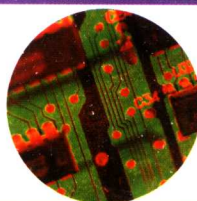
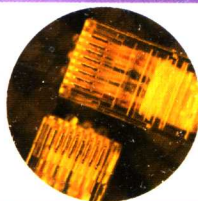


全国计算机等级考试

2005

历届笔试真题详解

三级信息管理技术



全国计算机等级考试命题研究组 编



南开大学出版社

全国计算机等级考试

历届笔试真题详解

三级信息管理技术

全国计算机等级考试命题研究组 编

南开大学出版社

天 津

内容提要

本书主要内容有：(1) 8套真题和全真模拟试卷，其中，从2002年9月到2004年9月有5份笔试题真试卷，另外，3套全真模拟试卷是根据2004年版《全国计算机等级考试大纲》对最新考试的要求而编制的仿真试卷；(2) 针对8套试卷进行详解，精解考点，分析题眼，详解重点难点，并给出应试技巧；(3) 本书配套光盘，其中有本考试的全真模拟笔试和上机环境，并配有大量全真模拟试题题库，可用于考前实战训练。

本书完全针对准备参加全国计算机等级考试（三级信息管理技术）的考生，同时也可以作为普通高校、大专院校、成人高等教育以及相关培训班的练习题和考试题使用。

图书在版编目(CIP)数据

全国计算机等级考试历届笔试真题详解. 三级信息管理技术 / 全国计算机等级考试命题研究组编. —天津：南开大学出版社，2005.4
ISBN 7-310-02261-0

I. 全... II. 全... III. ①电子计算机—水平考试—解题 ②信息管理—水平考试—解题 IV. TP3-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第002030号

版权所有 侵权必究

南开大学出版社出版发行

出版人：肖占鹏

地址：天津市南开区卫津路94号 邮政编码：300071

营销部电话：(022)23508339 23500755

营销部传真：(022)23508542 邮购部电话：(022)23502200

*

河北昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

*

2005年4月第1版 2005年4月第1次印刷

787×1092毫米 16开本 10.625印张 249千字

定价：22.00元

如遇图书印装质量问题，请与本社营销部联系调换，电话：(022)23507125

前 言

全国计算机等级考试 (National Computer Rank Examination, NCRE) 是由教育部考试中心主办, 用于考查应试人员的计算机应用知识与能力的考试。本考试的证书已经成为许多单位招聘员工的一个必要条件, 具有相当的“含金量”。

为了帮助考生更顺利地通过计算机等级考试, 我们做了大量市场调查, 根据考生的备考体会, 以及培训教师的授课经验, 推出了《全国计算机等级考试历届笔试真题详解——三级信息管理技术》。本书的主要组成有三部分。

一、历届真题和全真模拟试卷

8 套笔试考试试卷:

● 5 套笔试考试真题试卷

这 5 份试卷来自 2002 年 9 月到 2004 年 9 月的等级考试。对于备战等级考试而言, 做真题, 是进行考前冲刺的最佳方式。这是因为它的针对性相当强, 考生可以通过真题的实际练习, 来检验自己是否真正掌握了相关知识点, 了解考试重点, 并且根据需要再对知识结构的薄弱环节进行强化。

● 3 套全真模拟试卷

根据教育部考试中心 2004 年版《全国计算机等级考试大纲》, 按照最新的考试要求, 完全按照真题的出题方式, 编写了 3 套全真模拟试卷。与历届真题相比, 全真模拟试卷摒弃了本科目在新考试大纲中已经去掉的知识, 并增加了以往考试所没有涉及但在 2004 版大纲中新出现的考点, 所以这 3 套真题非常具有参考价值。

