

行动中的公共管理丛书

主编 王振海

社会保障进社区的 过程与影响

——对大连的个案研究

崔凤 著

*Process and Impact of Integrating
Social Security and Community
——A Case Study of Dalian*

中国海洋大学出版社

行动中的公共管理丛书

王振海 主编

社会保障进社区的过程与影响

——对大连的个案研究

崔凤 著

中国海洋大学出版社

· 青 岛 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会保障进社区的过程与影响——对大连的个案研究/崔凤著. —青岛:中国海洋大学出版社,2005.1

(行动中的公共管理丛书/王振海主编)

ISBN 7-81067-653-9

I. 社… II. 崔… III. 社区—社会保障—研究—中国
IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 111036 号

中国海洋大学出版社出版发行

(青岛市鱼山路 5 号 邮政编码:266003)

出版人:王曙光

日照报业印刷有限公司印刷

新华书店经销

*

开本:889mm×1 194mm 1/32 印张:6.25 字数:168 千字

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

印数:1~3 100 定价:15.00 元

总 序

王振海博士主编的“行动中的公共管理丛书”即将付梓。作为我的学生,他离开山东省青岛市到新疆博州任副州长时,嘱我以该丛书顾问的身份为丛书写一篇总序。我对编入丛书的《农村社区制度化管理》(王振海主编,王义副主编)、《城市化与市民公共利益保护》(王振海主编,刘增禄、赵镭副主编)、《政府公共安全管理》(王振海主编,陈洪泉、雷忠敏、董华副主编)和《社会保障进社区的过程与影响》(崔凤著)四部书稿大致浏览了一遍,其共同的研究方法——个案研究法引起了极大的兴趣,决定在丛书总序中对这一研究方法作一介绍,以期对我国的政治科学和公共管理学的研究有所推动。

考察学科发展史,可以发现公共管理学脱胎于两个母学科,即政治科学和管理科学。因此,公共管理学自诞生之日起就具有强烈的科学化诉求。这种诉求使它产生一种内在的冲动或动力,试图遵循类似于自然科学研究中使用的方法和程序,以获得科学的研究成果,亦即认识和把握研究对象本身固有的因果关系。这种方法和程序是社会科学各领域自 19 世纪中期以来坚持不懈地共同探讨和积累而形成的,其灵魂是对自然科学的观察和实验方法与程序的模拟和改造。今天,它已经形成为一个庞大的方法论体系,如,在研究的设计与结构方面有实验法、横断法与准实验法、测量法、抽样与抽样设计,在资料的搜集方面有观察研究法、调查研究法(问卷调查法和访谈法)、质化研究法(田野调查法和参与观察法)、次级资料分析法(非侵扰性测量法、档案调查法和内容分析法),在资料分析方面有单变量分析、双变量分析、多变量分析和推

论等等。^①

个案研究法(case study research)在社会科学方法论体系中是一种应用广泛的研究方法。根据霍恩(Van Horn)、布克利(Buckley)、哈里森(Harrison)、柯林和拉科诺(Kling & Lacono)、奥尔森(Olson)、波音顿和资穆德(Boynton & Zmud)、沃格尔和魏泽尔贝(Vogel & Wetherbe)、尹(Yin)以及奔巴萨特(Benbasat, Goldstein & Mead)等方法论学者所作的界定,个案研究法是一种把研究注意力集中于单一环境中所可能发生的各种变化的研究策略。个案研究是经验研究(empirical inquiry)的一种特殊形式,它通过用多种资料来源所重构的一段过去或现在正发生的历史来探索议题、检验理论、扩展或修正理论解释。它的特点是在自然环境(natural setting)中从事对有关现象的研究,定性和定量的资料搜集和分析方法可同时使用,分析单位可以是一个(单个案)也可以同时是多个(多个案)实体(如个人、群体、组织),不需要实验设计或控制,甚至也不必对变量有所操控(manipulation),比较适合运用在仍处于探索性阶段的那些问题(当前的事件和尚未有先前理论基础的问题)的研究。每一研究方法都有优点和缺陷,因此研究者应视以下三种情形来选择研究方法:(1)研究问题的类型;(2)研究者在实际事件上所能做的操控;(3)是否注重于当时的事件上。方法论学者罗伯特 K. 尹指出,据此将个案研究法与其他研究方法进行比较,个案研究法更适合研究“为什么”(why)和“如何做”(how)这样类型的问题。^② 个案研究不同于个案教学(case teaching)。就教学的目的而言,个案是要给学生提供一个讨论和争辩的架构,不需要特别注重于实证资料的真实性和精确性,允许改变真实事件的完整性以便更有效地说明某些观点。然

^① C. Frankfort-Nachmias, David Nachmias, *Research Methods in the Social Sciences*, Martin's College Publishing Group Inc, 1996.

