

③规范化的重复决策 ④非规范化的重大决策

15. 适用于小型组织,或应用于现场作业管理的是()。

①直线型组织结构 ②职能型组织结构

- ③直线—参谋组织结构 ④事业部制组织结构

二、多项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1. 美国管理学者德鲁克认为管理者的责任包括()。

- ①管理物资 ②管理资金
③管理组织 ④管理管理者
⑤管理工作和工人

2. 领导者修养的内容有()。

- ①懂得领导者的知识 ②移情作用
③客观性 ④自知之明
⑤自学能力

3. “管理运动”的历史必然性,归纳为 20 个字是()。

- ①大势所趋 ②铁路先行
③一个火花 ④三次高潮
⑤四个观点

4. 管理过程学派的基本观点包括()。

- ①管理是一个过程 ②管理职能有五个
③管理职能具有普遍性 ④管理应具有灵活性
⑤管理具有目的性

5. 广义的计划工作是指()。

- ①制定计划 ②选择计划
③执行计划 ④检查计划
⑤反馈结果

6. 影响预测准确度的因素有()。

- ①客观实际情况不断变化,人们的认识总是滞后的
②客观事物发展有渐变,有突变,而突变难以预测
③预测研究还是一项年轻事业,它还不成熟
④限制预测实现的因素也很多
⑤人们的能力还不适应

7. 最高主管人员,所做的决策倾向于()。

- ①战略型的
- ②非常规的
- ③科学的
- ④非肯定型的
- ⑤经验的

8. 按照管理宽度和管理层次形成结构类型有()。

- ①扁平结构
- ②立体结构
- ③思维结构
- ④直式结构
- ⑤单一结构

9. 组织结构设计的依据是()。

- ①组织目标
- ②计划
- ③人员数量
- ④企业规模
- ⑤领导者素质

10. 美国的卡茨认为,主管人员应具备三大基本技能是()。

- ①技术技能
- ②人事技能
- ③协商技能
- ④概念技能
- ⑤交往技能

11. 沟通过程的表现形式有()。

- ①人与人之间的交流
- ②人与机器之间的交流
- ③机器与机器之间的交流
- ④人与物之间的交流
- ⑤物与物之间的交流

12. 根据 X 理论对“经济人”的概括,其基本观点是()。

- ①多数人十分懒惰,总想设法逃避工作
- ②多数人心甘情愿地受别人指导
- ③多数人的个人目标与组织目标矛盾
- ④多数人只有金钱地位才能鼓励他们工作
- ⑤只有少数人才能自己鼓励自己,承担管理的责任

13. 常用的实物预算单位有()。

12. 预算也是一种计划,它是用数字编制的反映组织在未来某一时期的_____。

13. 最理想的控制标准是_____。

14. 领导的权变理论是由_____提出的。

15. _____是指试图把一种更高的挑战性和成就感体现在工作中。

四、名词解释(每小题 3 分,共 15 分)

1. 管理理论丛林

2. 决策

3. 组织结构

4. 人才生命周期

5. 双因素理论

五、简答题(每小题 5 分,共 20 分)

1. 管理的基本特征

2. 选聘主管人员应具备的条件

3. 指导与领导工作的作用表现在哪些方面

4. 编制预算的步骤

六、论述题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 试述目标管理的优缺点

2. 试述管理突破及其实现管理突破的步骤



第一套仿真试题分析与解答

一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1. 管理是一种()。

- | | |
|------------|-----------|
| ①文化现象和社会现象 | ②主体和客体的统一 |
| ③主观和客观的统一 | ④人、财、物的结合 |

【相关知识】

(1)管理的概念

(2)管理的基本特征

【试题分析】 管理是一个过程,是让别人与自己一道去实现既定的目标,是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。管理的基本特征主要包括:

(1)管理是一种文化现象和社会现象。管理这种现象存在应具备的两个条件:①两个人以上的集体活动;②一致认可的目标。管理活动存在于组织活动中,或者说管理的载体是组织,所以管理具有普遍性。而组织内部都含有五个基本要素:①人(管理的主体和客体);②物(管理的客体、手段和条件);③信息(管理的客体、媒介和依据);④机构(反映了管理上下左右分工关系和管理方式);⑤目的(表明为什么要有这个组织)。同时组织应是一个开放系统。组织的外部环境包括九个要素:①行业;②原材料供应;③财政资源;④产品市场;⑤技术;⑥经济形势;⑦政治状况;⑧国家法律、规章、条例;⑨社会文化。一般说来,组织内部要素是可以控制的,组

