

早知道早成功书系

宿春礼◎编著

不必向老板请示 这本管理书

一部彻底颠覆传统印象中老板与员工关系的图书

千万别事事请示！积极主动才是好员工

「我的工作我做主」优秀员工必备的素质

石油工业出版社

不必问老板 这本书

宿春礼 编著

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

这种事不必向老板请示：优秀员工必备的十种素质/宿春礼编著.
北京：石油工业出版社，2005.1
ISBN 7-5021-4885-X

I.这…

II.富…

III.人际关系学-通俗读物

IV.C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第125425号

这种事不必向老板请示——优秀员工必备的十种素质
宿春礼/编著

出版发行：石油工业出版社

(北京安定门外安华里2区1号楼 100011)

网 址：www.petropub.com.cn

总 机：(010) 64262233 营销部：(010) 64240503

经 销：全国新华书店

印 刷：石油工业出版社印刷厂印刷

2005年1月北京第1版 2005年1月北京第1次印刷

640×960毫米 开本：1/16 印张：12.75

字数：200千字 印数：1-10000 册

定 价：19.80元

(如出现印装质量问题，我社发行部负责调换)

版权所有，翻印必究

前言

在职场没有硝烟的战争中，老板和员工之间的关系最为复杂，最为引人注目。如何成为一名优秀的员工，如何与老板打交道，是每一个人在职业生涯当中都要苦苦思索的问题。进入职场的你只有两种选择：要么做自己的老板，要么让别人做你的老板。如果你现在没有做老板的实力，那么你别无选择，好好思考一下如何与老板打交道吧！

在职场生存的你，是否为如何与老板打交道而发愁？是否为如何请示老板而不知所措？老板也是人，每个老板都有自己的弱点。进入市场经济时代以来，老板与员工的关系发生了很大的改变。就像迪斯尼动画片《猫和老鼠》完全颠覆了人们印象中传统的猫鼠关系一样。如今的老板，虽然还是那只在一定程度上决定下属“生死存亡”的“猫”，但“老鼠”们显然有了更多的选择机会，因而优秀员工与老板的关系也就有了很多种可能的演绎方式。

优秀的员工，肯定善于处理和老板的关系。优秀的员工懂得“不必请示”的精髓。对于优秀员工来说，“不必请示”是一种理念，一种和老板形成最佳关系的理念。“不必请示”的关键在于员工要积极主动，在于员工要读懂老板，知道怎么管理老板。

优秀的员工是积极主动的员工，他不会直接把问题带给老板，而是带着问题的解决方案；优秀的员工会主动承担责任，而不是费尽心思去寻找借口；优秀的员工会主动同老板交往，而不是等着老板找上门来；优秀的员工善于获得老板的信任，他们不会让老板放心不下；优秀的员工会像老板一样思考，而不是把思维局限在自己的小天地里；优秀的员工主动和老板过招，他们绝不会一味地忍受老板的指指点点；优秀的员工最让人不可思议的地方就在于他们主动管理老板，而不是守着自己的传统角色不放；优秀的员工会主动规划自己的职业生涯，他们不会愚蠢地在就业市场上东冲西撞；优秀的员工会不断充实自己，认为学习是工作的最佳保障，而不是故步自封，举步不前；优秀的员工在工作时充满热情，从不把工作当成苦差事……

