

信息管理与利用

图书情报工作杂志社 编

 科学技术文献出版社

信息管理与利用

图书情报工作杂志社 编

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北 京

图书在版编目(CIP)数据

信息管理与利用/图书情报工作杂志社编. —北京:科学技术文献出版社,1999.8
ISBN 7-5023-3354-1

I. 信… II. 图… III. ①图书情报工作-文集②信息管理-文集 N.G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 21865 号

出 版 者:科学技术文献出版社

图 书 发 行 部:北京市复兴路 15 号(公主坟)中国科学技术信息研究所大楼 B 段/100038

图 书 编 务 部:北京市西苑南一院 8 号楼(颐和园西苑公汽站)/100091

邮 购 部 电 话:(010)68515544-2953

图书编务部电话:(010)62878310,(010)62877791,(010)62877789

图书发行部电话:(010)68515544-2945,(010)68514035,68514009

门 市 部 电 话:(010)68515544-2172

图书发行部传真:(010)68514035

图书编务部传真:(010)62878317

E-mail:stdph@istic.ac.cn;stdph@public.sti.ac.cn

策 划 编 辑:孟广均

责 任 编 辑:王英雪

责 任 校 对:肖熙道

责 任 出 版:周金龙

发 行 者:科学技术文献出版社发行 新华书店总店北京发行所经销

印 刷 者:北京奥隆印刷厂

版 (印) 次:1999 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

开 本:787×1092 1/16

字 数:540 千

印 张:18

印 数:1—1000 册

定 价:25 元

版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

本论文集共收录论文 127 篇,分为 7 个部分:(一)一般理论研究;(二)文献信息事业管理;(三)文献信息采编与流通;(四)文献信息组织与检索;(五)文献信息服务与用户教育;(六)数据库建设与自动化;(七)人才培养与教育。

这些文章大多出自文献信息实际工作者之手,从宏观上和微观上探讨了信息社会文献信息工作的重要性、体制改革和事业发展、资源共享、新技术的应用所带来的冲击与变革等一系列现实而又迫切需要认清和解决的问题,既有各自的见解,又有较强的可操作性,相信对于广大业内人士尤其是从事具体工作的人员会具有较大的参考与借鉴作用。

科学技术文献出版社 向广大读者致意

科学技术文献出版成立于 1973 年,国家科学技术部主管,主要出版科技政策、科技管理、信息科学、农业、医学、电子技术、实用技术、培训教材、教辅读物等图书。

我们的所有努力,都是为了使您增长知识和才干。

目 录

一般理论研究

知识经济时代的图书馆工作	杨学农(1)
知识经济与图书馆发展对策	梁新潮(4)
知识经济——图书馆发展的新契机	王云娣(6)
知识经济给图书馆工作带来的思考	张成锡,张 萍(8)
知识经济与图书馆发展策略	张建国,江安琪,温世军(10)
知识经济与图书情报教育	戴 曦,纪驿桥(12)
知识经济时代的文献传播	刘 瑞,戴 滨(15)
当代情报学理论研究十大热点	王新风(17)
影响大众信息传播效果因素的系统分析	单乐生,王朝波,刘 丹(19)
信息技术的发展对情报学的影响	徐 锐(22)
试述信息、知识、情报的关系	李建英(24)
图书馆转型势在必行	梁 恒(26)
图书馆如何适应信息社会与市场经济的发展	黎熙春(28)
从《大学图书馆学报》看我国图书馆学研究的的发展趋势	李世玲(30)
建立家庭文献信息管理学的构思	贺金升,冯玉琪,刘中平(33)
图书馆开展学术研究工作刍议	羊 涵(35)

文献信息事业管理

机遇与对策——从信息产业部的成立谈起	岳 泉(37)
发达国家信息产业发展研究	赵 伟(40)
对中国信息产业发展战略的思考	王淑云,王晓颖(43)
江苏省科技信息服务业的现状、问题与对策	夏太寿(45)
咨询机理与我国信息咨询业展望	李国红(49)
地方信息咨询业如何面对机遇和挑战	姜 虹(51)
对图书馆产业化问题的思考	马元申,巩春兰(53)
公共图书馆在实施“科教兴国”战略中的定位	杜玉兰(55)
闽台两省图书馆事业和图书馆教育比较	程 光(57)
论 21 世纪高校图书馆发展战略	陈清华(61)
论高校图书馆在国家创新体系中的作用	赵丽娟,杨明秋(63)
高校图书馆必须强化信息职能	高素慧(65)
论现代图书馆的科学管理	刘华瑜(67)
谈大学图书馆管理	陈清华(69)

高校图书馆管理业务新方向及对策探析	牛玉英(71)
有为才有位——地市级党校图书馆发展思路	刘锦端(73)
一所具有国际先进水平的图书馆——深圳大学图书馆	何如琴,李国荣(76)
国家医药管理局培训中心图书馆的定位与发展	张肖娜(78)
论我国通俗图书馆的形成	于虹(80)
抓住契机,加快我国图书馆立法	刘江(81)
图书馆建设需要现代管理思维	董鼎萍(83)
试论图书馆的经济效益	张洁(85)
浅谈图书馆的激励管理	李玖玲(89)
论奖酬效应与心理因素	贺琳(91)
现代图书馆的室内空间设计	廖成香(93)

