

拥有独特本领，笑傲职场竞争

★ TUIZEBAI JINGZESHENG ★

退则败 进则胜

优秀员工必学的 **11** 种动物本领

- 雁子：团队协作，弱小变强大
- 猎豹：略快一筹的奔跑速度
- 蜜蜂：勤奋敬业，储存升值的资本
- 狗：忠诚赢得信赖
- 孔雀开屏：展现自己的优势
- 变色龙：高超的应变能力
- 骆驼：忍辱负重，担大任之本
- 大象：脚踏实地地达到目标
- 海豚：善解人意，更具人缘
- 公鸡：严格守时
- 斑马：吸引眼球的外在形象



张鹤 著 ■

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

拥有独特本领，笑傲职场竞争

★ TUIZEBAI JINGZESHENG ★

退则败 进则胜

优秀员工必学的 11 种动物本领

张鹤 著 ■



 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

退则败,进则胜:优秀员工必学的11种动物本领/张鹤著. -北京:
金城出版社, 2005.9

ISBN 7-80084-747-0

I.退… II.张… III.企业-职工-修养 IV.F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第068976号

金城出版社出版发行

(北京市朝阳区和平街11区37号楼 100013)

电话:(发行部)8425 4364 (总编室)6422 8516

中国电影出版社印刷厂印刷

787×1092毫米 1/16 16.25印张 160千字

2005年10月第1版 2005年10月第1次印刷

ISBN 7-80084-747-0/F·58

定价:26.00元

前言

自古以来，动物就是人类最好的朋友，人类的发展和进步与动物给予我们的启示和帮助密不可分。大自然是人类智慧的源泉，作为企业员工，如何拜动物为师，同样是个值得探讨的课题。动物某些方面拥有人类所无可比拟的优势，在一些功能和对大自然的适应上，动物所表现出来的卓越本领值得企业员工去好好学习和领悟。

例如，蚂蚁能举得起相当于自己体重 400 倍的重物；跳蚤能跳的高度比自己的身体高 100 倍；大雁能从几百、几千公里以外飞回老家；大马哈鱼能在无数的河流中游回自己的故乡去产卵，而到达海洋的鱼子，几年后也能回到“母河”里；野牦牛能生活在最高峻最荒凉的地区，耐受饥、寒和缺氧的能力极强。

虽然人眼没有鹰眼锐利，但人生产的高倍望远镜却要比鹰看得远；人没有翅膀，却可以乘上飞机，飞得比鸟更远。这些都是人类在向大自然学习的过程中从动物身上学来的本领。人类要在惟一的地球上生存下去，就要善待大自然、善待各种动物。同样，员工要在企业环境中生存下去并获得发展，也要善于学习各种动物本领。

“物竞天择，适者生存”，动物的本领是大自然优胜劣汰的结果，只有那些适用自然环境的动物才能留存下来。在企业中，员工也要面对日益激烈的职场竞争，如果不能掌握一些过人的职场本领，势必会被激烈的竞争

所淘汰。要做职场的常青树，动物们的生存本领堪为职场员工的借鉴和楷模，这正是我们编写本书的目的和初衷。

尽管本书重点在于阐述员工要学习的动物本领，但在动物本领的学习中，最为重要的是要掌握其精神实质。为了便于读者更深入地理解学习动物本领在工作中的重要意义，作者有意在体裁安排上首先介绍了多姿多彩的动物本领，然后选取较为典型的动物类型如雁子、猎豹、蜜蜂、孔雀、变色龙、骆驼、大象等动物，通过妙趣横生的动物本领介绍，引申出企业员工应掌握的团队协作、快人一筹的速度、应变能力、忠诚敬业、负重精神、实干能力、果敢品质等多种多样的动物本领。