二、真题详解

在每套试卷的后面, 都有针对各个试题的答案和详细分析, 精解考点, 分析题眼, 详解重点难点, 并给出应试技巧。

三、笔试和机试全真模拟环境光盘

本书配套光盘包含本考试的全真模拟笔试试卷和上机环境, 并配有大量全真模拟试题题库, 可用于考前实战训练。

为了保证本书及时面世和内容准确, 很多朋友做出了贡献, 陈河南、任世华、李齐鹏、贺军、侯佳宜、戴文雅、戴军、贺民、何雄、周虎、刘大为、夏绪虎、邵世磊、薛飞、汤效平、裘蕾、赵晓睿、冯苗、王淼、刘占坤、李东锋、张新苗、陈占军、李季、邹晓东、于樊鹏、梁彩隆、赵世伟、郑炎、黄志雄、邱代燕、宫晓琳、田仙仙、王莹、李志云、陈安南、李晓春、王春桥、王雷、韦笑、龚亚萍等老师在编写文档、调试程序、排版、查错、预读、光盘制作与测试等工作中加班加点, 付出了很多辛苦, 在此一并表示感谢!

在学习的过程中, 您如有问题或建议, 请与我们联系: xiaoxiang-007@sohu.com

全国计算机等级考试命题研究组

2004 年 12 月

/

目 录

2002 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷	1
2002 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷答案和解析	10
2003 年 4 月三级信息管理技术笔试试卷	21
2003 年 4 月三级信息管理技术笔试试卷答案和解析	30
2003 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷	41
2003 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷答案和解析	50
2004 年 4 月三级信息管理技术笔试试卷	61
2004 年 4 月三级信息管理技术笔试试卷答案和解析	71
2004 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷	82
2004 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷答案和解析	91
三级信息管理技术全真模拟试卷（一）	102
三级信息管理技术全真模拟试卷（一）答案和解析	111
三级信息管理技术全真模拟试卷（二）	122
三级信息管理技术全真模拟试卷（二）答案和解释	131
三级信息管理技术全真模拟试卷（三）	142
三级信息管理技术全真模拟试卷（三）答案和解析	151

2002 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷

(考试时间 120 分钟, 满分 100 分)

一、选择题 (每题 1 分, 共 60 分)

下列各题的 A)、B)、C)、D) 四个选项中, 只有一个选项是正确的, 请将正确选项涂写在答题卡相应位置上, 答在试卷上不得分。

- (1) 以存储程序原理为基础的冯·诺依曼结构的计算机, 一般都由五大功能部件组成, 它们是
 - A) 运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备
 - B) 运算器、累加器、寄存器、外部设备和主机
 - C) 加法器、控制器、总线、寄存器和外部设备
 - D) 运算器、存储器、控制器、总线和外部设备
- (2) 以下有关操作系统的叙述中, 哪一个是不正确的?
 - A) 操作系统管理着系统中的各种资源
 - B) 操作系统应为用户提供良好的界面
 - C) 操作系统是资源的管理者和仲裁者
 - D) 操作系统是计算机系统中的—个应用软件
- (3) 为了保证 CPU 执行程序指令时能正确访问存储单元, 需要将用户程序中的逻辑地址转换为运行时可由机器直接寻址的物理地址, 这一过程称为
 - A) 地址映射
 - B) 地址计算
 - C) 地址分配
 - D) 地址查询
- (4) Internet 的主要组成成分是
 - A) 双绞线、同轴电缆、光纤电缆与无线通信信道
 - B) 通信线路、路由器、主机和信息资源
 - C) 局域网、广域网、校园网和主干网
 - D) 局域网、广域网和城域网
- (5) 信息安全就是要防止非法攻击和病毒的传播, 保障电子信息的有效性, 从具体的意义上理解, 需要保证哪几个方面的内容?
 - I. 保密性 (Confidentiality)
 - II. 完整性 (Integrity)
 - III. 可用性 (Availability)
 - IV. 可控性 (Controllability)
 - A) I、II 和 IV
 - B) I、II 和 III