^② Robert K. Yin, *Case Study Research: Design and Methods*, 2nd ed. Sage Publications, Inc, 1994, p. 6.



而对于个案研究来说,个案教学中的所有这些做法都是被严格禁止的。

个案研究法有三个类型。第一,探索性研究(exploratory research)。这种类型的研究通过发展命题作为后续研究的开端。第二,描述性研究(descriptive research)。这种研究是阐述一个既有的理论或者扩大一个理论的解释范围。第三,解释性研究(explanatory research)。这种研究以探讨研究对象固有的因果联系为宗旨。罗伯特 K. 尹认为,即使是单一个案研究,也经常可以实现解释性的目的,而不单单是探索性和描述性的。解释性研究的分析者的目标,应该是对同一组事件提出一些相互竞争的解释,并且指出在其他状况中如何应用这样的解释。^①

个案研究法须遵守一般科学的研究方法的程序,也就是说,在研究开始之前需要做研究设计。在研究工作开始以后则须经过一定的步骤。奔巴萨特等方法论学者指出,个案研究要注意的程序是:(1)研究主题与目的的确立;(2)分析单位的设计;(3)单一个案或多个案的研究设计;(4)选择对象(site)的研究设计;(5)资料搜集方法的研究设计。罗伯特 K. 尹则将个案研究分成五个阶段。(1)描述阶段。此阶段可用单一个案或多个案来描述问题。(2)探索阶段。此阶段可采用多个个案来探索。(3)假设检定阶段。此阶段可用实验法或者调查法。(4)实证、解释阶段。此阶段可采用多个个案法。(5)质疑、解释阶段。此阶段可采用单一关键个案。^②

个案研究法经常受到诘难:如何从单一的个案推导出通则?最近几十年方法论学者对此做出了解答。他们指出,诘难者提出的问题在自然科学研究中也是经常遇到的,即如何从单一的实验

① Robert K. Yin, *Case Study Research: Design and Methods*, (2nd ed.) Sage Publications, Inc, p. 4-5.

② I. Benbasat, D. Goldstein & M. Mead, *The Case Research Strategy in Studies of Information System*, MIS Quarterly, Vol. 11, No. 3, Sept, p. 396-386.



中推导出通则。事实上,科学的事实很少只建立在单一的实验上。科学家通常是依据多组实验,在各种不同的情况中重复了同样的现象。对于个案研究法来说,研究者使用同样的方法加上不同的研究设计概念,也可以用在多重个案研究中。简言之,个案研究法就像实验法一样,可从个别推导出一般,但这个“一般”是理论的命题而不是事物的总体或整体。就这个意义而言,个案研究法像实验法一样,研究者的目的不是通过对应的应用来呈现“样本”(sample),而是来扩展和推导出理论:前者是调查研究法从个别推导出一般的方法,属于“统计式通则化”(statistical generalization);后者则属于“分析式通则化”(analytic generalization)。^① 在认识论上解决了个案研究中如何从个别抽象出一般这一根本问题之后,在社会科学各领域,包括公共管理学领域在内,使用个案研究法的意义就显得越来越重要了。

王振海教授主编的这套丛书,在个案研究法的使用上进行了有意义的尝试。我认为这对于推动我国的公共管理学研究重视本土资源和本土经验的开发,一定会起到积极的作用。我期待着王振海教授带领的学术群体,沿着这条道路做出更多的努力,获得更大的成绩。

宁 骚

2004年11月3日

于北京大学蓝旗营

^① 同^①, p. 2-3.

