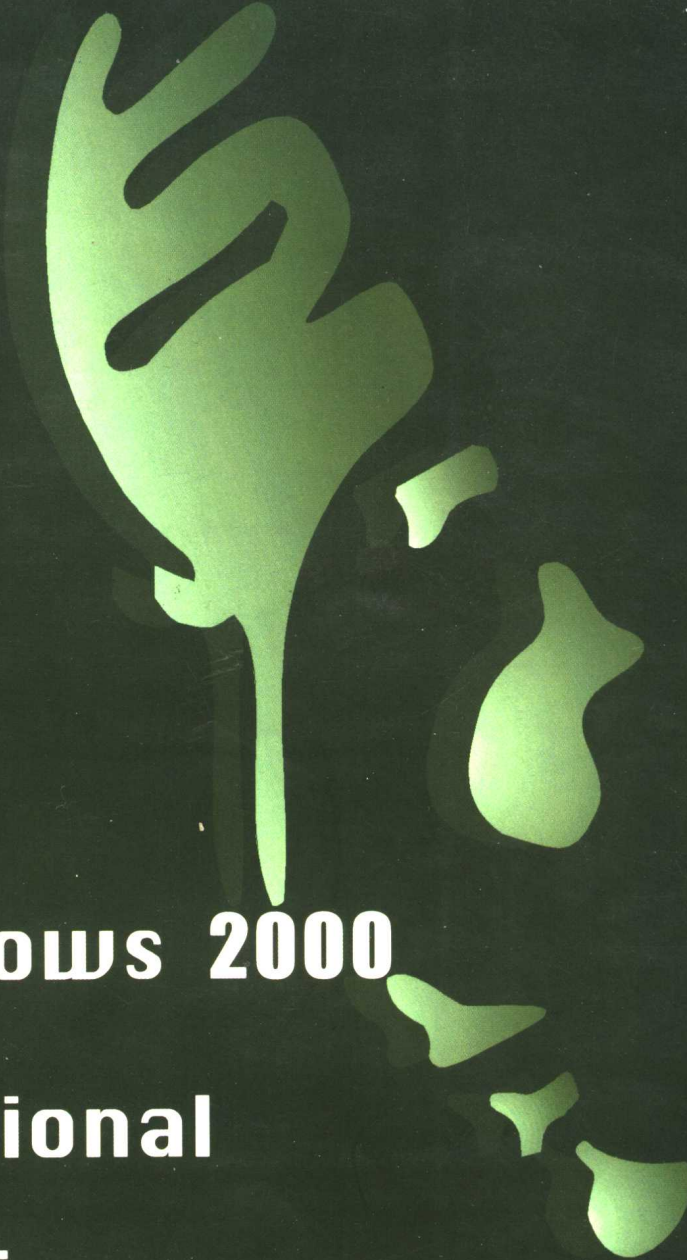




Windows 2000

Professional

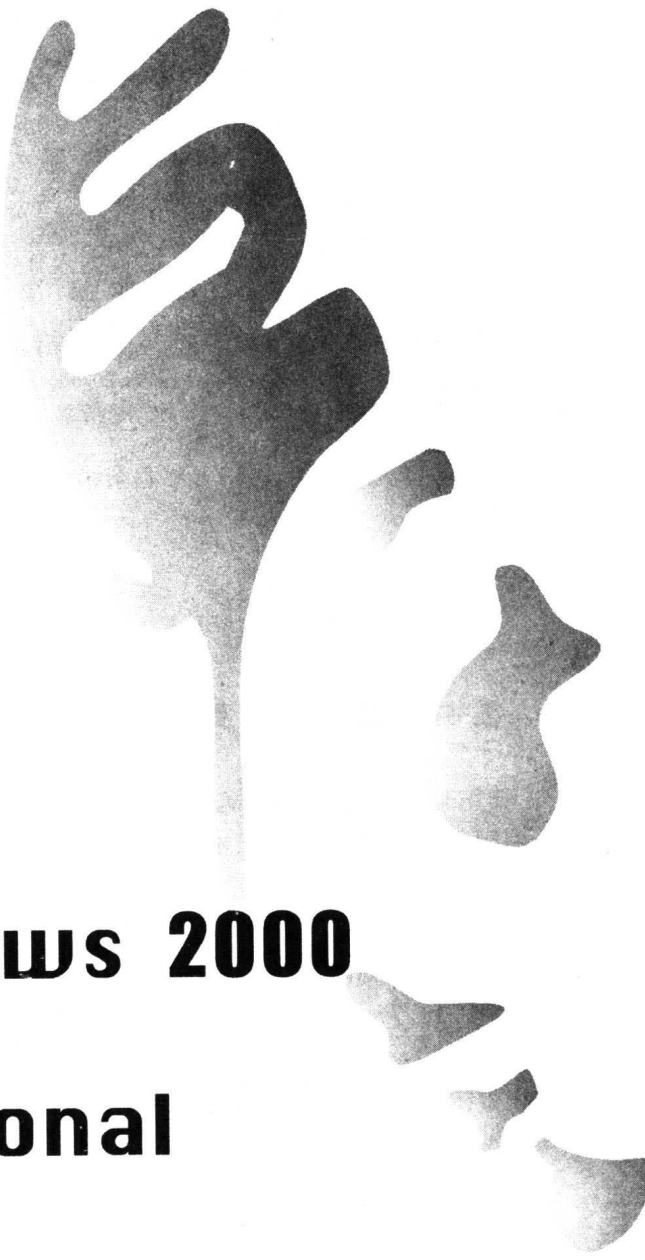
使用指南

Windows 2000

新时代工作室 编著



中国电力出版社
www.cepp.com.cn



Windows 2000

Professional

使用指南

Windows
2000

新时代工作室 编著

中国电力出版社

内 容 提 要

本书主要介绍了微软公司最新推出的 Windows 2000 Professional 操作系统,详细介绍了 Windows 2000 Professional 系统的新增功能,在 Windows 2000 Professional 系统下的桌面配置,文件、文件夹和磁盘的管理,软件的安装和使用,外设的安装和配置,与 IE 结合的新特点,及 Windows 2000 常见问题的疑难解答等。

本书可以作为初学者及 Windows 以前版本的用户学习 Windows 2000 的工具。

图书在版编目 (CIP) 数据

Windows 2000 Professional 使用指南/新时代工作室 编著. -北京:
中国电力出版社, 2000. 4

ISBN 7-5083-0276-1

I. W… II. 新… III. 窗口软件, Windows 2000-基本知识
IV. TP316. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 06124 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

实验小学印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2000 年 5 月第一版 2000 年 5 月北京第一次印刷
787 毫米×1092 毫米 16 开本 26.5 印张 586 千字
定价 35.00 元

版 权 所 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

前 言

微软公司的拳头产品 Windows 9x 及 Windows NT 系列操作系统一直是国内以及全世界操作系统软件市场上的主流产品，纵观国内的个人电脑，就大多数普通用户而言，无一不是安装以上产品的。

微软公司最近宣布，不再继续出品基于 Windows 9x 的操作系统，而将主要精力放在 Windows NT 系列产品上，随后微软公司又推出了基于 NT 技术构建并继承 Windows 98 特性的操作系统——Windows 2000。

Windows 2000 分成三个版本，分别是专业版（Professional），服务器版（Server）和企业版（Enterprise）。专业版相当于原来 Windows NT 的 Workstation 版本。

Windows 2000 Professional 是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统，主要针对个人用户。Windows 2000 Server 版是为服务器开发的操作系统。而企业版则为大型的企业级服务器提供了许多方便的特性，例如群集、加载平衡和对称多处理器(SMP)支持等。它能够为客户提供一个可靠平台，可运行企业核心业务软件。