- (15) 软件管理中，对软件进行配置，各阶段文档的管理属于下列哪种管理？
 A) 组织管理 B) 资源管理
 C) 计划管理 D) 版本管理
- (16) 实体-联系模型可以形象地用 E-R 图表示。在 E-R 图中以何种图形表示实体类型？
 A) 菱形 B) 椭圆形 C) 矩形 D) 三角形
- (17) 在关系数据库中，视图 (view) 是三级模式结构中的
 A) 内模式 B) 模式 C) 存储模式 D) 外模式
- (18) SQL 语言集数据查询、数据操纵、数据定义和数据控制功能于一体。其中 INSERT 语句实现哪种功能？
 A) 数据查询 B) 数据操纵 C) 数据定义 D) 数据控制
- (19) 在数据库中，下面列出的数据模型的三个要素中，用于描述系统的动态特性的要素是
 I. 数据结构 II. 数据操作 III. 完整性约束
 A) I B) II C) I 和 II D) II 和 III
- (20) 关系代数的运算可分为两类：传统的集合运算和专门的关系运算。下面列出的操作符中，哪些是属于传统的集合运算？
 I. $\cup$ (并)
 II. $-$ (差) III. $\cap$ (交)
 IV. $\times$ (广义笛卡尔积)
 V. σ (选择) VI. π (投影) VII. $\bowtie$ (连接)
 A) I、II、V 和 VI B) I、II、III 和 IV
 C) IV、V、VI 和 VII D) 都是
- (21) 设有如下两个关系，其中雇员信息表关系 EMP 的主键是雇员号，部门信息表关系 DEPT 的主键是部门号。

EMP				DEPT		
雇员号	雇员名	部门号	工资	部门号	部门名	地址
001	张山	02	2000	01	业务部	1 号楼
010	王宏达	01	1200	02	销售部	2 号楼
056	马林生	02	1000	03	服务部	3 号楼
101	赵敏	04	1500	04	财务部	4 号楼

下面所列出的操作中，哪个操作可以成功执行？

- A) 在 DEPT 中插入行 ('03', '计划部', '5 号楼')
- B) 在 EMP 中插入行 ('102', '赵敏', '05', 1500)
- C) 将 DEPT 中部门号='02'的部门号改为'10'
- D) 从 EMP 中删除行 ('010', '王宏达', '01', 1200)
- (22) 由于关系模式设计不当所引起的更新异常指的是
- A) 两个事务同时对同一数据项进行更新而造成数据库不一致
- B) 关系的不同元组中数据冗余, 更新时未能同时更新所有有关元组而造成数据库不一致
- C) 未经授权的用户对数据进行了更新
- D) 对数据的更新因为违反完整性约束条件而遭到拒绝
- (23) 下面关于函数依赖的叙述中, 不正确的是
- A) 若 $X \rightarrow Y, Y \rightarrow Z$, 则 $X \rightarrow Z$
- B) 若 $X \rightarrow Y, Y' \subset Y$, 则 $X \rightarrow Y'$
- C) 若 $X \rightarrow Y, X \rightarrow Z$, 则 $X \rightarrow YZ$
- D) 若 $XY \rightarrow Z$, 则 $X \rightarrow Z, Y \rightarrow Z$
- (24) 下述哪一条不属于数据库设计的内容?
- A) 数据库管理系统
- B) 数据库概念结构
- C) 数据库逻辑结构
- D) 数据库物理结构
- (25) 信息系统的开发可采用多种模式:
- I. 委托开发 II. 合作开发 III. 自行开发
- 上述哪(些)种开发方式最有利于用户对系统的维护?
- A) I B) II C) III D) II 和 III
- (26) 在 MIS 中, 将管理分为三个层次, 下列哪个称谓不属于这三个层次?
- A) 战略规划 B) 管理控制 C) 执行控制 D) 业务控制
- (27) 结构化方法中, 数据流程图是
- A) 工作流程图的抽象
- B) 业务流程图的抽象
- C) 系统流程图的抽象
- D) 程序流程图的抽象
- (28) 下述有关人事劳资子系统的正确说法是
- A) 档案管理属于战略管理
- B) 预测人员需求属于执行控制
- C) 人员结构安排属于管理控制
- D) 工资管理属于业务控制
- (29) “自顶向下”开发信息系统的策略最适合于下列哪一类系统?