要在有限的篇幅内向企业员工介绍应当学习的浩瀚动物本领的全貌，并兼顾系统性、趣味性，实属不易。作者不揣浅陋，力图用浅显的语言，充满情趣的故事，抛砖引玉，希图激发读者的兴趣，使更多的企业员工投身于动物本领的学习，为员工自身能力的提升和诸多企业的兴旺发达，奉献一己绵薄之力。

该书内容新颖、系统性较强，所涉猎的知识面宽，视角独特，文笔生动有趣。但限于作者的水平，错误与疏漏之处在所难免，欢迎同行和广大读者提出宝贵意见，如有感悟可与我分享您阅读的乐趣、学习的喜悦。

如果该书能给企业员工提供一些力所能及的帮助，增强其在企业中的生存本领和抵御各种职业风险的能力，从而为企业的稳定和长足发展营造良好的基础，那将使本书作者感到极大的欣慰！

作者

2005年8月

目 录



第1章 动物本领：对抗优胜劣汰的法宝 / 1

残酷的优胜劣汰，一些动物种类灭绝了，一些动物顽强地生存了下来。每种生存下来的动物都有其卓越独特的本领，值得我们学习应用。具备了这种独特的本领，是我们在职场胜出的与众不同的竞争优势。

卓越的动物本领 / 3

领悟动物本领，开启智慧之门 / 5

竞技舞台：新龟兔赛跑 / 9

反面教材：乌鸦学老鹰 / 12

善待你的对手 / 15

蝴蝶的启示：磨难帮助我们成功 / 17

学习动物本领，赢取竞争优势 / 19



第2章 雁子：团队协作，弱小变强大 / 21

雁子形成“人”字形飞行，在途中，若有雁子受伤需要休息，飞在他前后的两只雁子就会留下来照顾他，绝不会让他落单。

有了团队协作，每一只弱小的雁子都变得强大无比。雁子的团队协作精神值得每一个职场人士学习，作为一个个体，就算你才华横溢，无所不能，如果不依靠团队的力量，仅靠自己，也难以创造出令人满意的业绩。

单飞的雁子飞不高也飞不远 / 23

企业最需要员工的团队精神 / 24

放弃“我”和“他们”，说“我们” / 28

经常鼓励团队伙伴 / 33

积极沟通的妙用 / 35

雁子的告诫：团队成员要相互扶持 / 38



第3章 猎豹：略快一筹的奔跑速度 / 39

猎豹是陆地上跑得最快的动物之一，速度是猎豹生存下去的法宝。他们靠略快一筹的奔跑速度来捕食同样擅跑的羚羊。在职场中，竞争的胜负往往取决于速度。学习擅跑的猎豹，比猎物略快一筹，就要有比别人高的业务能力、敏锐的判断力、吸收新事物的学习力。

不要做语言的巨人，行动的矮子 / 41

快鱼吃慢鱼，速度很重要 / 43

要像猎豹一样富于激情 / 45

拥有“自动将船只烧掉”的信念 / 49

对自己的行为负责 / 50

竭尽全力，实现企业目标 / 51

专注、用心 / 52

“该出手时就出手” / 53

达到“空无”的境界 / 56



第4章 蜜蜂：勤奋敬业，储存升值的资本 / 61

春天来临时，蜜蜂忙忙碌碌地在花丛中间上下飞舞，采集花蜜储存起来，到了冬天再慢慢享用。明天的午餐是我们今天辛勤工作赚到的。勤奋敬业是一种生存本领，也是职业道德的崇高表现。一个具有勤奋敬业精神的人，即使能力相对较弱，依然能够找到自己发挥的舞台，并步步实现自身的价值，最后更有可能发展成为广受尊重的人。

