

知识与艺术文丛

图书馆与信息时代

盛华亭 主编

中央编译出版社



知识与艺术文丛

图书馆与信息网时代

江苏工业学院图书馆
藏书

盛华书主编

G250
1015

图书在版编目(CIP)数据

图书馆与信息时代/盛华亭主编. - 北京:中央编译出版社.

2000.9

(知识与艺术文丛)

ISBN 7-80109-394-1

I. 图… II. 盛… III. 信息技术-影响-图书馆工作-研究
IV. G250.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 68967 号

知识与艺术文丛—图书馆与信息时代 盛华亭主编

出版发行:中央编译出版社

地 址:北京西单西斜街 36 号(100032)

电 话:66521152(编辑部) 66171396(发行部)

E - mail: cctp @ public. east. cn. net

经 销:全国新华书店

印 刷:山东省临沂市第二印刷厂

开 本:850×1168 毫米 1/32

字 数:200 千字

印 张:8.375 印张

版 次:2000 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

总 定 价:80.00 元

《图书馆与信息时代》编委会

主 编:盛华亭

副主编:刘 洁

许希凤

赵美臻

编 委:盛华亭

刘 峰

开来笃

徐立法

庄建胜

刘加荣

刘 洁

许希凤

赵美臻

冯志炳

刘 峰

开来笃

庄建胜

刘加荣

王德法

高岩立

序

任宝楨

日照市,自古有着悠久的历史文化,素有“物华天宝”、“人杰地灵”之誉称。杰出的历史文化名人相继涌现,近现代运动风起云涌,因此,使日照市、县图书馆地方文献和革命史料较为丰富,是科研生产和两个文明建设取之不尽、用之不竭的知识宝库,是文献情报信息甚为有力的辐射中心。

近些年来,在党的改革开放政策的召唤下,日照市图书馆事业有了突飞猛进的发展,《图书馆与信息时代》这本论文集的问世,便是日照市图书馆事业蓬勃发展的可喜成果之一。

从《图书馆与信息时代》汇集的五十余篇论文来看,其选题内容广泛,几乎涵盖了图书馆事业发展的各个方面;其研究课题也比较新颖,既包括了历史的回顾、现状的剖析,也包括了对新世纪图书馆事业发展的认识和思考,提出了图书馆变革的一些积极意见和对策。内容翔实、观点新颖、文风淳朴是这本书的突出特点。

《图书馆与信息时代》一书是日照市图书馆工作者齐心协力编出的建国以来第一部反映日照市图书馆事业改革新貌的

论著。它的编成出版,凝聚着日照市图书馆工作者的智慧,也凝聚着他们的艰苦劳动和辛勤汗水,特别是本书主编盛华亭馆长是我省图书馆界的老同志,几十年来,他勤勤恳恳为图书馆事业做出了突出的贡献,为编辑本书又倾注了大量的心血,做出了新的贡献,令人敬佩。

《图书馆与信息时代》是一本颇具特色的图书馆论文集,它对于我国广大图书馆工作者、研究者和关心图书馆、对图书馆事业发展有兴趣的读者,都具有参照价值和研究价值。特予以推荐,是为序。

2000年新春于山东省图书馆

目 录

序	任宝祯
图书馆与知识经济时代	盛华亭 1
对图书馆目前困境的几点思考	庄建胜 6
试论知识经济的到来和图书馆的发展	刘 洁 10
知识经济时代图书馆的转变	边亚娟 17
县级图书馆在新形势下自身发展的几点思考	
.....	冯志炳 21
论精神文明建设中图书馆如何发挥职能作用	
.....	张 峰 24
图书馆在精神文明建设中的作用刍议	庄建胜 29
重新理解现阶段我国图书馆的社会职能	庄丽华 33
对新形势下县级图书馆如何履行好职能 的几点意见	刘加荣 37
“巨龙腾飞”给予的启示 ——浅谈县级公共图书馆在全县图书馆网络中 的龙头作用	王德法 40
知识经济条件下欠发达地区 图书馆的作用、问题与对策	刘 洁 焦圆媛 43