- A) 由人/机组成的信息系统
 - B) 辅助办公业务的管理信息系统
 - C) 支持办公决策的决策支持系统
 - D) 信息共享的计算机网络系统
- (40) 结构化分析和设计方法是信息系统开发时常用的工程化方法, 按其生命周期特征, 它应属于
- A) 螺旋模型
 - B) 瀑布模型
 - C) 喷泉模型
 - D) 混合模型
- (41) 结构化分析过程中, 一般认为首先应该考虑的问题应是进行
- A) 效益分析
 - B) 数据分析
 - C) 目标分析
 - D) 环境分析
- (42) 信息系统设计是系统开发的重要阶段, 而进行系统设计的主要依据应是
- A) 可行性研究报告
 - B) 系统分析报告
 - C) 系统调查报告
 - D) 系统规划报告
- (43) BSP 方法所要实现的主要目标是为一个企业信息系统提供
- A) 设计
 - B) 方案
 - C) 规划
 - D) 报告
- (44) BSP 方法所使用的 C/U 矩阵不能刻画信息系统的
- A) 过程数据类组合
 - B) 数据流图
 - C) 模块结构
 - D) 信息结构
- (45) 实施 BSP 研究的主要活动中应包括多项活动内容, 如
- I. 定义企业过程
 - II. 定义数据类
 - III. 成果报告
 - IV. 定义信息结构
- 等, 其中最基础的活动应该是
- A) I 和 II
 - B) II 和 III
 - C) I 和 III
 - D) III 和 IV
- (46) 信息结构图是 BSP 方法对企业长期数据资源规划的图形表示, 下述内容中:
- I. 产生、控制和使用的数据
 - II. 子系统间的关系
 - III. 对给出过程的支持
- 哪些是信息结构图所刻画的内容?
- A) I 和 II
 - B) II 和 III
 - C) I 和 III
 - D) 都是
- (47) BSP 的具体目标可归纳为 5 条, 下列哪条是以最高效率支持企业目标的?
- A) 避免主观性
 - B) 保护投资
 - C) 资源管理
 - D) 改善管理与客户关系
- (48) 企业信息系统在定义系统总体结构时, 运用了许多具体技术, 下列哪种技术可用来

确定主要系统？

- A) 过程/数据类矩阵
- C) 先决条件分析

- B) 模块结构图
- D) 数据流图

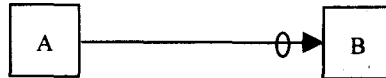
(49) J.Martin 所给出的战略数据规划方法是一种有效的信息系统开发方法，该方法认为系统开发应以下列哪一项为中心？

- A) 数据
- B) 业务
- C) 功能
- D) 应用

(50) J.Martin 指出，系统开发所建立的企业模型应具有若干特性，以下哪个不在其要求之列？

- A) 完整性
- B) 适用性
- C) 持久性
- D) 灵活性

(51) 实体间的联系可用图形表示。



对上图的正确描述应是

- A) A 的一个值，B 有且仅有一个值与之对应
- B) A 的一个值，B 有多个值与之对应
- C) A 的一个值有 B 的多个值与之对应，B 的一个值只对应 A 的一个值
- D) B 有一个值或没有值与实体 A 相对应