文献信息采编与流通

论信息的获取和收集原则——决策案例分析	曲盛(95)
电子出版物、Internet 与图书馆	刘宏艳,黄立华(97)
实现文献资源共享是图书馆社会化的必由之路	郑家杰(100)
我们开展资源共享活动的做法	吴再强,叶蔚国(102)
我国文献信息资源开发利用的问题与对策	肖竹筠,李海霞(104)
当前高校图书馆资源建设的若干思考	李恩科,傅长进,刘珠梅(106)
关于市场经济条件下高校图书采访工作的思考	刘琼英(108)
亟待改进的高校图书馆采编工作	刘小云,高伟(110)
再谈期刊采访的连续性	杨明传(112)
高校音乐文化建设与音乐文献资源开发	高罗娃(114)
世纪之交党校图书资料建设面临的机遇与挑战	崇泉,陈学英(116)
国外铁路文献情报源的调研及应用	杨智慧,杨家祥(118)
中文科技图书馆藏建设探讨	翁勇荣(121)
浅谈 SPIE 会议录的会员订购	田丁,刘雪梅(124)
中文期刊改名探析	李振亚(126)
论医院图书馆期刊工作	王宇峰(128)
重视专利文献的情报价值及其利用	吴希晶(130)
遗帙众览 嘉惠来学——南京图书馆古籍阅览工作综述	徐忆农(132)
美国哈佛燕京图书馆的中国古籍藏书	薛建萍(134)
浅析高校图书馆文献借阅中的导读咨询服务	刘良翠,殷其翠(136)
我国高校医科学生信息需求特点分析	陈莹(138)
谈谈我馆阅览室藏书丢失问题	吕斌(140)
图书馆现代化与图书排架	吴碧霞,蒋鸿标(142)
蜚蠊对馆藏图书的危害及其防治	张密芬(144)

文献信息组织与检索

《中国图书馆图书分类法》与《中国科学院图书馆图书分类法》注释

内容的比较研究	尚加宁(146)
《中国图书馆图书分类法》类分传播学类文献的问题	马金平(148)
评《中国图书馆图书分类法》新闻作品的立类	马金平(150)
中国社会史索引的编制	陈利缓(152)
馆藏《文渊阁本四库全书》及其检索方法介绍	李光缓(154)
利用国际 STN 系统检索化学化工信息初探	林懿宁, 谢丽玲(156)
地质科技查新中的检索效率保证	韩欣, 熊才发(159)
《科学引文索引》(SCI)的检索与利用	蒋悟生, 黄爱武(161)
地质科技期刊载文分析与引文分析评述	阮全贵, 刘子忠(165)
利用《中文科技资料目录》(医药卫生)光盘对收录的中国级医学刊物 文献进行计量分析	罗书练, 刘景, 洪彤, 郑萍, 陈志强(168)

文献信息服务与用户教育

试论传统图书馆服务向现代图书情报服务的转变	麻小红(170)
改进图书馆服务的深层次思考	刘颖奇(172)
网络环境下的图书馆信息服务模式	蒋振喜, 王彩云(174)
略论图书馆的信息服务工作	车文贤, 李开平(176)
利用馆藏资源 开展情报服务	杨科莉(178)
谈网络环境下的信息服务	张莲花, 欧阳志(180)
县级公共图书馆情报咨询工作发展滞后的原因和对策	马德芳, 陈祥娟(182)
高校图书馆的文献信息服务工作	林宏秋(184)
试论新形势下高校图书馆参考咨询服务之探析	洪文(186)
浅谈新时期参考咨询工作的拓展	朱菊焕(189)
谈高校图书馆电子信息服务中必须解决的几个问题	陈蔚杰(191)
信息技术条件下成人高校图书馆服务的变革	鲁伶焰(194)
改善文献信息服务 满足科研工作需求	俞士明(196)
水生生物专业图书馆服务实践与认识	朱正军, 沈汉强(198)
专题情报服务之我见	孙海琴(201)
查新咨询工作中的公共关系初探	夏旭, 黄开颜, 李健康(203)
图书馆的收费服务	钟伟珍(206)
用 SERVQUAL 衡量图书馆服务质量	李桂琴(208)
科教兴国与读者教育的迫切性	武小茹(210)
分析特殊用户群体需求 提高文献信息服务质量	昌建纳(212)

网络环境下的高校图书馆用户教育.....	高 凡(215)
信息时代高校图书馆的用户教育.....	王 宁(217)
文献检索课教学内容质疑和教学重点的调整.....	陈蔚杰(219)
文献检索课改革的实践、体会与构想	于红玮(221)
高校文献检索课教学如何走出困境.....	吴 雯(223)
关于读者创造性心理素质的优化问题.....	刘 红(225)

数据库建设与自动化

试论书目数据库建设中的指导思想——系统思想	张世明,高素慧(228)
联合目录数据库建设与资源共享.....	赵京湘(230)
《中国学术期刊(光盘版)》浅析.....	张草贤等(232)
我国期刊文献数据库使用中的问题及改进对策	陶林梅,何青芳(234)
医院图书馆的医学信息数据库建设.....	李延福(236)
LX—肿瘤编码科学文献管理系统及其检索	张玉玲,张 敏,叶 召(238)
CD—ROM 的发展以及在高校图书馆中的应用.....	王渝玲(240)
中小型图书馆自动化系统硬件的选择.....	姚 群(242)
略谈中专图书馆编目系统的自动化设计	何 岚,诸葛志兰(244)
高校资料室实现电脑化的制约因素与对策.....	文芝秀(246)
Client/Server 软件技术在图书馆中的应用	杨桂珍,姜 华(248)
谈图书馆光盘网络系统建设.....	郭 欣(250)
信息工作与信息网络化.....	孙文树(253)
高校图书馆局域网认识.....	吴孟苏(255)

人才培养与教育

新世纪图书馆人才培养的思考.....	冯桂香(258)
图书馆人才效益简论.....	车金良(260)
对图书馆员继续教育的思考	马元申,巩春兰(263)
论我国跨世纪图书情报人员的继续教育.....	肖竹筠(265)
论面向知识经济的信息素质教育.....	汤 曼(267)
高校图书馆人员的信息技术教育.....	赵 军(269)
论图书馆工作者的技能储备.....	张会珍(271)
现代图书馆女馆员基本素质谈.....	刘静益(273)
面向 21 世纪的图书馆队伍建设——我省地、市党校图书馆队伍建设现状及其发展对策	王和平(275)
试论中专图书馆管理人员的业务教育.....	詹晓春(277)
现代古籍参考服务中馆员工作技能刍议.....	陈晓明(279)
远距离教育·网络·图书馆	傅守灿,杨红霞(281)

知识经济时代的图书馆工作*

杨学农

(宁夏回族自治区党委宣传部 银川 750021)

