

班组安全教育丛书

班组 HSE

基础知识与操作实务

荆 波 编著



- ☞ 彰显以人为本管理理念
- ☞ 介绍前沿安全 (HSE) 基础知识
- ☞ 交流班组安全管理经验
- ☞ 透彻分析典型事故案例
- ☞ 班组 HSE 操作指南
- ☞ 基层员工安全培训教材

中国石化出版社

班组安全教育丛书

班组 HSE 基础知识与操作实务

荆 波 编著

中国石化出版社

内 容 提 要

本书从班组的角度介绍了 HSE 管理体系的基本知识和实用的操作技巧, 内容涵盖班组安全管理概述、HSE 管理体系基本知识、HSE 操作实务、国内外 HSE 管理经验以及典型事故案例。本书内容通俗易懂, 操作步骤详细具体, 易于实施和运作, 对提高班组安全管理水平有一定的指导和借鉴作用, 也可适用于各类企业安全管理人员及其他管理人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

班组 HSE 基础知识与操作实务/荆波编著.
—北京: 中国石化出版社, 2005
(班组安全教育丛书)
ISBN 7-80164-718-1

I. 班… II. 荆… III. 生产小组 - 安全管理 -
基本知识 IV. F406.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 018559 号

中国石化出版社出版发行

地址: 北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编: 100011 电话: (010)84271850

读者服务部电话: (010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com.cn

北京精美实华图文制作中心排版

河北天普润印刷厂印刷

新华书店北京发行所经销

*

850 × 1168 毫米 32 开本 8.5 印张 226 千字

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

定价: 20.00 元

《班组安全教育丛书》

编 委 会

主	任	匡永泰		
编	委	王广生	高维民	王力健
		胡安定	谢文壁	王登文
		宁文生	李荫中	冯 澜
		张 宁	刘文秀	郝志强
		郭建新	刘建雄	荆 波
		白 桦	白素萍	

《班组 HSE 基础知识与操作实务》

执 笔 人 荆 波

序

HSE 管理体系是当前比较先进的安全管理体系，是国际通行的企业管理标准，是一个企业打开国际市场的通行证。当前，在经济全球化和我国加入了 WTO 的形势下，国际交往日益频繁，安全管理水平不高，是我国企业进入国际市场参与竞争的瓶颈，没有健全的 HSE 管理体系，使我国企业大受掣肘，甚至成为了一种无形的技术壁垒，提高安全管理水平，建立健全 HSE 管理体系成为企业发展的迫切需求。

喜的是，我国许多企业越来越重视这项工作，正在不断建立和健全 HSE 管理体系，同时能够与本企业实际相结合，逐步摸索出了一些有效的经验和模式，并不断深化和推广，有的企业还通过了相关的认证。这一体系的许多先进理念和做法在企业中得到了贯彻和开展，这一体系的实施，必然会大大提高企业的安全管理水平，提高市场竞争能力，避免或减少事故的发生，有效地保护员工身体健康，保护环境，实现可持续发展。

班组是企业的基本组成单元，是企业最小的管理单元，是组成企业的细胞。在企业安全管理中，班组具有重要的基础地位，发挥着举足轻重的作用。某种意义上讲，班组安全管理水平的好坏直接影响企业安全水平。企业中再好的方法只有在基层、在班组得到贯彻落实才能真正发挥作用，否则就是纸上谈兵。在新形势下，有的企业班组安全管理水平下降，管理力度减弱，

甚至造成了许多事故，教训非常深刻。基础不牢，地动山摇，为了减少和避免事故，需要有一个有效的模式、有效的手段、有效的机制来夯实班组安全管理的水平。建立班组安全管理的长效机制，是提高班组安全管理的重要措施。在班组中有效地贯彻落实 HSE 管理体系，是建立长效机制的基础，是有效的方法。