Windows 2000 是基于 NT 技术的真正 32 位的操作系统，它继承了 Windows 98 即插即用的特点和对多媒体强大的支持。由于 NT 产品卓越的安全性和网络特性，使它成为了网络服务器等重要机器的首选的操作系统之一。而 Windows 2000 正是继承了这些特性。当用户在 Windows 2000 操作系统下运行 Visual C++ 等程序或是在网上冲浪时，就会感受到它的这些卓越性能。

随着 2000 年的到来，Windows 2000 以其卓越的性能，必将在操作系统市场上独领风骚，因此，学习 Windows 2000 对广大用户来说是非常重要的，对发展和提高对未来个人电脑以及 Internet 的认识必将有重要意义。

Windows 2000 的界面与 Windows 98/95 看起来非常相似，这使得新老用户非常容易熟悉它。

对于已经熟悉掌握 Windows 98 的用户来说，了解 Windows 2000 的一些新增功能就可以纯熟地使用 Windows2000 了。本书将带你了解 Windows2000，漫游微软公司为新世纪奉献的一份大礼。

编 者

2000 年 3 月

目 录

前言

第一部分 Windows 2000 Professional 基础

第一章	Windows 2000 中的新内容	2
1.1	使用 Internet Explorer 5.0 预览 Windows 2000	2
1.2	Windows 2000 Professional 所需硬件环境	2
1.3	Windows 2000 与 Windows 98 的主要区别	3
1.4	Windows 2000 的界面	3
1.5	Windows 2000 Internet 的新特性	4
1.6	Windows 2000 中的新工具	5
1.7	Windows 2000 中新的增强性能	7
第二章	漫游 Windows 2000 桌面	10
2.1	Windows 2000 桌面的新特性	10
2.2	启动 Windows 2000	10
2.3	在启动中登录用户	11
2.4	清除登录	11
2.5	退出 Windows 2000, 关闭计算机	12
2.6	Windows 2000 的活动桌面	13
2.7	使用开始菜单	14
2.8	使用桌面快捷方式	15
2.9	打开窗口	16
2.10	在窗口间切换	17
2.11	最大化和最小化窗口	18
2.12	还原窗口	19
2.13	清除桌面上所有窗口	19
2.14	移动窗口	19
2.15	改变窗口大小	20
2.16	排列窗口	21
2.17	右击鼠标调出弹出式菜单	23
2.18	使用对话框、标签和按钮	24
2.19	使用向导	26

第二部分 配置和个性化 Windows 2000

第三章 配置 Windows 2000	30
3.1 Windows 2000 新的配置特性	30
3.2 使用控制面板	31
3.3 设置日期和时间	32
3.4 按地区设置 Windows 2000	34
3.5 预览字体	39
3.6 安装新字体	39
3.7 删除不需要的字体	41
3.8 设置多媒体选项	41
3.9 配置系统拨号选项	42
3.10 配置桌面选项	43
3.11 配置双显示器	45
3.12 配置多用户, 设置密码及创建新用户	45
3.13 使用虚拟内存提高计算机性能	46
3.14 使用电源管理节约能源	47
3.15 Windows 2000 辅助选项	47
3.16 使用 Microsoft 放大镜	49
第四章 个性化 Windows 2000	52
4.1 Windows 2000 新个性化特征	52
4.2 在桌面上创建新的快捷方式	53
4.3 改变快捷方式图标的名称	54
4.4 改变快捷方式的属性	54
4.5 排列桌面上的图标	55
4.6 改变及删除桌面上的图标	56
4.7 往“开始”菜单中添加项目	57
4.8 在程序菜单中创建新文件夹	62
4.9 重组程序菜单	63
4.10 删除“开始”菜单中的项目	63
4.11 清除文档菜单中的所有文档	63
4.12 启动 Windows 2000 时启动程序	63
4.13 个性化发送菜单	64
4.14 个性化桌面背景图案和墙纸	64
4.15 改变桌面颜色方案	65
4.16 创建新的桌面颜色方案	66