【摘要】论述图书馆事业发展的历史性机遇,提出图书馆应适应知识经济时代的策略,开拓发展“知识导航”事业的设想。

【关键词】图书馆 知识经济 策略

1 对知识经济的考察

图书馆是人类文明与文化发展的产物。图书馆事业的发展,与科学知识和技术的发展应用息息相关。

早在16~17世纪,尽管科学的作用远未变得象今天这样明显,但知识已开始成为推动社会进步的重要力量。英国的弗兰西斯·培根在《新工具》中提出了“知识就是力量”的口号,他说:“人类的知识和人类的权力归于一,任何人有了科学知识,才可能认识自然规律,运用这些规律,才可能驾驭自然、改造自然,没有知识是不可能有所作为的。”

本世纪70~80年代,欧美发达国家经济增长缓慢,而日本在“技术立国”政策和国家技术创新机制的支持下,经济高速发展。

1990年,联合国研究机构提出了“知识经济”的概念。1996年,经济合作发展组织(OECD,简称经合组织)明确定义了“基于知识的经济”(Knowledge-based Economy),即“知识经济”是指以现代科学技术为核心的、建立在知识和信息的生产、存储、使用和消费之上的新型经济,简而言之,是以知识为基础的经济。近10年来,OECD主要成员国的经济比以往任何时候都更加依赖于知识的生产、扩散和应用。现在,它们的国内生产总值的50%以上都来自于以知识为基础的产业。以美国为例,1991年,美国经济首次出现了负增长(-1.2%),之后,美国经济持续7年增长,出现了令经济学家迷惑不解的“一高两低”现象,一方面经济高速增长,1992~1996年,美国的国民生产总值从6万亿美元增加到近7万亿美元,1997年第一季度经济增长率更达到5.6%,是9年来的最佳季度;另一方面,通货膨胀率稳定在3%左右,失业率低于5%。也正是这一时期,靠知识型产品致富的微软公司在创立不到20年的时间内,资产竟达到了1500亿美元,总裁比尔·盖茨拥有364亿美元的个人财富,一跃成为世界首富。

为什么会发生如此违反经济学观点的现象呢?早在80年代初,面对日本咄咄逼人的挑战,美国组织了由经济学家、学者、科技顾问为成员的“工业竞争研究委员会”,适时采取了“依靠高等学校与工业界相结合”、发挥自己特长(指的是当时刚成立5~10年的、以计算机为特征的、以微软公司为代表的中小企业,而这种新型企业正是日本的弱点)的战略方针。于是,在美国崛起了一批知识型企业,带动了美国经济的高增长。

理论界普遍认为,从本世纪80年代到下个世纪前20年、甚至更长,发达国家将处在知识经济的长周期内。当然,对于知识经济时代,我们期望它既是知识值钱的时代,又是知识获取手段发达、知识处处有的时代。

1998年3月,在中国九届一次人代会上,中国科学院提交了“迎接知识经济时代,建设国家创新体系”的建议,定义“知识经济”是“以知识及其产品的生产、流通和消费为主导的经济”。该建议的提出,使“知识经济”、“科教兴国”成了人大代表和政协委员们讨论的热点。3月19日,中国国务院新任总理朱镕基宣布:“‘科教兴国’是本届政府最大的任务……本届政府决心精简机构,减掉一半的人,同时制止重复建设,把钱省下来贯彻科教兴国的方针。中央已经决定,成立国家科技教育工作领导小组,我担任组长,李岚清副总理担任副组长……我们有决心进一步把科教兴国方针贯彻到底。”

“人人学习,时时学习”的终身学习观念已日益在全世界形成。OECD的1996年年度报告指出,教育将是知识经济的核心。图书馆收藏有非常丰富的文献资料,被誉为知识的宝库、书籍的海洋,可便于人们阅览与参

考,得知识之利。伴随着知识经济的兴起、发展,人们对“知识就是力量”的体会将日益丰富、深刻,客观上势必增大人们对图书馆服务的需求。本文认为,随着知识经济时代的到来以及科教兴国战略的逐步落实,必将为图书馆事业的发展带来一个难得的历史性机遇。图书馆需审时度势,抓住机遇,调整经营策略,在引导读者消费知识上狠下功夫。

2 图书馆的应变策略

2.1 以藏为用 图书馆事业发展,面临的首要问题是经费问题。就中国科学院文献情报中心而言,1980年,用145万元购入5377种进口期刊、7245册进口图书;而1994年,用789万元只购入1522种进口期刊、1381册进口图书。15年间,经费上涨了5倍多,购入量只及原来的1/5。一项对美国研究图书馆协会成员1986年至1996年间图书和期刊采购情况的调查表明,图书购买量下降23%,期刊订购量下降了8%,而同时期的期刊价格上涨了138%。说明大多数图书馆的经费已无力应付上涨的期刊、图书价格。如何面对?说什么“这应该、那应该”都是不足取的,唯有积极应变才是。

的确,现在可以订购的书刊比以前少多了,然而,馆藏的利用情况又怎样呢?1994年,美国公共图书馆藏书6.426亿册,总流量15亿册,流通率为233%。1995年,中国公共图书馆藏书3.289亿册,总流通1.1814亿册次,流通率为36%,不到美国的1/6。说明中国的图书馆典型地存在着压架不被充分利用的问题,恰与之共存的却是读者看书难的问题。笔者认为,迫在眉睫的问题是,图书馆需要对自身进行一次彻底、全面的自我评估,评估结果可作为调整办馆策略的重要依据。广东中山图书馆黄俊贵馆长制定了一套可操作的量化指标(详见《中国图书馆学报》1998年第1期8~10页),可在评估时参考使用。

传统观点认为,一个好的图书馆所拥有的馆藏,应具有历史性的深度和综合性的广度。现在看来,衡量馆藏的标准需要予以调整。文献的价值在于流通,藏书的根本目的在于使用。必须确立以藏为用、为读者服务的方针,藏为读者,用亦为读者,以需求组织文献资源,不搞小而全,而是要有精品意识,要有共享、合作的时代精神,搞带有本馆特点和地方特色的特色馆藏。