企业的各级管理人员应当抓住机遇，结合企业实际，在班组这个层面，深入推行 HSE 管理体系，使它真正发挥效能，为企业提高管理水平，提高核心竞争力发挥更大的作用。

本书介绍了 HSE 的基本知识和班组的 HSE 具体操作方法，相信一定会对加强班组建设，提高班组在这方面的操作能力起到宣传和促进作用。

周 强 工

目 录

第一章 班组安全管理概述	(1)
第一节 班组概述	(1)
一、班组的涵义	(1)
二、企业班组的地位和作用	(2)
三、班组的种类	(3)
四、班组的岗位设置	(4)
五、班组安全管理的目的和作用	(5)
六、班组安全管理的方针	(5)
七、班组安全管理的重要意义	(5)
八、班组安全生产工作的特点	(6)
九、我国班组安全管理走过的历程	(7)
十、班组安全管理目前存在的问题及对策	(8)
第二节 班组长概述	(9)
一、班组长的地位和作用	(9)
二、班组长的任职资格	(10)
三、班组长应具备的素质	(11)
四、班组长目前存在的问题及对策	(13)
第三节 班组长职责	(14)
一、班组长的工作职责	(14)
二、班组长的安全职责	(15)
第四节 国内外班组安全管理经验简介	(16)
一、国外班组安全管理简介	(16)
二、我国班组安全管理方法简介	(19)
第二章 HSE 管理体系基本知识	(24)
第一节 概述	(24)
一、HSE 管理体系的产生	(24)

二、HSE 管理体系的发展	(26)
三、HSE 管理体系的发展趋势	(29)
四、HSE 管理体系的涵义	(30)
五、HSE 管理体系的特点	(31)
六、HSE 管理体系的适用范围	(33)
七、HSE 管理体系的理念	(33)
八、推行与实施 HSE 管理体系的优点和作用	(35)
九、我国企业推行与实施 HSE 管理的必要性	(35)
第二节 HSE 管理体系基本概念	(36)
一、术语	(36)
二、HSE 管理体系基本术语	(36)
第三节 HSE 管理体系基本要素	(38)
一、“承诺与方针目标”要素	(39)
二、“计划”过程中的要素	(44)
三、“实施”过程中的要素	(46)
四、“检查”过程中的要素	(52)
五、“改进”过程中的要素	(55)
第三节 HSE 管理体系建立步骤	(58)
一、前期准备	(58)
二、初始状态评价	(59)
三、体系策划与设计	(60)
四、文件编制	(60)
五、体系试运行	(60)
六、评审完善	(61)
第四节 管理体系介绍	(61)
一、国际化标准组织(ISO)	(61)
二、ISO 9000 质量管理体系简介	(62)
三、ISO 14000 环境管理体系简介	(68)
四、SA 8000 体系简介	(71)
五、OHSMS 管理体系	(73)

六、体系间区别与联系	(75)
第三章 HSE 操作实务	(78)
第一节 班组安全管理模式	(78)
一、概述	(78)
二、班组安全管理模式简介	(80)
第二节 危害(隐患)分析辨识方法	(82)
一、标准危害(隐患)分析方法	(83)
二、工作危害分析方法	(96)
三、危害辨识常用标准	(100)
第三节 岗位安全须知卡(表)	(102)
一、岗位安全须知卡(表)概述	(102)
二、岗位安全须知卡实例	(104)
第四节 岗位作业指导书	(111)
一、岗位作业指导书概述	(111)
二、岗位作业指导书实例	(116)
第五节 HSE 方案	(116)
一、HSE 方案应用方法概述	(116)
二、HSE 方案内容介绍	(118)
第六节 班前班后会	(123)
一、班前班后会概述	(123)
二、班组会议的程序	(125)
第七节 班组安全活动	(126)
一、班组安全活动概述	(126)
二、班组安全活动资料	(128)
第八节 班组安全检查表	(129)
一、班组安全检查表概述	(129)
二、安全检查表应用	(131)
三、安全检查表实例	(131)

