

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO JIAOCHENG

面向 21 世纪

# 大学生 就业指导教程

主编〇 史广政



经济日报出版社

# 面向21世纪

## 大学生就业指导教程

主 编：史广政

经济日报出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导教程/史广政主编

北京:经济日报出版社, 2005.3

ISBN 7-80180-457-0

I . 大… II . 史… III . 大学生 - 就业 - 教材 IV . G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 014065 号

## 大学生就业指导教程

编 著	史广政
责任编辑	王含
责任校对	张新民
出版发行	经济日报出版社
地 址	北京市宣武区白纸坊东街 2 号(邮政编码:100054)
电 话	010-63567687(门市部) 63567684(总编室)
网 址	edp.ced.com.cn
E-mail	edp@ced.com.cn
经 销	全国新华书店
印 刷	北京金特印刷有限责任公司
开 本	880mm×1230mm 1/32
印 张	8.75
字 数	300千字
版 次	2005年3月第一版
印 次	2005年3月第一次印刷
书 号	ISBN 7-80180-457-0/G·133
定 价	19.90 元

# 序

在世纪交替之际，我国的高等教育得到了飞速发展。高等学校毕业生的人数，从 20 世纪每年最多 100 万人左右，发展为 2003 年的 212 万人，2004 年的 280 万人，以及 2005 年的 338 万人。在今后的一段时间内，依然是逐年增加的趋势。在 2005 年全国高校毕业生就业工作会议上，教育部周济部长指出：“高校毕业生是国家宝贵的人才资源，其就业问题，关系到我国经济建设、社会稳定和人民群众的根本利益，关系到高等教育的持续健康发展，是我们党的执政能力建设的重要组成部分。大学生身上寄托着家庭的幸福和希望。如果我们培养的大学生无法顺利就业，广大人民群众的基本要求得不到满足，那么我们就没有尽到我们的责任。这是一个原则问题，也是一个不容忽视的政治问题。在最近召开的中央经济工作会议上，总书记、总理再次强调，要高度重视毕业生就业工作。我们一定要进一步增强责任感、使命感、紧迫感和主动性，千万不可掉以轻心。同时，我们必须充分看到，国民经济较快发展，产业结构调整和优化升级，高等教育改革的不断深入，就业工作的良好局面，广大毕业生择业观念的变化，都是我们做好毕业生就业工作的有利条件。我们要坚定做好毕业生就业工作的决心和信心。”

大学生就业是社会的敏感问题，是党和国家领导关心、政府关心、学校关心、大学生本人关心、学生家长关心的社会热点问题。如何做好大学生的就业指导，促进大学生就业，是我们需要面对的重大课题。进入 21 世纪，开创了全面建设小康社会的新

时代,2003 年我国人均 GDP 突破 1000 美元,根据世界经济发展的规律,人均 GDP 在 1000~3000 美元时,是社会、经济发展进入了机遇与挑战并存的“是继续快速发展,还是举步艰难?”的关键时期。我国是在自然资源、物资资源人均占有水平大大低于世界平均水平的情况下发展“追赶经济”的。如何抓住机遇、发挥我们的比较优势?惟有将人口大国,转变为人力资源大国,并且进一步将人力资源发展成为人力资本。即根本的出路在于开发人力资源,而教育就承担了这项伟大任务的主要责任。可以说,要实现以人为本,科教兴国的发展战略,发展高等教育是历史性的战略发展选择。

历史性的战略发展选择了发展高等教育,高等教育要承担起历史的重任,高等教育最重要的作用就是高级人才培养,为社会主义现代化建设事业培养建设者和接班人。高校毕业生的就业问题就是历史责任的体现。

由辽宁学院、湖北师范学院、甘肃工业职业技术学院、齐齐哈尔师范高等专科学校、石家庄邮电职业技术学院等从事毕业生就业工作的同志 编写的《面向 21 世纪·大学生就业指导教程》问世了。这是他们根据多年的工作实践和理论学习相结合的产物。该书内容不仅包括职业指导和职业生涯规划,并且能够结合对当前的就业环境、就业形势的分析,为毕业生求职择业提供很好的定位依据。这种编排有利于大学生从宏观角度把握和思考自己的择业欲望,树立正确的、切合实际的就业观和价值观,走好职业发展的人生道路。同时,教程结合毕业生在具体选择职业就业过程中经常要遇到的、不可回避的,求职择业的政策性、过程性、程序性、技巧性等问题进行了有针对性的说明、举例、分析点评。