2.2 开展数字化、网络化工作

2.2.1 拥有一个网址。1998年5月初,笔者对我国的上网图书馆进行调查,全国30个省市(未含台湾、香港、澳门,重庆包含在了四川省内)现有的2690个公共图书馆,164个图书馆有了网址,已经提供网络信息服务的有62个,其余则是仅有其主管单位的主页或难以访问者。62个上网图书馆,主要集中在北京(11个)、广东(11个)、上海(9个)、江苏(8个)、东北、西北、西南三个地区各自仅有3个。各图书馆有了自己的网址,既能接受网上的信息,又能向网络传递本馆及本地区政治、经济、文化等信息。

2.2.2 现有馆藏文献数字化。众所周知,因特网正以惊人的速度向全球各个角落延伸,借助它,图书馆的服务工作已拓展到馆外。不像过去,人们需亲临图书馆,方能享用馆内信息资源。现在,通过网络,人们可以不受时空限制,获取信息、交流信息并实现资源共享。以网络为载体的数字化的信息、知识,其作用不仅在于信息能被快速、准确、方便、经济地获得,更在于它能广泛地影响读者与媒体互动,促使读者不断将接受信息与现有知识、经验结合并重组,自觉地加速调整和重建自己的知识结构,最终达到提高工作效率和工作质量的目的。

中国有着丰富的原始信息资源,单就北京图书馆而言,藏书丰富,品类齐全。截至1991年年底累计藏书达1670余万册(件),居世界第5位。其中中文文献占40%,外文文献占60%。据中国政府统计公报,1997年全年出版的全国性和省级报纸193亿份,各类杂志25亿册,图书71亿册(张),再加上政府部门的出版物和信息、学位论文、古籍、会议录、技术报告,各企业、机构的灰色信息和其它媒体形式的信息源,我国的信息资源开发的潜在资源和市场是巨大的。要抓紧开展现有馆藏文献的数字化工作。

数字化图书馆是开放式网络环境的产物,重点解决大量印刷型出版物的数字化问题和网上信息的检索与传递问题。数字图书馆的主要功能是:择善传承,使国家和民族文化遗产数字化,使重点信息资源数字化。如上海图书馆新馆研制的“中国古籍善本查阅系统”,便是古文献向数字化图书馆跨出的重要一步。数字化图书馆的目的不仅在于将所有数字化的信息资源连接到网络上,根本目的是把大量分散在不同类型载体上的新旧信息,加以有效管理并通过友好的方式提供给用户使用,最终达到资源的高度共享和高度经济性的效果。

2.2.3 网络信息差序。网上信息量大,且图、文、声并茂,但网络技术本身并不具备将网上信息资源自动转换成用户所需特定信息的功能。对于一个具体用户的某一具体需求而言,如何剔除冗余信息,找出最有针对性

的信息?首先,需要扫除语言障碍。目前,Internet上,90%以上的信息是用英语表达的,网络空间的庞大信息量,只垂青具备英语阅读能力者。其次,需要组织知识,使分布散乱的信息、知识有序化,并对信息、知识间的关联,用超文本技术使之形成网状联系;再次,需要挖掘信息。尽管菜单式的查询工具应用越来越多,但没有专职信息工作者技能的计算机终端用户,往往只能获得网上的表层信息,难以实现所得即所需,更不用说,对信息的深层次开发。因此,我们认为,图书馆信息工作者在网络环境下大有用武之地。

2.3 提供特种项目服务 美国的一些图书馆在内容上敞开服务,有的甚至超出了图书馆的传统工作范围。它们设有特别服务部,开展热门项目服务。如怎样教育子女,怎样找工作,怎样申请奖学金,怎样做生意,怎样同老板见面,怎样上税,怎样打官司,怎样解决邻里纠纷等等,围绕这些项目编辑专题资料,搞讲座、培训和辅导,同时解答读者咨询,帮助读者解决实际问题。如此服务,效果甚佳。

2.4 开拓发展“知识导航”事业 置身于知识的海洋,大家会有这种感觉:尽情遨游其中,不断汲取知识海洋中的琼汁玉液,别有一番滋味在心头;但当为了某一特定的知识需求,殚精竭虑,在知识的汪洋中从事捞针般的搜索时,却是另一番苦味了。为此,笔者萌生了为知识传播、应用做一些具体工作,为知识需求者开方子,开拓“知识导航”事业的设想。

2.4.1 把读书作为一项职业来发展,旨在让“少数人多看书,多数人少看书”。这里的“书”可广义地理解为知识的各类载体。信息爆炸,文献出版物数量递增,想看书的能看到所需的书吗?经常看书者所看的都管用吗?……答案自然是“不一定”。怎么办?笔者的对策是把读书作为一项事业、一种社会分工独立出来。“少数人多看书,多数人少看书”具体解释为:职业读书人多看书,看好多书,筛选出精品书,对精品书一律写出短小精悍的书评,因为对读者而言,书评往往比文摘更有说服和导读价值;绝大多数社会成员少看书,看精品书,看了就能管用(能够满足休闲娱乐需求也叫“管用”);好书大家看,社会整体走向进步。

2.4.2 设计建设精品书导航数据库,其长远目标是建成涵盖全国各图书馆精品馆藏的虚拟馆。对于入选为精品书者,我们设计一个通用的编号系统。不论是一本书、一篇文章,还是一张光盘,我们给它们分分类,好比区分成河南人和海南人,但我们要统一地给它们每“人”一个可识别的唯一性的身份证号(暂定名为“书号”)。我们还要给出每本精品书的题名、作者、主题(或概念标引)、出版社、出版日期、文摘、书评、读者对象、馆址(此书藏在哪个图书馆)以及去哪儿可以买到此书(注:这套项目待完善)。

2.4.3 具体工作的开展。最初,我们几个发起者,打算选择北京图书馆、上海图书馆、中山图书馆之一,对其馆藏进行精品化筛选,并按2.4中所列项目逐书标注;同时,我们也将争取得到图书馆、到馆读者的帮助,一起把库一步步建立起来。逐渐地,一些知名学者的评书意见也充实到了我们的库中。我们将面向全国,把我们最新的劳动成果同时通过网络、传统纸质广播、电视等媒体呈现给读者,并把读者数据库逐步建起来。我们还要适时以某种方式组织作者与读者畅谈和研讨。

