

决定一生的



王全成
主编

条

职场警示



经济科学出版社

决定一生的



王全成
主编

条

职场警示

经济科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

决定一生的 66 条职场警示 / 王全成主编. —北京: 经济科学出版社, 2005. 7

ISBN 7 - 5058 - 4989 - 1

I. 决… II. ①王… III. 成功心理学 IV. B848. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 052278 号

责任编辑: 张 力 王冬玲

责任校对: 杨晓莹

技术编辑: 董永亭

决定一生的 66 条职场警示

王全成 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100036

总编室电话: 88191217 发行部电话: 88191540

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

北京欣舒印务有限公司印刷

创实装订厂装订

787 × 1092 16 开 17 印张 210000 字

2005 年 7 月第一版 2005 年 7 月第一次印刷

印数: 0001—5000 册

ISBN 7-5058-4989-1/F · 4261 定价: 25.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

· 引言 ·

你是否已经习惯了现有的工作状况？

你是否思考过目前的工作状态是否正常？

你是否考虑过现阶段的工作方法能否为公司创造价值，能否让你脱颖而出？……

在我们正为目前的工作状况感到沾沾自喜的时候，或许我们正面临着严峻的就业形势，或许我们的企业正处于一种艰难的经营状况之下。但是，你是否为自己的行为能否为企业带来经济效益而深入思考过？

目前，我们正处于一个微利时代，不少企业均面临着激烈竞争的现状，为了确保企业的生存与发展，管理者们在绞尽脑汁思考突破困境的方法。然而，很多企业员工却对此无忧无虑，不以为然，总觉得这是领导应该考虑的问题，与己无关。迟到、旷工属于求之不得的事；请假、撒谎乃是习惯之事；毫不吝啬地挥霍公司财产也是惯常做法……

试想，这些行为能为我们带来什么？能为公司带来什么？

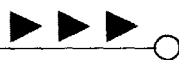
最明智的员工应该明白企业与我共存亡的道理。只要我们工作一天，就有义务为企业尽自己的一份力量，努力让企业实现盈利，为领导分担一丝忧愁，与企业共进退。我们需要尽快改变自己的旧有思想，尽力适应不断创新变化的社会。

本书从一个员工经常遇到的 66 个问题入手，深入浅出地分析了目前工作中可能会遇到的一些问题，大量的案例也为众多奋斗在职场上的员工提供了借鉴。

希望本书的出版能够让众多员工重新审视自身的问题，解开工作的谜团。

编 者

目 M U L U



录

决定一生的33条职场警示\决定一生的33条职场警示\决定一生的33条职场警示

引言	1
1. 缺乏敬业精神!	1
2. 从不自动自发地工作!	6
3. 难以兢兢业业、尽职尽责!	9
4. 一贯眼高手低, 难成大事!	14
5. 缺乏正确的心态!	19
6. 不善于顺利完成本职工作!	25
7. 视赢取高薪为工作的根本目的!	29
8. 缺乏诚信品质!	33
9. 工作目标不明确!	38
10. 不具备较强的竞争实力!	44
11. 从不积极主动地工作!	48
12. 与老板的意图谬以千里!	52
13. 经常与老板唱“对台戏”!	57
14. 轻易泄露公司机密!	60
15. 缺乏团队合作精神!	65
16. 心怀不满情绪!	70
17. 习惯于推卸责任!	74
18. 视他人为敌人!	78
19. 养成了拖拖拉拉的习惯!	82
20. 与同事之间的敌对心态!	85
21. 轻付出, 重收获!	90
22. 无视组织纪律性!	93
23. 缺乏执行能力!	97

24. 不善同情与理解老板! 101
25. 一意孤行的独行侠! 104
26. 时刻受职业压力所困! 107
27. 经不起工作考验! 112
28. 缺乏良好的工作习惯! 116
29. 经常受他人影响! 120
30. 耗尽心思去寻找借口! 124
31. 无视老板的优点! 128
32. 缺乏沟通能力! 131
33. 习惯于投机取巧! 135
34. 不善于细分工作! 138
35. 一时冲动之下选择“跳槽”! 141
36. 做事马虎草率! 147
37. 不善适度运用赞美技巧! 150
38. 严重的信任危机! 151
39. 我仅仅是在为老板打工! 154
40. 随意损害公司的利益! 158
41. 不善待公司客户! 161
42. 不能在同事中脱颖而出! 167
43. 缺乏不断学习的能力! 171
44. 怀有抱怨心态! 176
45. 喜欢吹毛求疵! 181
46. 不善赞赏自己的老板! 183
47. 不懂得汲取老板的教诲! 187