4.17 改变光标外观.....	66
4.18 安装桌面主题.....	67
4.19 使用屏幕保护程序.....	67
4.20 使用第三方屏幕保护程序.....	68
4.21 移动任务栏	69
4.22 隐藏任务栏	69
4.23 改变任务栏的大小.....	70
4.24 在任务栏上添加工具栏.....	70
4.25 创建新工具栏.....	71
4.26 配置工具栏	72
第五章 配置活动桌面	73
5.1 Windows 2000 活动桌面的新特性	73
5.2 激活 Web 风格的活动桌面	74
5.3 关闭活动桌面, 回到传统 Windows 操作.....	75
5.4 选择一个 Web 页作为桌面背景	75
5.5 下载 Web 页给活动桌面使用	79
5.6 在桌面上添加频道栏.....	80
5.7 在桌面上添加活动内容.....	80
5.8 使用一个活动内容项目.....	81
5.9 从桌面上删除活动内容项目.....	82
5.10 使用活动桌面作为屏幕保护程序.....	84

第三部分 管理文件、文件夹和磁盘

第六章 “我的电脑”和 Windows 资源管理器	86
6.1 Windows 2000 文件漫游的特性	86
6.2 我的电脑	86
6.3 Windows 资源管理器	87
6.4 用“我的电脑”和“资源管理器”漫游.....	88
6.5 激活 Web 风格页面	90
6.6 激活传统视图.....	90
6.7 添加工具栏	90
6.8 调整和安排工具栏的大小和位置.....	91
6.9 改变窗口和窗格背景.....	92
6.10 改变文件显示方式.....	94
6.11 排序文件和文件夹.....	94

第七章 组织文件和文件夹	95
7.1 Windows 2000 文件的新特性	95
7.2 文件和文件夹简介	95
7.3 选择文件	95
7.4 使用快速查看预览文件	95
7.5 查找文件	96
7.6 创建文件夹	97
7.7 重命名文件和文件夹	98
7.8 删除文件和文件夹	98
7.9 还原被删除的文件	99
7.10 管理回收站	99
7.11 复制文件和文件夹	100
7.12 移动文件和文件夹	102
7.13 在桌面上放置文件夹的快捷方式	102
7.14 破解只读文件	102
7.15 文件类型简介	103
7.16 显示和隐藏文件	103
7.17 改变文件类型图标与选择打开特定文件类型的程序	103
7.18 删除文件类型	104
第八章 管理磁盘和磁盘驱动器	105
8.1 Windows 2000 与磁盘相关的新特性	105
8.2 格式化磁盘	105
8.3 命名磁盘	108
8.4 复制磁盘	108
8.5 创建启动盘	109
第九章 基本系统维护	111
9.1 Windows 2000 系统维护的新特性	111
9.2 备份数据	111
9.3 从备份中恢复文件	113
9.4 扫描磁盘	113
9.5 使用碎片整理程序	114
9.6 使用磁盘空间管理, 得到更多的空间	115
9.7 使用 Windows 维护向导进行基本维护操作	116
9.8 使用磁盘清除管理器删除过时的文件	118
9.9 使用 Windows Update 升级重要文件	119
9.10 监视系统运行情况	119