2.4.4 前景展望。终于有了这一天,社会公认了“知识导航”的价值;我们的读者群将越来越大,他们想看书、想买书时,一般都会想到我们,因为有了我们的“知识导航”,他们会很快、很方便地得到所需——即使全国只有一家图书馆有他们所需的书,我们也能告知这个图书馆是哪一家;我们还能针对读者的具体需求开列出可读书目,让他们在尽可能短的时间内,收集齐全所需资料;某图书馆的某藏书一旦进入了我们的精品书库,借阅量会随之明显大增;出版社的新书只要走进我们的书库,销售量也会大增……于是,职业读书群形成了;图书馆、出版社都开始按我们的格式要求主动、及时提供精品书数据库条目;我们也有了一笔可观的广告收入……

上述设想,是一项宏伟的事业,需要的是点点滴滴的、艰苦细致的工作。

3 需进一步探讨的问题

贯穿本文的一个主导思想是,在知识经济时代,图书馆需要我们去经营,要馆尽其用,并使之良性发展。我们需要在注重学科理论建设,提高学术水平的同时,扎扎实实地做一些具体工作,本文提出的“知识导航”事业尤其值得去开拓。至于本文论及的几点策略,如何得以具体实施,尚需在具体工作中摸索。

参考文献:

- 1 徐匡迪. 知识经济的基础在知识的传播. 中国科学报, 1998-03-18

(下转第5页)

知识经济与图书馆发展对策

梁新潮

(安徽师范大学图书馆 芜湖 241000)

[摘要] 简要介绍知识经济对图书馆的要求,着重提出图书馆适应知识经济发展的对策。

[关键词] 知识经济 图书馆事业 发展对策

1 知识经济对图书馆的挑战

21 世纪,人们逐渐认识到世界的经济发展正在从物质经济向知识经济转变,社会的发展也将进入快速变化的知识时代。

“知识经济”概念一经提出,就在世界范围内传播开来。知识经济是指以知识为基础,以智慧为资源的经济。它的繁荣不是取决于土地、能源、资本,而是直接依赖于知识和信息的产生、存储和应用。土地、资本、能源都是有限的,可消耗的资源,而知识从某种程度上说是无限的,是无形的资产,它不能被独自占用,可人人共享,反复使用,并在使用过程中不断增值,是一种高产量的生产要素。未来的知识经济就是要将知识的重大作用体现在整个经济活动中。

随着知识经济时代的来临,人类社会的知识价值论正在取代资本价值论、商品价值论,成为全球社会运行的主要力量,知识已经成为人类社会的第一财富和文明动力源。因而,知识经济一个明显特征是承认知识转移、扩散如同知识生产一样重要,更加重视“知识分配网络”和“国家创新体系”,这两者支持着经济中知识的发展与应用以及它们之间的联系,决定着一个国家扩散创新成果和吸收新技术,并向生产工艺和产品开发最大限度地分配技术的能力。新技术的研究开发、信息产业的发展、个人终身教育的需求与知识经济的发展密不可分。

图书馆是社会信息知识产业的重要组成部分,是信息知识产品存贮、再生产和传递交流中心,担负着其特有的、不可取代的社会职能,它对于社会经济、科学、文化、教育具有巨大的促进作用。知识经济的兴起为图书馆事业迈向 21 世纪提供了良好的发展机遇,同时也是挑战。对此,我们只有审时度势,找准基准点,迎接挑战,才能立于不败之地,再创辉煌。

2 图书馆的发展对策

2.1 提高认识,更新观念,不断开拓新的服务方式 知识经济要求图书馆必须彻底改变“重藏轻用”的旧观念,排除一切不利于知识传播和利用的障碍,重组内部机构,简化工作程序,使其有序化、浓缩化、精悍化。图书馆服务工作要由“内向型”向“外向型”转化,面向社会,深入了解社会需求,强化信息职能,开展信息咨询服务、检索服务、研究服务、信息技术服务,并开拓新的服务方式,以满足不同身份、不同知识结构的读者的需求,协助科技前沿人员及时借鉴、参考、继承有针对性的知识信息。工作人员要提高工作效率,达到变知识信息为生产力的目的。

2.2 加快图书馆自动化、网络化、信息化的发展步伐 信息化是知识经济的核心内容,加快信息化进程就是为知识经济的发展创造良好的社会环境。信息服务水平的提高是促进知识转化,缩短知识商品化、产业化周期的有效途径。图书馆是知识信息密集的资源大户,是社会信息服务业的重要组成部分。为此,第一,图书馆要引进现代化设备和技术装备,实现从内部管理到对外服务的自动化;第二,加强文献信息的开发利用,推行统一的整序方法,并在此基础上建设有价值的、各种类型的数据库;第三,加紧建设“中国图书馆信息网络”,即:利用现代信息技术和通信技术,将国家图书馆、各省、市图书馆的计算机联网,将文献资源转化为数字信息,实现网络环境下的文献信息查询、检索、联合编目、馆际互借等,与国家教育、科研网络协调发展,并能与国外信息网络互连,为全社会提供各种综合信息服务,共享信息资源。

2.3 改革人事制度和分配制度,调动图书馆员的积极性 随着图书馆业务的自动化和社会化的发展,大量技术性工作将由机器完成,而社会知识信息需求的多样化、个性化日趋增长,图书馆员还将要承担对用户无法接

受和理解的知识信息予以“解读”、“导读”的重论。今后评价一个图书馆员是否称职,不在于提供了多少次服务,而是看他解决问题的能力。因此,图书馆必须逐步改革现有的人事制度和工资分配制度,建立和完善馆员聘任年限限制和科学合理的评议制度,并由传统的“按岗位付酬”、“按职称付酬”转向“按业绩付酬”、“按能力付酬”,以确保图书馆员能够感觉到其贡献同得到的报酬成正比,充分发挥他们的创新能力。