48. 缺乏良好的职业形象！	191
49. 习惯于斤斤计较！	195
50. 固执于传统思想！	198
51. 无法让自己变得更加优秀！	203
52. 贪多而不专！	207
53. 缺乏合理的职业生涯规划！	210
54. 当老板是件很容易的事！	215
55. 轻易无故献殷勤！	217
56. 喜欢在上司面前摆阔！	221
57. 危险的办公室恋情！	224
58. 急于邀功领赏！	228
59. 看不起自己的工作！	231
60. 偏激的“充电”理念！	235
61. 吃着碗里的，看着锅里的！	239
62. 对所服务的企业优柔寡断！	243
63. 满足于尚可的工作表现！	246
64. 与老板的对立态度！	252
65. 公司兴亡，与我无关！	254
66. 感觉下一份工作会更好！	258



1. 缺乏敬业精神！

所谓使命，主要是指使者所奉之命，是指人们在日常生活中必须做好属于自己职责范围内的事情。从某种意义上讲，职业也是人们的生活必不可少的一部分，因此，职业也就是人所奉的使命，是人们应当做好的分内工作。所谓的使命感，是一种促使人们采取行动、实现自我理想和信仰的心理状态，是决定人们行为取向和行动能力的关键性因素。一般情况下，富有使命感的员工会时刻牵挂着自己的工作，具有高度的敬业精神，会主动、出色地完成本职工作。

富有敬业精神的人完成工作是在秘而不宣、无人知晓的情况下进行的，那些不让自己的行为和工作成果在他人面前犹如广告一般宣传的人，才是真正将工作当做人生使命的员工，他们一味地追求内心完成使命的欣慰和满足感，而不是仅仅把工作看做一种谋生的手段，或是迫于生计的需要，这种精神才是真正的敬业精神，才是我们所应当信奉的职业精神。

令人感到遗憾的是，有许多在职场上碌碌无为的人，恰恰是把工作当成了一种谋求生计的手段，他们参加工作的目的仅仅是为了谋求生计，他们有意无意地会把敬业看做一种极其愚蠢的行为，认为这是老板为了剥削员工而推行的一种策略。事实上，如果我们能够转变这一观念，将敬业变成一种习惯和职业使命的话，必将能够从中获得更多的知识。一个人在全身心地投入工作的过程中，必定能找寻到其中的乐趣，久而久之，在敬业精神的熏陶之下，必将茁壮成长成为一名出色的员工。

在这里，我们所提倡的敬业精神，就是要求员工敬重自己的工

作，其具体表现为认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德，其中糅合了一种使命感和道德责任感。敬业精神在当今社会已经成为了一种最基本的为人之道，同时也是成就事业的重要条件。任何一家想在竞争中获胜的公司都会想方设法让每个员工树立敬业精神。没有兢兢业业的员工，就无法为顾客提供高品质的服务和高质量的产品。

不过，无论从事何种行业，无论在什么地方，我们总能遇到一些投机取巧、逃避责任之人，他们不仅缺乏一种神圣的使命感，而且缺乏对敬业精神最基本的理解。敬业不仅有益于公司、有益于老板，而且最终受益的必将是员工自己。

发生于1852年的“二·二七”事件，讲的是航行在非洲海岸的“伯克哈德”号船只的失事事情，谱写了一曲19世纪英勇战士们壮丽的人生死亡之歌。当船只在大海的波涛翻卷之下，缓缓地沉入大海时，最高主管威灵顿先生正在英国的皇家学会参加一个宴会。当船只失事的消息传入英国时，一位英国著名的记者注意到，“我注意到在先生对他死去的士兵们的颂词中，根本就没有提及勇敢一词，而总是谈到他们的使命和服从，谈到他们的敬业精神和坚守岗位的意志。他多次重复了这个意思。其实，我们一猜想就能明白，在他的眼里和心里，勇气早已被视为一个理所当然的东西了，比它更珍贵的只有他们所应当具有的敬业精神。”