目 录

总 序	(1)
-----------	-----

第一章 导 论

一、问题的提出	(1)
二、研究现状与研究主题	(3)
三、研究方法与资料来源	(8)
四、基本概念	(11)

第二章 社会保障管理与服务社会化改革

一、对社会保障的制度分析	(14)
二、中国社会保障的理念演变与制度创新	(20)
三、社会保障管理与服务社会化改革	(36)
四、城市居民最低生活保障制度的建立与实施:社区的作用	(41)

第三章 社区公共服务社

——社会保障进社区的有益探索

一、大连市城市居民最低生活保障制度的建立与完善	(59)
二、大连市城市居民最低生活保障制度的基本内容	(63)
三、社区公共服务社的产生与发展	(73)

四、社区公共服务社简介.....	(80)
------------------	------

第四章 社会保障进社区的影响分析

一、社会保障进社区的背景分析.....	(84)
二、社会保障进社区对社会保障政策的影响.....	(93)
三、社会保障进社区对社会保障对象的影响	(106)
四、社会保障进社区对社区的影响	(115)
五、社会保障实施的社区机制	(119)

基本结论	(126)
------------	-------

附 录

城市居民最低生活保障条例.....	(131)
关于积极推进企业退休人员社会化管理服务工作的意见	(135)
大连市城镇居民最低生活保障办法.....	(141)
大连市城市居民最低生活保障办法.....	(146)
大连市完善城市(镇)居民最低生活保障制度实施细则	(156)
大连市西岗区社区公共服务社章程.....	(170)
大连市西岗区社区公共服务社管理细则.....	(173)
大连市西岗区社区公共服务社活动制度.....	(175)
社区公共服务社社长、副社长职责	(176)
社区公共服务站站长、副站长职责	(177)

参考文献	(178)
------------	-------

后 记.....	(190)
----------	-------

第一章 导 论

一、问题的提出

经过近二十年对社会保障制度的改革与完善,到目前为止,可以说具有中国特色的、适应社会主义市场经济要求的社会保障框架基本形成了。虽然目前的社会保障制度还存在着一系列的问题,需要通过深化改革进一步完善,但其社会影响已经产生。这不仅涉及社会稳定、生活保障等方面,而且涉及人们的生活观念、生活方式的转变,人们对政府职能的思考与重新定位,社会结构变迁等方面。社会保障已经成为中国现实社会生活中不可缺少的部分。

由于改革开放以来的中国社会结构变迁极其迅速,人们对其变动规律把握不够,因此,中国的社会保障改革是在不断摸索中进行的,改革理念不断调整,相应地制度设计也不断改变。总体而言,虽然中国社会保障改革在理念、制度设计和实施机制方面都有所展开,但比较而言,理念和制度设计是改革的重点,着力较多。实施机制方面则改革力度不够,导致社会保障实施机制改革明显滞后,这无疑会影响到社会保障制度的成效。在理念方面,经过多年的改革探索,现在已经明确了中国社会保障改革的目标,这就是要建立符合中国实际的、与社会主义市场经济相适应的、体现社会公平的“国家—社会”型社会保障模式。在制度建设方面,经过多年的改革探索,社会保障的基本制度框架已经形成,颁布了多项社会保障法律法规,如《城镇居民最低生活保障条例》、《失业保险条例》、《工伤保险条例》、《生育保险条例》、《关于养老保险的决定》、《关于医疗保险的决定》、《社会保险费征缴条例》等等。



社会保障作为运用经济手段解决特定社会问题的制度安排,可以分为三个层次:理念、制度规则和实施机制。理念是核心、灵魂,它解决“应该建立什么样的社会保障”的问题;制度规则是外在形式,它解决“社会保障是什么样”的问题;实施机制则是制度的实现形式,它解决“社会保障怎么样”的问题。因为社会保障实施机制体现着社会保障的实际效果,而社会保障相关的利益群体也正是通过社会保障实施来体验社会保障的,所以,社会保障实施机制对于社会保障制度而言是极为重要的,它不仅决定着社会保障的实际成效,而且决定着社会保障改革的成败。因此,中国社会保障未来的改革,除了继续完善理念与制度设计之外,必将进入实施层面。实际上,社会保障管理与服务社会化的改革目标已经提出,并在一些地方进行了试点改革,探索有效的社会保障实施机制,如北京、上海、大连、青岛等,这些城市已经取得了一定的经验,但这些经验差异很大。目前,社会保障管理与服务社会化改革中存在的主要问题是:第一,过于强调政府的责任,政府几乎包揽了所有的任务;第二,虽然看到了社区在社会保障实施中的重要作用,但仅把社区当成政府行政程序的延伸,在强压任务的同时,人力、物力、财力都跟不上,使得社区难堪重负;第三,部分国有企业依然承担着繁重的社会保障实施责任;第四,社会力量如非政府组织(NGO)、非营利组织(NPO)在社会保障实施中的作用被忽视;第五,社会保障实施的专业化程度不高,缺乏专业人员。社会保障实施机制改革进程缓慢,完善、合理、高效的社会保障实施机制还没有形成。这不仅是社会保障改革的一项内容,而且是社会保障研究必将肩负起来的一项任务。