第四部分 安装和使用软件

第十章 安装新软件	122
10.1 Windows 2000 软件安装的新特性	122
10.2 安装 Windows 应用软件	122
10.3 安装 MS-DOS 应用软件	130
10.4 卸载 Windows 应用软件	132
10.5 卸载 MS-DOS 应用软件	134
第十一章 Windows 软件的使用	135
11.1 Windows 2000 与软件相关的新特性	135
11.2 应用程序各个部分窗口简介	135
11.3 用“开始”菜单启动应用程序	136
11.4 从“我的电脑”启动应用程序	137
11.5 用桌面快捷图标启动应用程序	137
11.6 多个应用程序之间的切换	138
11.7 关闭应用程序	139
11.8 应用程序菜单和命令的使用	139
11.9 常见 Windows 应用程序菜单	140
11.10 创建新文档	141
11.11 在应用程序中打开已存在的文档	141
11.12 从“我的电脑”打开已存在的文档	143
11.13 用桌面快捷方式打开已存在的文档	143
11.14 用“开始”菜单打开最近使用过的文档	143
11.15 滚屏查看全文档	144
11.16 多个文档之间的切换	145
11.17 排列多个文档窗口	146
11.18 保存文档	146
11.19 用不同文件格式保存文件	147
11.20 关闭文档	148
11.21 选择文档中的文本	149
11.22 复制数据	150
11.23 用拖放来移动和拷贝数据	151
11.24 建立不同程序间的数据链	154
第十二章 Windows 2000 内置软件的使用	157
12.1 Windows 2000 的新应用程序	157
12.2 Windows 计算器的使用	158

12.3	使用字符映射插入特殊字符串	162
12.4	记事本的使用	164
12.5	写字板的使用	168
12.6	画图的使用	172
12.7	电话拨号程序的使用	176
12.8	超级终端的使用	179

第五部分 安装和配置外设

第十三章	安装和配置外设	182
13.1	Windows 2000 的硬件支持新功能	182
13.2	检查性能设置	182
13.3	创建系统硬件报告	186
13.4	安装新硬件	187
13.5	更新设备驱动程序	191
13.6	创建新的硬件配置文件	193
13.7	自定义硬件配置文件	194
第十四章	配置和使用打印机	197
14.1	Windows 2000 打印机的新特点	197
14.2	添加新打印机	197
14.3	删除已有打印机	200
14.4	重命名已有打印机	201
14.5	设置打印机属性	201
14.6	设置彩色打印机	203
14.7	选择默认打印机	204
14.8	为打印机创建桌面快捷方式	204
14.9	从桌面打印	205
14.10	从 Windows 应用程序打印	205
14.11	从 MS-DOS 应用程序打印	208
14.12	用打印管理器管理打印作业	208
14.13	暂停打印作业	208
14.14	恢复暂停的打印作业	209
14.15	取消打印作业	209
14.16	取消全部打印作业	209
第十五章	配置和使用调制解调器	210
15.1	Windows 2000 调制解调器的新特点	210

15.2	配置调制解调器.....	211
15.3	使用调制解调器生产厂商提供的驱动程序.....	214
15.4	为拨号设置调制解调器.....	214
15.5	诊断调制解调器的问题.....	215
第十六章	配置和使用视频选项.....	217
16.1	Windows 2000 视频的新选项	217
16.2	配置视频回放属性.....	217
16.3	插放影视剪辑.....	218
16.4	安装 TV Viewer.....	219
16.5	使用 TV Viewer.....	219
16.6	捕获全动作视频.....	219
第十七章	配置和使用声音选项.....	220
17.1	Windows 2000 音频的新特点	220
17.2	配置音频属性.....	220
17.3	调节音量	223
17.4	改变 Windows 的声音	224
17.5	设置 MIDI 输出	225
17.6	安装新的 MIDI 设备	226
17.7	用 CD 播放器播放音频 CD	227
17.8	播放音频文件.....	229
17.9	用录音机录制新的声音.....	230
第十八章	配置和使用磁盘驱动器.....	232
18.1	Windows 2000 磁盘驱动器的新特点.....	232
18.2	使用 CD-ROM 和 DVD 驱动器.....	234
18.3	安装新的硬盘驱动器.....	234
18.4	用 Fdisk 对新硬盘驱动器分区.....	234
18.5	格式化新的硬盘驱动器.....	235
18.6	为硬盘驱动器命名.....	236
18.7	将原有硬盘驱动器的内容转移到新的驱动器中.....	237
18.8	将现有硬盘驱动器转换为 FAT32.....	238
18.9	安装便携式 Zip 和 Jaz 驱动器.....	239
18.10	使用 Zip 和 Jaz 驱动器.....	240
第十九章	配置和使用键盘、鼠标及游戏杆.....	241
19.1	Windows 2000 输入设备的新特点	241
19.2	键盘的个性化.....	241