在现实生活中，经常有人这样认为：一个人的事业成败在一定程度上取决于个人的人格。或许一个勤奋、敬业的人，并不一定能博得老板的赏识，但至少可以赢得他人的尊重。而那些投机取巧之人，即便利用某种卑鄙手段博得了老板的一时信任，也会被他人所轻视的，无形之中将会阻碍自己的成功，结果只会自毁前程、得不偿失。也许不劳而获非常具有诱惑力，但不劳而获者很快就会付出极其沉重的代价，他们将会为此而失去自身的名誉。因此，诚实及敬业的品德可以说是人生最大的财富。

某大学在组织一次成功学讲座时，一位学生向成功学专家提出过这样的问题，“你觉得大学教育对年轻人的将来是必要的吗？”这位成功学专家的回答确实不得不发人深省：“仅仅对经商而言，并不是必需的。商业更需要的是敬业精神。事实上，对于许多年轻人来说，大学教育意味着在他们应当培养全力以赴的工作精神时，被父母送进了校园。进了大学就意味着开始了他一生中最惬意、最快活的时光。当他走出校园时，年轻人正值生命的黄金时期，但此时此刻，他们往往很难将自己的身心集中到工作上，结果眼睁睁地看着成功机会从身边溜走，真是很可惜啊。”

M 在大学的时候，整天拖拖拉拉，毫无职业意识和竞争意识，没有利用大学这段美好的时光去培养自己的长处，去努力培养自己的敬业精神。大学毕业之后为了谋求生计，做了一名普通的银行职员，但工作两年之后，他发现自己总是心不在焉地对待这项工作，而且始终视其为一种谋生的手段，仅仅为了每个月那点儿微薄的薪水。在安静的时候，他不停地反思，发现自己并不喜欢这个工作。他早年的梦想和心愿是做一名社区工作者，为社区广大居民排忧解难。因此，他毅然决然地辞掉了银行的工作，选择投身于社区服务事业。但是尽管这样，他后来还是干得并不非常出色，最终没有能够充分发挥自己的聪明才智，变成了社会上碌碌无为的庸才。尽管在职业生涯中，他也希望能够干出一番事业，成就一番伟绩，但是，由于缺乏作为一名员工所必备的敬业精神和使命感，他终究没能成功。

由此可见，如果一个人养成了半途而废、心不在焉、懒懒散散的坏习惯，喜欢用一些小伎俩来蒙混过关，那么，他将很难出色地完成任务。而且这些人的办公桌与垃圾站没有什么两样，将大量宝贵的办公时间浪费在了寻找东西上，很难有所成就，久而久之，老板对其就会失去信心。那他一生也就只能碌碌无为、虚度年华了。

更为严重的是，一个人的行为不仅决定了自己的职业前途，而且还会影响到他身边的许多人。这种人不仅自己不会取得成功，而且会破坏公司和谐的工作氛围，正所谓“一粒老鼠屎坏了

一锅粥”，这也就是我们通常所讲的“烂苹果效应”或“污水与酒法则”，这样一来，个人的缺陷和弱点就会渗透到整个事业中去，影响到公司的正常发展。由此可见，缺乏敬业精神的害处之深。

一个对工作不认真负责的人，往往也是一个缺乏自信的人，也是一个无法体会快乐真谛的人。要知道，当你将工作推给他人时，实际上也是将自己的快乐和信心转移给了他人，把本应该锻炼自己培养敬业精神的机会，就这样在自己的一时糊涂之下，推给了别人。殊不知，受人尊重会获得更多的自尊心和自信心。不论你的工资多么低，不论你的老板多么不器重你，只要你能忠于职守，将自己所有的精力和热情倾注到工作当中，渐渐地就会为自己的工作感到骄傲和自豪，也将会赢得他人的尊重。以主人公的心态去对待工作，工作自然而然地就能做得更好。

