

“十五”国家重点图书出版规划项目
社会工作经典译丛 Social Work Classic Series

主编 晏凤鸣

THOMSON

人类行为与社会环境

生物学、心理学与社会学视角

第二版



Human Behavior in the Social Environment
A Multidimensional Perspective
Second Edition

乔斯·B·阿什福德 (José B. Ashford)

[美] 克雷格·温斯顿·雷克劳尔 (Craig Winston LeCroy) 著

凯西·L·洛蒂 (Kathy L. Lortie)

王宏亮 李艳红 林虹 译

王宏亮 校译

 中国人民大学出版社

著作权合同登记号
图字：01-2004-0213号

社会工作经典译丛
Social Work Classic Series

人类行为与社会环境 生物学、心理学与社会学视角

第二版

“十五”国家重点图书出版规划项目

社会工作经典译丛

《社会工作与社会福利导论》（第七版）

[美] 查尔斯·H·扎斯特罗 著

《人类行为与社会环境——生物学、心理学与社会学视角》（第二版）

[美] 乔斯·B·阿什福德 等著

《社会工作实务——应用与提高》（第七版）

[美] 查尔斯·H·扎斯特罗 等著

《社会工作行政——动态管理与人际关系》（第三版）

[美] 雷克斯·A·斯基德莫尔 著

《社会工作实习指导》（第四版）

[美] 戴维·罗伊斯 等著

《社区实务——社工理论与实践》（第二版）

[美] 戴维·A·哈德卡斯尔 著

《社会工作总体实务案例》（第二版）

[美] 罗伯特·F·里瓦斯 等著

《项目评估导论》（第三版）

[美] 戴维·罗伊斯 等著

《21世纪项目评估》

[美] 威廉·R·纽金特 等著

本书融宏观和微观、理论与实务于一体，言之有物，论之有据，辅之以宽广的视野、清晰的结构和平实的语言，给人以思维上的启迪和阅读上的愉悦。该书自发行以来，在美国社会工作界广受好评，已经成为美国社会工作专业教育的压轴之作。

——本书译者

工作中三番看罢本书，仍不忍置于案下。翻开这本书，你翻开的不仅是一本社会工作专业的基础教材，你翻开的也是童年的往事、中年的人生、晚年的生活，是离你如此之远又是如此之近的点点滴滴，是对整个生命历程的感受和感悟。

——责任编辑

www.thomsonlearningasia.com

Human Behavior in the Social Environment
A Multidimensional Perspective
Second Edition

ISBN 7-300-06423-X



9 787300 064239 >

ISBN 7-300-06423-X/C·275
定价：69.80元

“十五”国家重点图书出版规划项目

社会工作经典译丛 Social Work Classic Series

主编 晏凤鸣

THOMSON

人类行为与社会环境 生物学、心理学与社会学视角

第二版



Human Behavior in the Social Environment
A Multidimensional Perspective
Second Edition

乔斯·B·阿什福德 (José B. Ashford)

[美] 克雷格·温斯顿·雷克劳尔 (Craig Winston LeCroy) 著

凯西·L·洛蒂 (Kathy L. Lortie)

王宏亮 李艳红 林虹 译

王宏亮 校译

 中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人类行为与社会环境——生物学、心理学与社会学视角

(第二版) / (美) 阿什福德等著; 王宏亮等译.

北京: 中国人民大学出版社, 2005

(社会工作经典译丛)

ISBN 7-300-06423-X

I. 人…

II. ①阿…②王…

III. 社会人类学

IV. C912.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 028840 号

社会工作经典译丛

人类行为与社会环境

生物学、心理学与社会学视角 (第二版)

乔斯·B·阿什福德

[美] 克雷格·温斯顿·雷克劳尔 著

凯西·L·洛蒂

王宏亮 李艳红 林虹 译

王宏亮 校译

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511239 (出版部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