19.3	改变鼠标键.....	242
19.4	配置鼠标的移动.....	245
19.5	使用智能鼠标.....	246
19.6	安装和校准游戏杆.....	246

第六部分 通信和 Internet

第二十章	与 Internet 和联机服务连接	252
20.1	Windows 2000 连接的新特点	252
20.2	Internet 简介	252
20.3	寻找 Internet 服务供应商(ISP).....	254
20.4	从 Online Services 文件夹中选择 Internet 服务供应商(ISP)	257
20.5	收集连接所需的信息.....	258
20.6	用 Internet 连接向导建立新的连接	258
20.7	手工设置拨号连接.....	263
20.8	用拨号网络与 Internet 服务供应商 (ISP) 连接.....	271
20.9	从网络上连接到 Internet	273
第二十一章	使用 Internet Explorer 在 Internet 上冲浪	275
21.1	Windows 2000 浏览器的新特点	275
21.2	万维网简介.....	275
21.3	启动 Internet explorer.....	275
21.4	配置 Internet explorer.....	277
21.5	理解 Internet 如何工作	277
21.6	用 Internet Explorer 浏览 Web	278
21.7	停止和刷新 Web 页	279
21.8	在收藏夹中添加 Web 地址	279
21.9	查看收藏夹.....	281
21.10	整理收藏夹.....	281
21.11	用历史记录再次访问 Web 页.....	282
21.12	搜索 Web	283
21.13	选择搜索站点.....	283
21.14	用全屏模式查看 Web 页	283
21.15	预订 Web 页	284
21.16	保存 Web 页的图形和背景	286
21.17	查看 HTML 源代码	287
21.18	用 Microsoft Wallet 轻松实现联机购物.....	287
21.19	用安全区域保护系统.....	287

21.20 用内容审查禁止不宜访问的 Web 站点	289
21.21 用 Internet Explorer 脱机工作	290
21.22 用 Internet Explorer 浏览桌面	292
21.23 用“我的电脑”浏览 Internet	293
第二十二章 使用 Web 频道和预订	294
22.1 Windows 2000 的活动频道新特点	294
22.2 显示 Internet 频道栏	294
22.3 预订活动频道	296
22.4 配置频道和预订选项	297
22.5 用活动频道查看器查看活动频道	298
22.6 查看更满意的频道	299
22.7 把频道内容作为屏幕保护程序	299
第二十三章 用 Outlook Express 发送和接收 E-mail	301
23.1 Windows 2000 电子邮件新特点	301
23.2 电子邮件简介	301
23.3 手工配置 Outlook Express	301
23.4 配置 Outlook Express 窗口	305
23.5 发送和接收邮件	307
23.6 阅读邮件	312
23.7 回复邮件	312
23.8 打开和存储附加文件	313
23.9 创建新邮件	314
23.10 在邮件中附加文件	314
23.11 在邮件中附加信纸和签名	315
23.12 在通讯簿中添加用户名	316
23.13 在通讯簿中添加组名	319
23.14 查找 Internet 上的邮件地址	320
第二十四章 参与 USENET 新闻组	322
24.1 Windows 2000 新闻组的新特点	322
24.2 为 USENET 新闻组配置 Outlook Express	323
24.3 连接到新闻组服务器	325
24.4 选择和预订新闻组	326
24.5 阅读新闻组文章	328
24.6 查看和存储文章中的附加文件	330
24.7 回复新闻组文章	331
24.8 创建新的新闻文章	332

