



政府 机关

上网指南

网络时代的政府决策、管理与服务

主编：郑纲

京华出版社

政府机关上网指南

——网络时代的政府决策、管理与服务

(第四卷)

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

政府机关上网指南:网络时代的政府决策、管理与服务/黄平主编. —北京:
京华出版社,1999.5

ISBN 7-80600-387-8

I. 政… II. 黄… III. 国家行政机关—计算机网络—中国—指南
IV. D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(99)第 22778 号

黄 平 主 编

责任编辑:荆 群 责任校对:丁春生
技术编辑:凌 敏 封面设计:任 玢

京华出版社出版发行
(100011 北京市安外青年湖西里甲1号)
北京市朝阳区科普印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销

*

787×1092 毫米 16 开 172 印张 4200 千字
1999 年 6 月第 1 版 1999 年 6 月第 1 次印刷
印数:1-3000 定价 880 元

目 录

第一篇 全球网络时代

第一章 天地之间有张“网”	(3)
起源美国	(3)
席卷全球	(17)
“网”罗各路英雄	(21)
无所不能的“网”	(76)
第二章 “网”住中国	(100)
因特网冲击中国	(100)
中国的上网之“路”	(146)
1999,中国网民 1000 万	(186)
第三章 网络时代已经来临	(199)
你就住在信息高速公路边上	(199)
万维网震撼全球	(207)
网络彻底改变了世界	(215)

第二篇 政府上网势在必行

第一章 政府为什么需要上网	(229)
网络时代对政府的新要求	(229)
政府上网的三大理由	(234)
政府上网将带动信息产业发展	(235)
政府上网 全社会受益	(236)
“两会”上网的启示	(237)
第二章 世界各国政府在行动	(240)
美 国:联邦政府全部上网	(240)
法 国:迅速发展	(241)
新加坡:网上政府已经形成	(241)
第三章 政界领导热衷上网	(243)
政治家上网成时尚	(243)
江总书记“上网巡游,一览天下”	(244)
上海市长只读网上文件	(248)
法国部长钟情因特网	(250)
第四章 1999,中国政府上网年	(252)
1998,政府上网工程全面启动	(252)
政府上网工程倡议书	(259)
政府上网工程发起单位	(260)
政府上网工程启动大会	(261)
政府上网工程实施方案	(267)
政府上网大家谈	(273)
政府上网工程掀起政府机关上网热潮	(276)

第三篇 政府机关内联网建设策略

第一章 内联网在政府各部门的作用	(283)
信息部门	(283)
行政部门	(285)
决策部门	(287)
第二章 网络系统技术基础知识	(288)
分组交换网	(288)
数字数据网 DDN	(295)
帧中继	(300)
综合业务数字网 ISDN	(307)
局域网	(330)
以太网交换机	(342)
千兆位以太网	(350)
网络互连	(354)
第三章 政府机关内联网的主要部分	(358)
信息仓库:数据库	(358)
信息发布系统:网站服务器和浏览器	(359)
内部邮局:电子邮件服务器	(360)
档案管理中心:文件服务器和打印服务器	(361)
保安系统:防火墙	(362)
“外交部门”:与因特网的连接部分	(362)
第四章 政府网络建设总体战略	(364)
定位:瞄准应用	(364)
功能:确保信息畅通	(365)
政府网络建设指导原则	(366)
政府网络设计指要	(367)

第五章 政府机关内联网建网战略	(369)
调查.....	(369)
制定总体策略.....	(372)
规划.....	(373)
评估成本.....	(375)
时间安排.....	(377)
基础设施建设.....	(378)
分阶段实施.....	(379)
测试与成果审查.....	(381)
内部网建好了,一切都结束了吗	(382)
你不是网络专家——内部网管理人员的任用策略.....	(387)
安全策略.....	(390)
 第六章 内联网产品选择策略.....	 (401)
数据库.....	(401)
网站服务器.....	(408)
网站浏览器.....	(416)
电子邮件服务器.....	(424)
文件服务器和打印服务器.....	(427)
防火墙.....	(442)
办公软件.....	(449)
 第七章 电子政府解决方案	 (457)
IBM 的电子政府解决方案	(457)
国信公司的电子政府解决方案.....	(470)
 第八章 网络系统方案范例	 (475)
地方政府与部委网络系统方案.....	(475)
公安法院网络系统方案.....	(493)
医疗卫生部门网络系统方案.....	(501)
政府智能大厦网络系统方案.....	(508)
教育科研部门网络系统方案.....	(516)

