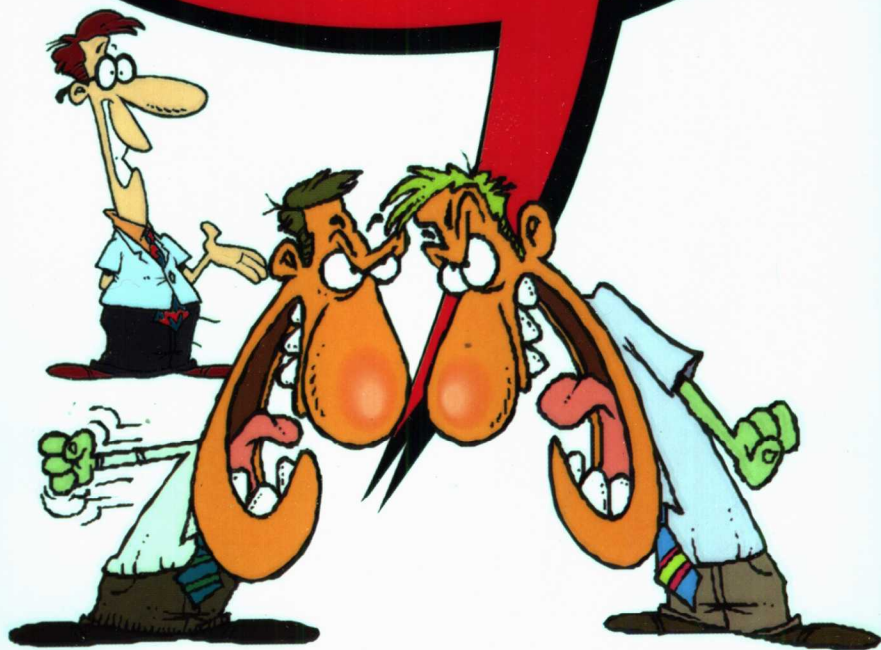


LAW

主 编：赵汝琨
本册执行主编：刘计划

法律帮助一点通

——民事调解



免费法律咨询热线电话：010-58650228（北京九洲律师事务所）

中国检察出版社

法律帮助一点通

——民事调解

主 编 赵汝琨 本册执行主编 刘计划

编著者 (以姓氏笔画为序)

李先伟 吴 健 陈凤山

中国检察出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

民事调解/刘计划主编. —北京: 中国检察出版社,
2005. 5

(法律帮助一点通)

ISBN 7-80185-206-0

I. 纠… II. 刘… III. 民事纠纷-调解(诉讼法)
-基本知识-中国 IV. D925.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 112381 号

法律帮助一点通——民事调解

主编 赵汝琨 本册执行主编 刘计划

出版发行: 中国检察出版社

社 址: 北京市石景山区鲁谷西路 5 号 (100040)

网 址: 中国检察出版社 (www.zgjccbs.com)

电子邮箱: zgjjccbs@vip.sina.com

电 话: (010)68630384(编辑) 68650015(发行) 68636518(邮购)

经 销: 新华书店

印 刷: 保定市印刷厂

开 本: 850mm × 1168mm 32 开

印 张: 6 印张

字 数: 150 千字

版 次: 2005 年 5 月第二版 2005 年 5 月第三次印刷

书 号: ISBN 7-80185-206-0/D · 1193

定 价: 10.00 元

检察版图书, 版权所有, 侵权必究
如遇图书印装质量问题本社负责调换

第二版出版说明

《法律帮助一点通》是以通俗易懂的形式，普及法律知识，为民排忧解难为出版宗旨的一套普法读物，具有贴近人民群众、贴近百姓生活的特色。丛书初版于2002年，得到广大读者的喜爱和支持。经过三年来的陆续补充，丛书已出版40种分册，数次加印，总印数已达50余万册。

随着国家法制建设的发展、完善，法律法规不断制定和修改；建立社会主义和谐社会，公众对法治的需求日益增加；广大读者来信来电反映、询问的法律问题越来越多。因此，有必要对丛书修订再版。

此次再版，做了三个方面的改动：

一是某些法律已经修改或补充，书中引用相应条款则已不准确，再版中予以修正；二是初版后许多读者来信来电询问书中未涉及或遗漏的问题，再版中予以补充和增加；三是初版时各分册未统一附赠相关法律法规，再版中一律予以增加。为更好地服务于读者，此次再版后各分册统一在封面加注免费法律咨询热线电话（010-58650228），以方便读者查询。

