

教育部人文社会科学重点研究基地 学术文库
中山大学行政管理研究中心

珠江三角洲公共 管理模式研究

陈瑞莲 蔡立辉 等著

.65

中国社会科学出版社

珠江三角洲公共管理模式研究

陈瑞莲 蔡立辉 等著

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

珠江三角洲公共管理模式研究/陈瑞莲等著. —北京: 中国社会科学出版社, 2004.5

(教育部人文社会科学重点研究基地中山大学行政管理研究中心学术文库)

ISBN 7-5004-4497-4

I. 珠… II. 陈… III. 珠江三角洲-地方政府-公共管理-研究 IV. D625.65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 037643 号

特约编辑 鲁 亦
责任编辑 易小放
责任校对 徐 侠
封面设计 诚 信
技术编辑 王炳图

出版发行 **中国社会科学出版社**

社 址	北京鼓楼西大街甲 158 号	邮 编	100720
电 话	010-84029453	传 真	010-84017153
网 址	http://www.csspw.cn		
经 销	新华书店		
印 刷	北京奥隆印刷厂	装 订	三河鑫鑫装订厂
版 次	2004 年 5 月第 1 版	印 次	2004 年 5 月第 1 次印刷
开 本	710 × 980mm 1/16		
印 张	13.875	插 页	2
字 数	262 千字		
定 价	30.00 元		

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

《文库》编委会成员

顾问：夏书章 王惠岩

主任：王乐夫

委员：（按姓氏笔画为序）

王乐夫	王浦劬	马 骏	刘 恒	刘德厚
朱立言	任剑涛	陈振明	陈瑞莲	肖 滨
郭小聪	郭正林	夏书章	曹沛霖	薛 澜
蔡 禾	蔡立辉	廖为建		

夏书章教授题词

“文库”，其实也是“武库”，因为其中贮存的，是思想、理论“武器”。全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面，需要在邓小平理论和“三个代表”重要思想指导下的中国特色社会主义政治与公共管理理论密切结合实际的研究，去促进社会主义民主的健康发展，社会主义政治文明的顺利建设，科学民主决策的成功实行，以及行政管理体制的有效改革，等等。相信有关专家、学者必将共同积极努力，为此作出应有的贡献。

——书贺《中山大学行政管理研究中心学术文库》开始出版
夏书章

2004年3月

（夏书章教授，男，江苏人。全国著名行政管理学家、中国行政管理学会第一副会长、全国公共管理硕士（MPA）专业学位教育指导委员会顾问、中山大学行政管理研究中心名誉主任、博士生导师。）

总 序

自 20 世纪 80 年代中国恢复行政学教学与研究以来，至今不过 20 多年历史。然而，就是在这短短的 20 多年中，中国行政管理的研究与实践取得了令人瞩目的辉煌成就。它表现在：第一，学科建设蒸蒸日上，学科门类日益齐全，目前已经形成包括一级学科、二级学科等在内的学科体系和涵盖行政管理、社会医学与卫生事业管理、教育经济与管理、社会保障、土地资源管理等不同学科方向的研究与教育体系。第二，教学科研层次逐步提高，形成了以博士后、博士、硕士及学士培养为主干的多层次教学科研体系。第三，科研取得了丰硕成果，出版了一大批优秀教材、专著，发表了大量学术论文，其中不乏在国内外较有影响的力作。第四，实现了范式转换，由此提出了许多新观点，形成了较多有价值的思想，提炼出不少带有规律性的研究成果。行政管理学基础理论的研究也已深入到行政管理的各个方面，对行政管理分支学科进行系统研究。而且，在基本理论以及行政管理各个研究领域和研究方法方面，更多地与政治学、法学、社会学、经济学、管理学、心理学等相关学科的研究进一步紧密地结合起来，互相借鉴与渗透，有中国特色的社会主义行政学学科体系与学科建设在探索中获得了更进一步的发展。1997 年后，随着公共管理一级学科的建立，行政管理的定位进一步得到明确与加强，有关行政管理理论研究成果也更加丰富起来，进而大大促进了行政管理学科建设和教学水平的提高。当然，相对于纷繁复杂的行政改革实践来说，理论的建构还有许多未尽之功，这就为今后进一步加强行政管理理论与实践研究提供了广阔的空间。