如果你想在自己的职场生涯中一帆风顺，如果你想读懂你的老板、管理你的老板，如果你想成为一名优秀的员工，你最好牢记《这种事不必向老板请示》的精髓！

编者

2005年1月

目 录

主动进取——职场生存第一法则 / 1

“主动进取”的内涵 / 4

比老板更积极主动 / 6

用“积极主动”武装自己 / 8

积极主动地工作 / 9

主动让老板了解你 / 11

最理想的任务完成期是昨天 / 12

主动请示,而不依赖 / 14

对工作倾注全部热情 / 17

热情——成功的动力 / 19

热情创造奇迹 / 24

热情是职场人士的生命 / 26

像对待事业那样对待工作 / 29

我为工作狂 / 31

培养热情 / 32

控制热情 / 34

老板,握握手好吗? / 37

主动与老板沟通 / 40

gshibubuxianglaobangingshi

捕获上级的肢体语言 / 45

重视与老板的谈话 / 46

把握好谈话的时机 / 48

巧适老板作风 / 50

与老板和平共处 / 52

与上级交往的禁忌 / 54

与老板建立双向信任关系 / 57

互相信任——团队协作的基石 / 60

彼此信任的伟大力量 / 61

获得信任的 22 项法则 / 64

培养被人信任的品质 / 66

建立相互信赖的关系 / 68

主动赢取上级的信任 / 69

获取信任是被老板赏识的桥头堡 / 72

赢得老板器重的 8 大要诀 / 74

从老板的角度思考问题 / 77

与老板进行换位思考 / 80

老板其实不好当 / 82

了解你的上级 / 87

老板需要什么样的下属 / 90

老板讨厌什么样的下属 / 94

觉得老板无能,那你就玩完了 / 96

新时代的老板和员工关系 / 99

以老板喜欢的工作方式去工作 / 101

与老板过招的三条原则 / 108

与老板过招“五不要” / 111

管理好你的老板 / 121

有效管理老板的十条准则 / 123

上级也能被管理 / 127

管理上级不容易 / 132

领导你的上司 / 136

充实自己,让老板放心 / 139

抓住一切学习机会 / 141

成功者坚持终生学习 / 142

让自己成为学习的主体 / 144

用公司的钱为自己充电 / 146

在职场里找老师 / 148

从职场社交中学习 / 149

在工作中不断学习 / 150

关注“岁修” / 152

敢做敢为,勇于承担责任 / 155

不断培养自己的责任感 / 158

养成认真负责的习惯 / 159

责任心与员工个人的发展 / 161

工作就意味着责任 / 165

主动负责,没有任何借口 / 168

靠老板不如靠自己 / 173

生存只能靠自己 / 177

别让自己成为绊脚石 / 178

找准自己的人生定位 / 181

规划好你的职业生涯 / 182

选择与自己兴趣相吻合的职业 / 185

拥有美好职业的五大法宝 / 186



作为一名优秀的员工，主动进取是必不可少的。可以毫不夸张地说，主动进取是优秀员工职场生存的第一法则。一个积极主动的员工能够不断进取，从而拥有辉煌的职场生涯。因此，在实力相差甚小的上班族社会里，不要一味求取侥幸，期望上级会慧眼识英才，应该以灵敏的反应认清形势，争取机会主动表现才干。

孔子曰：“欲得其中，必求其上；欲得其上，必求上上。”大凡那些成功的政治家、著名的企业家、优秀的员工、优秀的艺术家、杰出的科学家、创造纪录的运动员……都有一种一般人所没有的成就动机，求上、求优、求高，高标准地要求自己，并且付出了常人难以想像的努力，使自己一步一步向目标前进。拿破仑说过这样一句话：“不想当将军的士兵不是好士兵。”话虽说得极端了一点，不过隐含了这样一层道理：很难想像，一个从来没想到当将军的人，他会成为将军；一个从来没想到当科学家的人，他会成为科学家。其实，想当科学家也好，想当将军也好，其实质就是人的成就动机，就是追求，有了它人生就充满了动力。

主动进取是一种对人生的热爱，对生活的激情，而其基点就在于对人生价值的理解。如果一个人对生活的热爱缺乏价值的支持，那就有可能是弄虚作假的矫情，它就不可能持久，不可能永远充满生机。

主动进取，是一种永不停顿的满足。其实，在中华民族几千年发展的历史中，到处可以看到积极进取的中国人。中国有许多优美的、动人的传说，如“夸父逐日”、“精卫填海”、“大禹治水”，所反映的就是一种可贵的自强不息的精神。

主动进取是一种创造。拥有主动进取心的人不轻易接受命运的安排，他们不沉迷于过去，不满足现在，而是着眼于未来，勇敢地

Zhesongshibubixianglao

Zhoshongshibubixianglaobanqingshi

走前人未走过的路，大无畏地开创出一个美好的境界，以一种“想人之所未想，见人之所未见，做人人之所未做”的姿态出现在世人面前。

主动进取是一种搏击。主动进取的人能承受住各种挫折和困难的考验，不灰心，不动摇，迎着困难上，并笑对困难，“霜冻知柳脆，雪寒觉松贞”，中庸、调和不是他们的人生信条。他们不会轻易放弃自己的抱负，不会轻易承认自己失败，坚强、勤奋、无畏、勇敢地与命运抗争。

主动进取是自我的完善。积极进取的人永远是自己选择命运，根据自己的兴趣、爱好、知识水平、能力向命运挑战，而不是让命运来选择自己。

当然，主动并不意味着由着性子来，并不是唱高调、走极端，并不意味着瞎干、蛮干、胡干。对主动者来说，最大的要求是它的计划性、方向性和目标性，明确自己究竟想干什么和为什么要干；它必须是按照科学规律办事，必须是老老实实、脚踏实地、一步一个脚印地前进，明确自己所追求的目标。

对主动者来说，追求永无止境！



“主动进取”的内涵

“主动进取”如今经常出现在管理方面的著作里。它的涵义不仅指采取主动，还指必须为自己负责。个人行为取决于自身，而非外在环境；理智可以战胜感情；人有能力也有责任创造有利的外在环境。