编 者

2005年5月

目 录

一、 总论	1
1. 什么是调解?	1
2. 调解有什么作用?	2
3. 调解有哪几种?	2
4. 调解必须自愿、合法是什么意思?	3
5. 调解与当事人自行和解有什么区别?	3
二、 人民调解	5
1. 什么叫人民调解?	5
2. 人民调解必须遵循什么原则?	6
3. 申请人民调解委员会进行调解需要交纳费用 吗?	7
4. 人民调解与法院调解有什么区别?	7
5. 人民调解与行政调解有什么区别?	8
6. 人民调解与律师调解有什么区别?	9
7. 哪些纠纷不能申请人民调解委员会进行调解?	10
8. 什么是人民调解委员会? 人民调解委员会设 在什么地方?	11



9. 哪些人可以担任人民调解员? 11
10. 人民调解委员会同当地人民政府以及人民法院是什么关系? 12
11. 人民调解委员会由哪些人担任? 人民调解员的任期有多长? 由几人组成? 12
12. 什么是人民调解委员会的级别管辖? 13
13. 什么是人民调解的一般地域管辖? 14
14. 什么是人民调解的特别地域管辖? 15
15. 什么是人民调解的共同管辖和协议管辖? 16
16. 管辖分工不明的纠纷如何处理? 16
17. 人民调解在什么地方进行? 19
18. 人民调解也有回避原则吗? 19
19. 人民调解组织可不可以对当事人采取强制措施? 21
20. 在人民调解活动中, 当事人享有哪些权利? 22
21. 在人民调解活动中, 当事人必须履行哪些义务? 22
22. 人民调解委员会可以在当事人没有申请的情况下主动进行调解吗? 当事人可以以什么样的方式提起调解申请? 22
23. 什么是人民调解的证据? 23
24. 在人民调解中哪些人负有举证责任? 23
25. 人民调解的程序是怎样的? 24
26. 当事人签署的调解协议书包括哪些内容? 28
27. 人民调解协议书具有怎样的效力? 29
28. 在什么情况下签署的调解协议是有效的? 31



29. 在什么情况下签署的调解协议是无效的？	31
30. 在什么情况下签署的调解协议可以申请人民 法院变更或者撤销？	32
31. 在什么情况下本来可以申请人民法院撤销的 调解协议不得再撤销？	32
32. 签署调解协议书后又反悔的，人民调解委员 会会怎么处理？	32
33. 常见的人民调解的纠纷有哪些种类？	33
34. 什么是婚姻纠纷？	33
35. 什么是继承纠纷？	34
36. 什么是赡养纠纷？	37
37. 什么是抚养纠纷？	38
38. 什么是债务纠纷？	40
39. 什么是轻微的刑事纠纷？	40
三、 法院调解	42
1. 什么是法院调解？法院调解又可以分为哪几 种？	42
2. 法院调解有什么特点？	43
3. 对纠纷进行调解的时候要适用什么原则？	44
4. 法院能够强迫当事人接受调解协议吗？	46
5. 法院可以对哪些案件进行调解？	47
6. 调解是否必须取得当事人同意？如何理解自 愿调解原则？	48
7. 在共同诉讼案件中如何贯彻自愿原则？	51
8. 离婚案件是否必须适用调解程序？	51



9. 调解的案件是否需要查明事实、分清是非? 52
10. 什么是回避制度? 法院调解可以适用回避制度吗? 54
11. 法院调解是如何开始的? 55
12. 调解适用于诉讼程序中的哪个阶段? 55
13. 调解需要举证吗? 56
14. 调解需要聘请代理人(或辩护人)吗? 56
15. 调解的程序是怎样的? 56
16. 在开庭审理之前是否可以进行调解? 58
17. 法庭审理过程中是否可以进行调解? 59
18. 调解工作由谁组织进行? 60
19. 调解的地点是否有限制? 60
20. 审判人员是如何进行调解的? 61
21. 法院是否可以聘请有关单位和个人协助进行调解? 62
22. 适用简易程序审理的案件是如何调解的? 64
23. 哪些案件达成调解协议, 不需要制作调解书? ... 64
24. 调解未达成协议或者调解书送达前一方反悔的怎么办? 66
25. 在诉讼中如何认识法院调解与当事人自行和解的关系? 68
26. 一方当事人为外国人, 如果他与我国境内的配偶达成离婚协议, 我国法院可否制发调解书? ... 70
27. 人民法院可否根据调解离婚协议的内容制作判决书? 71
28. 双方达成了离婚协议, 但一方尚未签收, 这



