

决胜职场 必不可犯的

22种

错误

没有人会告诉你的职场潜哲学

王丹|编著

美国一家公司对10万余名企业员工进行的一项调查显示，在导致工作成绩差异的所有因素当中，非智力因素占到80%以上。而让人感到头疼的是，真正能够对职业生涯产生影响的因素很难被察觉，它们每天都在不知不觉间降低你的工作效率，损害你的人际关系，影响你的工作业绩，并最终会打击你对未来生活的信心……

石油工业出版社

决胜职场
必不可犯的

22种

错误

没有人会告诉你的职场潜哲学

王丹|编著

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

决胜职场必不可犯的 22 种错误 / 王丹编著.
北京:石油工业出版社,2005.7
ISBN 7-5021-5137-0

I. 决…
II. 王…
III. 成功心理学
IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 074899 号

决胜职场必不可犯的 22 种错误
王丹/编著

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址:www.petropub.cn

总 机:(010)64262233 营销部:(010)64240503

经 销:全国新华书店

印 刷:北京华正印刷厂

2005 年 7 月第 1 版 2005 年 7 月第 1 次印刷

640×960 毫米 开本:1/16

印张:11.25 字数:160 千字

ISBN 7-5021-5137-0/B·207

定价:19.80 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

前言

Preface

到底是什么在影响我们的前程？

一个基本的事实是：随着企业招聘流程日益科学化，几乎大部分能够通过考核进入一家公司的人都具备了在这家公司工作所需要的基本能力。可为什么工作了一段时间之后，即便同时进入一家公司，在同一个部门工作的员工之间会产生巨大的差别呢？毕竟，这样的情况也经常发生在我们身边：有的人刚加入公司不到1年就被派到国外委以重任，而有的人却在工作了2年之后面临着被解聘的危险；有的人能够受到整个办公室的欢迎，而有的人却在工作一段时间之后日益脱离同事，陷入了自我封闭的孤独当中；有的人能够一边工作一边充电，对未来的生活充满信心，而有的人却日益感到前途渺茫，生活毫无乐趣……

其实在这个世界上，这样的情况并不少见，下面这些问题经常萦绕着很多人的心头，无数的年轻人也都在日日夜夜地想找到其中的答案：

为什么有的人看似貌不惊人，才不出众，最终却有了非同寻常的作为？

为什么有的人参加工作一两年就可以升职、加薪，有的人却工作很多年都没有得到过任何提升？

为什么上司会把一件重要的工作交给别人



而没有交给你？

为什么有的人整天忙忙碌碌，却始终得不到上司的赏识？

为什么有的人怀有宏图大志，却最终毫无成就，而有的人每日纠缠于琐屑小事，最终却一鸣惊人？

为什么资质平平者终得辉煌，而那么多有才华的人没有成功？

.....

据美国 Monster.com 公司于 2004 年 6 月份对美国 10 万余名企业白领员工进行的一项调查显示，在导致工作成绩差异的所有因素当中，非智力因素占到 80% 以上，大部分被调查者都认为，导致一个人没有得到重用的最主要因素跟一个人的工作能力并没有太大关系。而让人感到头疼的是，真正能够对一个人的职业生涯产生影响的那些因素很难被明显地察觉到，也并不是通过训练或者是学习可以消除掉的，它们每天都潜藏在人们工作的细节当中，不知不觉间降低你的工作效率，损害你的人际关系，妨害你的工作业绩，并最终会影响到你的生活和对未来的信心……无数终日在办公室里工作的人都已经意识到了这些因素的危害，他们战战兢兢却又无可奈何，一方面感到自己总是厄运缠身，一方面却始终不知道该如何摆脱困扰，走出困境，他们感到自己在受到一些莫名因素的侵扰，他们知道自己一定是有些地方做得不对，可问题到底出在哪里呢？

职业咨询专家们发现，真正在日常工作当中给人们带来困扰的，其实只不过人们本身所具有的那些负面的职业习惯罢了，虽然大多数职业咨询顾问并没有明确地强调这些问题的严重性，但

它们给人们所带来的危害可不容小觑。这些习惯所带来的影响有大有小,小的或许只能够影响到你的人际关系,而严重的时候则会毁了你的一生。事实上,人的一生其实就是一个经营职业的过程,想想看,这个世界上有多少有才华的年轻人最终落得默默无闻、一无所成,晚年时只剩下一声落寞、满腹牢骚和悔恨啊……

对于那些希望迅速改善自己的处境,彻底走出负面职业习惯阴影的职业人士来说,他们该怎样在自己的工作当中进行改正,并最终消除这些阴影对自己的影响呢?