该书的另一个特点是用了较大的篇幅(两个章节)对大学生创业进行了阐述,也是该书的亮点之一。我国的就业问题,包括

大学生就业问题的核心是供需矛盾。根本的出路在于社会提供就业岗位的多少，就业岗位的产生取决于事业的发展，而创业是事业发展的动力，是职位的生产器。开展大学生创业教育，鼓励大学生创业，推陈出新、与时俱进是时代的需要。造就一批高素质的创业者，将为我国经济、社会的发展开创出灿烂光辉的前景。同时，也是大学生实现自我价值的重要途径。当前，党和国家为大学生创业提供了许多优惠条件，改革开放的时代环境为创业者提供了机遇和舞台，知识经济时代的来临，更为大学生——掌握知识的一代，提供了一展宏图大志的可能。应当说，现在已经进入了大学生创业的历史上的最佳时期，大学生创业不仅解决了自身的就业问题，而且为他人创造了就业机会。热忱地希望大学生中的有志者，丰富知识、增加才干、勇于创业，闯出一片新天地，借用鲁迅的话：“地上本没有路，走的人多了便也成了路”。

愿我们在大学生就业指导工作方面也能够闯出一条前人没有走过的新路。

仅写以上陋语与热心大学生就业指导的同志们和读者共勉。

全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心研究员  
中国高等教育学会毕业生就业指导分会秘书长

曹 殊

2005年2月于北京

# 目 录

<b>第一章 绪 论 .....</b>	1
第一节 就业概述 .....	1
第二节 大学生就业指导的基础知识 .....	4
第三节 开展就业指导的意义 .....	8
<b>第二章 职业基础知识 .....</b>	12
第一节 职业的产生与发展 .....	12
第二节 职业的分类与特征 .....	16
第三节 职业的功能与评价 .....	25
<b>第三章 大学生职业生涯规划 .....</b>	34
第一节 新时期大学生的就业观念 .....	34
第二节 大学生职业生涯设计概述 .....	40
第三节 职业生涯设计与规划的技巧 .....	45
第四节 影响职业生涯设计的因素 .....	52
<b>第四章 当前高校毕业生就业环境和就业形势 .....</b>	60
第一节 就业环境 .....	60
第二节 高校毕业生就业形势 .....	65
<b>第五章 高校毕业生择业的程序 .....</b>	76
第一节 就业管理部门的工作程序及管理与服务 .....	76
第二节 高校毕业生择业程序 .....	79
第三节 用人单位招聘录用程序 .....	83
<b>第六章 毕业生求职择业的准备 .....</b>	87
第一节 培养良好的择业综合素质 .....	87
第二节 调整好心理状态 .....	96
第三节 学业能力准备 .....	101
第四节 进行自我认知和自我评价 .....	109
<b>第七章 毕业生择业的方法与技巧 .....</b>	119

第一节 就业信息的充分利用 .....	119
第二节 自荐的技巧 .....	129
第三节 写好求职信 .....	134
第四节 准备好求职简历 .....	142
第五节 求职途径的选择 .....	150
<b>第八章 应试技巧 .....</b>	<b>156</b>
第一节 笔试 .....	156
第二节 面试概述 .....	160
第三节 面试前准备 .....	170
第四节 面试技巧 .....	178
第五节 面试应试题例设计 .....	186
<b>第九章 择业“陷阱”与自我防范 .....</b>	<b>193</b>
第一节 形形色色的择业“陷阱” .....	193
第二节 对择业“陷阱”的自我防范 .....	199
第三节 个案解析 .....	203
<b>第十章 完成角色转换 尽快适应社会 .....</b>	<b>210</b>
第一节 即将面临的角色转换 .....	210
第二节 珍惜第一份工作 积极适应社会 .....	214
<b>第十一章 大学生创业教育 .....</b>	<b>223</b>
第一节 大学生自主创业的条件和必备的素质 .....	223
第二节 大学生自主创业的准备 .....	233
第三节 大学生自主创业的政策 .....	242
<b>第十二章 大学生创业指导与实务 .....</b>	<b>244</b>
第一节 大学生创业信息的采集与利用 .....	244
第二节 创业计划的制定 .....	248
第三节 创业实务知识 .....	255
<b>主要参考资料 .....</b>	<b>267</b>
<b>后 记 .....</b>	<b>268</b>