在行政管理领域异军突起的队伍中，中山大学行政管理研究中心于 2000 年 12 月成为教育部人文社会科学重点研究基地，在把其建设成为全国惟一的行政管理科学研究、人才培养、学术交流、咨询服务、体制改革等“五个建设标准”的目标的驱动下，全体专、兼职人员不辱使命，努力拼搏，为中国行政管理发展尽心尽力，并且取得了较丰硕成果。展现在读者面前的这套《文库》，就是中心几年来主要科研成果的结晶。过去三年里，聚集在中山大学行政管理研究中心周围的专家、学者都各自承担了一些国家级、省部级等研究项目，经过几年的潜心研究，成果陆续孵出。与此同时，在我们培养的博士生中，一部分博士论文也具有相当创见。为了更好地向社会汇报并接受检验，特决定把这

些研究成果通过出版《文库》的形式郑重推出。这套《文库》有30多部著作。我们期望通过这一形式，一方面总结并反映本中心过去三年在行政管理领域研究的基本成果，另一方面也为国内行政管理理论与实践的发展和 innovation 作出一点应有的奉献。作为全国行政管理学的国家级重点学科研究基地，中心一直把中国行政管理的发展视为自己的责任，也一直把本中心的发展视为中国行政管理不断开拓创新的一方面缩影。我们相信，《文库》的陆续出版，将是行政管理学界的一件实事。

二

中山大学行政管理学科研究与教育传承久远，最早可以追溯到1906年广东法政学堂的行政本科；1924年，孙中山创办广东大学时将法政学堂并入，使之成为后来中山大学的政治学系，直至1952年“院系调整”才告中断。孙中山先生倡导“天下为公”，并从公共管理视阈解读“政治”，他丰富的政治与行政管理理论与实践，是中山大学行政管理学科建设的宝贵财富。著名行政管理学家夏书章教授在中山大学执教半个多世纪，为中国行政管理学科的建设与发展作出了显著的贡献，也为中山大学行政管理学学术地位的确立起着奠基性的作用。20世纪80年代，中山大学行政管理学科重建以来，在国内同仁的关心和支持下，经过广大教师的共同努力，获得了快速的发展：1998年，行政管理专业获得行政管理专业博士学位授予权，成为全国首批拥有行政管理博士学位授予权的三个单位之一；2000年12月，“中山大学行政管理研究中心”被评定为教育部人文社会科学重点研究基地；2001年8月，行政管理专业被评定为国家级重点学科并获得公共管理硕士（MPA）专业学位的办学权；2002年，行政管理本科专业被评为广东省名牌专业；2003年，获得公共管理一级学科博士学位授予权。

本中心作为行政管理学科的国家级研究基地，在上级领导的精心指导和学界同行的鼎力支持下，自建立起就确定了可持续发展的目标。进入21世纪，我们将秉承传统，与时俱进，依托既有的成果，以《文库》出版为契机，经过不懈努力，力求把本中心建成名副其实的国家人文社科重点研究基地。值此《文库》出版之机，我尚望国内学界同行像昔日那样，继续对中山大学行政管理研究中心予以关爱和支持，把它办成全国行政管理领域中令人瞩目的学术园地！