(52) J.Martin 的战略数据规划的重要内容之一就是确定企业的

- A) 文件系统
- B) 主题数据库
- C) 应用数据库
- D) 数据仓库

(53) 根据数据的分布形式，有同步和不同步数据的差别。以下数据形式中哪种数据具有这种性质？

- A) 划分数据
- B) 独立模拟数据
- C) 不相容数据
- D) 复制数据

(54) 分布式数据有多种形式，在下列形式中哪种形式是外围计算机存储的数据？

- A) 复制数据
- B) 子集数据
- C) 重组数据
- D) 划分数据

(55) 企业的实体分析是自顶向下规划的第二层求精，包括许多步骤。下列哪个步骤技术是对企业实体的概括？

- A) 实体的确定
- B) 实体的抽象
- C) 实体联系图
- D) 实体映射

(56) 原型定义的属性中，保证需求没有逻辑上的矛盾是下列哪种属性？

- A) 一致性
- B) 完备性
- C) 可维护性
- D) 非冗余性

(57) 预定义技术的主要通信工具是定义报告。报告形式有多种，下列哪一种可以表明外部实体、过程和文件之间的数据流动？

- A) 叙述文字
- B) 流程图
- C) 逻辑判定表
- D) 数据字典

- (58) 适合原型化开发的准则很多, 下列哪一项不是有效的准则?
- A) 自行设计报表生成 B) 使用熟悉的功能集
C) 从一个小系统结构集导出 D) 从小的输入编辑模型集合导出
- (59) 原型项目管理中, 估计过程的内容是
- A) 估计时间和成本 B) 估计重复周期和费用
C) 估计变化次数和费用 D) 估计规模大小和复杂度
- (60) 项目管理有四方面内容, 下列哪方面工作对控制重复周期最有效?
- A) 估计成本 B) 费用分配 C) 需求控制 D) 时间估计

二、填空题 (每空 2 分, 共 40 分)

请将答案分别写在答题卡中序号为【1】至【20】的横线上, 答在试卷上不得分。

- (1) WWW 是以超文本标注语言为基础, 能够提供面向 Internet 服务的信息浏览系统。WWW 系统的结构采用了【1】模式。
- (2) 一个已经具备运行条件, 但由于没有获得 CPU 而不能运行的进程处于【2】状态。
- (3) 软件开发方法学的目的是要克服软件手工生产, 使软件开发能进入工程化和【3】的环境。
- (4) 软件开发资源包括人力资源、软件资源和硬件资源, 对每种资源都应指明三点: 资源描述, 使用资源的起始时间和【4】。
- (5) 在软件开发的结构化方法中, 构成系统逻辑模型的是数据流图和【5】。
- (6) 有学生信息表 student, 求年龄在 20 岁到 22 岁之间 (含 20 岁和 22 岁) 的学生姓名和年龄的 SQL 语句是:
- ```
SELECT sname, age FROM student
WHERE age 【6】;
```
- (7) 在关系数据库逻辑结构设计中, 将一个实体类型转换成一个关系模式时, 通常实体的属性就是关系的属性, 【7】就是关系的码。
- (8) 在关系数据库规范化理论的研究中, 在函数依赖的范畴内, 【8】达到了最高的规范化程度。
- (9) 信息系统的软件开发中涉及到的人员包括分析设计人员、编程人员、测试人员和【9】人员。
- (10) 基于【10】技术的 MIS, 除了它有传统功能之外, 还有 EOT、EOS 等功能。
- (11) 评价管理信息系统成功的惟一标准是【11】。

- (12) 数据是企业中最【12】的因素，它又是企业所有运行活动的数字化表征。
- (13) 建立成功的 MIS 有两个先决条件：一是指定好系统的开发策略，二是企业管理【13】。
- (14) 系统分析员既是信息系统的分析和设计者，又是系统实施的【14】和领导者。
- (15) 结构化分析和设计方法是在分析阶段建立系统的逻辑模型，而在设计阶段建立系统的【15】。
- (16) 在任一企业中同时存在着三种不同的控制层，保证有效完成具体任务的称为【16】控制层。
- (17) 过程定义是企业资源管理所需要的逻辑相关的一组活动和【17】。
- (18) 企业模型表示该企业在经营管理中的职能，而企业职能范围是企业中的主要【18】。
- (19) 原型法的最大特点在于，只要有一个初步的理解，就快速地加以实现，随着项目理解的深入，模型被逐步扩充和【19】。
- (20) 战略数据规划方法中，一般将产品、服务及资源的生命周期划分成几个阶段，它们分别是：计划、获得、管理和【20】。