经理偏爱敬业的“蜜蜂” / 63

努力工作是天职 / 65

蜜蜂的提议：把工作改成有趣的游戏 / 66

把公司的事当成自己的事 / 67

蜜蜂的舞蹈：带着思考积极主动地工作 / 69

养成敬业的习惯 / 72

敬业给你的回报 / 73

蜜蜂的告诫：敬业助你成功 / 75



第5章 狗：忠诚赢得信赖 / 77

狗对主人忠心耿耿，视主人为惟一，富贵不骄淫，贫贱不相离，所以深得主人的信赖和宠爱。

企业家迫切需要的是员工的主动忠诚。没有哪个公司的老板会用一个对自己公司不忠诚的人。在职场上，你可以能力有限，你可以处事不够圆滑，你可以有些诸如丢三落四的小毛病，但你绝对不可以不忠诚。不忠诚意味着你将失去信赖和得以重用的机会。

令人感动的狗 / 79

企业需要员工的忠诚 / 80

付出一份忠诚，收获双份忠诚 / 84



对领导表示忠诚 / 86

在困境中表现出莫大的热忱与忠诚 / 88

维护公司的利益 / 89

与老板共渡难关 / 90

忠诚的回报 / 91



第6章 孔雀开屏：善于表现自己 / 93

孔雀为了赢得雌性的注意，张开色彩绚丽的尾屏，把自己最美丽的一面展现出来。在变迁快速的职场中，仅有才技不见得就能脱颖而出。即使你是一个成就非凡的人，也不要等待被别人慧眼识中，你应该像孔雀开屏一样，充分展现自己的能力和优势。

孔雀懂得关键时刻表现自己 / 95

孔雀的告诫：张弛有道 / 96

谈吐与仪表的重要性 / 99

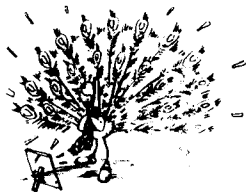
不要忽视工作细节 / 100

在领导面前善于表现 / 101

毛遂怎样自荐？ / 103

勇气的力量 / 107

“百鸟之王”的感悟：自己创造机会 / 110



第7章 变色龙：高超的应变能力 / 113

当光线、温度、湿度的影响发生变化时，变色龙皮肤的颜色也会随之发生变化，这是变色龙保护自己的本领。在竞争激烈的职场，学习变色龙应变自保的能力是非常有必要的。遇事冷静、灵活机变，这些应变技巧和能力的重要性有时远甚于专业技能的重要性。

练就“变色龙”本领 / 115

应变能力化解危机 / 117

新员工的处世技能 / 120

善处人缘 / 123

趋利避害，与外界环境保持和谐 / 126

关键之处在于协调 / 128

善待你的领导 / 133



第8章 骆驼：忍辱负重，担大任之本 / 137

工作压力、人际关系，有时往往是无法承受之重。人生的路很漫长，学习骆驼负重的精神，才能安全地抵达终点。

骆驼负重，生命有常 / 139

屡败屡战：负重精神的体现 / 142

携着坚定的目标前行 / 148

设定目标不要好高骛远 / 151

骆驼的忠告：行百里者半九十 / 153

骆驼识途，潜意识功不可没 / 156



第9章 大象：脚踏实地地达到目标 / 161

大象走得很慢，却是一步一个脚印，累积雄厚的实力。切忌说得天花乱坠，却无法一一落实。脚踏实地的人会让别人有安全感，也愿意将更多的责任赋予你。

从大处着眼，小处着手 / 163

脚踏实地就是执行力 / 166

多出一份力，企业就大不一样了 / 170

对自己的行为负责 / 174



第10章 海豚：善解人意，更具人缘 / 179

学习海豚的善解人意，时常换位思考，有助于理智而公正地处理问题。有助于吸收处理事情的方法。在工作上善解人意，会减轻主管、共事者的负担，也让你更具人缘。好的人缘是职场的润滑剂，它能使你的工作游刃有余。