城市信息港网络系统方案.....	(552)
------------------	-------

第四篇 政府机关网站建设策略

第一章 政府机关网站建设总体战略	(561)
政府上网不只是投资与技术的问题.....	(561)
政府上网观念还需转变.....	(562)
我国政府网站存在的问题.....	(562)
难点何在.....	(563)
可分步进行.....	(564)
安全问题必须先行考虑.....	(565)
几点建议.....	(566)
第二章 政府机关因特网接入战略	(567)
通过电话拨号接入因特网.....	(567)
通过专线接入因特网.....	(582)
注册域名.....	(592)
建网不如租网——虚拟主机的概念及其优势.....	(618)
选择因特网服务提供商.....	(626)
第三章 政府机关网站建设与管理战略	(638)
政府网站实现步骤.....	(638)
中文网站的普遍问题.....	(639)
政府网站管理的几大误区.....	(641)
政府网站建设的几大误区.....	(643)
第四章 政府网页策略	(646)
便于浏览的网页.....	(646)
兼顾所有访问者.....	(648)
多媒体网站.....	(650)
交互式网站.....	(652)

创建在线虚拟社区·····	(653)
电子邮件反馈·····	(654)
网页内容更新·····	(654)
领导的个人网页·····	(655)

第五章 政府机关优秀网站典范 ····· (658)

南京市人民政府网站·····	(658)
大连市城市交通信息网·····	(663)

第五篇 实行网上办公,建立高效政府

第一章 办公新概念 ····· (669)

虚拟办公室·····	(669)
网络会议·····	(670)
遥距办公·····	(671)
提高管理效率·····	(671)
信息支援·····	(672)
简化流程·····	(675)
破旧立新·····	(676)

第二章 上班新概念 ····· (678)

网络与“自由上班”族·····	(678)
虚拟工作能力·····	(685)
自由的价值·····	(688)

第三章 政府机关网上办公的好处 ····· (693)

美妙的感受·····	(693)
充分利用时间·····	(697)
消息灵通·····	(699)
交流便利·····	(702)
一流“教练”·····	(705)

塑造文化·····	(708)
增强个人思维·····	(712)
信息棱镜·····	(717)
第四章 上网办公障碍:神话与现实 ·····	(719)
其他人能做我所有这些事情·····	(720)
我不想放弃秘书·····	(723)
我不会打字·····	(725)
我会犯错误·····	(726)
我太老了学不会·····	(727)
用电脑太累人·····	(728)
电脑太难学·····	(729)
第五章 建立高效政府的策略 ·····	(735)
管理系统设计的共同问题·····	(735)
效率第一的方式·····	(737)
关键在使用·····	(743)
第六章 网上办公管理系统的开发战略 ·····	(745)
立 项·····	(745)
规 划·····	(748)
可行性分析·····	(788)
实现功能·····	(797)
系统测试·····	(822)
验收与鉴定·····	(833)
第七章 政府机关网上办公信息系统案例 ·····	(838)
国家信息中心:因特网技术开拓政府信息采集新途径·····	(838)
公安部:“网”住罪犯·····	(843)
科技部:科技以人为本·····	(847)

第六篇 开展网上服务,建立新型政府

第一章 网上政府与老百姓沟通	(851)
民主监督:政坛永恒的话题	(851)
网上讨论民主的利弊	(861)
网上政务公开	(863)
网上领导信箱	(880)
第二章 网上政府公众服务	(883)
网上消费者保护	(883)
网上交通服务	(894)
网上环境保护	(911)
网上再就业	(912)
第三章 网上政府经贸服务	(915)
网上经贸信息服务	(915)
网上税务	(924)
网上招商	(939)
网上统计信息	(947)
网上物价信息	(952)
第四章 网上政府文教卫生服务	(963)
网上人才服务	(963)
网上教育	(964)
网上图书馆	(971)
网上医疗	(977)

第七篇 开发电子数据库,实现政府信息资源共享

第一章 政府机关信息资源上网势在必行	(989)
信息资源——21 世纪争夺的重点	(989)
因特网给信息资源的利用插上翅膀	(992)
电子数据库是政府上网的重要内容	(1000)
第二章 数据库系统基础知识	(1001)
数据库系统导论	(1001)
关系数据模型	(1013)
结构化查询语言——SQL	(1024)
关系数据库设计理论	(1041)
数据库设计	(1054)
第三章 网上检索方式的选择	(1065)
直接运用目录	(1065)
单项条件检索	(1073)
多种组合条件检索	(1074)
多库同时检索	(1076)
第四章 政府机关网上电子数据库范例	(1078)
法规类数据库	(1078)
经济信息类数据库	(1087)
企业与产品类数据库	(1088)
文献类数据库	(1095)
科技成果类数据库(STAC)	(1108)
北京公共信息数据库	(1114)

第五章 数据库建设专业服务公司	(1115)
万方数据(集团)公司	(1115)
北京纬博利达计算机系统有限公司	(1117)
北京利讯信息技术有限公司	(1119)

第八篇 发展电子商务,为企业发展“搭台”