三

公共管理学的研究包括本中心的建设必须坚持以下几项根本原则：一是借鉴国外理论与中国实际情境相结合。目前而言，国内公共管理的一个研究重点

还是对国外理论的挖掘与应用，这就需要我们在学习借鉴别人的理论时坚持突出特色，为我所用，既要吸收，又要鉴别，更要创新，始终把建立中国特色的公共管理理论体系作为己任。二是理论研究与实际应用相结合。缺乏理论指导的实践是盲目的行为，远离实践需求的理论研究是空洞的文字游戏。对于公共管理来说，其理论与实践的完善结合尤其至关重要。在《文库》中，既要反映出近年来公共管理领域内重大基础理论的研究成果，又要能体现围绕若干现实问题而作的理性思考与对策研究。三是专业化与多元化相结合。现代公共管理综合了政治学、管理学、经济学、社会学、法学等相关学科，是一门地地道道的多元化综合性学科，有鉴于此，各个系列的编著者来自于一个或几个不同学科，他们具备各自学科的专门知识与技能，又整合于公共管理这个大领域之内，从而使其成果具有专业理念和跨学科的综合性和互补性特色。四是注重传统与发展创新相结合。现代公共管理学科的迅速发展并不意味着它对传统理论的抛弃，我们应该重视从传统理论中获得宝贵营养；与此同时，更要认识到创新是一切事物生存和发展的基础。离开对未来环境的分析把握，公共管理就会沦为实践行为的诠释者而不是先导者的地位。从这个意义上说，在公共管理理论与学科发展中，也必须保持与时俱进的品质。

四

本套《文库》包括五大系列 30 多部著作，内容涵盖公共管理基础理论与实践、地方政府管理、区域公共管理、政府行为与依法行政等多个领域。

在“公共管理理论与实践研究”系列中，各位作者努力探索公共管理的基础理论和具体的管理领域，并力图为公共管理建构新的学科体系尽一点努力。该系列包括《中国公共管理理论前沿》、《西方公共行政学理论前沿》、《公共管理基础理论及体系》、《国际公共管理》、《政府公共管理》、《社会公共管理研究》、《国家公共管理》、《比较公共管理》、《电子政务：信息时代的政府再造》、《让渡空间与拓展空间——政府职能转变中的半官方社团研究》等。

在“地方政府与区域公共管理研究”系列中，各位研究者努力探索地方政府和区域公共管理的前沿问题和热点问题。该系列包括《区域公共管理研究》、《珠江三角洲公共管理模式研究》、《中国城市公共管理与公共政策比较》、《港澳特别行政区公共管理研究》、《中国地方政府制度创新研究——政府、产权、市场三维互动的透视》（已由高等教育出版社出版）、《制度变迁与城市管理》、《亚太地区合作的理论与实践》、《中国—东南亚区域合作与公共治理》、《都市边缘的村庄——广州北郊蓼江村的实地研究》等。

在“政府行为与依法行政研究”系列中，各位研究者研究了政府行为与依法行政方面亟待解决的热点问题。该系列包括《地方政府与就业政策》、《中国

行政监督研究》、《中国乡村权力结构》、《政府信息公开制度》、《行政复议制度改革研究》、《财政管理体制创新研究》、《腐败与反腐败的经济学研究》等。

“行政管理学专业博士学位论文”系列则是本中心近两年毕业的博士生学位论文选。包括《当代中国政府与非营利组织互动关系研究》、《乡镇公共物品制度外供给分析》、《中西古代政府制度及其近代转型路径约束比较》、《公共行政理论范式演变研究》、《当代中国地方政府间横向关系协调研究》等。

行政管理学是一门古老而又年轻的学科，其发展既有深厚的历史积淀，也有源源不断的后进勃发之势。为此，中山大学行政管理研究中心将和国内外同仁一道，携手并进，共同迎来行政管理学全面发展的新春天。在此，我们希望这套《文库》能够成为中国行政管理学领域百花齐放之中的一朵亮丽奇葩。

王乐夫

2004年4月26日

(王乐夫系中山大学校务委员会副主任、国务院学位委员会公共管理评议组第二召集人、全国高等学校公共管理类学科教学指导委员会主任委员、全国公共管理硕士(MPA)专业学位教育指导委员会副主任委员、国家社科重点研究基地中山大学行政管理研究中心主任)

序 言

随着我国社会主义市场经济体制的建立和不断完善，区域协调发展的问題日益凸显。区域协调发展推动着国民经济的整体发展和综合国力的提高，而区域协调发展在相当程度上有赖于区域公共管理的完善。因此，随着区域经济的发展与理论研究的进一步深入，催生出了一块与区域经济发展和研究相对应的新领地——区域公共管理。

区域具有相对性，它可以是一级地方政府构成的一个地方行政区域，也可以是几个地方政府组成的地方行政区域，还可以是几个国家或地区组成的国际社会区域等。区域的形成既有社会政治、经济、文化、历史、民族与宗教的因素，也有自然地理的因素。区域公共管理研究的主要内容是：