## 2002 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷答案和解析

### 一、选择题

(1) 【答案】A

【解析】本题考查计算机硬件的基本组成。计算机硬件的基本组成包括运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备五部分，故选项 A 为正确答案；选项 B、C、D 中的外部设备不属于基本组成，故均不正确。

(2) 【答案】D

【解析】本题考查操作系统的基本概念。选项 A、B、C 是操作系统的作用，故不符合题目要求；操作系统能有效组织和管理计算机系统上的硬件和软件资源，属于系统软件，故选项 D 说法不正确，为本题答案。

(3) 【答案】A

【解析】本题考查地址映射的概念。题目中说明的是“逻辑地址转换为运行时可由机器直接寻址的物理地址”，强调的是“转换”，没有涉及到计算、分配和查询，故选项 B、C、D 均不正确，答案为 A。

(4) 【答案】B

【解析】本题考查 Internet 的主要组成成分。选项 A 列举的是常用的通信线路，选项 C 和 D 是计算机网络的分类，只有 B 列举的是 Internet 的主要组成成分，故答案为 B。

(5) 【答案】D

【解析】本题考查信息安全的定义。电子信息的有效性具体是指保密性 (Confidentiality)、完整性 (Integrity)、可用性 (Availability) 和可控性 (Controllability)，就是 I、II、III、IV 所列举的，故答案是 D。

(6) 【答案】C

【解析】本题考查操作系统安全方法中的隔离。选项 A 物理隔离是使不同安全要求的进程使用不同的物理实体；选项 B 时间隔离是使不同的进程在不同的时间运行；选项 D 密码隔离是指进程以其他进程不了解的方式隐藏数据和计算。以上三项都属于隔离措施，而选项 C 分层隔离是实现操作系统安全的另一种方法，是从分层方面考虑的，不是隔离措施，故选项 C 为答案。

(7) 【答案】D

【解析】本题考查软件生命周期的时期划分。开发期内的工作包括总体设计、详细设计和程序设计，故选项 A、B、C 不符合题目要求；选项 D 维护是运行期的工作，

不是开发期的工作，故为答案。

(8) 【答案】B

【解析】本题考查可行性分析的内容。可行性分析的主要内容是经济可行性分析、技术可行性分析和操作可行性分析。选项 A 经济可行性分析是指估计开发费用以及新系统可能带来的收益，将两者进行权衡，看结果是否可以接受；选项 B 技术可行性分析是指对要求的功能、性能以及限制条件进行分析，故为本题答案；选项 C 操作可行性分析判断系统的操作方式在该用户组织内是否可行，不符合题目要求；选项 D 开发可行性分析，不是软件可行性分析的内容。

(9) 【答案】A

【解析】本题考查软件计划的任务。软件计划由两项任务组成：分析和估算。选项 C、D 不属于软件计划的任务；选项 A 分析，是对系统内各软件功能界限的划定，与题目相符，即为答案；选项 B 是指根据已有的定性数据和已往的经验，对系统开发的资源、费用和进度进行定量的估计，不符合题意。

(10) 【答案】B

【解析】本题考查结构化方法的时期划分。计划时期的任务是问题定义和可行性研究。只有选项 B 提到了问题定义，所以答案是 B；选项 A 需求分析、选项 C 总体设计和选项 D 编码都是开发期的任务，均不符合题意。