第一章 电子商务,21 世纪的商业模式	(1123)
全新的企业经营方式	(1123)
商业运作新星:电子商务	(1136)
全球电子商务热潮	(1139)
电子商务的特点	(1146)
电子商务的分类与层次	(1151)
电子商务的优势	(1154)
现阶段我国实施电子商务的障碍分析	(1163)
希望就在眼前——2000 年中国电子商务展望	(1168)
第二章 电子商务运作机理	(1172)
电子商务的基本理论	(1172)
商业机构对消费者的电子商务模式	(1181)
商业机构对商业机构的电子商务模式	(1197)
贸易的操作过程	(1206)
基于电子数据交换(EDI)的国际电子贸易	(1214)
基于因特网的电子商贸系统	(1242)
第三章 电子商务,政府应作急先锋	(1249)
“金贸”工程期盼政府“搭台”	(1250)
我国发展电子商务的总体框架	(1251)
提高全民族对电子商务的认识	(1251)
加强对电子商务发展的宏观规划和指导	(1253)

加快网络基础设施建设	(1255)
加强安全技术研究和电子商务标准制订	(1256)
加强立法	(1257)
加强人才培养	(1258)
加强国际交流	(1259)
第四章 政府机关电子商务工程示范之一：中国商品交易中心	(1260)
政府的基本思路	(1260)
中国商品交易中心电子商务的优势	(1264)
中国商品交易中心电子商务应用模型	(1267)
中国商品交易中心电子商务的功能	(1269)
金贸工程与中国商品交易中心电子商务的发展	(1276)
第五章 政府机关电子商务工程示范之二：首都电子商务工程	(1279)
政府的基本思路	(1279)
存在的问题和解决的途径	(1280)
总体框架	(1282)
单位分工与计划进度	(1290)
第六章 国外信息技术公司电子商务战略及方案	(1293)
惠普公司	(1293)
Frontec 公司	(1326)
IBM 公司	(1334)
太阳公司	(1338)
英特尔公司	(1345)
Sybase 公司	(1351)
Oracle 公司	(1355)
康柏公司	(1356)
GE 公司	(1363)

第九篇 发展信息产业,构筑信息化社会

第一章 信息化——21 世纪中国的必然选择	(1369)
什么是信息化	(1369)
信息化的特点与影响	(1377)
从“车轮上的美国”到“网络上的美国”的启示	(1381)
信息产业将主导经济发展	(1386)
我国实施信息化战略的六大理由	(1390)
第二章 我国的信息化战略	(1393)
战略目标	(1393)
实施进程	(1401)
国家政策	(1408)
金字工程	(1422)
第三章 我国信息产业发展状况	(1428)
信息资源的开发	(1428)
信息技术的进步	(1441)
信息制造业的发展	(1460)
第四章 信息产业发展的问题与对策	(1470)
我国信息化的几个问题	(1470)
政府角色的定位	(1480)
应用国际“通用游戏规则”	(1483)
信息化规划的十大原则	(1486)
软件产业发展策略	(1488)
信息市场培育与管理策略	(1508)
信息资源开发与应用策略	(1520)
信息服务业发展策略	(1535)
附:第八次国民经济信息化论坛纪要	(1565)

第十篇 政府对网络社会的管理

第一章 网络社会的政治	(1573)
网络社会的道德、社会和政治标准	(1573)
潜在的政治动乱	(1574)
网络投票与民主	(1575)
虚拟自治	(1575)
第二章 网络社会的经济管理	(1577)
国际经济秩序蕴藏危机	(1577)
传统行业面临挑战	(1638)
政府管理经济的难度增大	(1658)
政府税收出现新问题	(1679)
当好“舵手”	(1681)
第三章 网络社会的文化管理	(1701)
无限制的交流领域	(1701)
高雅与世俗聚会	(1723)
自己写作,自己出版	(1731)
尽情的宣泄	(1739)
天堂之门	(1744)
网络色情	(1748)
进步还是衰落	(1756)
第四章 网络犯罪的问题与对策	(1769)
技术是不是罪恶的帮凶	(1769)
网络病毒问题	(1776)
网上盗窃、诈骗与破坏问题	(1790)
侵犯知识产权问题	(1802)
国家安全问题	(1804)

网上黑客问题	(1815)
高技术犯罪问题	(1828)
对策之一:筑起“长城”	(1839)
对策之二:法律出击	(1852)
对策之三:引导是根本	(1865)

第十一篇 政府机关领导上网实务

第一章 轻轻松松上网

从 Windows 的配置开始	(1877)
微软公司的软件(Internet Explorer4.0 和 Outlook Express)设置	(1882)
网景公司的软件(Netscape Communicator)设置	(1890)
第一次拨号上网	(1894)
常见问题解答	(1897)

第二章 网上基本工具的使用

网景导航器	(1901)
微软浏览器	(1961)
文件上下载传输	(2021)
远程登录工具	(2033)
其他工具	(2039)

第三章 网上信息的获取

信息查询工具:搜索引擎	(2061)
中文搜索引擎使用方法	(2079)
英文搜索引擎使用方法	(2117)

第四章 网上免费服务应用指南

免费电子邮件账号	(2146)
免费个人主页	(2152)
免费传真服务	(2157)