随着社会结构的变化,中国社会保障实施机制也呈现出一种多元化趋势。除了政府通过其主办的事业单位、部分国有企业依然承担着社会保障实施责任外,一些民间机构也已开始发挥实施作用,特别地,社区在社会保障实施中地位日益突显,作用越来越受到重视。于是,在社会保障改革进程中就出现了一个新现象,即社会保障进社区。社会保障进社区的实质是社会保障管理与服务



的社区化(在这里,社会保障管理与服务主要是指对社会保障对象,如下岗失业人员、退休人员、贫困人员等的管理与服务,不包括社会保障行政管理体制、社会保障基金管理等),即在社区中实施对社会保障对象的管理与服务。社会保障进社区是中国社会保障改革进程中的必然现象,是社会结构变迁的必然结果,是政府职能转换、国有企业改革的必然趋势。

既然社会保障进社区,即社会保障对象管理与服务的社区化是一种新的社会现象,那么就有许多新的问题需要我们去思考和解决。如社会保障为什么要进社区?或者说社会保障对象管理与服务为什么要实现社区化?这需要我们从事社会学的角度给予审视。再如社会保障进社区后会有什么影响?这需要我们通过实践去观察和总结。

本书力图透过社会学的视角,考察中国社会保障改革进程,尤其是对其中的社会保障实施机制改革进行观察与分析。透过大连社区公共服务社这个个案,解读社会保障进社区这一全新的社会现象,分析社会保障进社区所产生的影响,简要描述社会保障实施的社区机制。

二、研究现状与研究主题

虽然中国社会保障改革起始于20世纪80年代初,但社会保障真正成为整个社会关注的热点和焦点问题还是在20世纪90年代中期,原因在于随着改革的逐步深入,社会结构发生了深刻的变化,与社会保障相关的社会问题也就日益突显出来并日益严重,如伴随着国有企业改革而来的失业问题和贫困问题等。这些问题无不使各级政府头疼不已,苦思解决良策;而对于深受这些问题侵扰的人们来说,如何生存成了一个令人不安的问题。在此背景下,关于社会保障的新闻、政策和学术研究层出不穷,令人眼花缭乱。从20世纪90年代中期开始,有关社会保障的著作和论文,可以说是汗牛充栋,出现了一次社会保障研究热,社会保障研究呈现出一派繁荣景象。



综观社会保障研究,虽然研究成果众多,但基本上集中于社会保障模式转型、社会保障政策分析与设计、国外社会保障介绍等方面。相比较而言,关于社会保障实施机制的研究比较少,没有出现这方面的专题研究。

在已出版的社会保障概论或原理性的著作中,大多数没有涉及社会保障实施机制的内容,只有个别的著作提及社会保障实施机制问题。如郑功成在《社会保障学——理念、制度、实践与思辨》一书中对社会保障实施机制问题的论述算是比较全面的,但他只是对社会保障实施机制问题作了理论上的分析,并没有结合经验材料分析中国社会保障实施机制问题。

与本书最接近的已有研究是“社区社会保障研究”。社区社会保障研究,既涉及了社会保障实施机制问题,提到了社会保障进社区这一现象,也分析了社区在社会保障实施中的地位和作用,提出了一些政策建议。

杨团在《中国的社区化社会保障与非营利组织》一文中认为:“作为人均收入低水平的人口大国,无论今后经济增长速度有多快,与其他国家相比,仍然只能以中等收入国家的资源应对迄今只有高收入国家才出现过的老龄危机,这是中国面临的基本国情。由此导致的基本矛盾,是经济可支付能力不足以承担过重的社会负担。因此,有效的社会政策必须以较小的政府经济承担,取得尽可能大的资源再分配的社会公平效果。为此,引入市场机制,突出社区和家庭的作用,将社会保险救助化,社会救助、社会福利社区化,可能会被将来的实践证明是符合中国国情的一条路子。”“只有社区化的社会保障,才能够同时兼顾多元化的市场需求保障与一元化的最低生活保障,以经济有效的资源筹集和使用方式,较低的政府投入,获得较高的社会生活保障质量。”“中国社会保障新体制要把基点放在社区,要着力发展社区的非营利组织和机构。”^①上述观点大致可以概括为:以社会保险为核心的中国社会保障,由于受资