图书馆管理现代化构想与实践	高岩立 53
浅谈新技术革命对图书馆的影响	郑爱君 57
信息需求多元化与图书馆藏书发展政策	边亚娟 61
现阶段我国地市级图书馆藏书建设	庄丽华 64
浅谈如何更有效地发挥馆藏文献的作用	陈淑萍 68
试论县级图书馆古籍资源的藏与用	杜树景 72
县级图书馆期刊订购应坚持的几项原则	马淑兰 78
浅谈图书馆对地方文献的搜集和开发利用	
..... 赵凤梅 王瑞峰 82	
浅谈如何做好读者服务工作	夏洪波 86
浅谈图书馆读者服务工作	孙庆梅 89
浅谈公共图书馆的导读工作	苏 丽 91
浅谈新形势下图书馆读者服务工作	李 宁 94
新世纪,再论如何更好地提高读者服务水平	孙晓秋 97
地级市公共图书馆怎样选择中文工具书	迟玉玲 101
县(市)图书馆科技为农服务之我见	徐立法 105
强化乡镇图书馆建设,促进农村经济文化发展	
..... 赵凤梅 111	
县级公共图书馆应把服务工作重点放在农村	
..... 马德芳 何绪萍 115	
浅谈农村图书室在两个文明建设中的作用	李继业 119
试论图书馆工作者职业道德	孙俊芳 赵凤梅 122
浅谈图书馆员的形象	赵绪晓 124
浅谈跨世纪专业人才的培养	李 明 127
再谈图书馆员的继续教育	王瑞峰 132
浅谈图书馆员对读者的影响	毕继红 137
浅析基层图书工作者心理障碍及对策	韩福华 141

少儿图书馆读书育人活动之我见	刘 峰 孙伟宏	144
当前少儿图书馆应配合学校素质教育		
做好少年儿童的阅读辅导工作	尹世若	148
图书馆成为少儿教育的第二课堂	李永玲	152
少儿图书馆员应学点教育心理学	李 宁	155
对当前农村中小学图书工作的几点意见	刘加荣	157
加强农村中小学图书馆(室)建设的思考	刘 峰	162
县级图书馆参考咨询工作探索	单雪刚 许希凤	168
浅谈信息与信息服务	单雪刚 李荣中	173
试论传统图书馆与现代图书馆		
情报职能的继承与发展	何绪萍 麻小红	184
文献信息服务与知识经济时代	董 云	189
现代信息技术下的文献服务	董 云	193
试论图书馆在市场经济下的文献信息服务	孙先学	198
论信息网络化与文献资源共享	李 娜	202
图书馆网络化信息服务	许 玲	204
浅谈县级图书馆信息服务的思路与对策	杨建英	207
浅谈县级图书馆为农业做好科技信息工作	邬云萍	210
日照市公共图书馆读者		
书名字顺目录组织法简介	迟王玲	214
图书馆形象与设计浅论	杜树景 张瑞芳	219
图书馆面临信息高速公路的挑战	乔祥洪	227
浅论县级图书馆读者减少的原因和对策		
	冯志炳 邬云萍	231
当前县级公共图书馆为农业经济服务		
的特点	刘加荣	235
浅谈信息时代的图书馆员	开来笃 刘太伟	238

浅谈图书馆管理	胡有康 董相娟	242
中国古代官府图书馆		
与现代公共图书馆环境之异同	迟玉玲	246
浅谈农村文化建设在经济改革		
大潮中的重要性	李 珊	249
提高馆员队伍素质,适应新世纪的需要	赵美臻	251
地市级公共图书馆信息服务刍议	辛 丽	254