# 第一章

## 绪论

当前,我国社会主义市场经济体制正在逐步建立,高等院校教育体制改革也在井然推进。在社会主义市场经济体制和高等院校教育体制改革同步深入且日渐成熟的大背景下,不仅对我国高校大学毕业生就业制度改革发出了严峻的挑战,同时也对多数高校大学毕业生择业上岗提出了更高的要求。高校大学毕业生选择就业的因素很多,除“国家政府宏观调控、学校因才因德推荐、学生岗位双向选择”的就业运行机制作保障外,作为选择就业岗位的主体——就业的高校大学生也需要增强择业意识,提高综合素质。此外,还需要知道国家就业政策、了解当前就业形势,更需要熟悉社会需求信息、掌握求职方法技巧,从而使自己在繁杂众多的社会职业中选择不但符合自己意愿,而且能够发挥自身特长的理想职业。

### 第一节 就业概述

就业是现代生活中的一个不仅不可忽视而且十分关注的社会问题。它不仅是关系到国民经济发展、国家安全稳定的问题,也是关系到个人事业发展、人生价值实现的问题。要想在社会竞争中得心应手地选择自己的理想职业,就必须了解就业变化发展的基本规律、掌握就业管理运行的相关机制、国家有关就业的政策法规、社会提供就业的途径方法等。

#### 一、就业的理论内涵

一般来说,就业应具备三个基本条件:一是劳动者具有劳动能力(包括劳动权利和劳动行为),并从事社会劳动;二是这种劳动得到社会承认并且是合法的;三是所从事的劳动要有一定的报酬或收入。凡是具备这三个基本条件者,就属于已经就业。凡不具备这三个条件当中的任何一个(如在校学习的学生,参加无报酬的公益劳动的志愿者、从事无报酬的家务劳动

等)都不属于就业。因此,无论是在国家机关、事业单位、国有企业、股份制企业、独资企业、三资企业、私营企业、个体企业谋求职业,还是自主性创业、灵活性就业,都应视为就业。所谓的就业,就是指具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内,在一定的社会岗位上从事着合法的劳动,并因此获得相应的劳动报酬或经济收入的活动。

根据我国的具体情况,就业者(从业人员)包括:各类企事业单位职工;再就业离退休人员;私营业主;个体经营业主;乡镇企业及农业从业人员;从事家庭副业,其收入相当于当地一个社会劳动者最低收入水平或参加劳动累计在 3 个月以上的乡村劳动者;其他从业人员包括现役军人等。

从理论上讲,择业与就业有着本质区别。广义的择业是指人们对事业的选择;狭义的择业是指人们对职业的选择,它包括对职业、岗位、自然和人文等各种环境的选择。择业是一个人们为了实现生活的价值目标而进行的心理、知识、技能及各种材料准备的过程,每个国家公民都有择业的权利。而就业是指具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内和一定的社会岗位上从事着合法的劳动。择业与就业是相辅相成、密不可分的。择业是就业的前提,切合实际的择业目标和脚踏实地的择业准备是成功就业的基础;就业是择业的目的,在择业和就业的过程中可以实现自我价值。

## 二、就业的基本分类

为了使同学们能够更清楚更准确地认识就业状况,我们一般将纷繁复杂的就业现象从不同的角度进行分门别类。一般可分为以下六大类:

1. 从户籍管理的角度分。就业可分为城镇就业和乡村就业。
2. 从产业结构的角度分。就业可分为第一产业就业、第二产业就业和第三产业就业。第一产业:一般是指以自然界为劳动对象的生产部门,主要包括农业、林业、牧业和渔业;第二产业:是对初级产品进行的加工制造业,包括采掘业、制造业、电力、煤气及水的生产和供应业、建筑业等;第三产业:是为生产和消费提供各种服务的产业,除第一、第二产业以外的其他各部门。具体包括交通运输、邮电通信业、批发零售贸易餐饮业、金融保险业、房地产业、农林牧渔服务业、地质勘查业、水利管理业、社会服务业、卫生体育和社会福利业、教育文化艺术及广播电影电视业、科学的研究和综合技术服务业、国家机关、政党机关和社会团体及其他行业。
3. 从行业种类的角度分。就业可分为农、林、牧、渔业、制造业、建筑业、邮电通信业、交通运输业、餐饮业、金融业、保险业、教育、体育、文艺、