本书在很大程度上回答了这一问题,作为一名职业顾问人员,本书作者曾经多年与各种职业人士打交道的过程中积累了丰富的经验,在聆听这些职业人士的心声的同时,也在静静地思考,希望能够为自己的客户提供更好更有用的建议,而本书的成稿,也正可以被认为对于这种思考的一个总结。

本书案例详实细腻,生动有趣,为了使内容更加具有可读性,作者前期通过网络和访谈的形式对大量职业人士进行了访谈和调查,并最终将发生在他们身上的故事稍加修改,隐去真名,以一种虚构的形式呈现给读者。在每一个案例之后,作者不仅针对该案例中的情况进行了透彻深入地分析,还就如何克服案例中出现的问题提出了一些具体的建议,相信必将能够给读者带来一定的启发和教益。对于那些在完成本书过程中给予配合和支持,接受作者访谈,并且热情提供相应数据的人,作者要在此表示感谢,祝你们在以后的工作当中一切顺利!



目录

Content

第 1 种错误 缺乏定位/ 1

认清你自己！

这是人生迈向成功的第一条法则，在职业选择上更是如此。对任何一个人来说，如果选择了适合自己的工作，你会对你所从事的职业愈加感兴趣，而且专业水平也会不断提高，成功对你来说就很容易。所以一定要“量体裁衣”、“量力而行”。

第 2 种错误 不知道为什么要选择这份工作/ 8

影响一份工作带给人们满意度的因素有很多，所以在选择一份工作的时候，千万不能仅仅盯着眼前的利益，更不能单纯地从物质回报的角度来考虑。一个令人吃惊的事实是：在现实生活中，大约有 70% 以上的人根本不喜欢自己现在所从事的工作。而他们自己有时候也想不通，自己当时为什么会选择现在这份工作呢？

第 3 种错误 眼高手低/ 14

眼高手低几乎是所有刚刚参加工作的年轻人的通病，通常情况下，他们只有在经过一两年的挫折期之后，才能真正地学会面对现实。作为年轻人，如果能够使自己尽早地立足于现

实,无论做什么工作,都能拥有一颗不断进取的心,那么,你的辉煌就会尽早到来。

第 4 种错误 极度缺乏信心/ 21

跟眼高手低者相比,那些极度缺乏信心的人显然处于另一个极端,但事实上,信心是获得成功的一个最基本的因素。想想看,如果你都不相信自己能完成一件工作,别人凭什么要相信你呢?无论我们做任何事情,都必须具备必胜的信心,这也是事业成功的关键。如果拥有了必胜的信心,那么,你已经成功了一半。

第 5 种错误 认不清现实/ 28

人在职场,要学会分辨是非,能够细心观察时势。要不断地去认识环境,了解别人。不要让自己在无知中成为职场的牺牲品。

第 6 种错误 把事情看得过于简单化/ 35

看待事情的最高标准应该是客观,无论是把事情看得简单化还是复杂化,两种做法都不利于我们开展工作。

第 7 种错误 缺乏承受挫折的能力/ 41

挫折也是一种财富。拜伦曾经说过:“逆境是到达真理的一条道路。”所以,生活并不会让我们一帆风顺,因此在我们遇到挫折和人生处于低谷的时候,切不可自暴自弃。只有那些经受过挫折的人,才能够最终品尝到成功的甘甜。

第 8 种错误 过于以自我为中心/ 48

无论在什么样的公司里面,那些优越感过强、自恃才高,我行我素、难以与集体融合的人,都未必能有一个“好人缘儿”,所以他们照样苦闷。

第 9 种错误 喜欢散布谣言/ 56

我们在办公室里总会遇到那些令人望而生畏乃至伤及至深的闲言碎语。有时候,会使我们非常非常尴尬。那么,反思一下我们是否也有这种说人闲话的习惯呢?如果我们要想获得同事们的信任,对于这种习惯,就要有则改之,无则加勉。

第 10 种错误 做事不分轻重缓急/ 65

你是否每天都在忙碌着？被办公室里那些纷繁复杂的事务性工作折磨得头昏脑涨？那么，就从现在开始吧，管理好自己，分清工作的主次，练就一双能看得出轻重缓急的慧眼。然后，彻底与那“虚伪的忙碌”诀别。

第 11 种错误 随意打乱沟通渠道/ 72

分工明确、职责清晰是分工活动中的一个重要原则，也是保证协作顺畅的一个重要条件。在进行团队作业的时候，随意打乱沟通渠道，跨渠道传播信息，越级行使职权，只会取得适得其反的效果。