图书馆与知识经济时代

盛华亭

知识经济时代,现代信息技术发展迅猛,文献数量急速膨胀。传统图书馆的服务管理模式已不能适应现代信息社会人们快速、准确获取具有一定深度和广度信息的需求。如何解决传统图书馆服务方式被动、工作效率低下与现代信息社会人们要求高质量、高效率获得知识之间的矛盾成为一个值得探索的课题。知识经济时代是一个充满竞争且十分激烈的时代。怎样使图书馆适应竞争,并在竞争中站住脚跟,求生存、求发展,向更高层次迈进,这就对图书馆提出了严峻挑战。

1、图书馆面临的挑战

1.1. 现代信息技术的挑战

信息技术是影响图书馆发展的重要因素。现代信息技术的发展给图书馆带来了发展机遇的同时也提出了挑战。知识经济时代,人们获得知识的方式和渠道有了相当大的扩展。高效率、高质量的信息查询技术影响改变了读者收集、组织、传递和使用信息的渠道和方式。许多充满生机和活力的新兴信息服务机构、信息咨询组织正以快捷、准确的服务手段、严格细腻的服务措施吸引着本来属于图书馆的读者群。面对激烈的竞争,图书馆的社会地位受到严峻的挑战,图书馆的生存和发展受到激烈的冲击。然而,许多图书馆由于经费、人员等多方面的原因,技术设备落后,技术力量不足,距图书馆现代化、自动化、网络化、有较大差距。利用现代信息技术收集、整理、传递信息的能力较弱、竞争能力不强。加之传

统图书馆思想僵化、服务方式落后,导致图书馆门庭冷落、读者日趋减少。失去了读者,图书馆就失去了存在价值,失去了发展的动力。图书馆的生存与发展面临巨大的挑战。

1.2. 图书馆内部的挑战

现代信息社会,传统图书馆在受到外部环境挑战的同时,来自图书馆内部的挑战也是显现得越来越突出。究其原因这是由于图书馆的运行机制是在计划经济条件下建立起来的。旧的思想模式和传统的服务方式在人们的头脑中根深蒂固,经费来源、人事制度、服务模式多年没有发生根本性的变革,使图书馆工作在以知识为基础的时代显得滞后和软弱无力。经费短缺、加上书刊价格大幅度上涨,致使文献增长缓慢,读者到馆查找不到所需信息,必然影响到读者到馆率,造成读者不愿到图书馆查找资料,而转向其他信息咨询服务机构。多年一贯制的人事管理制度,压抑了图书馆员的工作主动性和创造性,阻碍了优秀人才脱颖而出,使图书馆显得僵化和缺乏活力。另外,服务手段和服务方式落后单一也是影响图书馆发展的直接原因。

1.3. 馆员队伍整体素质的挑战

近几年,图书馆在建设方面取得了一些成绩,图书馆员通过自学、外出培养、在职学历教育、业务考核等多种形式,使馆员队伍素质有了一定的提高。但还不能适应现代图书馆发展的需要,突出表现在:高素质的人才奇缺、学历结构不合理、知识结构不全面不系统,在理解掌握新知识、新技术方面不适应以高科技产业为主体的知识经济时代的需要,制约了图书馆对现代信息技术的利用和服务工作的开展。

2、面对挑战图书馆应采取的对策

当前,图书馆面临来自外界和自身多方面的挑战。同时,也给图书馆的发展带来了机遇。在即将进入 21 世纪之际,认真分析图书馆的现状,研究解决图书馆面临的挑战及今后的出路是目前图