2.4 具有知识产权意识 知识经济的兴起,使知识的社会价值空前提高,知识产权倍受重视,这必然会对知识信息产品的经济价值产生深刻的影响。图书馆不仅是知识信息存储、传递、交流中心,同时也是知识信息再生产、再创造的重要场所。在知识经济条件下,图书馆的服务将会在“公益性”、“经济性”两种机制下进行,有价值的信息必将成为信息产业中的商品。因此,我们必须要有知识产权意识,将有价值的知识信息按经济规律运作,这也是维护图书馆智力劳动成果和保护知识产权的需要。

2.5 建立、健全继续教育保障体系 知识经济以人为本。如果说知识决定胜负,那么人才决定兴衰。具有传播、开发、研究与利用文献能力的人,是知识经济活动中的关键。现代科学技术发展日新月异,知识更新速度加快,这些都告诉我们,仅拥有传统的专业技能已远远不能适应发展的需要。今后的图书馆员不仅要具备图书情报学专业知识,还要具备深厚的其他学科知识功底,计算机运用技能和一二门外语,成为专家型学者,以适应知识经济的发展。因此,只有建立、健全馆员继续教育保障体系,稳妥发展正规教育,重点强化成人教育,持续进行岗位培训,才能确保馆员的知识结构不断更新,及时地掌握新的技能,从而形成高素质的人才群体,使图书馆事业不断发展壮大,迎接知识经济时代的挑战!

参考文献:

- 1 贺柯伟. 知识经济中的科学系统. 科技日报, 1997-04-04(3)
- 2 刘植惠. 知识经济的兴起与我国应采取的对策. 情报理论与实践, 1997(6): 325~328
- 3 周小璞. 我国图书馆事业发展现状与今后工作思路. 中国图书馆学报, 1997(6): 5~9
- 4 李京坤. 知识经济条件下图书馆信息服务的特点. 图书馆杂志, 1998(3): 1~2
- 5 吴建中, 科林·史蒂尔. 关于图书馆未来的对话. 图书馆杂志, 1995(3): 32~34
- 6 丁丁. 知识经济与图书馆变革散论. 图书馆, 1998(4): 13~16

[作者简介] 梁新潮,男,1966年生,馆员,发表论文数篇。

(上接第3页)

- 2 经合组织. 经合组织1996年年度报告摘要. 信息产业报, 1998-04-13(26)
- 3 卢继传. 知识经济浅析. 人民日报, 1998-02-14(3)
- 4 马费成, 陈锐. 面向高速信息网络的信息资源管理. 中国图书馆学报, 1998(1)、(2): 12~17, 3~8
- 5 黄俊贵. 图书馆的转型与发展散论. 中国图书馆学报, 1998(2): 8~10
- 6 罗也平. 对美国图书馆的考察与思考. 中国图书馆学报, 1998(2): 67~70
- 7 李惠明, 田方斌. 经费短缺: 图书馆面临的困境与抉择. 图书情报工作, 1998(1): 56~57, 38

[作者简介] 杨学农,男,1968年生,硕士,助理研究员,发表论文7篇。

知 识 经 济

——图书馆发展的新契机

王云娣

(浙江师范大学图书馆 金华 321004)

[摘要] 回顾图书馆事业取得的主要成就,展望它的发展方向,提出在知识经济条件下图书馆的发展对策。

[关键词] 知识经济 图书馆事业 图书馆发展

知识经济的兴起,对世界的经济、科技、教育和文化都产生了重大的影响。不少专家学者认为,在未来的知识经济时代,经济增长比过去任何时候都依赖于知识的产生、传播和利用;而信息高速公路建成后,知识对经济增长的贡献率将可能由本世纪初的 5~20% 上升到 90%。近几年,日本经济萧条,欧洲亦不景气,唯美国独占鳌头,靠的就是知识对经济的推动作用。因此,不少国家纷纷实施科教兴国战略和可持续发展战略,以期在 21 世纪的国际舞台上占有一席之地。

1 知识经济为图书馆的发展提供了机遇

1.1 基础设施建设得到发展 在过去的 40 多年,我国图书馆事业得到了空前的发展。各系统图书馆馆舍、馆藏、经费总支出、藏书量、人员数等都有不同程度的增长。高校、科研等系统的图书馆得到了很大的发展;全国有 80% 以上的县(区)建立了图书馆。以公共图书馆为例(见表 1),截止到 1996 年底,县级以上的公共图书馆为 2 631 所,比 1980 年的 1 732 所增加 52%。

“科教兴国”战略的实施和以“知识工程”的启动,将增强全社会的信息意识,调动各方面积极性,使政府与社会各界共同重视、关心图书馆,理解、支持图书馆,走出一条融社会各方面力量为一体的发展图书馆事业的道路。

1.2 进一步提高现代化水平 高新技术在图书馆的应用,始于 70 年代中叶。1974 年 8 月,周恩来总理批准了“汉字信息处理工程”(又称“748 工程”)。此后,中国科学院计算技术研究所、第一机械工业部情报所等相继开发了计算机情报检索软件,到 1978 年南京大学图书馆研制出“西文图书检索系统”(NDTS-78),真正拉开了图书馆自动化系统建设的帷幕。经过 20 年的努力,我国图书馆自动化建设从起步、试验到走向实

表 1 县级以上公共图书馆数量、藏书总量、馆舍面积、经费总支出和工作人员数量统计表

年份	馆数 (所)	藏书总量 (亿册)	馆舍面积 (万平方米)	经费总支出 (万元)	工作人员数 (人)
1980 年	1 732	1.99	91.9	5 486	19 461
1985 年	2 344	2.56	172.0	13 393	29 000
1986 年	2 406	2.61	210.0	17 242	33 630
1987 年	2 440	2.70	248.0	19 030	35 793
1988 年	2 485	2.78	275.0	23 021	37 592
1989 年	2 512	2.80	302.0	26 737	39 000
1990 年	2 527	2.90	326.0	30 271	40 247
1991 年	2 535	3.00	349.1	34 388	42 037
1992 年	2 565	3.11	363.0	41 132	44 000
1993 年	2 579	3.14	379.9	48 211	44 367
1994 年	2 596	3.23	409.1	63 295	45 000
1995 年	2 615	3.28	415.5	74 080	45 323
1996 年	2 631	3.37	441.4	88 962.6	46 457