第 12 种错误 在竞争过程中不择手段/ 80

竞争的必要性在于提高整个团队的作业水平，而一旦团队成员中有人为了达到目的而不择手段时，那么整个团队所鼓励的竞争就失去了其本身的意义。

第 13 种错误 不能承受烦琐平淡的工作/ 86

再好的工作也有厌倦的时候。所以，你不能要求工作带给你快乐，你要做的是能够在工作中创造快乐。

第 14 种错误 缺乏自制力/ 94

自制力是指可以抑制住妨碍达到目标的心理因素和生理因素的意志。它体现了一个人对社会和职场规则的理解以及把握的水平。一个感情用事的人，总是以感情来代替理智。而如果你想让自己做成大事，那么，就要学会用理智来控制自己。

第 15 种错误 缺乏规范感/ 102

一个人如果在工作中很有条理性，那么他的工作效率就会很高。如果在生活中注重秩序性，那么他每天都会头脑清醒，心情舒畅。

第 16 种错误 只顾眼前利益/ 110

如何区分眼前利益和长远利益是每个组织和个人都会遇到的问题。在处理这一问题上，不同的答案

会导致不同的后果,而这种后果上的差别很可能是永远都无法弥补的。

第 17 种错误 过于按部就班/ 118

在工作中,一味的墨守成规最终只能导致失败。有时候,原则性和灵活性并不是相悖的。如果我们希望自己在职场中能够游刃有余,那么就要有适当的突破与创新。

第 18 种错误 做事拖拉/ 127

员工喜欢惬意的工作,但是老板却喜欢有效率的员工。所以,如果你不想使自己丢掉工作,那就尽快改掉拖拉的习惯。

第 19 种错误 害怕冲突,一味求和/ 135

害怕冲突、一味求和的人往往缺乏主动性和创造性。给具有这种特点的人的建议是:不要逆来顺受、过分谦让,应该大胆地要回自己应该得到的。

第 20 种错误 频繁跳槽/ 143

在职场中,有很多人经常跳槽,但并不是每一次都是成功的。所以,在跳槽之前,不妨先停顿一下,然后再做出选择。因为,冷静和聪明的人,总会利用适时的时机来赢得更多的主动。

第 21 种错误 疑心病过重/ 151

信任是一种有生命的感觉,信任也是一种高尚的情感,信任更是一种连接人与人之间的纽带。你有义务去信任另一个人,除非你能证实那个人不值得你信任;你也有权受到另一个人的信任,除非你已被证实不值得那个人信任。

第 22 种错误 为小群体而牺牲大团队/ 159

任何组织中的团队划分都是一个让人头痛的问题,一方面,团队的存在可以起到激励的作用,团队之间的竞争可以更好地调动员工的积极性;另一方面,团队的存在又容易导致小群体与大团队之间的利益冲突,如果这种冲突处理不当的话,它很可能会导致整个团队的利益受到影响。

第①种 错误 缺乏定位

认清你自己！

这是人生迈向成功的第一条法则，在职业选择上更是如此。对任何一个人来说，如果选择了适合自己的工作，你会对你所从事的职业愈加感兴趣，而且专业水平也会不断提高，成功对你来说就很容易。所以一定要“量体裁衣”、“量力而行”。

◎一生落寞的保罗

保罗是一所名牌大学的毕业生，毕业之后就到部队服役。他退伍后，先后在一些小企业里当过业务员。可是，因为经济不景气，好多公司都倒闭了。他找不到合适的工作。

保罗也没有什么远大的理想，他总是想着能有一份安稳的工作就行了。

他的朋友杰克对他很关心：“凭你的学历，真的不愁找不到好的工作，你可以慢慢等待时机，在你找不到工作的时候，可以去学点别的，来增强自己的能力。”

“是的，我也这么想过，可是你看现在的环境，并不是我想怎样就能怎样。”保罗很泄气地说道。

“不要这样，我觉得你需要找一份你喜欢而且适合你的工作来做。”杰克劝他。

过了很久，他都没找到工作，不是公司嫌他没有经验，就是他自己没有信心胜任那份工作，怕人笑话他。时间长了，他就再也没有想过自己还可以做出什么大事。总是觉得只要有份工作就行了。

妻子也劝他说：“怎么说你也是名牌大学毕业，应该根据自己的能力，看你喜欢什么样的工作，然后就向着这个方面发展，这才是你的目标。”

“可是，我真的不知道自己有什么能力，不就是一张学历而已吗？”保罗好像从来没有改变，对自己的能力也不怎么看好。“再说，很多人都是这样的，有一份工作就已经很好了，现在经济萧条，好的工作也不会让我遇到，我就只能凑合着干吧！”