4 班级 HSE 基础知识与操作实务

第九节 变更管理	(133)
一、变更管理概述	(133)
二、变更管理实施步骤和程序	(135)
第十节 不安全事件的分析处理	(136)
一、不安全事件概述	(136)
二、具体方法应用	(137)
第十一节 班组培训教育	(140)
一、班组培训教育概述	(140)
二、班组培训教育的方法和形式	(142)
第十二节 制度建设	(146)
一、制度建设概述	(146)
二、操作规程建立	(147)
第十三节 法律法规识别方法简介	(149)
一、法律法规识别方法简介	(149)
二、法律法规识别实例	(150)
三、标准识别	(156)
第十四节 应急预案与演习	(157)
一、应急预案	(157)
二、应急演练概述	(159)
三、生产场所演习实例	(161)
四、公共场所演习实例	(164)

第四章 国内外 HSE 管理经验简介

第一节 国外企业 HSE 管理经验	(168)
一、美国杜邦公司先进的 HSE 管理经验	(168)
二、壳牌公司的 HSE 管理方法	(170)
三、HSE 在国际公司中的发展趋势	(172)
第三节 国外安全管理经验	(173)
一、美国石化企业的安全生产管理	(173)
二、德国的安全生产管理	(175)
三、日本的安全生产管理	(178)

第五章 典型事故案例	(184)
第一节 事故案例分析方法	(184)
一、事故原因分析的基本步骤	(184)
二、事故直接原因的分析	(184)
三、事故间接原因的分析	(187)
第二节 国外典型事故案例	(188)
案例一 印度博帕尔毒气泄漏事故	(188)
案例二 切尔诺贝利核电站爆炸事故	(191)
案例三 英国阿尔法平台爆炸事故	(195)
案例四 阿拉斯加“瓦尔迪兹号”石 油漏油事故	(197)
案例五 巴西 P-36 平台爆炸翻沉事故	(198)
第三节 国内典型事故案例	(200)
案例一 陕西某煤矿“11·28”特大瓦 斯爆炸事故	(200)
案例二 广西某煤矿透水事故	(203)
案例三 “11.24”海难	(204)
案例四 重庆某化工厂“4·15”氯气泄 漏爆炸事故	(208)
案例五 四川某钻探公司“12·23”井 喷特大事故	(210)
案例六 吉林市某商厦“2·15”特 大火灾事故	(213)
案例七 北京某县“2·5”踩踏特 大伤亡事故	(215)
案例八 新疆某市“12·8”特大火灾事故	(216)
案例九 “1·26”特大交通事故	(218)
案例十 “5·12”特大交通事故	(219)
第四节 班组案例教育	(220)
一、事故案例教育	(220)

6 班级 HSE 基础知识与操作实务

二、事故案例教育形式	(222)
附录一 岗位作业指导书实例	(225)
附录二 职业健康安全管理体系规范 (GB/T 28001—2001)	(234)
附录三 常用部分名词解释	(245)
附录四 安全警句集萃	(247)
附录五 有关职业安全健康类部分网站	(254)
附录六 有关职业安全卫生法律法规目录	(256)

第一章 班组安全管理概述

第一节 班组概述

一、班组的涵义

班组这一概念应用是非常广泛的，而且由来已久。

班组其涵义从广义上讲，指各类组织中最基层、最基本的组织单元。几乎涵盖了当今各行各业、各种组织。例如：企事业单位中的班组、学校中的班组、军队中的班、各种长期或临时性学习班组等等。学校中的班是指一定标准的编组，如：甲班、乙班、进修班等。

军队中班的概念可追溯到中国古代。我国古代兵法家根据才能划分的将帅的六种等级，自下至上依次是：十夫之将、百夫之将、千夫之将、万夫之将、十万人之将、天下之将。其中，诸葛亮曾说：“察其奸，伺其祸，为众所服，此十夫之将。”这里的十夫之将就相当于当今军队中的班长这一级别。在当今军队中，班是指由若干士兵编成的军队最基层一级组织，隶属于排，是最基层的战术小分队。