科研、党政机关、社会团体、其他行业等不同行业的就业。

4. 从经济类型的角度分。从经济类型的角度分种类很多,大体可分为国有经济单位就业、集体单位就业、乡镇企业就业、私营经济单位就业、个体劳动就业以及港澳台投资企业就业、外商投资企业等单位就业。

5. 从就业形式的角度分。就业可分为集中性就业与分散性就业又称为正规式就业与非正规就业。集中性就业,是指在被政府的有关管理法规所覆盖的正式单位,即所谓的正规部门就业,是劳动者与用人单位相互签订有劳动合同,双方的权利和义务有法律保障的就业形式。集中性就业是传统的就业方式,一般被社会认为是正规的、正式的就业。分散性就业,是指非正规部门的就业。分散性就业往往具有劳动者无固定劳动关系和稳定收入,但按国家政策规定,现开始给予办理有关社会保险等社会保障。分散性就业虽具有不正规的特点,但从概念上讲仍属于就业范畴。

6. 从就业程度的角度分。就业可分为充分就业和不充分就业。充分就业是有工作意愿和工作能力的劳动者能够充分实现其就业愿望的就业状态,在这种理想状态下仍然可能存在着一定的失业率,但主要是因各种原因造成的自愿失业和因劳动力市场的动态属性等原因造成的摩擦性失业。另者则是指有就业愿望和能力的劳动力没有得到充分的利用,被部分闲置的状况。不充分就业不同于失业,是指劳动力利用不饱满的状态。

### 三、就业的主体特征

社会活动都有它的社会属性,作为就业这种特殊的社会活动,也有它自己的本质属性。具体地讲,就业有以下几种主要的内在属性特征。

1. 社会属性。就业总是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的经济政治现状与社会协调发展密切相关。高校大学毕业生步入社会,走上工作岗位后,在参与价值创造的社会实践活动中,社会的不断发展为其就业提供了全方位条件,从而使个体的社会性得到了充分的体现和施展。

2. 经济属性。对社会来讲,就业活动在宏观上要求尽可能充分合理地利用社会劳动力资源。对劳动者个人来讲,就业就是获得生活资料的主要手段。劳动者实现就业,能够尽可能充分地满足其不断提高的物质和文化生活的需要,使劳动力再生产的条件不断完善。大学生实现了就业即意味着能够获得生活,从而不断满足自身的物质和文化生活的需要。

3. 合理属性。劳动者和生产资料的结合需要合乎一定比例。其结合的比例则取决于生产力的发展水平。计划和市场是实现这种合理比例的两种

手段。所以说，在计划经济和市场经济时代，就业属性有所不同。

4. 变动属性。随着市场经济体制的建立和市场运行制度的不断完善，生产力水平的提高和社会分工也随之发展，劳动者就业岗位的变换也越来越频繁。特别是经济结构、产业结构的变化，常常会使劳动者的就业岗位和部门发生变动，这种变动是难以避免的，这就是所谓的就业的变动属性。

5. 稳定属性。不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位，对劳动者的文化水平和能力素质有着不同的要求。要提高结合的效益，就要不断提高劳动者的素质，并尽可能稳定在一个就业岗位上。也就是说，就业本身除了有他被动的变动属性外，还具有他独特的相对稳定属性。

6. 配置属性。社会劳动者的配置方式受就业制度的制约。所谓就业制度是指直接或间接约束劳动者就业的规则和程序。就业制度从属于社会制度之中，并决定于经济制度，且与一定的历史背景、民族文化有关。就世界范围内而言，就业制度的类型可以划分为三类。即契约雇用就业制、行政配置就业制和契约为主、宏观调控为辅的就业制。广义的就业制度包括雇用解雇制度、用工制度、就业培训制度、就业服务制度、辞职退休制度等；狭义的就业制度仅指雇用解雇制度及用工制度。一般就业制度主要指狭义的就业制度，它反映社会劳动者的配置方式和用工制度两个方面的问题。劳动者的配置方式有两种：一种是用人单位和劳动申请者之间达成的契约雇用；另一种是行政配置。前者以市场为调节手段，劳动申请者和用人单位有较大的自主权，在解雇上也有较大的灵活性；后者是以行政命令为手段来实现劳动者就业和用人单位的需要，劳动申请者和用人单位是被动地分配和安置就业，在解雇问题上缺乏灵活性，基本上没有自主权。