开 本 787×1092 毫米 1/16

版 次 2005 年 4 月第 1 版

印 张 48.5 插页 2

印 次 2005 年 4 月第 1 次印刷

字 数 975 000

定 价 69.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

总序

随着我国从传统社会向现代社会、从农业社会向工业社会、从封闭社会向开放社会的转型，必然产生众多的社会问题。随着人们对解决这些社会问题的必要性和紧迫性的认识，逐步改革和完善我国的各种社会福利制度和建立一支专业化的社会工作服务队伍成为必然的选择之一。这也是建立社会主义和谐社会的标志之一。因此，自20世纪80年代末期我国恢复社会工作专业教育以来，尤其是近几年来，我国的社会工作专业教育快速发展起来。但是，我们的社会工作专业教育质量还不高。虽然其中的原因多种多样，但是缺乏高质量的教材是重要原因之一。为了应对我国社工专业教育的快速发展，国内也编写了一些专业教材，但是，其理论的系统性和可操作性都有所欠缺，难以满足专业教学的需要。因此，系统地翻译一些来自欧美国家的社工专业教材是十分必要的。

第一，在欧美国家，社会工作专业教育已有近百年的发展，专业教育制度完善发达，专业教育水平和专业教材的水平都较高。

第二，作为一种服务性专业，不仅要求系统准确的理论指导，也要求规范科学的实务技巧的引导。

第三，作为一种新兴发展的专业，在其初创时期，系统引进发达国家的专业教材几乎是难以回避的选择，这也是使一个新兴专业迅速成熟的必由之路。

第四，尤为重要的是，我国在改革、建设和完善社会福利制度和建立一支专业化社会服务队伍的道路上并不会一帆风顺，社会工作专业被社会接纳仍需时日，专业培养的人才一定程度的浪费仍难以避免，因此，扎扎实实地做一些基础性的准备工作，争取把人才培养的工作做得更扎实，争取以较高的教育质量服务于有志于社工事业的人们是十分有意义的事情。

第五，引进高水平的社工专业教材不仅只是针对社工专业教育的要求，对于实践中正在从事各种类型的社工事业的人来说，也具有积极的意义。

正是基于上述理由，我们决定组织系统翻译一套社工专业教材。本套选材主要针对国内各大学社会工作专业所开基础课程，同时，考虑到国内专业教育的发展，我们也选择了提高社会工作技能方面的书。在翻译的种类确定以后，我们要求所选择的书籍要经典、要权威，要在欧美各大学被广泛地采用，要尽可能地采用最新的版本以反映最新的学术成果。为了保证该套丛书的质量，我们组织了一支有社会工作教育经验且外语水平较高的中青年学者的翻译队伍，这批译者不仅有乐于推动我国社会工作教育的热情，也有为此而贡献他们智慧的意愿，要在平日承担繁重的教学科研任务之余高质量地完成该项任务，可以想见他们的艰辛。

经过近两年的努力，凝聚着译者、编审人员和出版社巨大汗水的社工经典教材译丛由中国人民大学出版社出版。我们诚挚地向一切有志于我国社工事业的专家、学者、学生和各类社工实践者推荐此套丛书。我们相信，此套丛书定能为我国的社会工作专业教育和社工实践起到积极的推动作用。

当然，应当指出的是，任何一个国家的社会福利制度和社会工作教育都是由这个国家的特定的历史时期和其特定的文化环境所决定的。我们所翻译的这套系列教材也不例外。因此，我们希望，人们在使用这套教材时，不应忘记我们的国情，不应忘记我们的使命是要创造性地使之本土化。另外也要指出的是，由于社会工作专业在我国是一个新兴专业，从事本套教材翻译的学者又都是近年来逐步成长起来的中青年学者，翻译中势必存在这样那样的缺点，我们诚挚地希望广大的专家和朋友们不吝赐教，以不断地把此项事业推向完善。

最后，非常感谢中国人民大学出版社及其各位编辑，尤其是公共管理事业部的刘晶主任，没有她的真知灼见和对于推动社工专业教育的热情及富有实质性的帮助，本套丛书将难以出版。