海豚：危难时刻挺身而出 / 181

换位思考 / 182

学会宽恕 / 184

善待同事 / 185

做一个受同事欢迎的员工 / 187

明星员工的法则 / 190

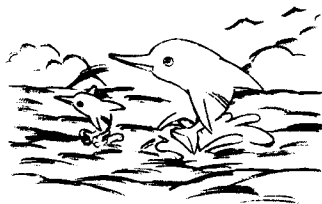
尝试老板式的思考 / 193

把领导当成第一顾客 / 196

当受到老板的批评时 / 198

听懂弦外之音 / 199

靠自我反省走向成功 / 201



第11章 公鸡：严格守时 / 203

公鸡是最有时间观念的动物。时间就是成本，养成时间成本观念，有助于日后晋升时提升工作效率。很多人没有时间观念，上班迟到、无法如期递交文件等等，都是没有时间观念导致的后果。

要像公鸡一样准确、守时 / 205

在企业的纪律下工作 / 207

成为有效管理时间的典范 / 210

合理规划你的工作 / 215

做要事而不做急事 / 217

工作时集中精力 / 220

把“立即行动”当成座右铭 / 223



第12章 斑马：吸引眼球的外在形象 / 225

斑马美丽的外在形象成了他的标牌，只要一提到斑马，人们马上就会联想到他错落有致的条纹，给人留下美好的印象。

在公司里，别人在判断一个人时，不光看才华，还看衣着。穿着与外在形象塑造不仅是你职业生涯的一种道具，更是通向成功之路的一张名片。

外在形象很重要 / 227

今天上班穿什么？ / 230

西装领带最有派 / 234

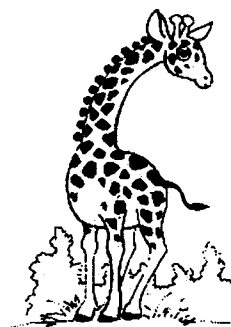
让言行放大你的职业形象 / 237

男员工的着装诀窍 / 240

Office 女性如何着装？ / 241

斑马提醒：避免餐桌失仪 / 244





第1章

动物本领：

对抗优胜劣汰的法宝

残酷的优胜劣汰，一些动物种类灭绝了，一些动物顽强地生存了下来。每种生存下来的动物都有其卓越独特的本领，值得我们学习应用。具备了这种独特的本领，是我们在职场胜出的与众不同的竞争优势。



卓越的动物本领

在我们生活的地球上，生存着约 100 多万种动物，在弱肉强食的动物界，为了逃避敌害，保护自己的生存，许多动物都有奇妙的生存本领。

为了迷惑敌人，保护自身，很多动物都有天然的保护色。

鱼类不仅有着奇妙的保护色，有的还可随着环境的变化而变化。生活在河里的鱼儿背部呈橄榄色，与水色非常相近，它们的敌人从水面上很难发现它们。生活在海洋里的石斑鱼，身上生有赤褐色的六角形斑点，中间嵌有灰白色，它隐藏在珊瑚礁中，身上赤褐色的斑点与红珊瑚几乎完全一样。比目鱼能随时改变身体上的颜色以躲避敌害，当它躺在水底淤泥上时，背部会出现与淤泥一样的细密黑点；当它游动在海草丛中时，其体色又变得与海草极为相似。

长颈鹿的迷彩更是别具一格，在浅黄色的底色上“印有”大小各种不同形状的黑斑或褐色斑，这种斑驳陆离的“外衣”，可以起到迷彩作用，当长颈鹿隐身在树阴下时，10 米以外，敌害就很难分辨出哪是长颈鹿的花纹，哪是树枝叶的阴影。长颈鹿的迷彩妙用，使人们受到很大的启示，在军事上，许多战车、炮车、卡车和战士的服装，都使用了和长颈鹿的花



纹很相似的迷彩，起到了很好的隐蔽效果。

改变形态是动物的另一种巧妙伪装术。为了躲避敌害的袭击，一些动物将自己的形态装扮得与外界环境中的物体惟妙惟肖。在巴西的一些小河里生活着一种叶形鱼，它身体扁平而呈黄褐色，头部前端还生长着一个和叶柄相似的吻突，当它在水底不动时，与落在水中的树叶毫无差别。裸蛙鱼浑身长有许多增生物和棘鳞，当大鱼觅食从它身边游过时，还以为它是水草哩，甚至有的大鱼还用嘴吻一下这种奇特的“植物”。