(11) 【答案】C

【解析】本题考查结构化分析方法的加工描述方法。结构化方法在系统加工描述中采用结构化语言、判定表和判定树三种半形式化的方法。具体到描述组合条件，利用结构化语言的条件语句就比较困难，很难做到清楚、易理解，通常采用判定表和判定树，只有选项 C 提到了判定树，故选 C。数据流给出某个数据流的定义，通常是列出该数据流的各组成数据项，是数据字典的一部分，不能描述组合条件，不符合题意。

(12) 【答案】B

【解析】本题考查耦合的分类。耦合分为以下几种，按照耦合度由高到低排列是：

内容耦合——一个模块直接访问另一个模块的内容。

公共耦合——一组模块都访问同一全局数据结构。

外部耦合——一组模块都访问同一数据项。

控制耦合——一个模块明显地把开关量、名字等信息送入另一模块，控制另一模块的功能。

对照题目，本题的答案是 B。

(13) 【答案】C

【解析】本题考查内聚的分类。逻辑内聚是指把几种相关的功能组合在一起，每次调用时，由传给模块的参数来确定模块应完成哪一种功能，所以选项 A 不符合题意；时间内聚是指顺序完成一类相关功能的模块，故选项 B 不正确；过程内聚是指内部

的处理元素是相关的而且必须以特定次序执行的模块，与题目相符，即为本题的答案；而答案 D 顺序模块是指模块内的处理元素和同一个功能密切相关，而且这些处理必须顺序执行的模块，也不正确。

(14) 【答案】D

【解析】本题考查对软件测试方法的理解。动态测试是指通常的上机测试，使程序有控制地运行，并从多种角度观察程序运行时的行为，以发现其中的错误，能否发现错误就取决于测试实例的设计，所以选项 B 错误；黑箱和白箱是动态测试设计测试实例的两类方法，所以，A、C 不正确；静态测试一般是指人工评审软件文档或程序，借以发现其中的错误，由于被评审的文档或程序不必运行，所以称为静态的，不需要测试实例，故本题的答案是 D。

(15) 【答案】D

【解析】本题考查对软件管理职能的理解。在软件生命周期的各个阶段产生一系列的文件，包括报告、数据和程序，它们的总称为软件配置。软件配置管理也称版本管理，所以答案是 D。选项 A 组织管理是指在软件开发中建立必要的组织机构，选择合适的业务和开发人员，建立起相互配合分工明确的责任制度，不符合题目要求；选项 B 资源管理是指对软件开发中的硬件、支持软件、通信和辅助资源的管理，不符合题目要求；选项 C 计划管理是指对整个软件生命周期的计划安排和执行，工作量的估算和分配以及具体的进度安排等，也不符合题意。

(16) 【答案】C

【解析】本题考查 E-R 图的表示。E-R 图中，菱形表示联系，椭圆形表示属性，矩形表示实体，故本题的答案是 C。而选项 D 不是 E-R 图中的元素。

(17) 【答案】D

【解析】本题考查关系数据库的三级模式结构。在关系数据库中模式对应“基本表”，内模式对应“存储文件”，外模式对应“视图”，故选项 D 为答案。存储文件的逻辑结构组成了关系数据库的内模式，存储模式也指的是内模式。

(18) 【答案】B

【解析】本题考查 SQL 语言的功能。选项 A 数据查询是数据操纵的功能之一，但不包括数据 INSERT 语句；选项 B 数据操纵，包括 SELECT、INSERT、DELETE 和 UPDATE 4 个语句，故本题的答案是 B；选项 C 数据定义主要是指定义表、定义视图和定义索引，不符合题意；选项 D 数据控制，主要是指 SQL 的安全控制功能。

(19) 【答案】B

【解析】本题考查数据模型的三个要素。数据结构比较单一，对于一个数据模型来说基本固定的；数据操作描述数据模型操作数据，描述系统的动态特性；完整性约束是描述数据结构的完整性的。故本题应该选择仅包含数据操作的选项，答案是 B。

(20) 【答案】B