晏凤鸣

2005年1月

译者前言

自达尔文主义以降，对人类行为和社会环境的科学研究一直方兴未艾，英国著名思想家斯宾塞则是其中当之无愧的执牛耳者。在其鸿篇巨制式的著述《天人会通论》(*System of Synthetic Philosophy*, 今译为《综合哲学提纲》)中，斯宾塞从第一原理(First Principle)开始发微，依次探析了生物学原理(principles of biology)、心理学原理(principles of psychology)和社会学原理(principles of sociology)，以科学实证主义(scientific positivism)的精神对人与社会进行了鞭辟入里的研究，从而为今日的人类行为与社会环境研究奠定了坚实的基础。在科学实证主义滥觞之前，关于人和社会的探究大多囿于形上之辩，往往是见仁见智，莫衷一是。斯宾塞以天演之论(evolutionism, 今译为进化论)为圭臬，引入了生物学的还原主义(reductionism)方法、心理学的个人主义(individualism)方法和社会学的集群主义(collectivism)方法，科学地探索了人的本性、个性和群性等问题，为解决工业革命以来层出不穷的个人问题和社会问题提供了切实的理论依据。时至今日，在人与社会环境的研究中，这种生物—心理—社会互动的多维视角仍然独领风骚，并且成为支撑社会理论研究和社会工作实务的磐石。

人仅仅拥有自私的基因吗？人是如何认知世界的？人是如何与环境进行互动的？人的生命历程是怎样的？心理问题和社会问题是如何产生的？社会工作者如何分析心理问题和社会问题，并

且提出相应的干预策略？本书为以上诸多问题提供了激动人心的启迪和切中肯綮的建议。该书的安排独具匠心，前四章内容是理论框架，从案例分析入手，层层递进，最后深入到相应的生物学、心理学和社会学理论中；后八章则把宏大的人生发展历程有条不紊地展现出来，每一个发展阶段都有对应的理论聚焦、案例分析和干预策略等具体内容，并综合运用了前面的理论框架。作者把宏观和微观、理论和实务融合在一起，言之有物，论之有据，辅之以宽广的视野、清晰的结构和平实的语言，给人以思维上的启迪和阅读上的亲切。该书自发行以来，在美国社会工作界广受好评，已经成为美国社会工作专业教育的压轴之作和必备教材。

在中国的社会工作教育起步之际，翻译国外的经典著述无疑是社会工作教育中国化的紧迫之需和上佳之选。本书涉及生物学、医学、生理学、心理学、社会学、人类学等多个学科，我们在翻译过程中颇费斟酌。无惜焚膏继晷之劳，所幸历时一年有余，洋洋大著终告译毕。“衣沾不足惜，但使愿无违”，译者的殷切之望是译本能得到读者的喜爱，并愿以谦逊之心诚候批评之斧斤。

全书共12章，分工如下：第1~4章、第7章、第8章、第9章部分以及第11章、第12章由王宏亮翻译；第5章、第6章由林虹翻译；第9章部分和第10章由李艳红翻译。术语表由王宏亮和林虹共同翻译。全书人名由王宏亮统校。目录、内容提要、正文、图、表、框、框架应用、小结、关键词以及术语表与原著结构基本相同，极少数重复之处作了删减。全书最后由王宏亮校对以及润色统稿。

请让我对丛书策划编辑刘晶女士的远见和魄力、对本书责任编辑朱海燕女士的细致和温柔以及李剑坤先生的聪明和能干表示由衷的赞赏，对他们付出的辛劳表示真诚的谢意；感谢晏凤鸣教授对译者的点拨和督促；感谢我的学生魏鸣凤、游敏、朱圆圆、陈秀梅等人为我做了烦琐的打字工作。最后要感谢我的父母，是他们将这脆弱的生命引到世间，使之得以窥见创造的欢愉。

昆德拉说：“人类一思考，上帝就发笑”，然则我们不去思考、探究我们人类自身，此生何益？祝愿读者能从本书中汲取方法和技能，同时获得启迪。

王宏亮

2004年5月30日于南京大学南园

中文版序言

在本书的这两版中，我们运用了综合的方法来考察快速变迁的人类行为和社会环境；我们对该书的正面反馈感到非常满意。

虽然本书的初版开创了人类行为与社会环境教程的新时代，但是，要把人类行为研究的综合方法和多维视角与社工实践联系起来，我们还要向各位师生多多请教。而且，我们还需要更多地探索环境如何影响人类行为的诸多方面。该教程的重点是廓清如下问题，即时空（或者说世间万象）如何影响人类行为的生物、心理、社会等方面。与此同时，我们需要更多地和中国以及其他各国的社会工作同仁携手合作，以探索不同社会的文化以及历史的交汇之处怎样影响人类行为的生物、心理、社会等多个层面。例如，在中国，是什么样的代群效应或者阶段效应使得中国人的发展轨迹和本书所描绘的有着显著的差异？在发展的特定阶段或时期中，是相似性更多还是差异性更多？中国人和美国人在人格或者气质上的连续性是否遵循着类似的龄级序列？中国社会制度中的特定变化正在引发不同的职业生涯、家庭、教育和其他的生命历程轨道吗？