① 杨团:《中国的社区化社会保障与非营利组织》,载《管理世界》2000年第1期。



源约束很难实现可持续发展,解决这个困境的办法是走社区化的社会保障之路。在另一篇论文中,杨团重申了自己的观点,认为中国社会保障体系是依据社会保障项目建立的,而保障项目则依据保障对象和保障范围分别由相关政府部门提出政策并予以执行,由此造成了我国社会保障体系部门分割的现状,导致我国社会保障政策体系的先天不足。单个项目可能效果不错,但从整体和综合的角度观察,这些政策有的因叠加而部分失效,有的因都未覆盖而出现政策死角。因此,社会保障体系应该在社区中实现整合。^①

关于社区社会保障的概念、特征、功能和内容,有的学者进行了比较详细的论述。徐永祥在《社区发展论》一书中认为社区社会保障是一种具有中国特色的社会保障形式,具有鲜明的过渡时期的中国特色。这是因为,在发达国家和地区,国家或政府所掌握的财力主要投向教育、科学、文化、国防以及社会福利和保障部门。国家、企业、个人以及发育完善的社会组织和中间机构,成为责任明确的社会保障的资金与运作主体,而社区在社会保障体系中的作用并不显见,一般也不能构成社会保障的运作主体。我国的情况则很不相同。首先,国家掌握的财力至今仍有很大一部分直接投资于企业发展或组织经济活动,而用于社会福利、社会保障方面的投入相当有限。其次,由于社会层面的发育不足,非政府的社会组织和中介机构至今在数量和质量上均不能适应社会职能的分化,也无法全部承接从政府和企事业单位剥离出来的那部分社会职能,包括社会保障职能。在这种情况下,社区的地位和作用就明显地突现出来。社区不仅可以承接政府和企事业单位剥离、分化出来的那部分社会管理、社会服务职能,还可以暂时弥补各种非政府社会组织和中介机构发育不全的缺陷,替代这些组织和中介机构承接一部分社会保障的职能。这样,社区作为基层社会的一部分,不仅成为国家社会保障任务的落实者,而且同慈善组织、基金

^① 杨团:《独立于企业之外、运作于社区之中——建立社会保障新体系的探索》,载《民政论坛》2000年第4期。



会等社会团体一样,成为地位突出、作用明显的狭义社会保障的运作主体。概括来说,所谓社区社会保障就是指社区承担或实施的社会保障工作,是我国社会保障体系的重要组成部分。它以国家的社会保障制度为基础,以社区作为社会保障制度的基本落脚点,以社区居民作为社会保障的对象,以保障居民的基本生活权利和需求为根本任务。从基本特征的角度来看,社区社会保障具有强制性、普遍性、福利性、互助性、区域性等特征。从功能的角度来看,社区社会保障在实践中主要有补偿功能、调节功能、稳定功能。从社会保障的具体事务运作来看,无论社会救济、社会保险还是优抚安置、社会福利,一般都通过政府职能部门、中介机构、社会团体、社区等来实施和运作。不过,随着我国社会保障制度的改革,随着我国社区建设实施的不断深入,社会保障的社区化趋势日渐突出。这就是说,社区作为我国社会保障制度的基本落脚点,已开始承接越来越多的社会保障具体事务,如社会救助的审查和发放、失业保险和职业介绍与培训、部分优抚对象的定期抚恤、定期定量补助和优待金的发放等。社区还发展了老年人服务的福利设施,办起了安置残疾人就业的福利工厂,组织了各种褒扬优抚对象及帮助优抚对象排忧解难的活动,开展了维护老年人合法权益的宣传和调解活动,建立了精神病人的监护网络,接管了企业的离退休人员和下岗失业人员等。例如在上海,帮困粮油卡、实物帮困、最低生活保障等社会救助的申请、调查、审核、批准、发放,全部在社区完成,社区社会保障工作的内容在社区工作中占的比例越来越大,社区社会保障已经成为我国社会保障体系的重要组成部分。^①