## 第二节 大学生就业指导的基础知识

### 一、就业指导的涵义

劳动者为了维持生活，实现自身的价值，为社会做出贡献，就必须选择最能发挥自己才能的职业，与生产资料和工作岗位迅速有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职择业的劳动者传递就业信息，为其与职业的结合进行

中介服务，帮助劳动者实现就业。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做准备和在任职中求发展的过程。就业指导包括预测就业市场，汇集、传递就业信息，开展就业政策咨询，进行思想教育，培养劳动技能，组织劳动力市场以及推荐、介绍和组织招聘与就业有关的综合性社会咨询服务活动。

## 二、开展就业指导的主要目的

高校大学毕业生是国家宝贵的人才资源。所以说，大学毕业生的就业问题也一直是党和政府都十分重视和关注的问题，因为这既关系到我国经济的发展和社会的进步，又关系到高等教育体制改革目标的实现和高等学校的健康发展，同时也关系到大学生自身的发展、成材和人生价值的实现。因此，开设大学生就业指导课具有重要的现实意义和深远的历史意义。

一是有利于国家的经济建设和社会稳定。“人力资源是第一资源”。现代世界的竞争实质是人才的竞争。大学生是国家培养的高级专门人才，是未来高素质人才的核心，是实施科教兴国战略、实现跨世纪宏伟目标的重要力量。我国进入全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化的新阶段，培养同现代化要求相适应的高素质劳动者和数以千万计的专门人才，发挥我国巨大的人才资源优势，关系到21世纪我国社会主义事业的全局。因此，加强大学生就业指导，帮助大学生顺利就业，对于落实科教兴国的战略方针，推进社会主义现代化建设具有非常重要的意义。否则，人才的闲置和不合理使用会造成最大浪费，也会给社会稳定带来不利的影响。

二是有助于国家对人才资源的合理配置。大学毕业生是国家新增加的高层次人力资源。这种人力资源具有思想活跃、文化素质高、有专长、懂科技等特点。将毕业生输送到合适的工作岗位，必然会调动他们的积极性，使知识转化为生产力，推动我国现代化建设。然而，我们所时常面临的事是，一方面“英雄无用武之地”，一方面“用武之地”找不到英雄；一方面社会需要大量大学毕业生，另一方面大学毕业生却大量浪费。在市场经济体制条件下如何合理地配置人力资源，已经成为政府面临的突出问题。就业指导一方面可以使人单位适应市场机制，了解各类专业、情况和使用方向，了解择业者的心理和生活特点，以便安排的合理、科学，使用的恰当、有效；另一方面，可以帮助毕业生科学地分析主观条件和客观需要与

可能,使其以最发挥自己专长和才能的岗位为最佳职业选择。这样就可以实现人尽其才,才尽其用,岗尽其需,达到人力资源合理配置的目的。

三是有益于大学生成人成才和顺利就业。大学毕业生能否顺利就业,从个人方面来讲,关系到自身将来的发展成才和人生价值的实现;从社会方面来讲,关系到国民经济的发展和社会的稳定;从教育本身来讲,关系到教育目标的最终实现。当然,大学毕业生能否顺利就业主要取决于社会的需求以及自身的素质。但在新的就业制度下,就业指导无论从哪个角度讲都会帮助大学生用正确的价值观念、道德标准和行为规范参与求职择业活动,增强适应新的就业形势的能力,提供准确的社会需求信息和求职择业的基本技巧,从而为大学毕业生顺利就业搭起桥梁,铺平道路。择业是人生关键性问题之一,它直接影响到个人的前途和发展,如果处理不好,将会在人生的道路上出现波折。因此,职业的选择,是对未来发展道路的选择,是对人生幸福的选择。一般来说,大学毕业生涉世不深、经验不足、职业目标不确定,容易在众多的职业面前眼花缭乱左顾右盼。而就业指导正是帮助大学生对这些问题有一个正确的认识,并提供一些解决这些问题的途径和办法,从而为大学毕业生将来的发展与成才打下良好的基础。