责任感是一个很重要的观念，能够主动进取的人深谙其理，因此不会把自己的行为归咎于环境或他人。他们待人接物是根据自身原则或价值观做有意识的抉择，而非单凭对外界环境的感受来行事。

30年前，很多美国工程师梦寐以求的目标就是进入科技最领先的IBM。那时IBM对人才的定义是一个有专业知识的、埋头苦干的人。斗转星移，事物发展到今天，人们对人才看法已逐步发生了变化。现在，很多公司所要求的人才都是积极主动、充满热情、灵活自信的人。

主动进取是人类的天性，如若不然，那就表示一个人在有意无意间选择消极被动。消极被动的人易被自然环境所左右，在秋高气爽的时节里，兴高采烈；在阴霾晦暗的日子，就无精打采。主动进取的人，心中自有一片天地，天气的变化不会发生太大的作用，自身的原则、价值观才是关键。如果认定工作品质第一，即使天气再坏，依然不改敬业精神。

在比尔·盖茨所著的《未来之路》中，他一次又一次地告诫人们，科学技术的进步将会给人们的生活带来巨大的影响，人们要不断适应这种时代的变化，而不要坐等未来，失去自我发展的良好时机。比尔·盖茨指出“未来几年最大的进步之一，便是从个人电脑到各种大小的智能工具的发展。你会目睹从呼机、手机到笔记本电脑、电子书籍的一切事物(电子书籍阅读起来和纸上阅读一样容易)。所有这些都和互联网相连，连接方式严密，而且对用户透明。总有一天软件会使计算机学会说、听、看和学习。将来如果我们回头看今天的个人电脑和软件，会发现它们难以置信的简单和初级。”

消极被动的人，同样也受制于社会“天气”的阴晴圆缺。如果

受到礼遇，就愉快积极，反之则退缩逃避。心情好坏建立在他人的行为上，别人不成熟的人格反而是控制他们的利器。

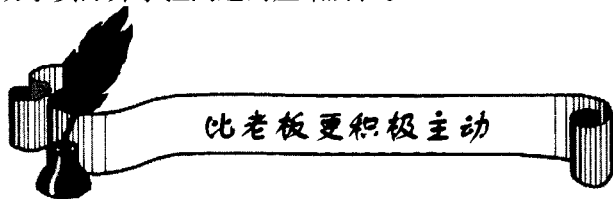
理智重于情感的人，则经过审慎思考，选定自己的原则、价值观，作为行为的原动力。他们与感情用事、沉溺于环境而无法自拔的人截然不同。

不过，这并不表示主动进取的人对外来的刺激无动于衷。他们对外界的物质、精神与社会刺激仍会有所回应，只是如何回应完全掌握在自己手中。

美国小罗斯福总统的夫人曾说：“除非你同意，任何人都不能伤害你。”以印度圣雄甘地的话来说就是：“除非拱手让人，任何人无法剥夺我们的自尊。”因此，令人受害最深的不是悲惨的遭遇，而是“默许”那些遭遇发生在自己的身上。

这个观念一时的确令人难以接受，对于怨天尤人者尤其如此。

有人误以为“主动进取”就是强出头、富有侵略性或无视他人的反应，其实不然。主动进取的人只是反应更为敏锐，更为理智，能够切乎实际并掌握问题的症结所在。



作为一名优秀的员工，如果你想取得像老板今天这样的成就，办法只有一个，那就是比老板更积极主动地工作。

与此恰恰相反，很多人认为，公司是老板的，自己只是替别人工作。工作得再多，再出色，得好处的还是老板。存在这种想法的

人很容易成为“按钮”式的员工，天天按部就班地工作，缺乏活力，有的甚至趁老板不在没完没了地打私人电话或无所事事地遐想。这种想法和做法无异于在浪费自己的生命和自毁前程，更不可能成为一名优秀的员工。

英特尔总裁安迪·葛洛夫应邀对加州大学伯克利分校毕业生发表演讲的时候，提出以下的建议：“不管你在哪里工作，都别把自己当成员工——应该把公司看做自己开的一样。”职业生涯除了自己之外，全天下没有人可以掌控，这是你自己的事业。你每天都必须和好几百万人竞争、不断提升自己的价值，增加自己的竞争优势以及学习新知识和适应环境；并且从转换中以及产业当中学得新的事物——虚心求教，这样你才不会成为某一次失业统计数据里头的一分子。而且千万要记住：从星期一开始就要启动这样的程序。