于是，保罗就到一家饭店去当保安。他从来都没想过这样的工作是不是适合自己，有时他也从妻子的话中感到很困惑，因为自

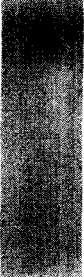
己本身有一定的学历,但是偏偏做了这样的工作。

在那里干了一段时间,他依然没有什么改变,慢慢也就适应了这份看门的工作,现在他已经是将近40岁的人了,在那里看了十多年的大门,所以更不想有任何的变动。别人好奇地问他:“听说你是名牌大学出来的,怎么在这儿和我们这些没学历的人一起看门呢?其实你可以比我们生活得更好,我觉得,你真的应该换一份工作。”他吃惊地看着这个人,回答道:“换工作?现在谁会要我?什么专长也没有。”

◎幸运的安迪

安迪是个性格稳重的年轻人,非常喜欢建筑设计,只要有空闲,就坐下来在那里画图纸。他父亲在纽约开了一家商贸公司,生意非常红火。父亲看儿子应该找工作了,就打算让他到自己的公司来先锻炼锻炼,以便将来子承父业。在父亲多次劝说下,安迪极不情愿地来到父亲的公司上班了。

之后的日子,安迪没有一天真正开心过。他非常不习惯在生意上机关算尽、玩弄手段。而且同事都知道他父亲让他来上班的意图,所以就有不少人总是来讨好他。尽管有时候自己犯的错误非常愚蠢,别人也会说自己如何如何的英明。公司里有两个整天都浓妆艳抹,自认是超级美女的职员,也总是在没有人注意的情况下,向他抛几个媚眼儿。他们这些虚伪的言行简直让安迪烦透了,他感到自己在这里好像一点用处都没有。他不会出去和那些狡猾的商人们谈判,在办公室里面自己什么都不懂,所以只能听别人说,即便是这样,也无法作出正确的判断与决策。自己的决策明明让父亲失去一笔不小的财产,但是,别人还为他找各种各样的理由来开脱责任。从此,安迪在公司里面再也不作任何决策了。每天上班总是懒懒散散、无精打采的,心思根本没放在工作上。安



迪的父亲看到自己的儿子这样不求上进。感到非常痛心,觉得自己没有培养好儿子,在员工面前有些抬不起头。

有一天,安迪无意中在报纸上看到一个建筑集团在招聘建筑设计师,于是前去应聘。在长长的应聘队伍中,安迪以自己优异的理论水平及富有灵感的现场设计赢得了最后的胜利。安迪回到家,把这件事情告诉了父亲。而父亲感到非常不理解,自己家有公司,却为什么要到别人那里做牛做马呢?在父子两人经过多次激烈的辩论之后,父亲决定妥协,不再去理会这个不听话的儿子。

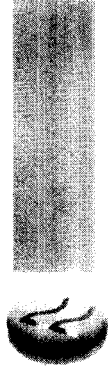
安迪在新的工作岗位上,表现非同寻常。当时那家建筑集团并不大,条件不太好,就他一个设计师,压力很大。但是安迪却越干越有劲儿,经常加班却没有感觉累过。只要有空闲,他就会去查阅一些专业的建筑设计资料,去上一些高级的研修班,日子过得非常充实。渐渐地,安迪设计的建筑所受到的赞誉,在纽约排行第一。他的名字也随着公司的壮大而越来越响。在安迪 35 岁的时候,他所在的集团就已经成为美国最大的建筑集团之一了。而安迪,也自然成了这个集团中最大的股东,财富超过了父亲公司的 6 倍以上。



职业诊所
CAREER
CLINIC

只有选对池塘,才能钓到大鱼

在这两个案例中,安迪很快乐地在工作中成功了,而保罗却是一个职业的牺牲品。其实,找到一份适合自己的工作,就像买一件合身的衣服一样。如果这件衣服自己穿上很合适,看上去干净利落或优雅华贵,别人看了也会觉得很舒服的。因为它很适合你,所以你穿上之后,也会觉得很自信,从而在很放松的状态下展示出自己的魅力,就像安迪一样,在自己喜欢的工作中不但不觉得累,而且做什么都觉得得心应手,而你的这些表现,老板当然是看得到的。于是,老板就会放心地把工作交给你,因为他觉得你完全有能力来胜任这份工作,提升和嘉奖当然也会随之



而来。

安迪是一个比较内向的人，他没有商人那样深的城府，他的兴趣和爱好是在对建筑物的设计上面，而非经商。但是，他的父亲却不了解这些，总是希望儿子将来能够继承自己的事业。不过，我们也可以想像一下，如果安迪当时以一种懒懒散散的态度留在父亲的公司，并继承了总裁的位置，那么会产生什么样的后果呢？