### **三、就业指导课程的重点内容**

大学生就业指导课是帮助学生设计职业发展计划,了解国家的就业方针政策,树立正确的择业观念,促进和帮助学生顺利就业的有效手段。

一是帮助学生设计职业计划。学生对职业的认识,全面进入到大学学习阶段后才逐渐地现实起来,并把职业意识转化为自我意识加以表达。而理想的实现,则是通过职业的发展来一步一步完成的。大学生根据自己的身心特点,充分考虑社会发展对专业的需要,科学地制定职业发展计划是就业准备的核心。未来大学生就业压力将越来越大,各种专业的就业前景不同,某一专业的大学生如何通过自身的努力拓宽、扩大就业面,学生本身是难以做到的,而且盲目性较大,特别是“热门专业”和“冷门专业”是动态的,如果学生赶潮流追时尚,无论对学生还是对社会都是不利的。因此,把就业指导同学生的学业结合起来,进行有效指导,帮助学生科学地设计职业发展计划,避免盲目性和随意性,是就业指导的重要环节。

二是帮助学生进行政策服务。就业政策指导是就业指导的基础。学生不仅需要了解我国现行的劳动人事制度、用工制度、法律的有关规定,而

且还需要详细地了解全国性的就业方针、政策及有关部门和地方政府制定的就业政策、规定和本校制定的具体实施意见。这样,既可以帮助高校毕业生克服择业时思想上的随意性、盲目性和片面性,又可以帮助学生纠正择业“误区”,少走弯路,从而为他们顺利就业奠定良好的基础条件。

三是帮助学生了解就业信息。掌握社会需求信息,是大学生通过毕业生就业市场、人才市场、劳动力市场进行自主择业的关键环节。一方面学校通过各种形式同社会用人单位建立广泛的联系,多种渠道收集和掌握社会需求信息,通过整理、归纳和分析、预测就业动态和人才供需矛盾,了解和掌握用人单位对人才素质的要求,并及时将信息传递给学生,以对他们的求职择业及自我塑造和发展起到帮助和导向作用。同时,要指导学生主动掌握和搜集需求信息的方法,掌握信息渠道,学会筛选有价值的信息,有针对性地进行职业选择。另一方面,学校应把学生的自然情况、学习成绩等有关情况的资料随时供用人单位查阅,向用人单位推荐。学校与用人单位建立长期的彼此信任的供需关系,是就业信息指导的重要途径。

四是帮助学生端正就业思想。职业价值观是毕业生选择职业的前提,是毕业生对职业的看法和态度,也是毕业生的世界观、人生观和价值观在就业问题上的反映,这是思想方面的问题。职业价值观正确与否,直接决定着择业的成败。由于“自主择业”,给每位毕业生更多“自由”的权利,因此部分毕业生片面追求好环境、大单位、高工资、厚待遇,较少考虑自身素质与社会需求,其择业的期望值太高,从而导致择业失败。要帮助毕业生树立正确的择业意识和就业理念,引导他们从社会的广泛需要和自身才能的发挥两个方面来匹配考虑自己的选择,正确处理个人与社会、理想与现实、环境与成才等关系,克服择业中期望与现实相脱离的问题。

五是帮助学生强化就业心理。择业中的大学生面对自己人生道路的重大选择,往往会产生一些变异心理,引发一些心理误区和心理障碍,从众、攀比、自负、自卑心理表现较为明显。因此,就业指导就要针对择业中的心理状况,采取心理咨询的手段,及时地使大学生消除择业中的心理障碍,减轻心理压力,增强战胜挫折的能力,做好经受失败的心理准备,以健康的心理状态迎接挑战,参与竞争。就业心理指导主要包括对期望值过高的心理指导,对困惑和焦虑的心理指导和对自卑和怯懦的心理指导。

六是帮助学生尽快走出校门。大学毕业生走向社会就业,是人生的一次转折。但是,由于大多数学生生活经历基本上是“从学校门到学校门”,

他们接触社会少,阅历浅,对社会缺乏了解和认识,对新的社会环境感到陌生、不习惯,甚至无所适从。要帮助他们正确地认识社会,建立良好的人际关系,正确处理成家与立业的关系。要引导他们树立正确的世界观、人生观、价值观。教育他们在新的岗位上“爱岗敬业”,有踏踏实实的工作态度,有强烈的事业心和责任感,在新的工作中不断进取,顺利地实现从学校到社会,从学生角色到职工角色的转变,成为国家的有用之才。