24.9 在新闻文章中附加文件	333
第二十五章 发布自己的 Web 页面	339
25.1 Windows 2000 Web 发布的新特点	339
25.2 用 FrontPage Express 创建个人 Web 页	339
25.3 用 FrontPage Express 自定义 Web 页面	340
25.4 用 Web 发布向导和 PWS 发布 Web 页	341
第二十六章 用 NetMeeting 和 Microsoft Chat 与其他 Internet 用户聊天	344
26.1 Windows 2000 新的聊天功能	344
26.2 首次设置 NetMeeting	344
26.3 用 NetMeeting 与其他用户聊天	347
26.4 配置 NetMeeting 使用音频和视频功能	349
26.5 使用音频、视频和白板	351
26.6 配置 Microsoft Chat	354

第七部分 Windows 2000 问题疑难解答

第二十七章 获得 Windows 2000 帮助	362
27.1 Windows 2000 帮助功能的新特点	362
27.2 使用 Windows 2000 的帮助系统	363
27.3 获得 Web 帮助的在线帮助	367
27.4 从工具栏提示获得帮助	367
27.5 从对话框中获得帮助	368
27.6 在 Windows 2000 应用程序中获得帮助	369
第二十八章 硬件安装的疑难解答	371
28.1 Windows 2000 疑难解答的新特点	371
28.2 运用 Windows 疑难解答	371
28.3 用系统疑难解答来修复大问题	372
28.4 查找和修复硬件冲突	375
28.5 手工修改资源设置	376
第二十九章 编辑和修改 Windows 注册表	377
29.1 Windows 2000 注册的新特点	377
29.2 Windows 注册简介	377
29.3 用注册表检查器修改中断的注册	380
29.4 恢复以前的注册备份	380
29.5 使用注册表编辑器	382

第三十章 常见问题解答	386
30.1 Windows 不能启动	386
30.2 用安全模式启动 Windows	387
30.3 Windows 死锁	387
30.4 退出活动桌面	388
30.5 应用程序死锁	388
30.6 Windows 应用程序不运行	389
30.7 DOS 应用程序不运行	389
30.8 文档文件不能启动	391
30.9 文件被偶然删除	392
30.10 Windows 比平常运行速度慢	393
30.11 Windows 显示不正确	393
30.12 打印工作有疑难	395
30.13 Windows 不能退出	397
第三十一章 Windows 2000 错误信息解释	400
31.1 应用程序仍在运行	400
31.2 无法和调制解调器通信	400
31.3 无法找到文件“xxx”或它的组件	400
31.4 磁盘无法格式化	401
31.5 程序无法运行——没有应用程序和该文件关联	401
31.6 应用程序无法启动	401
31.7 删除掉某文件将可能使某程序无法运行	401
31.8 目标磁盘驱动器已满	402
31.9 磁盘出错	402
31.10 内存太小，关闭一些应用程序再试一次	402
31.11 文件已存在，覆盖它	403
31.12 无效的系统盘，更换磁盘后按任意键	403
31.13 没有足够的内存	403
31.14 打开方式	403
31.15 快捷方式所指向的文件或文件夹不存在	403
31.16 没有查看器可以查看的文件	404
31.17 输出到 LPT1 时出错	404
31.18 文件名无效	404
31.19 程序执行了非法操作，将被关闭	404
31.20 Windows 不是正常关闭	404
31.21 驱动器 x:/未准备好，无法访问	404

第一部分 Windows 2000

Professional 基础

转眼间，2000 年已经到来，我们进入了一个新的世纪。微软公司宣布，不再继续出品基于 Windows 9.x 的操作系统，而将主要精力放在 Windows NT 系列产品上。而且随着 Linux 逐渐为大家所接受，Windows 98 的霸主地位也开始动摇。所以微软公司打算通过一款新的操作系统来挽回霸主地位，这个重任就落在了基于 NT 技术构建并继承 Windows 98 特性的操作系统——Windows 2000 身上。

Windows 2000 分成三个版本，分别是专业版（Professional）、服务器版（Server）和企业版（Enterprise）。专业版相当于原来 Windows NT 的 Workstation 版本。