在以前，一个人要想选择自己喜欢而且又适合自己的职业，是非常困难的事。但是，在现代社会中，一切都不同了，每个人都有广阔的发展空间，有实现目标的可能。一旦拥有了这样的工作，不仅可以超常发挥，而且可以增强自己在社会、行业及同事之间的竞争能力，使自己在工作中变得越加快乐。

所以，我们在给自己的职业定位的时候，要很清醒地认识到，这份工作是否合乎自己的兴趣和爱好，如果是，就可能有超常的发挥，即使遇到困难，也不会轻易退缩。

为什么高才生保罗会落到那样的境地呢？原因就在于，他根本没有给自己一个合适的定位。其实，就连他本人都不知道自己到底想做什么样的工作、能做什么样的工作。人本性都是比较懒惰的，即便是一份根本就不适合自己的工作，一旦干时间长了，自己本身也就会去适应它，而且会产生一定的想法。于是，他就会觉得自己应该做这样的工作，出于一种惯性而使自己忘记了它并不适合自己，不想再换工作了。在这样日复一日工作了三五年，自己有了家庭的负担后，就是想再重新换工作，也不是那么容易了。因为外面的工作，对于自己来说已经有了难以逾越的沟壑。即便可以逾越，但是，已经有太多的现实在约束着自己。因而有些心力疲惫，意志消沉。

在越来越多的职业中，有很多工作从表面上看好像都很适合自己，但是这并不表示你就适合做那些工作。还有好多人在一些热门职业中迷失了自己，今天看这个职业挣钱多就去做这样的工作，明天又看那份工作很时髦，又马上跳槽，但是，当他们真正介入以后，才明白自己根本就无法胜任，也根本没想像中的好。这是必然的，因为职业和我们都存在着一定的差异。



其实还有很多像保罗这样的人，他们根本没有主动去主宰自己的职业命运。而总是为自己找很多借口，说什么“最重要的是一个人的工作经验。”从而失去了许多完全可以使自己有更大发展空间的绝好机会。原本就是一个天才的自己，由于定位的错误而变成了庸才，永远失去了发挥个人潜力、提高职业价值的机会，到最后只能去承受不可挽回的身价下跌。



专家建议
SPECIALIST'S
ADVICE

如何给自己定位

在上面的案例中，安迪最终摆脱了自己根本就不喜欢的职业，从而找到了不仅不会压抑自己天性，而且还有利于发展的空间。于是他最大限度地发挥了自己的潜力，并且在愉快的工作中取得了成功。

对于保罗来说，他就是没有找准定位，所以才如此被动和盲目地做了一生的保安，于是也就成了掉进水里的老虎。虽然当时由于经济不景气，能够获得一份工作可以使自己有一种稳定和安全感，但是，如果因为这个而丧失了一次又一次的机会，之后这一生也就只能这样走下去了。

我们选择职业的时候，一定要冷静思考。十分清醒地认识自己所选的职业。诸如在选择了这份职业以后，会遇到什么样的困难，自己是否有信心克服，这份工作是否正是自己兴趣与爱好的所在，自己是否有足够的能力与信心在这个行业中发展。如果你所得到的答案都是肯定的，那么，不要犹豫，因为这样做了以后，你就不会再仓促行事或者是受一时热情的影响了。

自我能力的定位与性格的定位也非常关键，在我们选择职业的过程中，不妨为自己列出一张清单：

1. 理想中的我是谁？现实中的我又是谁？这两个自我是平衡的吗？
2. 我的性格属于内向还是外向？
3. 我的兴趣和爱好是什么？这些兴趣和爱好是永远的还是暂时的？
4. 我有什么样的天赋呢？我最擅长做的是什么？我最不擅长做的是什么？
5. 在现实社会中，我所处的位置怎样？而我自己希望在社会上处于什么样的位置呢？
6. 我最讨厌的是什么工作？我最渴望从事的又是什么样的工作？
7. 渴望这份工作出于什么原因？这份工作从根本上来说，它适合我吗？
8. 如果让自己长期从事这份工作，自己能够接受吗？
9. 我在这份工作中能够发挥自己的潜力吗？
10. 如果我得到了这份工作，在做了一段时间之后我是不是依然快乐？

如果你在 3 个不同的时间和环境下，把这样的清单列 3 遍，而答案的差别几乎不大，那么就认准这份工作，勇敢地去选择吧。在经过了你坚持不懈的努力之后，它一定会给予你丰厚的回报。