显然，在人类行为与社会工作这一课程领域中，要回答学生和 教育人士所提出的诸多问题，需要大力推进知识建构的事业，而其中一个根本要素则是各种文化之间的交流。然而，如果没有各国社会工作研究者的努力，那么此类文化交流将难以实现。要把这本主题涉及诸多专业术语、并且缺乏直接参考的书籍译为中文实属不

易，它需要译者拥有跨语言、跨文化的广博学识以及在语言转换中的敏锐性。

本书初版的首要目标是将社会工作专业的学生领入一个关于行为解释的多维视野，而不是将其归之于一种单一的解释。在我们撰写初版之际，正值美国所谓的“人脑革命”方兴之时。在这革命性的十年中，许多对人类发展的理论和概念解释囿于生物学观点，这些观点忽视了人类行为系统中的其他因素的耦合作用，诸如社会事件或者时间问题等因素。为此，我们着手撰写一本能够帮助学生把人类行为的生物、心理和社会方面综合起来，同时又不忽视时间和时间安排等耦合因素之重要作用的教程。

过去，社会工作者受训于那些应用于所有生命过渡、生存问题和发展性问题的一般性理论。在本书中，我们没有使用单独的章节来探讨各个理论范式或者治疗方法，因为我们认为，发展科学业已推进到一个新的时期——它需要把人类行为的生物—心理—社会系统中的多种因素和交互性影响综合起来。

在发展科学领域中，我们长期以来就认识到了历史因素的作用，但是直到最近几年，把诸多人类行为后果归因于生物、心理以及社会事件的时间安排的相关著述才日见增多。例如，青春期是一个标准化的可以按照年龄来划分阶段的生物学过渡；显然，这种生物学过渡对心理和社会发展轨迹——比如说一个女孩的自尊和在校表现——有着重要的意义。然而，直到最近我们才认识到，如果考虑到这个女孩的学习环境的特点以及时间安排，那么这种生物学过渡对一个女孩的自尊可能会带来不同的影响。这种认识是通过以下方法获得的，即考察在具有不同社会性安排的不同国家的学校中，女孩们的自尊状况有何不同。就女孩对这种生物学过渡的反应而言，女校的早熟女生和男女混合学校的早熟女生是不同的。如果不引入跨文化和社会背景的有关假设，我们就不可能发现这种特点，即环境变量（学校的类型）造成了各种差异。

正如初版所言，我们在修订本书的过程中所面临的最富挑战性的一面，是如何在科学发现中舍此而取彼。在取舍过程中，我们敏锐地关注到了师生们关于改善本书的意见，即如何在尽可能保存涉猎内容的综合性的前提下，用尽可能简洁明了的方法来呈现复杂的素材。社会工作教育人士对本书作者的帮助不可估量，他们不仅自己对本书中需要进一步澄清的问题和领域发表了评论，而且还让他们的学生参与到这一评论中来。我们极其感谢大家在这种层面上的合作，以及对本书所表示的兴趣。我们也非常欢迎中国师生对该书的内容和风格发表评论，以及提出改善的意见。

收笔之际，我想对本书的译者表示感谢，同时感谢中国人民大学出版社相关工作人员。我还要特别提及的是汤姆森国际出版公司的全体员工，感谢他们协助将本书授权并提供给了我们的中国同仁。

乔斯·B·阿什福德

2005年1月16日于美国亚利桑那州汤普市

前言

写一本关于人类行为与社会环境的教材，其最富挑战性的一面是如何对有关材料加以取舍。如果学生为概念或理论上的细枝末节所累，则无所裨益。我们尽力写一本综合而且实用的教材，以期对研究生和本科生的课程都有帮助。