从狭义上讲，指存在于各类企事业单位中的班组。在企业中广泛存在着各式各样的班组，类别和性质都各有特点，差别较大。具体地讲，企业中班组是指为完成工作等目的按一定标准组成的基层组织。企业中的班组是企业中最基层、最基本的管理单元，是一个企业大厦的基石，支撑一个企业的基础架构。本书以企业班组为研究单元，阐述一个企业班组中相关的安全管理知识。

二、企业班组的地位和作用

在一个企业中班组的地位和作用是极其重要的。班组是企业的细胞，是企业的基本组成单位。企业的各项生产运营工作最终都要通过班组去落实，各项任务都要依靠班组去完成，所以班组是企业各项工作的落脚点。俗话说，万丈高楼平地起。一个企业由小到大，由弱到强，不断发展壮大都离不开班组在其中发挥的巨大作用。常言道，基础不牢，地动山摇。夯实基础工作，都是指夯实班组的基础工作。因为班组是最小单元，它的基础工作打牢了，由此必然会提高一个队、一个车间、一个厂矿、一个公司的工作。而相反，如果一个企业不是由下而上打牢基础工作，是从高层到基层，那么随着层级的递增，管理力度和贯彻力度会逐步衰减。往往会出现落实在纸上，行动在会上，以会议落实会议，以文件贯彻文件，收效甚微。由此可见，班组的地位 and 作用是何等重要，从某种意义上讲，这种地位和作用怎么强调都不为过。

班组在企业中居于基础地位，是其他组织结构的基础。通过各种方法把班组构建的坚强有力，在企业中就会更好地发挥凝聚力和核心竞争力。

班组是企业管理的基础，是公司各项规章制度和具体工作的最终实施单位。要实现企业生产经营管理规范化，首先要实现班组管理单元的规范化，并通过班组管理来落实，提高业务和安全技能，防止事故发生，同时降低生产成本。另外，班组是进行队伍建设、提高员工素质的基本平台，通过这个平台可以使员工凝聚在一起、团结在一起，把本职工工作做好。

班组在企业中的作用无疑是巨大的。它起着贯彻落实各种法律、法规、规章、制度、操作规程和上级各种要求的作用。无论是法律、法规还是上级要求能否得到正确贯彻落实，都取决于班组的执行能力。如果一个班组管理水平低，那么它的执行能力就差，就不能很好地把上级的正确意图全面贯彻落实，

无法正确全面地完成各项任务,那么企业的整体计划和发展要求这会落空,甚至引发事故影响企业的正常发展。

企业中如此,军队中的班也是如此,每一个班都负有认真执行上级命令,甚至主动出击,发挥意想不到的巨大作用。抗日战争中的著名的狼牙山五壮士就是这样一个例子,一个班的五个战士出色地完成了上级交给的阻击任务,甚至不惜付出生命的代价,这说明他们充分理解和贯彻了上级的意图,并实现了这一目标。所以,在战争中,每一场战争的胜利都是一个个战斗班的冲锋陷阵换来的,一个班的作用有时在一个战斗中发挥着举足轻重的作用,有时甚至可以决定一场战斗的胜负。企业中的班组所发挥的作用丝毫不亚于战争中军队的战斗班所发挥的作用,所以在企业管理中应该高度重视和加强班组的基础工作和建设。

而在现实中,班组的地位和作用还没有被充分认识,在有的企业中班组的管理往往被忽略,因为有的管理层认为工人干好活就行了,把一个班长仅仅当成企业中的一个领头干活的小头目,在认识上是很低层次的,也是很全面的,在这种思想认识下,必然会带来班组管理水平低下的状况,进而影响企业的发展。

三、班组的种类

由于企业规模和工作性质的繁杂,决定了班组的种类繁多,形式多样,各有差别。因其纷繁复杂,划分班组的标准也各有不同,而以不同标准和从不同角度划分就会有不同的结果,现介绍几种按通常情况下的标准进行划分的类型。

