

高等教育自学考试公共课辅导书

管理心理学自学指导

李明德 编

成都科技大学出版社

鄂科

12256

说 明

管理心理学是行政管理专业的一门必修基础课，它对组织的管理工作具有重要意义。根据四川省高等教育自学考试委员会公布的考试计划，管理心理学是行政管理专业自学考试的必修课程，也是出版发行专业（专科）的选修课程。为帮助自考学员学好这门课程，我们编写了这本自学指导。

本书严格依据四川省高等教育自学考试委员会公布的《管理心理学自学考试大纲》和指定必读教材《管理心理学》（张绍英、李明德主编，中国政法大学出版社1989年版）编写而成。

在结构上，本书依据自考大纲要求，按指定教材章次分章编写了各章学习目的和要求、重难点辅导（包括重要名词简释和重难点问题提示）、思考与练习及参考答案等四部分内容。在编写上注意到了两个一致、一个基本对应：即学习目的和要求与自考大纲要求严格保持一致；重难点辅导与自考大纲规定的各章考试范围的内容严格保持一致；思考与练习题与重难点辅导基本对应（即大部分思考题都能从重难点辅导中找到解答）。便于自考学员严格按照自考大纲要求，全面系统学习本课知识，准确掌握大纲规定的考试内容，把握重点，理解难点，少走弯路。同时，也便于自考学员自我检测掌握知识的程度。最后，在书末附录部分，本书还编拟

了自测考试题，以便学员们了解考试题型。

由于本书在编写上的上述特点，在学习方法上，建议学员们首先依据自考大纲认真学习、理解教材上的内容；然后对照本书重难点辅导，检查、核对自己学习、理解的准确程度，在对照学习中积极思维，真正弄懂自考大纲规定要掌握和了解的教材内容；在此基础上，再用思考与练习进行自测，对照参考答案检查自己掌握知识的程度，抓住薄弱之处，把学习导向深入。

本书的编写得到了四川大学成教院自考办向承州同志的支持。张绍英先生对本书初稿提出了许多意见和建议。在此一并致谢。

由于编者水平有限，加之成书时间仓促，书中难免会有错误和不足，欢迎读者批评指正。

编 者

1990年7月于四川大学

目 录

第一编 引论

- 第一章 管理心理学的对象、任务、
方法和意义..... (1)
- 第二章 管理心理学的发展简史..... (12)
- 第三章 管理心理学的理论基础..... (27)

第二编 个体心理与管理

- 第四章 个体行为原理..... (54)
- 第五章 个体差异..... (81)

第三编 群体心理和管理

- 第六章 群体心理概述..... (103)
- 第七章 群体的沟通..... (112)
- 第八章 群体的冲突..... (127)
- 第九章 群体决策..... (137)
- 第十章 群体中的人际影响..... (150)
- 第十一章 群体中的人际关系..... (163)

第四编 组织心理与管理

第十二章	领导心理		(172)
第十三章	组织理论		(197)
第十四章	(略)		
第十五章	组织变革		(213)
第十六章	组织发展		(229)