书馆的主要课题。

2.1. 改变服务模式,积极参与竞争

图书馆是保存和传递信息的知识宝库,馆藏各类文献是人类几千年的知识结晶和文化积淀。人们把图书馆喻为知识的宝库和知识的喷泉是十分贴切的,是对图书馆作为一个知识密集型行业特征做了高度而准确的概括。但在知识经济时代图书馆如何做好服务工作,发挥知识宝库的作用,满足读者对信息资料的迫切需求。笔者认为要注意解决以下三方面的问题:首先,要树立竞争意识。市场经济体制必然加剧竞争,图书馆工作人员应当有明确的竞争意识,有危机感和紧迫感,明确信息业竞争的形式,努力提高自身素质,增强竞争实力。其次,要根据社会需求、读者需求采用增加服务网点贴近读者,开展全天候服务、预约服务、定题服务、定向服务等方式吸引读者。如:今年夏天,莒县图书馆,开展消夏阅览、借书活动,吸引了大批读者,受到广大读者的欢迎。再次,要继续做好受群众欢迎的送书上门、送书下乡活动,使农、林、牧方面的科技信息找到用户,发挥馆藏资源的作用,为农民科学种田、发展生产做出贡献。图书馆要迎接现代信息时代的挑战,不仅要改变传统的服务方式、改进服务手段,还要有严谨科学的敬业态度,不断拚搏办实事,赢得社会的承认和读者的信赖,发挥图书馆的社会作用,更好的为经济建设服务。

2.2. 建立适应市场经济体制的内部运行机制

图书馆的发展离不开外部条件的支持,最重要的还是内部因素起作用。长期以来,图书馆受到计划经济的影响,思想僵化、墨守陈规、缺乏活力,这是图书馆内部运行机制不太合理造成的弊端。为适应市场经济体制条件下读者对信息传递快节奏、高质量的要求,图书馆应建立优胜劣汰的竞争机制,引发图书馆员的职业危机感,从而转变为提高业务素质的动力,激发图书馆员的工作主动性创造性,更好地担负起时代赋予的重任。要认真做好调研工

作,及时了解掌握社会需求和用户需求,不断扩展服务领域,把图书馆加工、整序的信息快速、准确地传递到用户手中。在坚持做好无偿服务的同时,积极开展有偿服务。用有偿服务的收入逐步解决经费短缺、设备短缺的问题。为图书馆的发展提供资金支持,使图书馆各项工作更快、更好的开展。

2.3. 造就良好的人才环境

人才素质高低决定了图书馆服务的水平和质量。人才问题关系到图书馆的兴衰成败。

(1) 稳定队伍。

图书馆的发展关键在于有一支高素质、稳定的馆员队伍。因此,一是要认真做好思想政治工作,提高馆员对图书馆在知识经济时代的作用的认识,认清馆员的自我价值,树立干好图书馆事业的责任感和事业心。二是要改变图书馆传统的管理体制,能者上、庸者下,让相应的人才能处于相应的职务岗位,获得相应的职务待遇。要善于发现人才,使人才配置尽量合理化,这是留住人才、稳定队伍的有效措施。三是要加强图书馆的凝聚力、吸引力,及时解决馆员的工资、福利待遇、职称评定、职务聘任、住房分配等方面的问题,解除馆员的后顾之忧。同时,还应制定向优秀中青年倾斜的政策,及时发现、培养中青年业务骨干,为中青年的成长创造良好的环境。

(2) 提高馆员队伍整体素质。

要使馆员做好图书馆现代技术的学习,具备熟练运用计算机处理信息的知识和技能,掌握一至两门外语。以重点培训和全面教育相结合,使图书馆员不仅具有图书情报方面的专业知识,还有熟悉图书馆运行机制,掌握现代信息处理技术,具有现代化意识,成为具备较强的组织管理能力和分析综合能力、知识广博的复合型人才。

(3) 积极引进高素质的人才。

人才素质的高低是决定图书馆信息服务层次的主要因素。因此,图书馆必须有计划地引进能够进行文献信息开发、开展高层次信息服务的高素质人才。

随着 21 世纪的到来,信息传输技术、多媒体技术的发展,人类社会将真正进入信息时代。社会经济的发展将更加依赖于广泛的社会信息交流。因此,图书馆要生存和发展,就要改变传统的服务模式。建立适应市场经济体制的内部运行机制,不断提高馆员队伍的整体素质,实现馆员素质的现代化、提高信息服务能力,迎接以高科技产业为主体的知识经济时代的挑战。