在准备初版时，我们注意到本科生课程所使用的教材中，很少有在研究生层次上仍然能被采用的。一般认为研究生所学内容应比通常提供给本科生的更深。然而，基础课程内容上的可比性问题一直是社会工作教育委员会在教材审核中的关注重点。学生通过本科层次的学习，能在何处更上一层楼，从而立足于研究生水平，内容可比性问题与此息息相关。在本书的初版中，我们决意要求本科生掌握基础知识，用方便读者的形式呈现素材，同时也不避开艰深的概念和理论。

因此，我们为学生引入了多维理论框架，以之评估人类行为问题并随后应用到各个章节中。这一框架的运用及其在人类发展与社会系统上的细致平衡，甚为同行和学生所接受。我们感谢初版时所受的支持，并很高兴推出这个修订版，它奠基于本书初版的艰辛努力之上。

■ 第二版中的主要变动

怀着创造性的精神和热忱，在本书第二版中我们紧跟生物学、心理学、健康知识以及社会科学快速发展的步伐。因此，该版中有诸多新颖的参考文献，其中含有创见性的理论文字。而且每章都作了润色，使之包含了集中讨论社会环境多样性的研究和理论的进展情况。例如，为了揭示宏观环境多样性和生命历程之间的因果关系，我们采取了许多策略。包括：

- 增加了以下覆盖面：关于社会结构（群体、家庭、社区、组织和制度）中的变化对跨越一生的主要过渡的影响
- 更多关于社区的内容
- 增加了关于社会问题和政策思考的新的聚焦部分
- 增加了关于社区、群体、制度和其他环境因素在考察生命历程中的潜在变化时有何作用的新材料
- 涉及社会学中关于生命历程的理论和原则的新内容；这种对生命历程发展的强调，使我们更为关注跨越一生的社会化问题以及社会历史背景对生命历程多样性的影响问题

在第二版中，我们采纳了使用初版的同行们提出的诸多建议。包括：

- 逐章用心地对新的聚焦部分进行总结
- 逐章为新的聚焦部分提供个人论述；这些论述涉及种族主义、贫困、性取向、青年时期、对老年人的歧视及其他与人类发展多样性的影响相关的主题
- 在阐述预防问题（初级预防、二级预防和三级预防）时更为注重经验知识的作用
- 对现有的关于人类发展的生物学和心理学模式进行批评，它们不能认识到人与环境深层互动的本质和文化多样性的影响
- 第2章从一个新的案例入手，阐述了贯穿于第2、第3、第4章的多维理论框架
- 重新为后续章节设计了启发性的内容，使现在的问题、任务、风险和机遇组成一个样板，从而与发展的各个阶段区别开来
- 每章附有参考网站
- 介绍了进入 InfoTrac 大学版电子书库和发掘资源的方法

第1章是介绍多维框架的，我们对之作作了实质性的修改，从而在社会工作职业及人类行为与社会环境（HBSE）视角上，为学生提供一个更广阔的方向。本章从

一个宏观案例开始，讲的是发生在洛杉矶一个拉丁美洲人代理机构内的冲突。本章旨在帮助学生区分个案与情境的概念。在初版中，我们将基础知识与实践直接联系起来，在这个修订版中，我们更进一步让学生努力去理解理论和各种情境之间的联系，当学生作为实践者时，会在间接领域中碰到这些情境。第1章还包括更多的关于危机理论以及生命跨度和生命历程之区别的内容，这些内容与社会工作中的力量与竞争模式相互联系。因此，本章提供了一个一般性的概览，它把发展变化问题与社会工作中的 HBSE 视角联系了起来。新的发展性的概念，诸如变迁、生命历程等，则和社会工作实践中预防作用的回顾结合起来。

第2章讲的是生物生理维度，用的是前面提到的个案分析，这种用来指导学生的个案遍及第2、第3、第4章。应读者要求，我们删除了以下部分的详细内容：药物副作用、神经递质系统以及遗传中的基因表现。

第3章讲的是心理学维度，从回顾第2章提出的案例入手，鼓励学生去看案主问题的多元性。新的内容还有自我和超我的功能，以及记忆、态度、情感等问题。

第4章讲的是社会维度。本章是介绍多维理论框架的最后一章。内容包括设计问题指导学生用社会视角分析劳尔·萨拉查的案例。新的内容还涉及群体，包括群体价值理论、社会认同理论以及社会冲突的种种定义。本章的一个重要补充是回顾了作为系统的社区，其中包括各种各样的建构社区概念的方法。