(1) 在基础理论层面上，着重研究市场化条件下区域发展中公共管理的重要性、必要性，研究区域公共管理的概念、范畴，研究区域公共管理的主体、客体、目标、方式等区域公共管理的基本理论。

(2) 在制度层面上，着重研究市场经济条件下地方政府与区域公共管理的职能、管理体制与制度创新等。

(3) 在地方政府管理与地方政府间关系的层面上，着重研究地方政府间关系的竞争与协调，地方政府人力资源的开发与管理，预算编制与地方公共财政，地方政府功能优化的模型，地方政府间在资源、技术、信息、经贸、人才交流与培训、地区安全与治理、公共设施建设与公共服务供给等方面共享互惠的运作模式。

(4) 在城乡关系与社区建设方面，着重研究市管县、撤地设市、撤县设市、撤区并乡建镇以及城乡一体化、社区组织及功能、社区建设与发展等问题，探索适合中国城乡发展的模式。

(5) 在地方政府公共服务与公共产品供给方面，着重研究地方政府提供地方性公共服务与公共产品的动力机制、供给模式、补偿方式以及资源配置等问题，研究地方政府在线服务与电子政务问题。

(6) 在地方政府绩效管理与评估研究方面，着重研究地方政府在进行绩效管理、提高政府绩效和进行绩效评估所面临的制度性障碍，绩效评估系统与评价指标体系，地方政府服务承诺制度，地方政府质量管理，地方政府公共事务管理与公共服务供给中的市场机制等问题。

(7) 在研究视野上，既研究一定区域内地方政府管理及非政府公共组织，研究区域内地方政府间的合作协调机制等；也研究跨区域公共管理、发达地区

与欠发达地区之间的区际博弈问题以及不同区域公共管理模式的比较，特别是进行国际比较研究。

就我国而言，随着经济全球化和市场经济的日益发展，我国出现了区域发展和城市化迅速推进的地区、区域间发展不平衡和区域内如何加强管理等问题，形成了经济特区、沿海经济开放区和广大内地的发展格局。珠江三角洲地区正是我国经济发展迅速和改革开放的前沿地区。在“一国两制”的制度框架内还出现了特别行政区与内地地方政府如何合作的问题。这些亟待解决的实际问题和理论问题以及区域特征，为本研究领域提供了较好的现实研究环境和比较研究优势，并为研究成果的应用创造了良好的条件，体现了公共管理学科发展的趋势和理论研究为地方政府服务的宗旨。这是社会发展实践为政治学理论、公共行政学理论进行应用研究提出的前沿性问题，也是中国政府所面临的亟待研究与解决的重大现实问题。

正是在这样的社会背景条件下，我们明确了区域公共管理这个新的公共管理研究领域，并把它确定为教育部人文社会科学重点研究基地——中山大学行政管理研究中心的一个重要研究方向和博士研究生培养的一个方向。“珠江三角洲政府公共管理模式研究”作为国家社科基金规划项目，是区域公共管理研究的组成部分，它使我们对区域公共管理从理论研究向实证研究大大推进了一步。

在研究特征上，“珠江三角洲政府公共管理模式研究”以珠江三角洲地区各级政府管理公共事务为区域公共管理研究的视角。这一研究既不同于一般的区域公共管理研究，同时又与区域公共管理研究相联系。因此，这一研究突出了公共管理研究中案例研究的特征，把珠江三角洲地区公共管理作为一个案例，以此来分析、解剖区域公共管理。

在研究方法上，首先，我们把经济学分析纳入研究的视野。这种纳入区域公共管理研究视野的经济学分析，主要表现在对生产关系和对政府在行使国家公共权力，管理国家公共事务、社会公共事务和政府行政组织内部事务的过程中所形成的各种利益关系的分析。政府作为一种社会政治组织，它“是整个社会的正式代表，是社会在一个有形的组织中的集中表现”^①，因而，它总要集中反映和代表整个社会的利益和意志，具有公共性的一面。这种经济学分析，揭示了区域公共管理主体——以政府行政组织为核心的社会公共组织的普遍责任应是维护与实现公共利益。这种分析方法有助于加强区域协调和权力制约，有助于加快市场化进程。