对图书馆目前困境的几点思考

庄建胜

图书馆作为文化公益设施,在社会宣传、社会教育等方面有着重要的作用,是精神文明建设的重要阵地。但是,目前各种困难严重地制约着图书馆事业的发展,致使图书馆陷入困境主要有以下几个方面的原因。

一、经费不足困难。目前的财政拨款数量远远不能满足图书馆的实际需要。比如:我市图书馆面对全市 270 万人口,每年的预算购书经费至少需要 18 万元,但财政只给 3 万元,加上近几年来书价的节节攀升,这就大大限制了图书馆的购书量。其次各种服务设施简陋,条件较差,不能为读者创造一个舒适的环境。而要改善服务设施和条件,都需要相当的资金,而经费紧缺阻碍了图书馆事业的发展。

二、现代化的视听设施对图书馆的冲击。随着各种视听设施的普及,使人们的视野大为开阔。毫无疑问,这些融教育、娱乐为一体的新形式,使人们获得感官享受的同时,又受到潜移默化的教育。和图书馆的服务方式相比,电视教育更具有形象性,所以越来越受到人们的欢迎,这就对图书馆事业形成了强烈的冲击。

三、图书馆的社会作用没有被人们充分认识。笔者曾对三所中学的 50 名在校学生(初中、高中各 25 名)进行过一次问卷调查,进过图书馆的人只有 15 名,占总人数的 30%;认为图书馆有一定作用但未曾去过图书馆的有 31 名,所占比例是 62%。认为图书馆基本没有什么作用的有 4 名,所占比例是 8%。笔者还列举了《钢

铁是怎样炼成的》、《水浒传》、《青春之歌》三部影响较大的文学名著,调查结果显示,读过原著的只有8名学生,大部分同学是通过电视剧来了解这些作品的。更有甚者,许多人把图书馆与新华书店混为一谈,从以上调查中可以看出:在人们的心目中,图书馆已不象过去那么重要。正是人们对图书馆社会作用认识不足,使人们利用图书馆的时间越来越少,这就制约了图书馆各项功能的更好发挥和实现。

要使图书馆摆脱目前的困境,充分发挥其社会作用,笔者认为可以从以下几个方面努力。(一)、应该树立强烈地公关意识,搞好图书馆的公关工作,提高人们对图书馆的社会地位的认识。图书馆作为一种文化公益事业,对精神文明起着重要作用。要使人们认识到这一点,必须通过公关的手段,这也是解决图书馆其它困难的前提。搞好图书馆的公关,途径很多、形式也各种各样。比如读书报告会、书评活动、知识竞赛等。还可以举办各学科的知识讲座,可以聘请有一定影响力的专家、学者,针对社会热点问题进行专题讲座,从而吸引读者,改变人们对图书馆的认识。(二)、利用少儿优势,作好家庭宣传。每个家庭都对子女寄予厚望,希望成才,因此,我们可以在双休日节假日等时间,举办各种少年儿童学习班。众多家长的关注必然产生良好的公众舆论和社会影响,这是提高图书馆的社会影响和社会地位的一条很好的途径。同时,我们还可以充分利用图书馆的各种设施,举办画展、书法作品展以及科技展览等。

图书馆又是一种重要的文化公益设施,在目前资金困难的情况下,可以借助公益广告的形式来提高其影响。电视台作为有巨大影响的宣传媒体,有责任为促进图书馆事业的发展做出努力。号召大众读书,提倡学习风气,在人们休闲时间越来越多的今天,引导大众休闲的知识性和趣味性,通过宣传图书馆的各项功能,使人们逐步提高对图书馆作用的认识,从而提高图书馆的公众影响。