Windows 2000 Professional 是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统，它继承了 Windows NT 的先进技术，提供了高层次的安全性、稳定性和系统性能。同时，它能帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统以及浏览 Internet 等。对于电脑和网络系统的管理员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都更加容易。这意味着更低的总体拥有成本。Professional 版主要针对个人用户，它是几个版本中功能相对较低的一个。

Windows 2000 Server 版以前的名称是 Windows NT Server 5.0，是以 Windows NT Server 4.0 为基础而开发出来的。Windows 2000 Server 是为服务器开发的多用途操作系统，可为部门工作小组或中小型公司用户提供文件和打印、应用软件、Web 和通信等各种服务。它是一个性能更好、工作更加稳定、更容易管理的平台。

企业版则比 Sever 版本提供了更多用于企业的特性。企业版以前的名称是 Windows NT Server 5.0 Enterprise Edition。除了具有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性外，企业版还有一些专为大型的企业级服务器所设计的特性，例如群集、加载平衡和对称多处理器 (SMP) 支持等。它能够为客户提供一个高可靠性和高扩展性的理想平台，可承担起运行企业核心业务软件的重任，包括数据库、记录和通告、联机交易处理和企业资源管理(ERP) 系统等。

在本书的第一部分中，我们将向读者简单介绍 Windows 2000 的新特性，并把 Windows 2000 独具特色的桌面展示给读者，以便读者能够对这一新的操作系统有一个初步的认识，作为后面学习的基础。

第一章 Windows 2000 中的新内容

1.1 使用 Internet Explorer 5.0 预览 Windows 2000

在初次使用 Windows 2000 时，会弹出“开始使用 Windows 2000”对话框（如图 1-1 所示），向用户提供 Windows 2000 Professional 新功能的有关信息，并帮助用户使用 Windows 2000 Professional，是 Windows 2000 Professional 初级用户的入门教程。也可以选择“探索 Windows”命令漫游 Windows 2000。向导页会帮助你轻而易举地进入 Windows 的任何部分。

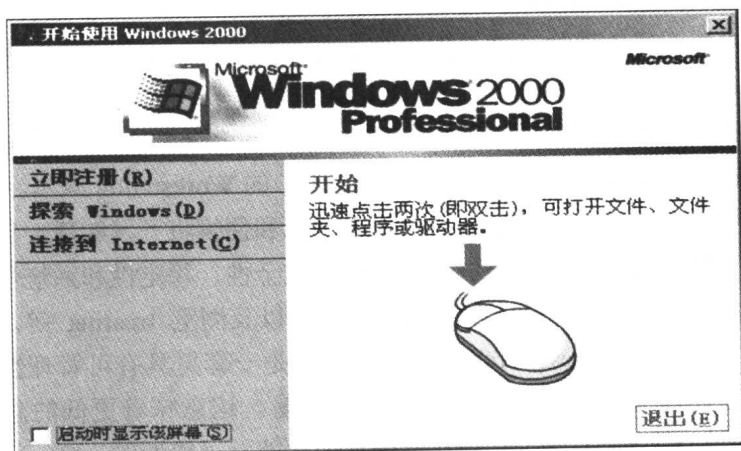


图 1-1 开始使用 Windows 2000 界面

进入 Windows 2000，你会发现它具有很强的 Web 风格，它与 IE 浏览器是捆绑在一起的，在任何文件夹窗口中可以浏览不同的文件夹，甚至可以在任何窗口中连接 Internet。

在窗口的地址菜单下拉表里，有关于操作系统各部分的连接，如“我的电脑”、“我的文档”、“回收站”、“网上邻居”等，选择下拉表中的任何一项，都将从浏览器中进入操作系统的相应部分，如选择“网上邻居”，可以进入网上邻居窗口，看看都有哪些机器可以与你进行资源共享。

利用这种功能，用户可以随心所欲地浏览 Windows 2000 操作系统的任何部分。

1.2 Windows 2000 Professional 所需硬件环境

Windows 2000 确实是一种令人激动的操作系统，但如果你的系统配置达不到要求，