尖刺也是动物自卫的一种锐利武器。

在地中海生活着一种刺鲀，这种鱼全身长满了针刺，平时针刺平贴在身上，当有危险时它便立即冲到水面，大口吞咽空气，使身体膨胀成一个圆球，而全身的针刺也向四面八方竖起。此时，它腹部朝天仰卧在水中，并有一部分身体露出水面，这样上下都能防御敌人的进攻，危险过去后，它便放出肚里的空气，身体又恢复了原状。

刺猬在背部和身体两侧都长满了钢针似的刺毛，它不仅会将身体缩成一个刺团，使敌人无法伤害自己，而且还常常捕捉毒蟾蜍，将其毒液涂在背刺上，以增加背刺的威力。

与刺猬相比，豪猪的棘毛更加威武。御敌时，先将棘毛相互摩擦而发出响声向对方示威；如果敌害继续逼近时，它就迅速转过身来，突然向后刺去，就连凶猛的虎、豹也常常为其所伤。

有些动物在遇到敌害时，便会假装成巨大而凶猛的样子，以吓退敌人的进攻。在印度洋里有一种狮子鱼，它的身长不过20厘米左右，可是却有一副凶狠的怪相，背上长着根尖而锐利的鳍。当敌害来临时，狮子鱼就会将背鳍翘得高高的，眼睛睁得圆圆的，显得威武不可侵犯的样子，这副凶相往往可将敌害吓退。

澳洲皱皮蜥蜴，在它受到敌害袭击时，便把颈部周围的皱皮展开，很像一把张开的伞，这使它的样子看起来似乎很庞大，令敌害受惊而逃走。非洲有一种变色蜥蜴，当它遇到敌害时，不仅会发出咝咝响声，而且把肺



扩张开来，身躯变大，外表显得强大而凶狠，使得敌害不敢再轻举妄动。

装死，也是有些动物的护身法宝。狡猾而诡计多端的狐狸，当它被猎人捉到时，就会伪装停止呼吸，任人摆布；当猎人稍一疏忽，它便乘机逃遁。负鼠在遇到敌害或受到惊吓时，也会躺下装死，一旦敌人受骗上当，它便逃之夭夭。在昆虫中，为避开只吃活食的天敌而装死的例子就更多了。

领悟动物本领，开启智慧之门

自从达尔文的生物进化论问世后，人们就开始探索动物界的奥秘。所谓“优胜劣汰，适者生存”，那些最后能够战胜对手生存下来的现存动物，都能够适应环境，具有自己独特的生存本领。而那些不能适应环境的动物，都被自然界所淘汰了。

同样，社会也是个大环境，面对日益激烈的竞争，只有那些能够适应社会发展的人，才不会被社会所淘汰。大自然是慷慨而无私的，如果能从各具特色的动物本领中得到启迪，将之运用于工作和生活实践，我们必定能够在职场中胜出。

在人类出现以前，恐龙曾横行一时，它是陆地上最为庞大的动物，正所谓“强者恒强”，在当时，没有其他动物可以替代其霸主地位。然而，恐龙最后却从地球上神秘地消失了。据科学家们推测，恐龙的灭亡原因在于突然降临的天灾。

巨大的恐龙也会在天灾中灭绝，而弱小的哺乳类却可以逃过劫难。从这个事例中我们可以领会到，时局的巨变往往是打破“强者恒强”规则的最佳机会。身为输家，想要翻身的确不易，但是输家有一个反败为胜最重要的杀手锏——“改变游戏规则或游戏场所”。

科学家们发现，能够爬上埃及金字塔的动物既不是大象，也不是奔马，