其次，我们从比较研究的角度，研究了珠江三角洲地区政府的公共事务管

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷，人民出版社1972年版，第438页。

理模式与公共服务供给模式；改变了过去那种重逻辑推理、轻实证研究，重静态研究、轻动态研究的研究范式，注重区域公共管理实践问题的理论思考。这样，增强了研究成果的实用性、可操作性，有利于研究成果成为地方政府管理的咨询材料。在研究取向上，我们把过去单一的政治学研究取向转变为政治学、经济学、法学和管理学多学科取向，使区域公共管理研究朝着跨学科研究以及多学科相互渗透、相互融合的研究方向发展。

最后，我们采取了宏观综合与微观分析结合的研究方法。宏观综合研究侧重于区域公共管理理论研究的缘起、区域公共管理的基本概念与范畴、区域公共管理理论与实践发展走向等。微观分析着重具体的管理方法、措施等方面。

在研究内容方面，本书从理论与实践相结合的高度具体深入地探讨了区域公共管理的基本理论和珠江三角洲地区的政府公共管理模式。具体内容包括：

第一章，区域公共管理研究的缘起及其意义。着重研究区域公共管理研究的缘起和发展，认为区域公共管理研究是公共管理学科的分支领域。区域公共管理研究的日益凸显，源于经济全球化下区域主义和区域竞争的崛起、经济市场化下区域竞争的加剧以及区域公共问题的大量出现。区域公共管理研究对于拓展区域科学、现代公共管理学科的研究，促进区域协调与区域发展具有重要的理论意义和实践意义。

第二章，珠江三角洲地区的政府公共管理模式。首先是对珠江三角洲地区政府公共管理模式形成的前提和区域背景进行了研究，并在此基础上归纳、探讨了珠江三角洲地区政府公共管理模式的特色及未来走向，指出珠江三角洲地区的崛起很大程度上在于这一区域地方政府公共管理模式的成功选择。

第三章，珠江三角洲地区的政府改革与制度创新。着重研究珠江三角洲政府改革的历程及其主要内容、珠江三角洲政府改革的特点与制度创新，指出，要推进地方经济社会持续高速发展就必须不断推进政府公共管理的制度创新。

第四章，社会保障制度与外来人口管理。以当代中国的社会保障制度为背景，具体研究珠江三角洲地区的养老保险制度、珠江三角洲地区的失业保险制度、珠江三角洲地区的工伤保险制度以及珠江三角洲地区的流动人口管理，并对建立外来人员权益保护协调机构提出若干建议，强调社会保障制度建设是政府公共管理的重要组成部分，珠江三角洲地区要保持经济社会的高速发展和社会稳定，就必须不断完善社会保障制度和外来工管理制度。

第五章，珠江三角洲地区城市社区建设与管理。本章在研究城市社区的管理组织及管理体制、城市社区管理绩效评估的基础上，具体地研究和探讨珠江三角洲地区城市社区建设的发展与创新，指出，现代公共管理的基本发展趋势是政府向社区放权，因此，社区组织建设也是关系到政府公共管理改革与创新

的关键环节。

第六章，珠江三角洲地区文化建设与管理。具体研究珠江三角洲地区政府文化建设的背景和基本任务、珠江三角洲地区文化建设的现状及城市化过程中的文化问题，并在此基础上研究珠江三角洲地方政府文化建设的基本方略，指出，珠江三角洲地区经济社会高速发展的背后是文化和科技建设的相对滞后，这在很大程度上制约了其发展后劲和可持续发展能力，因此，必须在建设经济强区的同时建设文化强区。

第七章，珠江三角洲地区政府公共管理面临的挑战与问题。具体研究珠江三角洲地区政府公共管理面临的挑战、珠江三角洲地区政府公共管理存在的问题和对策，指出，在全球化、网络化和知识经济时代，政府公共管理必须抓住机遇，迎接挑战，适时推进政府公共管理体制改革创新，才能在更加激烈的竞争中永远立于不败之地。