附 录

自测考试题及参考答案		(246)
------------	-------	---------

第一编 引 论

第一章 管理心理学的对象、 任务、方法和意义

△ 学习目的和要求

- 一、掌握管理心理学的定义、研究对象、任务；管理心理学研究的方法论原则；学习管理心理学的意义。
- 二、了解管理心理学的研究方法。

△ 重、难点辅导

一、名词解释

〔管理心理学〕

管理心理学是系统研究与工作组织的管理活动有关的心理和行为问题，探讨其规律、原理，并应用于管理实际，提高组织工作效能的科学。它研究工作组织中人的心理和行为

活动以及与之相互作用和影响的组织内外环境的各种因素，其研究成果适用于各种工作组织，是一门理论和应用相结合的科学。

〔管理〕（操作定义）

管理是在特定组织环境中，建立各种资源间的关系、作出各种决策、藉他人帮助以达到组织目标的活动过程。

〔个体心理差异〕

个体心理差异是因先天遗传因素和后天社会生活实践千差万别而致的人与人之间在心理活动特点和个性倾向性、个性心理特征上存在的差别。

二、重难点问题提示

1. 管理心理学的研究对象。

（1）概括地说是工作组织的管理活动中涉及到的人的心理活动现象及其规律。

（2）具体地说是处于特定环境下的工作组织的管理过程中所涉及的个体心理、群体心理、组织和领导心理的问题。

2. 管理心理学的任务。

（1）提高工作组织的效能，增进工作组织的有效性。包括管理教育人，培养、发展和提高组织成员素质，以及提高工作、生产效率双重任务。

（2）丰富、充实“人学”科学理论体系，丰富和促进心理学理论和应用的发展。

3. 管理心理学提高人员素质、提高工作效率的双重任务对管理者提出的要求。

(1) 应能根据工作组织中个体、群体、组织领导的心理活动规律合理制定对个体、群体、组织的科学管理方法以及相应的组织领导方式去提高工作生产效率。

(2) 应能根据心理发展规律、原理去指导、教育组织成员，改变他们的思想和价值观念、态度体系以及习惯化的行为方式，提高他们创造性地解决问题的能力 and 自我控制、自我调整的能力，适应组织日益发展的需要，为组织发展提供长久动力。

4. 社会主义工作组织中，管理教育人、提高人员素质的特定内容。

必须依据人的认识过程、态度形成和改变、性格形成和发展的心理学规律，科学地进行思想政治工作，培养具有社会主义和共产主义觉悟的有理想、有道德、有文化、有纪律的劳动者和工作者，促进工作组织经济效益和社会效益的全面实现和整个社会主义事业总目标的实现。

5. 管理心理学研究的方法论原则。

研究管理心理学应当以辩证唯物主义科学认识论和方法论为指导，遵循客观性、联系性、发展性三个原则。

(1) 客观性原则。即在研究中尊重管理实践的客观事实，按照事物本来面目认识事物、总结管理心理学的规律；结论必须建筑在客观实验结果或调查材料基础之上。

(2) 联系性原则。即从组织内外环境因素的普遍联系中研究管理心理学问题，从个体主客观条件的相互联系上研究组织成员的心理活动规律。

(3) 发展性原则。即从发展眼光看待组织中个体、群体、领导者、整个组织的心理和行为活动，视他们为随时

间、地点、条件改变而变化发展的事物，研究总结其发展规律，以便把握时机、创造条件、应用规律将组织行为引导到有利于实现组织目标、完成组织双重任务的方向上来。

6. 学习管理心理学的意义。

管理心理学源于组织管理实践而又服务于组织管理实践，为组织管理科学化、效能化提供理论基础和方法技术。对各行各业的工作组织的管理具有重要意义。表现在：

(1) 现代化生产需要管理心理学知识（现代化生产为什么需要管理的心理学知识？）

随科学技术发展，现代化大生产出现的许多特点要求我们用管理心理学知识去组织生产、安排劳动、工作，协调人事、激励人员，建立相应的组织结构形式和合理的信息沟通渠道。这些特点及其对管理心理学的要求有：①生产的机械化、自动化、电脑化水平愈益提高，对发挥人的主观能动性、创造性，使机器设备适合于人的心身特点提出了新要求。这要求运用管理心理学知识去弄清人机系统的关系特点，使生产过程科学化、合理化，充分发挥人机系统的作用。②生产愈益社会化，对人员、群体组织之间的协调配合，组织对外部环境的适应提出了要求。这要求用管理心理学知识去设计、形成正确的协作关系和沟通渠道，建立相应的组织结构、信息交流反馈响应网络，以保证协作关系的维持和沟通渠道的畅通。③生产的高科技化使人的作用变得愈益重要，这对人员选拔和安置、培养和教育，对人员的工作责任心和成就动机、团结奋斗精神的激发以及相应的领导方式提出了要求。这些问题必须以管理心理原理作为指导去解决。④现代化生产的国际竞争性日益剧烈，工作组织必须以组织的变革

和发展去应付竞争的挑战，这依赖于管理心理学有关组织变革发展的一系列理论、方法和技术去实现。

(2) 管理者和领导者需要管理心理学知识。

管理者和领导者学习管理心理学，了解人的个体差异对管理工作具有重要意义：①有助于管理者和领导者了解自己的个性、能力品质，加强自我修养，自觉控制、改造自己心理素质上的弱点，扬长避短，更好地搞好组织管理和领导工作。②有助于管理者和领导者了解他人，知人善任，按照心理学规律进行人员管理和组织生产；根据成员不同的个性特点，采用不同的方法有针对性地进行思想政治教育和动机激励工作；根据每个人的能力倾向、能力水平安排合适的工作；根据人员的个性特点、能力倾向和水平进行劳动优化组合，正确进行群体动力综合分析。最大限度地发挥人的积极性，增进组织的工作效能。