第5章讲的是怀孕与分娩，谈到了产翁制综合征（the couvade syndrome），社会工作者在流产问题上的作用，出生过程中硬膜外麻醉的使用，孕期糖尿病，辅助生殖技术，孩子出生时周围的 HIV 病毒感染和传播问题，围绕人类基因工程的伦理问题，遗传咨询，多次怀孕生产的后果以及家庭探视计划等。

第6章讲的是婴儿期，包括以下新内容：信息处理和模式间转移，婴儿脾性，婴儿精神健康的评估和干预，与婴儿嬉戏，理解不同的文化信仰，环境因素与孩子成长，针对贫困儿和婴儿虐待的训练计划等。

第7章讲的是儿童早期，新的内容有：童年早期哮喘病，双语学前儿童，可塑性与情感教育，儿童攻击行为的迹象，低收入的家庭，质量时间等。还有许多与实践直接相关的聚焦部分。

第8章讲的是儿童中期，包括以下新的素材：情感能力，儿童难民，阿森巴克儿童行为量表（Ashenbach child behavior checklist），以及非洲裔美籍青年的通道仪式（rites of passage）。

第9章讲的是青春期，新的内容有实践提示、犯罪和药物滥用预防等。

第10章讲的是成年早期，包括以下新的素材：理性情绪唤起疗法（rational emotive therapy），《美国残疾人法案》（Americans with Disabilities Act），抑郁和失业，婚姻期望与神话，实践提示，内化的同性恋恐惧症（homophobia），宗教混合，孩子的宗教精神培育，百万人大游行，以及艾滋病妇女的宗教精神培育等。

第11章讲的是成年中期，对关于更年期（menopause）的部分内容作了更新，谈到了荷尔蒙替代疗法（hormone replacement therapy）。新的补充内容有：前列腺癌，更年期与文化多元论，成人聆听的困难等，并附有许多新颖的论述。

第12章讲的是老年期。在这本书最后一章里我们更新了以下内容：85岁及其以上的老人，老年人的性问题，50岁以上者的艾滋病预防，成年晚期的酗酒问题，友谊问题，濒死者等，还介绍了宗教精神、退休和认知干预等方面的新内容。

最后一点要说的是，我们在本版中增加了叙事的数量，因为我们认为它们能很好地帮助学生将理论联系实际。论述的主题各异，但这些主题均有的放矢，能够帮助学生理解多样性及其对个体经验的影响。

■ 给教师的补充说明

教师手册/测试题库^①

这是一种综合性的指导，包括社会工作中的 HBSE 历史概览、多项选择和问题设计、课堂教学理念、教学指南以及讨论题等。

测验快览（包括在线测验）^②

运用这种在 Windows 和 Macintosh 平台上都易使用的评估和训练系统，能在几分钟内创建、传送以及定做试题（包括书面的和在线的）。这种跨平台的只读光盘提供了快速测试和在线测试向导，它指导你按部就班地完成试题设计过程，其中独特的即时再现（WYSIWYG）能力使你在屏幕上看到的试题与打印出来或在线显示的试题完全一样。你可以用 12 种问题类型设计出多达 250 个问题的测验。测验快览中的文字处理能力能让你设计出无穷无尽的新问题或者编辑现存的问题。

■ 给学生的补充说明

在线小测验

请用网络帮助学习和复习！借助在线小测验，你可以在任何时候——白天、晚上或方便的时候——根据各章的内容回答问题。每章从教师手册中引用了五个多项选择题。在线小测验可以通过 Brook/Cole 专业帮助中心进行评估，网址是：

^{①②} 这部分内容中文版不提供。

<http://helpingprofs.Wadsworth.com>。

InfoTrac 大学版电子书库

这种在线数据库支持完全搜索，使你很快地从学术和大众出版物中获取完整的文章。InfoTrac 大学版提供了权威资源，每日更新，期限远得可以追溯到四年之前。你将能简单快捷地进行搜索以及缩小学期论文主题的搜索范围。方便时你还可以打印文章。在北美，这种虚拟的图书馆内有本书的最新拷贝，可以免费使用四个月。这是一种迅速而且有效的扩展课程内容的方法，并且实际上你在阅读的同时也在做研究。