织的外部要素是部分可以控制和部分不可以控制的。

(2)管理的主体是管理者。美国管理学家德鲁克认为,管理者的第一个责任是管理一个组织;管理者的第二个责任是管理管理者;管理者的第三个责任是管理工作和工人。

(3)管理的任务、职能与层次。管理的任务也是管理者的任务是:设计和维持一种环境,使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出,实现既定的目标。管理的五个职能是:计划、组织、人员配备、指导与领导、控制。管理的三个层次是:上层、中层和基层。每个层次都有管理人员,都可以把他们称为主管人员。

(4)管理的核心是处理好人际关系。

【解题点拨】 通过以上分析,虽然该题的答案已经明了,但是对于对该问题的分析,请广大同学务必牢记,因为以上问题的阐述对于管理学这门课程而言是较为重要的,是属于管理学的基本问题,当然也是考试大纲的重要内容。

【参考答案及得分点】 ①

2. 管理学的研究对象是()。

①管理活动和管理过程

②管理理论和管理实践

③管理理论和管理方法

④管理主体和管理客体

【相关知识】

(1)管理学的概念

(2)管理学的研究对象

(3)管理学研究的内容

【试题分析】 管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。管理学是一门不精确的,有待于发展的科学。管理活动和管理过程就是管理学研究的对象。

【解题点拨】 在本题中应该注意区别管理与管理学这两个概念的差异,以及充分理解管理理论、管理实践、管理方法、管理主体与管理客体的联系与区别,以便举一反三。

3. 决定管理社会属性的是()。

- ①生产方式 ②生产关系
③生产力 ④上层建筑

(1) 管理的自然属性

(2) 管理的社会属性

【试题分析】 管理是由许多人协作劳动而产生的,它是有效组织共同劳动所必须的,具有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性;另一方面,管理又体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志。因此,它又有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。这就是管理的两重性。

管理的两重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。管理的两重性反映出管理的必要性和目的性。

【解题点拨】 对于管理两重性问题,它是管理学上的一个基本问题,在我国管理学发展史上是一个重大问题,它解决了如何对待和引进资本主义国家的先进管理经验和方法的认识问题。因此,掌握管理两重性,对于学习管理学和从事管理工作的重要意义也应该在这里一同领会把握。

4. 现代管理阶段是()。

- ① 本世纪 30 年代到本世纪 60 年代
- ② 本世纪 50 年代到现在
- ③ 本世纪 40 年代到现在
- ④ 本世纪 60 年代到现在

(1) 管理学形成的标志

(2) 管理学形成的阶段划分

【试题分析】 19 世纪末 20 世纪初,泰勒科学管理的出现,是管理学形成的标志。管理学形成以前又可以分成两个阶段:(1)早期管理实践与管理思想阶段,其时间为从有了人类集体劳动开始,到 18 世纪这一历史阶段;(2)管理产生的萌芽阶段,其时间为从 18 世纪到 19 世纪末。在这一时期人们有意地观察和分析管理活动,并对管理活动在组织中所起的作用有了一定的认识,但还未形成较系统的管理理论。管理学形成后又分为三个阶段:(1)古典管理理论阶段,其时间为本世纪初泰勒科学管理理论出现后到本世纪 30 年代行为科学理论出现前这一阶段;(2)新古典管理理论阶段,其时间为本世纪 30 年代到本世纪 60 年代这一段时间,主要指行为科学理论的形成和发展;(3)现代管理理论阶段,其时间为本世纪 60 年代到现在。

这种阶段划分方法基本上可以把握住管理学的产生、形成和发展的全过程,做到历史和逻辑的统一。

【解题点拨】 在本题中,应该熟记管理学的形成标志和管理学阶段划分的时间范围,为解答相关问题做好知识储备。

【参考答案及得分点】 ④

5. 提出管理四原则的是()。

- ①尼古拉·马基雅维利 ②德鲁克
③马斯洛 ④麦格雷戈

【相关知识】

- (1)尼古拉·马基雅维利的主要著作及观点
(2)德鲁克的主要著作及观点
(3)马斯洛的主要著作及观点
(4)麦格雷戈的主要著作及观点

【试题分析】 尼古拉·马基雅维利是意大利的政治思想家和历史学家。他主张结束意大利的政治分裂,建立一个统一而强大的君主国。为了达到这个目的,可以不择手段,因此被称为马基雅维