#### 四、进行就业指导的基本方式

1. 进行就业教育。就业教育就是以进行正面教育和引导为主,为毕业大学生解答择业与就业过程中面临的各种问题。具体方式为:开设较为系统的就业指导课程,举办就业指导讲座,请有成就的毕业生、企业负责人和经验丰富的就业指导工作者从不同的侧面来为学生上课或作报告;还应开展对学生个别谈话的就业教育,组织学生观看极具说服力的音像制品等。其内容正规、系统、全面,所提供的就业信息、就业政策具有权威性。

2. 帮助自我评价。就是就业指导人员通过谈话观摩、心理测试等方式对毕业生性格气质和知识与能力、兴趣爱好、长处与优势、缺点与弱点等方面进行客观评价,并把这种评价介绍给毕业生,帮助毕业生正确认识自我,依据自身特点和优势选择适合自己、能发挥自己特长的职业。

3. 提供就业信息。就业信息的范围主要包括就业政策、就业形势、就业信息。

4. 开展就业咨询。就业咨询活动是就业指导工作最常用的方式。它包括择业咨询、招聘咨询和心理咨询。这类咨询一般在毕业生就业指导服务中心进行,也有的在负责或主管毕业生就业工作的行政机关进行。咨询活动在于解决学生思想困惑、帮助学生提供求职择业政策、信息等服务。

### 第三节 开展就业指导的意义

大学毕业生是我国人力资源的重要组成部分,是社会主义现代化建设的重要力量,是国家宝贵的人才资源,是我国在新世纪实现跨越式发展的重要力量。随着高校毕业生就业制度的改革及就业形势的变化,大学生就业难的问题日益突出。

## 一、做好高校毕业生就业工作的意义

第一，高校毕业生就业直接关系到全面建设小康社会宏伟目标的实现。人才资源是第一资源，国际竞争的核心是人才的竞争，全面建设小康社会需要数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才。我国是一个人口大国，劳动者素质偏低。我国高等教育的毛入学率 2002 年刚达到 15%，而世界的平均水平 1997 年为 17.8%，发达国家为 61.1%。我国 2000 年从业人口中，具有专科及以上学历的仅占 5%，而 1998 年 OECD 国家为 26%。我国正处于全面建设小康社会、实现第三步战略目标的重要时期，经济改革和结构调整正在向纵深发展，各项事业急需大批人才。我们的大学毕业生不是多了，而是还远远不够。必须坚定不移地贯彻人才强国战略和党管人才的原则，实现人尽其才，才尽其用，科学合理地配置好高校毕业生这一宝贵的人才资源，使之成为现实的生产力，这是建设中国特色社会主义，实现中华民族伟大复兴的必然要求。

第二，高校毕业生就业直接关系到广大人民群众的根本利益。扩大就业、促进就业、实现就业，是国家的长期战略，也是我们党和政府对广大人民群众的庄严承诺。近年来，我国高等教育取得了举世瞩目的巨大成就，满足了人民群众希望子女接受高等教育的迫切愿望，受到了人民群众的衷心欢迎。但是，如果大学生在毕业后找不到理想的工作，老百姓巨大的教育投资就得不到回报，其“望子成龙”的愿望就无法实现，他们难以接受这样的现实。那么，人民群众对“扩招”的感激之情就会变成对政府的“抱怨”之声，就会影响党和政府的形象，也会影响高等教育的形象。能否最大限度地使毕业生充分就业，直接关系到扩招成果的巩固和人民群众对高等教育的评价。实践“三个代表”重要思想，就是要做到“立党为公，执政为民”，把人民群众的利益实现好、维护好、发展好。因此，千方百计做好毕业生就业工作，既是努力办好让人民满意的教育，忠诚实践“三个代表”重要思想的重要体现，也是讲政治、顾大局的重要体现。

第三，高校毕业生就业直接关系到改革发展稳定的大局。高校毕业生是社会就业群体中的特殊群体，他们知识层次高、活动能力强、影响力大，是关系社会稳定的重要因素。由社会需要决定的社会职业的广泛性、层次性和发展性，要求每个求职者必须根据社会需要进行正确地择业，并不断地调整自己的职业选择，顺利地实现就业。就业工作做好了，每个社会成员就能够各尽所能，各得其所，为社会主义建设安心工作。这样，正常的生