美国的麦当劳快餐公司在全球有上万家快餐店，他们把培养员工的敬业精神放在首位。新员工上岗前要进行培训，老员工每天还必须抽出一小时学习业务，这一个小时时间，公司按上班付给工资。这些培训虽然要花费企业很大一笔开支，但是麦当劳却不将它列入企业成本，而是把它作为一种投资。以投资换员工素质，换企业的综合竞争力，这是很有远见的。我国一些企业也注意到了这一点，一些国有大型企业在推选劳模、先进集体和先进个人时，也注重知识层次和敬业精神，大庆油田就曾将一位成果丰硕的科技工作者树为劳模和新时代的“王铁人”。作为员工，敬业精神固然很重要，但是努力提高自己的综合素质，把敬业上升为精业，才是立身之本。随着市场竞争的加剧，那些不注重业务精进、只顾卖力气的员工就容易被老板“炒鱿鱼”。

因此，培养好自己的敬业精神，你将会成为身边众多人中出类拔萃的一员。就新进入人员而言，升级的问题不可缺少，不要掩饰自己的雄心。但最重要的是，你应该清楚自己的责任何在？

富兰克林的故事已经为众人所熟悉。他的职业生涯可谓是常人无法想像的。从一个印刷厂的学徒工逐渐地变成一个州的议员、政治家、科学家，进而成为美国开国元勋的人生历程，除了用富兰克林他本人所具有的敬业精神，以及由此所养成的职业使命感和责任感来解释之外，几乎没有其他更好的、更确切的解释了。正是他领悟并实践了敬业精神，才使他从不停止对工作的使命感、对工作的勤奋、对知识的追求、对公共事务的热衷、对人类政治正义的不懈追求，正是这种事业上强烈的敬业精神和使命感，成就了富兰克林。

因此，作为员工本身，如果将工作当成一种神圣的使命，从而极大地调动自己的积极性和创造性，全身心地投入到自己的工作中去，并逐渐培养起自己强烈的敬业精神意识的话，他从事工作就不仅仅是跟常人一样地去为了谋求生计，而是从自己的日常行动中感受那种要求取得成功；而要取得巨大的成功，还要不断地提高自己的能力和才干的冲动。他们坚信自己的使命，并为自己的使命做出努力和承诺。

假如你现在还是一名整天懒懒散散、不勤奋工作的员工的话，那么，你是否应当清醒起来，做一个有敬业精神的员工呢？如果你已经意识到懒散、为生计而工作会吞噬你的心灵，让你整天只是在相信运气、机缘和天命之类的东西的话，我们坚信你一定会从危机的泥潭中醒悟过来，因为一旦你发现没有付出代价，没有不懈的努力，没有勤劳苦干，是根本无法实现美好梦想的，你就会为你之前一直徘徊在敬业精神的门槛之外而感到懊悔。

作为一名员工，只有永远保持敬业精神，才会得到老板的器重，赢得他人的赞扬，同时也会获得一份最可贵的资产——自信，对自己所拥有的才能赢得一个人或者机构的器重。这是在长期兢兢业业的敬业精神的熏陶之下才能培养起来的，是你事业成功的基石，不知你可否认识到了它的重要性？

2. 从不自动自发地工作!

所有那些老板不在自己身边却变得更加卖力地工作的人——知道自动自发地工作的员工，必将获得更多的赏识。如果一个人只在别人注意他的时候才有好的表现，那么，他永远都无法攀上成功的巅峰。最严格的表现标准应该是由自己来设定的，而不是由别人要求的。如果你对自己的期望比老板对你的期望更高，那么你就无须担心会不会失去工作了。同样，如果你能够达到自己设定的最高标准，那么，升迁、晋升也将是指日可待的事情。

我们经常在日常工作和生活中听到以下几种熟悉的话语：

“哦，我现在太忙了呀。”

“对不起，这件事情我们现在办不了。”

“哦，对不起，那不是我的工作范围。”

“现在是午餐时间，你3点以后再打电话过来吧。”

.....