还有的学者针对中国社会保障重物质保障、轻服务保障的问题,提出应该强调和发挥社区的服务功能,系统构建社区社会保障服务体系,包括构建养老金社会化发放体系、构建社区社会化管理服务体系、构建社区社会化服务设施体系,以完善中国社会保障体

^① 徐永祥:《社区发展论》,华东理工大学出版社2000年版,第203~225页。

系。^①

综合已有的关于社区社会保障研究成果,我们会发现,社区社会保障研究主要集中在以下三个方面:一是中国社会保障体系应该以社区为基点实现整合,建立社区化的社会保障体系;二是社区社会保障应该是中国社会保障体系的必要组成部分,强调社区在中国社会保障体系中的地位和作用,社区可以承担一部分社会保障功能,主要是管理与服务功能;三是针对中国社会保障重物质保障、轻服务保障的不足,应该发挥社区的服务功能,以完善中国社会保障体系。可以说,社区社会保障研究已经揭示了在中国特有的国情下,社区在社会保障中的地位和作用;虽然没有使用“社会保障进社区”这一提法,但已经意识到“社会保障进社区”的必然性,已经部分地分析了“社会保障进社区”的背景、过程。不过,社区社会保障研究没有对社会保障进社区后会带来哪些影响进行分析,而且已有的社区社会保障研究只是理论的阐述,没有进行必要的经验研究。

本书所进行的研究与社区社会保障研究的区别在于:从社会结构变迁入手,分析中国社会保障实施机制改革历程,说明社会保障进社区的必然性;透过城市居民最低生活保障制度,分析社区在社会保障实施中的地位和作用;通过大连社区公共服务社这个个案,从经验层面分析社会保障进社区的背景、过程及其影响,描述社会保障实施的社区机制。

本书的基本研究思路是:由“非单位化”和“小政府、大社会”引发的社会结构变迁,导致中国社会保障实施机制的变革,其中重要一点是社会保障对象管理与服务的社会化;中国社会保障实施机制改革的最终目标是取消单位机制、弱化政府机制、强化社区机

^① 于文吉:《试论建设与完善社区社会保障体系》,载《黑龙江社会科学》2004年第1期;韩秋红、顾百玲:《社区社会保障之路》,载《长春市委党校学报》2002年第2期;刘桂芝:《推广社区社会保障的模式设计》,载《税务与经济》2002年第5期;李志国:《社区:社会保障体系的新支点》,载《山西青年管理干部学院学报》2000年第4期。



制;在社会保障对象管理与服务社会化改革进程中,出现了社会保障进社区现象,即社会保障对象管理与服务进社区,由社区承担管理与服务社会保障对象的责任;社会保障进社区的结果导致类似大连社区公共服务社的社区组织的产生;而社区公共服务社的产生与存在会对社会保障政策、社会保障对象和社区产生一系列的影响。因此,本书主要有三个研究主题。

第一,社会保障为什么进社区。通过对改革开放以来的社会保障改革经历的考察,分析社会结构变迁是如何引发社会保障改革的,分析社会保障理念演变和制度创新过程,重点分析社会保障实施机制方面的改革,观察和分析社会保障进社区这一全新的改革现象,指出这一现象的必然性、必要性及紧迫性。考察城市居民最低生活保障制度的建立和实施过程,重点说明社区在社会保障实施中的地位和作用。

第二,社会保障进社区的影响。社会保障进社区后会产生怎样的影响,包括对社会保障对象会产生怎样的影响,对社会保障政策会产生怎样的影响,对社区会产生怎样的影响。

第三,社会保障实施的社区机制。社会保障进社区带来了社会保障实施机制的变化,即社会保障实施社区机制的出现。通过对社会保障实施机制改革的分析,探讨社会保障实施社区机制的背景、内涵、特征、面临的主要问题及其对策。

三、研究方法 with 资料来源

本书采用“制度分析与经验研究相结合”的方法。以这个方法观察问题包括三个基本维度:第一,观察制度问题的事实,进行事实界定;第二,揭示该事实背后的价值观,每一项制度背后都有一定的价值观作支持;第三,通过经验研究形成一个认识问题的理论框架,它是和问题的事实相联系的一套理论假设之间的逻辑联系。用这套框架进行经验研究,就将价值观支持的制度问题的社会事