(3) 发展社会主义生产力需要管理心理学。

发展社会主义生产力要求在管理工作中按科学规律办事。管理心理学是使组织管理科学化、效能化的理论基础之一，可以被用以指导管理实践，促进我国社会主义生产力的发展。对发挥社会主义制度的优越性，巩固社会主义制度具有重要意义。

△ 思考与练习

一、单项选择题。（从四个备选答案中选出一个正确答案）

1. 在起源上管理心理学深深植根于（ ）

①政治组织活动

②科技组织活动

③文教组织活动

④经济生产组织活动

2. 狭义的观点认为, 管理心理学只应研究组织的

()。

①技术系统

②社会心理系统

③环境系统

④经济系统

3. 管理心理学的首要任务是()。

①提高组织工作效率

②提高工作组织的效能

③提高组织生产效率

④提高组织成员素质

4. 研究者在人为严密控制的条件下有目的地用一定刺激引发被研究者心理反应从中找出心理活动规律的方法称为

()。

①个案法

②测验法

③观察法

④实验法

5. 管理心理学研究方法的选择取决于()。

①人力、物力、财力

②具体研究课题和条件

③方法的优缺点

④研究对象特点

6. 传统组织有效性理论认为, 衡量组织效能的标准是

()。

①人员素质高低

②社会效益程度

③工作、生产效率

④工作生产效率和成员素质

二、多项选择题。(在五个备选答案中选出全部正确答案)

1. 有关管理心理学定义的分歧主要表现在()。

①组织有效性的标准的看法上

②组织及其活动类型的看法上

③心理和行为的关系的看法上

④组织管理内容的看法上

⑤组织管理的任务的看法上

2. 管理心理学的任务有 ()。

①提高工作、生产效率

②提高人员素质

③建立物资、设备、资金间的关系

④丰富、充实“人学”科学理论体系

⑤丰富、促进心理学理论和应用的发展

3. 管理心理学的研究对象是 ()。

①工作组织中物资、设备、资金的协调

②工作组织中的个体心理

③工作组织中的技术系统

④工作组织中的群体心理

⑤工作组织中的组织领导心理

4. 管理的客观标准有 ()。

①建立资源间的关系

②进行决策

③藉他人帮助以达到目标

④有组织的活动

⑤建立目标

5. 下列管理心理学研究方法属于模拟法的有

()。

①等级排列法

②现场实验法

③处理公文测验

④角色扮演测验

⑤相互作用练习

6. 下列研究方法属于问卷法的有()。

- ①是非法 ②有组织的谈话法
- ③选择法 ④等级排列法
- ⑤拟题询问法

7. 作品分析法可用于研究()。

- ①个体的技能水平和知识范围
- ②个体对事物、工作、劳动的态度
- ③个性风格
- ④群体合作程度和作风严谨程度
- ⑤事故和疲劳

三、填空题：(在横线上填出正确、恰当的字词)