这些都属于被动地应付工作的表现，他们没有任何的热情和自动的意识，这样的员工又能给公司带来什么呢？

尽管我们经常会听到或遇到一些司空见惯的话语和令人困惑的事情，但是在日常工作中，一些类似的事情仍是屡见不鲜的。

Z是一家大公司的打字员。一天，同事们都去吃饭了，这时，一位董事经过他们的部门的时候停了下来，想找一些信件。这并不是Z分内的工作，但是他依然回答说：“对此信我确实是一无所知，但是，先生，让我来帮你处理这件事情吧！我会尽快找到这封信，并把它放在你的办公室里。”当他高兴地将董事先生所需要的东西放在他的面前时，董事显得格外地高兴。

不过，董事并不是这样就一笑了之的。过了几个月，Z 被提升到了一个更重要的文秘部门工作，并且还被加了薪水。是谁提拔了他呢？其实，很简单，就是那位董事先生。在一次公司的管理讨论会上，文秘部门有一个很重要的职位空缺，于是，他就推荐 Z 去了。

事实上，工作中很少有报酬丰厚而又不需要员工去承担任何责任的好事。一个员工想要一时不负责任当然有可能，但是要免除世间所有责任，那就需要付出巨大的代价了。对大部分职位来讲，报酬和所承担的责任有着直接关系。自动自发地去要求承担更多的责任或自动地承担责任是成功者必备的素质。多数时候，即使你没有被正面地告知你要对某件事情负责，但是你也应该努力去做好它。如果你能表现出胜任某种工作的能力，那么，责任和报酬自然会接踵而来。

然而，现实生活中恰恰有两种人是永远无法超越别人的。一种是那些只做别人交代给的工作，另一种就是连别人交代的工作都做不好的人。究竟这两种人哪一种更令人丧气呢？确实也是很难讲清楚的。总之，他们会成为首批被裁员的人，或者是在同一个单位卑微岗位上耗费终生精力而毫无收获。因为，他们始终是缺乏现代职业人所必须具备的自动自发地工作的意识。

在前工业时代，听从命令的能力是相当重要的，但个人的主动进取更受重视。决定哪些是应该做的，哪些是不应该做的，就应该立即行动，不应该等别人来交代。清楚了解公司的发展规划和你的工作职责，就能预知应当做些什么，然后着手去开始。

工作上的自动自发给员工所带来的褒奖不仅仅是金钱，还有荣誉。那么，到底什么是自动自发呢？

自动自发就是指员工在没有被人告知的情况下，做着恰当的事情。当你被告知过一次之后，再做同类的事情就不需要再被告知了。还有一些人，他们直到被告知过两次甚至更多次之后才会去做事情，这样的人是得不到荣誉和金钱的。

还有一类人，只有当他们被贫穷压迫到走投无路的时候，才会去认真做事。这类人只会遭到冷漠，收入当然十分微薄。这些人一生中的大部分时间都在期盼幸运之神会降临到自己的身上。更有一些人，只在被人从后面踢的时候，才会去做他应当做的事情，这种人大半辈子都在辛苦地工作，却不停地抱怨运气不佳。因此，作为一个想登上成功之梯最高阶的员工，你必须永远保持主动率先的精神，纵使面对缺乏挑战或毫无乐趣的工作，终能最后获得回报。当你养成这种自动自发的习惯时，你自己也就极有可能会成为一名老板和领导者。

那些成就大业之人和凡事得过且过的人之间的最根本的区别就在于，成功者懂得为自己的行为负责。没有人能促使你成功，也没有人能阻挠你达成自己的目标。

与我们中的绝大多数人一样，Q在十几岁时和大学期间也做过许多的兼职工作：他修理过自行车（后来被解雇了），他还挨家挨户卖过词典。有一年，Q整整一个夏天都在为一个选美比赛收集那些订出去而未收上来的票，那是一些中年人在甜言蜜语的推销者的劝说下订下的，但是他们根本无意去观看。此外，他还做过数学家教、书店收款员、出纳和夏令营顾问。为了读完大学，Q还替别人打扫院子，整理房间和船舱。这些工作大部分都很简单，他一度认为它们都是下贱而廉价的工作。后来，Q知道自己错了。这些工作潜移默化地给予了他珍贵的教诲和经验，无论在什么样的工作环境中，也不管哪种工作档次，Q都学会了不少东西。