1. 企业班组按工作性质分有生产性班组和服务性班组。例如:制造企业中的班组属于生产性班组;商店、宾馆等服务性企业中的班组则为服务性班组。

2. 按其经济性质分可分为国企班组、民营企业班组、乡镇企业班组、股份制企业班组和外资企业班组等。

3. 按企业中生产分工的性质可以分为一线(前线)班组和保

障性(后勤)班组。例如:在企业中负责在第一线生产或制造的班组属于一线(前线)班组,负责生活、物资保障、运输等支持服务性的班组则属于保障性班组。

4. 按工作区域或环境划分为海洋工作班组和陆地工作班组;平原地区班组和高原地区班组;城市工作班组和农村乡镇工作班组;繁华地区工作班组和偏远地区工作班组。

5. 根据组建标准和时间长短可以分为常规班组和临时性班组。常规班组指企业中常设的较固定的班组,如:生产班组、维修班组等等;临时性班组指为完成一个临时性工作而组成的班组,临时性工作完成后一般将撤销这类班组,如:救援过程中临时成立的救援班组、为完成一个维修或安装任务临时组成的班组等等。

6. 根据工作专业化程度分专业(高科技)班组和一般生产班组,这在有的企业中大部分班组为一般性生产班组,还有专业技术性班组,分工更加细化和专业,便于工作的协调和深入管理。

另外还有按性别分为男子班组、女子班组和混合型班组,一般是由于工作环境、精细程序或劳累、艰苦程度不同决定了有的工作有性别的差异。以上介绍了几种有代表性的分类方法,还有一些其他类型的分类,在此就不再一一阐述了。

四、班组的岗位设置

一个班组的班组长在称谓上大部分称班长,有的称组长,也有的称为系长,在本质上都应属于班组长这一管理层次。一个班组在岗位设置上一般设班长一名,根据规模大小可设置副班长一名,协助班长工作。人数比较多的班组,有的多达 12 人,根据情况可设立副班长岗位,目前一般较少设副班长。

此外一般还设有大班、值班岗位、专职制造岗位等等,总体上一个班组设立的岗位不会太多,根据生产、工作流程、方便生产和管理工作的需要而进行设置,一般不会超过七个岗位,如果岗位设立太多会增加班组管理难度,影响工作效率。确实

工作需要，应考虑与其他班组协作完成工作任务，以减少班组内的岗位设置。一个班组内的人数一般不宜过多，少则两人可设立班组，例如有的野外工作值班岗位只有两个人，就应设立一个班组。多则没有明确的规定，但按惯例一般不超过 12 个人，但也有在特殊情况下，甚至达到几十人。从管理学和管理幅度的角度来看一般不超过七人较为合适，这样可以更有效地提高班组的管理绩效和效能。

五、班组安全管理的目的和作用

一个班组的管理一般应包括生产管理、安全管理、人员管理等，班组安全管理是班组管理工作的一部分，是与其他方面密不可分的，是基础的管理工作，是与其他管理工作相辅相承的，安全管理的好坏是衡量一个班组管理高低的重要标准，占有举足轻重的地位。一个安全管理水平低的班组或不重视安全管理的班组其总体管理水平必然是落后的，也就存在着发生事故潜在隐患。

班组安全管理的目的和目标，是打牢基础管理工作，实现安全生产，防止事故的发生，避免造成人身伤害，提高班组的整体管理水平。

六、班组安全管理的方针

班组的安全管理工作是企业安全管理工作的重要组成部分。我国安全工作的方针是“安全第一，预防为主”，班组的安全管理工作的方针同样应是贯彻“安全第一，预防为主”的方针，并在各项工作中认真落实。

只有在班组得到很好地落实，转化为班组的行动，才能有效防止各类事故的发生，保护员工的生命健康。

七、班组安全管理的重要意义

班组是直接作业环节的最小管理单元。