■ 鸣 谢

如果没有许多人献身于这项工作，本书就不可能完成。特别感谢贝斯·奥尔巴克-迪克森 (Beth Auerbach-Dixon)，他在研究工作上孜孜不倦并且为本书添砖加瓦；也感谢雪莉·帕特森 (Shirley Patterson)，她为“老年期”这一章出谋划策并且自始至终地鼓励我们；如果没有杰恩·库珀 (Jayne Cooper) 为“儿童中期”这一章所做的工作，我们就不能及时完成这一工程；凯西·奥尔森 (Kathy Olson) 和玛丽·卢茨 (Mary Lutes) 在发送邮件和准备手稿方面提供了及时帮助；特别感谢里尼塔·本娜里 (Renita Benally) 在授权和其他费时的任务上所做的工作。

我们向下列对理论聚焦部分作出贡献的人员表示感谢：佐治亚州立大学的吉尔·李特莱尔 (Jill Littrell)，亚利桑那州立大学的巴里·奥伯拉斯 (Barry Oblas)、玛格丽特·沃勒 (Margaret Waller) 和休伯特·约翰斯顿 (Hubert Johnston)，以及萨拉 (Sarah) 和丹尼尔·布罗斯默 (Daniel Brosmer)。特别值得一提的是米莎·玛弗尔 (Misha Marvel) 的辛勤工作，衷心感谢她为众多的理论聚焦部分所做的贡献，尤其是她为本书编纂了索引。

如果没有读者的建议、建设性的批评和鼓励，没有哪本书能取得成功。特别感谢葆拉·纽里斯 (Paula Nurius)，该版采用了他的诸多建议，它们甚为后来的读者所接受。特别感谢下列读者：大卫·里埔斯大学的金·海恩斯 (Kim Haynes)；佛罗里达州立大学的萨里·马斯尔森 (Sally Mathiesen)；奥罗拉大学的穆尼拉·麦钱特 (Munira Merchant)；韦恩州立大学的卡罗琳·普赖尔 (Carolyn Pryor)；格来威尔州立大学的威廉·罗伯茨 (William Roberts)；圣地亚哥州立大学的路易斯·斯坦格 (Louise Stanger)。

在准备本书第二版时，我们深感荣幸地与利萨·杰玻 (Lisa Gebo) 一道工作，作为编辑，她的耐心和可靠令人惊叹。利萨的指导极为有方，并确保了全书保持良

好的品相。资源收集部的其他人——苏珊·威尔逊（Susan Wilson）、乔安妮·冯·扎斯特罗（JoAnne von Zastrow）和希拉·沃尔什（Sheila Walsh）在保证本书进度和协助成员沟通方面做了宝贵工作。我们的总编辑苏珊·沃特斯（Susan Walters）监督这一复杂的工程时，极为沉着。朱迪·约翰斯通（Judy Johnstone）提供的产品服务非常宝贵，在紧张的截止日期和意料之外的变故面前依然斗志昂扬。有些作者在将概念转换为可视的图像时遇到了困难，图片处理员苏珊·弗里德曼（Susan Friedman）帮助他们顺利解决了这些问题。版面编辑斯泰西·索耶（Stacey Sawyer）提供了许多有助于提高文字可读性的建议。在成书过程中，所有人堪称出色的同事。

最后，要感谢我们的爱人和家人在这一工程中给予的支持和鼓励。无论何时我们与之谈起作品中的最新发现时，他们总是悉心聆听。

乔斯·B·阿什福德
克雷格·温斯顿·雷克劳尔
凯西·L·洛蒂

目 录

第 1 章	评估社会功能的多维框架	1
	为什么社会工作者要研究人类行为与社会环境?	9
	多维框架	35
	本章概览	40
	小结	41
	在线资源	42
	InfoTrac 大学版电子书库	42
	关键词	42
第 2 章	评估社会功能的生物生理维度	44
	生物生理成长与发展	48
	生物生理危险	74
	本章概览	80
	小结	81
	在线资源	82
	InfoTrac 大学版电子书库	82
	关键词	82
第 3 章	评估社会功能的心理学维度	85
	认知发展与信息处理	90
	态度与情感	111
	社会认知与调节	120