用,取得了长足的进步。进入 90 年代后,我国自行研制的多种图书馆管理系统软件在部分大中型图书馆中应用。如深圳图书馆的“ILAS”系统(已在全国 400 多家图书馆使用)、北京图书馆的“文津图书馆管理系统”、武汉大学图书情报学院的 SDI-EC10226 计算机情报检索软件、上海交通大学图书馆的 SJTUCS 光笔输入多用户图书流通系统等。

近年来,电子计算机等自动化设备正以较快的速度从大型图书馆向中小型图书馆普及。与此同时,各种局域网、校园网、地区网等图书馆网络建设也方兴未艾,有条件的图书馆已与因特网连接,我国图书馆网络化的轮廓已清晰可见。

1.3 强化信息服务职能 开发和利用文献信息资源,提高服务质量,是图书馆工作的出发点和归宿。利用信

息技术开发信息资源,为经济建设服务,正受到全社会越来越广泛的关注。图书馆未来的信息服务将逐步由向读者提供书刊等实物转向以专题、知识单元为基础的服务;以馆藏为基础的服务转向以获取资源为基础的服务;以提供文献线索的间接服务转向以提供直接的信息的服务。文献信息资源的开发越来越成为一种智力密集型的工作。目前,以 CD—ROM 为代表的电子出版物,以因特网为代表的电子计算机网络信息资源、多媒体技术、全文检索技术已经向人们展示了其传递信息的优越性。新的传递方法和技术,将使图书馆的信息服务职能得到进一步强化。例如,因特网中的万维网浏览工具可以根据用户的要求,把分散在各个网络中的有关信息自动检索出来,其传递速度之快捷,信息的查全率和查准率之高,是文献检索和文献阅读所无法比拟的。

2 知识经济条件下图书馆的发展对策

2.1 加强队伍建设,培养全能型的“超级馆员” 图书馆要为知识经济的发展提供信息,人员素质的提高刻不容缓。图书馆员在现代图书馆中,应成为“信息向导”和“网络交换手”,帮助用户从庞大的信息流中梳理筛选信息,判断什么信息可以上网络,何种信息可以从网络或数据库中获取,帮助他们打开信息资源的大门。目前能担当起这一角色的馆员可谓寥寥无几。因此,图书馆只有采取多种方式,开展岗位培训,特别应加强现代化技术知识及服务手段的培训,使图书馆员成为全能型的“超级馆员”,才能跟上知识经济时代的步伐,确保图书馆事业的健康发展。

2.2 加强教育职能,提高全民族文化素质 知识经济时代,学习环境将不仅在学校,而且要渗透到家庭、社区、工作岗位和社会各个角落。图书馆因存贮积累的文献可以超越时空,将不同时间、不同地域的知识有机连接成一个整体,在人类知识传播和实现自我教育中占据了优越的地位。首先,应利用文献资源,向大众传播新的科技知识,宣传科技成果,满足不同层次的读者对科技知识的渴求;其次,要用高雅健康的文化氛围吸引读者,为读者创造良好的休闲娱乐场所。为提高全民族的整体素质作出贡献,回报社会对图书馆的关爱。

2.3 促进信息资源的商品化 知识经济时代,图书馆必须抓住机遇,讲究经济效益的观念和竞争意识,充分发挥自身的优势和专业强项,寻找信息服务的最佳结合点,有意识、有针对性地进行信息资源开发,促进信息资源的商品化,积极拓展业务,努力寻求发展,多途径、多渠道地为社会提供信息服务。

2.4 加强信息技术的应用,促进信息服务的现代化 随着 CD—ROM 光盘数据库和局域网络在图书馆的应用,特别是 90 年代因特网的迅猛发展,图书馆的信息资源呈现出许多新的特点:数字形式表达,通过网络利用、多媒体、多载体、内容覆盖全社会领域,难于规范化和结构化,内容特征抽取复杂等,使图书馆从以纸张为主要介质的馆藏主体向网络信息资源主体转移。信息资源的突破性发展从广度和深度上拓宽了图书馆的信息加工和服务范围,以计算机技术、光盘技术、通信网络技术、多媒体技术、光电技术和人工智能技术等为主要内容的现代信息技术在图书馆的应用,为图书馆信息服务的现代化提供了技术上的保证,使图书馆为知识经济提供快捷、优质的服务成为可能。

参考文献:

- 1 诸大琨.知识社会的来临与高等教育的变革.思想理论教育,1997(12):1~4
- 2 王凤云.知识经济时代的到来及其对策.经济改革与发展,1998(2):18~20
- 3 中国图书馆年鉴编委会.中国图书馆年鉴(1996).北京:北京图书馆出版社,1997
- 4 周小璞.我国图书馆事业发展现状与今后工作的思路.中国图书馆学报,1997(6):5~10
- 5 蔡曙光.试论当前我国图书馆事业生存与发展的根本途径.图书与情报,1995(11):52~56

[作者简介] 王云娣,女,1966年生,馆员,发表论文9篇。

知识经济给图书馆工作带来的思考

张成锡 张 萍

(胶州市图书馆 胶州 266300)

[摘要] 分析图书馆在知识经济时代的地位、作用,并就知识经济条件下图书馆工作的思路提出建议。

[关键词] 知识经济 图书馆工作

1 知识经济带给图书馆事业的挑战和机遇

知识经济主要是依靠知识创新、知识创造性应用和知识广泛传播发展的经济。它是一种新的经济形态,是世界经济的趋势。知识经济时代,知识、信息、智力以及人才是社会发展的关键元素。人类社会将走向知识化、市场化、全球化、理性化的新时代,知识经济将促进人类思想文化的发展,改变人们的思想观念和精神面貌。