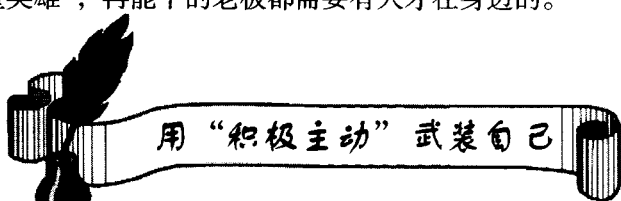
怎样才能够把自己当做公司老板的想法表现在行动中呢？那就是要比老板更积极主动地工作，对自己所作所为的结果负起责任，并且持续不断地寻找解决问题的办法。照这样坚持下去，你的表现便能达到崭新的境界，为此你必须全力以赴。

不要认为老板整天只是打电话，喝喝咖啡而已。实际上，他们只要清醒着，头脑中就会思考着公司的行动方向。一天十几个小时的工作时间并不少见，所以不要吝惜自己的私人时间，一到下班时间就率先冲出去的员工不会得到老板喜欢的，即使你的付出得不到什么回报，也不要斤斤计较。除了自己分内的工作之外，尽量找机会为公司做出更大的贡献，让公司觉得你物超所值。例如，下班之后还继续在工作岗位上努力，尽力寻找机会增加自己的价值，尽量彰显自己的重要性，使自己不在工作岗位上的时候，公司的运作显得很难进行。

任何工作都存在改进的可能，抢先在老板提出问题之前，已经把答案奉上的行动是最深得老板之心的，因为只有这样的员工才真正能减轻老板的负担。工作交到老板手上后，他就不用再为此占用大脑空间，可以腾出来思考别的事情了。

事实上，能够做到这一点的人并不多。也许可以说，能长期有本事跟老板在工作上竞赛，而且有本事把对方击败的，也差不多可以够得上资格当老板了。

为此，要成为老板的心腹，即使不能每一次都比老板反应得快，但最低限度要有一半以上的次数不要让他比下去。老板在知道你不是他的对手时，就很自然地会对你信任起来，此所谓“识英雄者重英雄”，再能干的老板都需要有人才在身边的。



用“积极主动”武装自己

微软招聘时，颇为青睐一种“聪明人”。这种“聪明人”，并非在招聘时就已是某一方面的专家，而是一个积极进取的“学习快手”，一个会在短时间内，主动学习更多有关工作知识的人，一个不单纯依赖公司培训，主动提高自身技能的人。

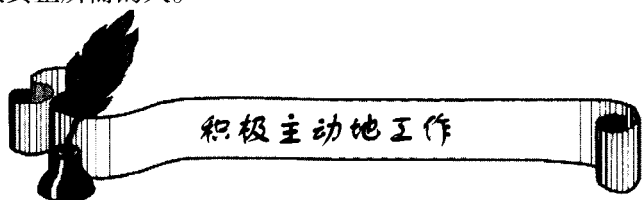
需要“主动进取”的员工，是老板们的共同心声。具有这种精神的员工，是企业发展不可或缺的支柱。

今天的社会，是一个高度竞争、充满机会与挑战的社会。受大环境影响，企业的环境也总是处于困难和竞争之中。在这种残酷的环境中，每个公司必须时刻以增长为目标才能生存。要达到这个目标，公司员工必须与公司制定的长期计划保持步调一致，而真正能

做到“一致”的，只有主动进取的员工。

比如，任何时候，你都不能满足现有的知识，一味“低头拉车”，这种保守思想会阻碍你百尺竿头更进一步的可能。一个停滞不前的员工，自然不会为老板所需。但是，你若在“拉车”的同时，懂得“抬头看路”，把眼光放在远处，自我鞭策、自我栽培、自我锤炼，主动进取，积极向远方迈进，老板就会从内心欣赏你、认同你、接纳你。

总而言之，当今社会，是一个“攻”的世界，只重“守”的人是很难脱颖而出的。如果你此时正蜗居在被遗忘的角落，尴尬而艰难地生存着，赶快用“积极主动”武装自己，“进攻”职场吧。别再让生命去等候。没有人天生比别人幸运，只要你不厌其烦，时刻鼓励自己“积极主动”起来，你很快就会被“金榜题名”，成为一名老板真正所需的人。



我们常常认为只要准时上班，按点下班，不迟到，不早退就是完成工作了，就可以心安理得地去领工资了。其实，工作首先是一个态度问题，工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需要一种积极主动、自动自发的精神。积极主动的员工，将获得工作所给予的更多的奖赏。

坦诚地说，现在的许多年轻人，大多是茫然的。他们每天在茫然中上班、下班，到了固定的日子领回自己的薪水，高兴一番或者抱怨一番之后，仍然茫然地去上班、下班……他们不思索关于工作

Zhongshibubixianglao