就他在商店的工作来说，Q一开始自认为自己是一个好雇员，做了自己应该做的事——记录顾客的购物款。然而有一天，当他正在和一个同事闲聊时，经理走了进来，他环顾四周，然后示意Q跟着他。经理一句话也没有说，就开始动手整理商品；然后走到食品区，开始清理柜台，将购物车清空。

Q惊讶地看着这一切，仿佛过了很久才醒悟过来。经理希望Q和他一起做这些事！Q之所以惊诧万分，不是因为这是一项新任务，而是意

味着他要一直这样做下去。可是，从前没有人告诉 Q 要做这些事——其实现在也没有人说过。

此事使 Q 受益匪浅，他从当中明白了很多。这不仅使他成为一名更优秀的雇员，还让他从每一项工作中学到了更多的教益。

这个教益就是要对自己的工作负责，要更上一层楼，不仅仅是做好别人安排做的事情。一旦获得了这个教益，以前 Q 认为低俗的工作开始变得有意思起来。越是专注自己的工作，学到的东西和克服的困难也就越多。后来 Q 离开那家商店去上大学，但是这种经验对他的人生和事业的影响是深远的。Q 从一个旁观者变成一个认真负责的人。

如今，Q 成为一名优秀的企业管理者，但是他依然一如既往地发现那些需要做的事情——哪怕并不是他自己分内的事。在各种各样的工作中，他都能发现超越他人的机会——不仅让他的雇主与众不同，也让自己出人头地。

所谓主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人要求的工作表现，以及拥有“为了完成任务，必要时不惜打破常规”的智慧和判断力。一个优秀的管理者应该努力培养员工的主动性，培养员工的自尊心。

自动自发——每一位员工在对待自己的工作时，都应当信奉这一点。这样，不仅可以改变你的工作方式，你还会发现，生活也好转起来了。不要等到明天，就从眼下开始，摆脱头脑中的束缚，充分发挥自身的主观能动性，主动努力地工作吧！

3. 难以兢兢业业、尽职尽责！

一位先哲曾经说过：“如果有事情必须去做，便全身心地投入去做吧！”另一位明哲则道：“不论你手边有何工作，都要尽心尽

力地去做!”敬业者的特点就是拒绝任何借口、尽忠尽责、立即执行自己的计划。这是一种成功的态度。

你能否经营好自己的强项，与自己的职业精神是密不可分的。你已经选择好自己喜欢的工作，并且意识到工作是你自己的人格表现，而你也不想被别人轻视，那么，你就要有一种兢兢业业、尽忠尽责的精神，这样，你才能把自己的工作做得更为出色。尽管从表面上来看，你是在为老板而工作，但实际上，从长期来看，你还是在为自己而工作，因此，你应当对你的工作兢兢业业、尽职尽责。

一份人才市场招聘报纸刊登了这样一则招聘文秘的广告：“工作非常轻松，但要求兢兢业业、尽职尽责”。实际上，不仅文秘工作需要如此，所有的工作都应该兢兢业业、尽职尽责才能够做好。一个人不论从事哪种职业，都应该尽心尽力，发挥自己的最大潜力，以求得不断的进步。这不仅是工作的原则，也是做人的准则。如果没有职责与理想，人就会失去生存的意义。而那些在某一领域内干出一番成就的人，一定是那些在自己的工作岗位上兢兢业业、尽忠尽责的人。身为一名职员，一定要扪心自问：自己的所作所为是否问心无愧，既对得住自己，也对得住老板。

美国一所大学一次邀请总统做演讲。总统先生在演讲中曾经对学生们这样说：“比其他事情更重要的是，你们需要知道怎样将一件事情做好；与其他有能力做这件事的人相比，如果你能做得更好，你就永远不会失业。”可是，这句话有多少人能够真正明白它的意思呢？

在现实生活中，有许多人明明能力比他人强，但是事业上的成就却远远落后于他人。面对这样的境况，如果你只是乱发牢骚、四处发泄心中的不满，而不首先认真地自我反思，仔细想想自己的工作是否已经到位，是否真正有着不断前进的激情，是否仔细研究过职业领域的每一个细节，是否为了取得成就而在不断充实自己，是否确实尽职尽责了，那将是于事无补的。解决的惟一办法只有通过