知识经济对图书馆的传统体制和管理方式提出了挑战,带来了紧迫感、危机感。加强和发展图书馆事业,已提到人们的议事日程。图书馆如何利用丰富的信息资源优势,面对挑战,促进知识经济发展呢?李鹏同志在62届国际图联大会上指出:“历史即将跨入21世纪的门槛,知识、信息、文献在经济和社会生活中的重要性,比以往任何时候都更加明显,图书馆的重要性更加突出。”图书馆作为传播知识、信息的重要场所,对提高全民教育水平,促进科技进步关系重大。一个国家图书馆的数量和规模,往往标志着这个国家的社会发展水平,它是国家和本地域知识网络中的组成部分,推动知识、信息的传播应用和交流。

2 图书馆在知识经济中的地位、作用

知识经济时代,图书馆的地位更为重要,人们将进一步认识图书馆,利用图书馆。现代图书馆的职责是为社会提供知识和信息,是搜集、整理、收藏和流通图书资料,供读者进行学习和参考研究的机构,是宣传教育阵地,是精神文明建设的重要的“窗口”之一。培育全社会的学习意识是知识经济社会的要求,利用图书馆达到培育人们创新求知,提高全社会尊重知识、尊重人才的目的。发展知识经济是我国的经济宏观决策,是国家战略的重要内容,创新是发展知识经济的保证。知识经济时代,为图书馆的生存、发展、带来了契机。

3 知识经济条件下,图书馆的创新工作

1995年,江泽民总书记在全国科学技术大会上指出:“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。”创新就是要解放思想,转变观念,开拓进取。知识经济靠的是发挥人的创新能力,激励创新行动,走前人没走过的路。图书馆是储存古今有关人类社会的一切物质、精神成果,不断丰富人类文化知识的宝库,并将由传统的藏书楼发展到现代的“电子图书馆”、“网上图书馆”,由最初的借借还还发展到信息咨询网络服务。它的信息化、现代化是知识经济时代的重要标志。

在知识经济条件下,图书馆不仅要向各类读者开放,而且要采取多种服务方式,为人找书、为书找人,使“读者第一,服务至上”被赋予新的内容。如北京图书馆日到馆人数有五六千人次,而通过信息高速公路到其网址访问的读者日均3万多人次,最高日达6万多人次。可见网上图书馆深受网民读者的欢迎。“网上图书馆”的一本书、一条信息可以在同一时间内供众多读者阅读,不受地点、时空限制,信息交流跨越时空,极大地方便了读者。当前,我们要加快图书馆基础建设的步伐,加大资金投入,依靠国家、地方、企业的共同努力,增强图书馆的造血功能,让图书馆走出“沼泽”,使图书馆事业得到飞速发展。

全球化、信息化、网络化是知识经济时代的基本特征。图书馆要利用自动化、数字化、网络化等先进技术,对丰富的馆藏文献资源进行加工、存储和提供使用,并不断获取新的信息,提供给读者。使他们的实践和认识的领域逐步扩展,并以超前性思维和全新的姿态投入到工作中,从而发挥图书馆的信息辐射功能,促进科技、教育、文化的进步。

知识经济时代,科技信息服务将是支柱产业之一。这要求图书馆采取多种形式、多途径的公益性和经济

性的工作方式,强化信息服务手段,建立完善的信息咨询服务体系,开展针对性服务,如数据查询服务,定题跟踪服务,以及情报调研服务等,对情报信息进行深加工,形成如研究报告、综述、述评之类的信息产品。

综上所述,图书馆是国家的知识基础设施,是社会知识网络中的一个组成部分,具备知识产品生产、扩散和应用的能力。在知识经济时代,图书馆要重视智力资源开发,由封闭型向多功能、开放型、产业化的现代信息中心转变,树立服务意识,积极参与市场竞争与合作,为科教兴国做出应有的贡献。

参考文献:

- 1 朱丽兰. 高度重视发展知识经济. 求是, 1998(14): 10~15
- 2 李京坤. 知识经济条件下图书馆信息服务的特点. 图书馆杂志, 1998(3): 1~2

【作者简介】张成锡,男,1952年生,助理馆员。

张 萍,女,1964年生,助理馆员。

(上接第 23 页)

的内容。检索算法与程序设计理论与技术的发展,直接推进了情报检索系统的进展。目前,应用最广泛、最方便的人机交互式检索系统是多媒体触摸屏信息查询系统,检索时只需用手指触摸屏幕上的文字、图形或提示标志,就可以从屏幕上得到所需的各种信息。

3.3 注重对信息经济学的研究 当今信息技术革命将日益成为经济发展、社会进步和改变人类生活方式的重要动因。传统的情报学主要侧重于研究科学技术情报交流活动,较少涉及经济问题。目前,从国内外情报学研究的发展情况看,信息本身的经济属性以及信息在经济活动中的重要作用已引起人们的广泛重视,情报学与经济学联姻已成为不可逆转的趋势。

从经济学角度看,信息及其流通在经济发展中起到了倍增器的作用。可以从以下两个公式中看出:

- 财富 = 信息 + 经营
- 社会净产值 = 各部门投入总和 × 信息流量

这两个公式说明了财富的创造、社会净产值的增加都与信息流量具有正相关关系,即信息流量的增长可以促进财富和社会净产值的增加。

信息资源和信息产业将是经济发展的重要杠杆。信息的及时传输和处理技术已成为当代社会的生产力、竞争力和发展成功的关键。现代信息技术的不断发展,特别是信息高速公路的建立将推动信息产业快速发展,计算机技术、联网技术、成像技术、自动化技术等产品将大幅度增长。因此,不从经济学角度重新思考,就无法全面揭示信息活动的规律和信息作用机制。

参考文献:

- 1 严怡民. 现代情报学理论. 武汉:武汉大学出版社,1996
- 2 王崇德. 21 世纪的情报科学. 情报杂志, 1996(5): 3~6
- 3 陈光祚. 现代信息技术与图书情报学科群的发展. 图书情报工作, 1996(3): 5~7
- 4 马费成. 步入 21 世纪的信息服务. 武汉大学学报(哲社版), 1996(6): 112~117
- 5 李 纲. 情报学学科发展与展望. 图书情报工作, 1997(2): 5~6
- 6 李衍达. 信息技术发展的新趋势. 科技导报, 1997(6): 6~7, 53

【作者简介】徐 锐,男,1964年生,硕士生,馆员,发表论文数篇。