第八章，珠江三角洲地区的现代化与未来治理。首先分析了珠江三角洲地区率先实现现代化已经具备的基本条件，接着分析了制约珠江三角洲地区实现现代化的一些不利因素，最后提出了全面综合地改革政府治理体系的对策、建议，指出，现代化是一项多向度的综合指标体系，不能仅仅满足于眼前的或局部的某一单项指标的增长，而应该着眼于人的素质的提高和区域可持续发展能力的提高。

区域公共管理研究对加强珠江三角洲地方政府的改革和本区域内公共事务的管理，调适地方政府行为与经济发展间的关系，促进经济发展和协调地区间的平衡发展具有十分重要的意义，是公共管理学研究的一个新领域。现在摆在大家面前的就是我们在这个研究领域中取得的初步成果。由于区域公共管理的研究涉及经济学、政治学、法学、管理学和公共行政学等诸多学科领域，而且，随着市场经济体制、政府管理体制在我国的日益发展和成熟，地方政府间的关系也要相应地作出调整与变化。因此，我们不能期盼通过一个研究课题、一本研究专著就能达到对区域公共管理研究、对珠江三角洲地区政府公共管理模式研究的终极目的。要使地方政府能适应经济全球化、市场化、管理民主化与国际化发展的潮流，还必须对这一课题进行长期的、不断的探索。

由于本课题的研究内容涉及到经济学、政治学、法学、管理学、公共行政学和社会学等多学科领域，难度较大；加之水平有限，书中难免有错漏之处，欢迎有关专家和读者予以批评指正。

目 录

序 言	(1)
第一章 区域公共管理研究的缘起及其意义	(1)
第一节 区域公共管理研究的缘起与发展	(1)
一、区域公共管理研究的缘起	(1)
二、区域公共管理研究的发展	(7)
第二节 区域公共管理研究的内容和意义	(13)
一、区域公共管理研究的主要内容	(13)
二、区域公共管理研究的意义	(15)
第二章 珠江三角洲地区的政府公共管理模式	(18)
第一节 珠三角地区政府公共管理模式的形成	(19)
一、珠三角面临由政策优势向制度优势转变的二次创业	(19)
二、区域政府间竞争加速政府的模仿和学习	(20)
三、全球化时代政府管理哲学和治理理念的流变	(21)
四、信息科技和数字技术重塑着政府的流程和政府的工艺	(23)
五、公共问题区域化与区域公共管理的兴起	(23)
第二节 珠三角地区政府公共管理模式的特色及其未来走向	(24)
一、公共管理与政府公共管理模式的一般分析	(25)
二、珠三角地区政府公共管理模式的主要特色	(26)
三、珠三角地区政府公共管理模式的未来路向	(36)
第三章 珠江三角洲地区的政府改革及其创新	(41)
第一节 珠三角地区政府改革的环境	(41)
一、珠三角地区政府改革的外部环境	(41)
二、珠三角地区政府改革的内部环境	(46)
第二节 珠三角地区政府改革的主要内容	(49)
一、珠三角地区的政府机构改革	(50)
二、珠三角地区行政区划的调整	(55)

三、珠三角地区的政府职能转变	(57)
四、珠三角地区政府运作方式和行为观念的调适	(60)
第三节 珠三角地区政府改革的创新及启示	(62)
一、珠三角地区政府改革的创新	(62)
二、珠三角地区政府改革的几点启示	(66)
第四章 珠江三角洲地区的社会保障制度与外来人口管理	(68)
第一节 当代中国的社会保障制度	(68)
一、我国社会保障制度的历史演进	(68)
二、当代中国社会保障体系	(70)
第二节 珠三角地区的社会保险体系	(76)
一、珠三角地区的养老保险制度	(76)
二、珠三角地区的失业保险制度	(81)
三、珠三角地区的工伤保险制度	(85)
第三节 珠三角地区的社会救济制度	(91)
一、社会救济的范围	(91)
二、社会救济的形式	(92)
三、社会救济标准	(93)
四、社会救济程序	(93)
五、社会救济经费和物资来源	(94)
六、顺德社会保障制度改革的考察	(95)
第四节 珠三角地区流动人口管理	(104)
一、流动人口管理的原则	(104)
二、建立和完善了流动人员信息网络系统	(104)
三、出租屋外来暂住人员管理实施综合治理、统一领导、 分工合作	(105)
四、加强企业使用流动人员的管理	(107)
五、建立外来人员权益保护协调机构的建议	(107)
第五章 珠江三角洲地区城市社区建设与管理	(110)
第一节 城市社区的管理组织及管理体制	(110)
一、城市社区管理机构组织框架	(110)
二、社区管理机构的内部结构及其关系	(112)
三、城市社区管理的各项制度	(113)
四、城市社区管理体制分析	(114)