1. 管理心理学定义的分歧一方面涉及到 ① ，另一方面涉及到 ② 。

2. 管理心理学作为一门科学，在研究过程中应遵循 ① 、 ② 和 ③ 三个原则。

3. 管理心理学的首要任务是提高工作组织的 ① 、增加工作组织的 ② 。

4. 谈话法可以分为 ① 和 ② 两种。

5. 实验法可以分为 ① 和 ② 两种。

6. 管理心理学是使组织管理 ① 、 ② 的理论基础之一。

四、思考题

1. 管理的基本的客观标准有哪些？

2. 管理心理学提高人员素质、提高工作、生产效率的双重任务对管理者提出了哪些要求？

3. 社会主义工作组织中，管理教育人、提高人员素质的

任务的特定内容是什么？

4. 分析说明“管理心理学的任务无非是提高组织的工作效率”这种说法是对或错。

5. 分析说明“作为心理学的一门分支，管理心理学只应研究工作组织的社会心理系统”这种说法是对或错。

6. 管理心理学研究应遵循什么样的方法论原则？

7. 分析说明“实验室实验虽然科学，但其所得研究结果不一定就能用于指导管理实际”是对或错。

8. 个案研究是对个体的研究，其所得结果不可能具有普遍意义。这种说法对吗？为什么？

9. 何谓管理心理学？为什么要这样定义？

10. 试述学习管理心理学的意义。

11. 为什么现代化生产需要管理心理学知识？

△ 思考与练习参考答案

一、单项选择题：

1. ④ 2. ② 3. ② 4. ④ 5. ② 6. ③

二、多项选择题：

1. ②④ 2. ①②④⑤
3. ②④⑤ 4. ①②③④⑤
5. ③④⑤ 6. ①③④
7. ①②③④⑤

三、填空题：

1. ①组织及其活动类型；②组织管理内容
2. ①客观性原则；②联系性原则；③发展性原则
3. ①效能；②有效性

4.①有组织的谈话法；②无组织的谈话法

5.①实验室实验；②现场实验

6.①科学化；②效能化

四、思考题：

1.管理的基本客观标准有：①有组织的活动；②制定目标；③建立资源间的关系，尤其是人与人之间关系的建立；④藉他人帮助以达到目标；⑤决策。

2.见本章重、难点辅导。

3.见本章重、难点辅导。

4.这种说法是片面的。因为根据现代组织有效性的理论，管理心理学不仅在于提高工作组织的工作、生产效率，而且还在于培养教育人、提高人员素质这一更为重要的任务。同时，管理心理学还担负有丰富、充实“人学”科学理论体系，丰富和促进心理学理论和应用发展的任务。

5.这种说法是片面的。因为根据对组织管理问题的系统分析，工作组织的社会心理系统根本不可能孤立于技术系统和组织环境系统。管理心理学不仅应研究社会心理系统的问题，而且还应研究社会心理系统与技术系统、组织环境系统的相互影响、相互作用，才有可能正确解决组织管理中的心理学问题。

6.见本章重、难点辅导。

7.这种说法是正确的。因为实验室实验虽然因控制条件严密、操作程序固定、易获得精确数据和因果关系等科学性强的优点，但其具有很大人为性，实验情境是人为安排的，与实际工作情境有很大差别，所得结果与实际工作情境有差距。故其所得研究结果不一定就能用于指导管理实际。

8. 个案研究的结果也可以具有普遍意义。这是因为，一般寓于个别之中，共性存在于个性之中。只要有周密的方案和计划、明确的目的、持之以恒的毅力，及时对个案研究收集的材料进行综合分析和理论概括，成功的个案研究也能揭示出一般规律。

9. 管理心理学是系统研究与工作组织的管理活动有关的心理和行为问题，探讨其规律、原理并应用于管理实际，提高组织工作效能的科学。这一定义的特点是突出了①管理心理学的研究成果适用于以达成某一目标为任务的各类工作组织；②管理心理学不仅研究工作组织中人的心理活动和行为，而且研究工作组织管理的内外环境中与人的心理和行为活动相互影响、相互作用的各种因素；③管理心理学既是应用科学，又是理论科学，是一门理论和应用相结合的科学。这样定义的主要原因是：①适应管理心理学研究和应用正扩展到社会各种组织系统的发展趋势，使管理心理学研究成果适用于各种工作组织，而不仅限于经济生产活动组织。②适应现代系统组织观对组织管理的正确分析，既看到组织系统中社会心理系统的问题，也看到它与组织技术系统和环境系统的相互影响、作用、联系问题，使能更加全面正确地研究管理心理学问题。③管理心理学不仅仅是心理学科学体系中其他学科理论的具体应用，它有其自身特定的研究对象和环境，有其特殊的理论、实验技术、方法的研究，是一门理论和应用相结合的科学。

10. 见本章重、难点辅导。

11. 见本章重、难点辅导。

第二章 管理心理学的发展简史

△ 学习目的和要求

一、掌握管理心理学的发展与管理学、社会经济和科技、应用心理学的关系；管理心理学形成和发展的四个阶段及其研究重点（特点）；我国管理心理学的发展原则及其为什么。

二、弄清行为和心理活动的相互关系。

三、了解各国管理心理学的概况和特点。

△ 重、难点辅导

一、名词解释

〔组织行为学〕

组织行为学是系统研究组织环境中所有成员的行为，以个人、群体、整个组织及其外部环境的相互作用的行为作为研究对象的科学。

二、重难点问题提示

（一）管理心理学的发展与管理学、社会经济和科技、应用心理学的关系。