第二节 城市社区管理的组织机构	(118)
一、街道办事处	(119)
二、居民委员会	(121)
三、居民自治性组织	(125)
四、物业管理公司	(130)
第三节 城市社区管理绩效的评估	(135)
一、城市社区管理绩效的含义	(135)
二、城市社区管理绩效的评估项目的划分	(136)
三、城市社区管理绩效评估的指标体系	(137)
第四节 珠三角地区城市社区建设的发展与创新	(140)
一、城市社区建设的基本任务与发展目标	(140)
二、全面推进城市基层管理体制改革的, 建设新型社区	(140)
三、努力推进社区服务社会化	(142)
四、城市基层管理体制改革的步骤和要求	(142)
五、加强对城市基层管理体制改革的和社区建设的组织领导	(143)
第六章 珠江三角洲地区的文化建设与管理	(145)
第一节 珠三角地区文化建设的背景和任务	(145)
一、区域文化传统和性格	(145)
二、珠三角区域文化与政治和经济的互动关系	(146)
三、珠三角文化建设的基本任务	(147)
第二节 珠三角地区文化建设的现状及问题	(148)
一、珠三角地区文化建设的现状	(148)
二、珠三角城市化进程中的文化问题	(150)
第三节 珠三角地区政府文化建设与管理的基本方略	(153)
一、文化建设的政府责任	(153)
二、全面小康的文化透视	(157)
三、珠三角政府的文化发展战略	(161)
第七章 珠江三角洲地区政府公共管理面临的挑战与问题	(164)
第一节 珠三角地区政府公共管理面临的挑战	(164)
一、激烈的国际竞争的挑战	(164)
二、经济全球化的挑战	(166)
三、科学技术迅速发展的挑战	(168)
第二节 珠三角地区政府公共管理存在的问题	(169)

一、政务环境上的问题、原因及其分析	(169)
二、在政府公共管理的具体环节上存在的问题	(172)
三、行业协会的改革与发展	(177)
第八章 珠江三角洲地区的现代化与未来治理	(182)
第一节 珠三角地区已经基本具备率先实现现代化的条件	(182)
一、体制创新的优势	(183)
二、对外开放的优势	(184)
三、经济实力的优势	(185)
四、人民生活达到小康, 社会政治稳定	(185)
第二节 珠三角地区面临的挑战	(187)
一、资源配置不合理, 重复建设严重	(187)
二、工业产业结构存在较大问题	(188)
三、成本费用上升过快, 作为廉价制造业生产基地的吸 引力在下降	(189)
四、市场分割, 中心不突出; 全区统一市场发育缓慢	(189)
五、城市化进程比较混乱, 环境污染日趋严重, 土地流失 严重	(189)
六、行政管理体制不顺	(190)
第三节 珠三角地区的未来治理	(193)
一、加快经济结构调整, 提高竞争力, 实现由“外向带动” 向全球化战略的转变	(194)
二、转变经济增长方式, 推进工业化, 加快发展信息化, 努力建设经济强区	(195)
三、深化国有企业的产权制度改革, 支持和引导非公有制 经济发展	(195)
四、继续完善市场体系, 规范市场运作	(196)
五、建立健全社会保障制度	(197)
六、加快政府行政管理体制和职能的转变	(197)
七、建立健全政府间关系的协调机制	(198)
八、新的制度创新路径要有利于保持城镇的可持续发展力	(199)
主要参考书目	(200)
后 记	(205)