时另一方可否再婚	71
29. 调解在什么情况下结束?	72
30. 调解协议能够约定类似“一方不履行协议, 另一方可以请求人民法院对案件作出裁判” 的条款吗?	73
31. 调解协议能够约定担保吗?	73
32. 当事人的诉讼请求和他们的调解协议有什么 关系?	74
33. 调解书是如何制作的?	74
34. 调解书何时发生法律效力?	78
35. 未经当事人同意, 代理人代为达成的调解协 议是否有效?	79
36. 什么样的调解协议是法律所不允许的?	80
37. 调解书是否可以委托送达?	81
38. 调解书是否可以邮寄送达?	81
39. 调解书可以留置送达吗?	82
40. 特别授权的委托代理人能否签收调解书?	82
41. 当事人一方拒绝签收调解书的, 如何处理?	83
42. 当事人签收调解书后, 将发生什么法律后果? ...	83
43. 未制作调解书的调解协议的效力如何?	84
44. 当事人在签收调解书后, 是否还可以反悔?	85
45. 调解解决的案件可以上诉吗?	86
46. 二审程序中可以进行调解吗?	86
47. 对无独立请求权的第三人参加的诉讼案件进 行调解, 是否应经该第三人同意?	88
48. 当事人不履行调解书的决定怎么办? 当事人	



申请执行必须符合哪些条件? 申请的期限是多长?	88
49. 哪些自诉案件不适用调解?	90
50. 什么是自诉案件中的反诉? 提起反诉的案件也可以调解吗?	91
51. 人民法院如何对自诉案件进行调解?	91
52. 人民法院调解结案的自诉案件, 当事人可否再行起诉?	92
53. 人民法院在审理第二审自诉案件时可否进行调解?	93
54. 刑事附带民事诉讼的案件中民事诉讼部分都适用调解吗? 什么样的附带民事诉讼不适用调解? 为什么?	94
55. 在刑事附带民事诉讼案件中如果判决被告人不构成犯罪, 那么民事诉讼部分可否调解结案?	94
56. 人民法院审理行政诉讼案件时是否适用调解? 为什么?	95
四、 仲裁调解	96
1. 什么样的纠纷适用仲裁调解?	96
2. 仲裁裁决与调解有什么异同?	97
3. 仲裁调解有什么样的特点?	97
4. 仲裁调解应该遵守怎样的基本原则?	98
5. 仲裁调解的程序是怎样的?	99
6. 仲裁调解书应该包括哪些内容? 具体的格式	



是怎样的？	101
7. 仲裁调解书具有怎样的效力？	103
五、 行政调解	104
1. 什么是行政调解？	104
2. 行政调解与其他调解相比有什么样的特征？	104
3. 行政调解有哪些种类？	105
4. 基层政府行政调解的管辖范围是什么？	106
5. 行政调解有哪些原则？	107
6. 行政调解的基本程序是怎样的？	109
六、 几类典型纠纷的调解	111
(一) 合同纠纷的行政调解	111
1. 工商行政管理机关对合同争议的调解属于何 种性质？	111
2. 申请调解的合同争议应该符合哪些条件？	113
3. 工商行政管理机关对哪些合同争议行政调解 的申请不予受理？	113
4. 行政调解的机关、地点和有关手续有哪些？	114
5. 工商行政管理机关对合同争议行政调解的申 请将如何受理？	114
6. 工商行政机关的调解协议有没有强制性？	115
(二) 治安纠纷的调解	115
7. 对什么样的治安纠纷可以进行调解？	115
8. 治安纠纷调解的程序是怎样的？	117
9. 治安调解都有哪些要求？	118



- (三) 劳动争议案件的调解 119
- 10. 什么是劳动争议? 劳动争议具有怎样的特征? 119
 - 11. 什么叫劳动争议调解? 120
 - 12. 哪些劳动争议可以申请企业调解? 120
 - 13. 什么是劳动争议调解机构? 劳动争议调解委员会会有怎样的特点? 121
 - 14. 劳动争议调解机构在调解过程中有什么职权? ... 122
 - 15. 当事人应当在什么时间内申请调解? 123
 - 16. 当事人应当怎样申请企业调解? 124
 - 17. 当事人申请企业调解是否需要交纳费用? 125
 - 18. 企业调解程序中当事人可否申请回避? 125
 - 19. 当事人如何参加调解机构的调解活动? 125
 - 20. 劳动争议案件的仲裁调解程序是怎样的? 127
 - 21. 劳动争议案件的仲裁调解书具有怎样的效力? ... 129
- (四) 消费者权益纠纷调解 130
- 22. 消费者协会调解的含义是什么? 130
 - 23. 消费者协会受理投诉的范围有哪些? 131
 - 24. 消费者协会对哪些投诉将不予受理? 133
 - 25. 消费者协会受理投诉的程序和办法是怎样的? ... 134
 - 26. 消费者协会在调解的过程中, 具体的调解程序是怎样的? 136
- (五) 交通事故的调解 137
- 27. 公安机关是如何处理交通事故损害赔偿问题的? 137
 - 28. 交通事故调解的特征和原则是什么? 139
 - 29. 对于构成了交通肇事罪的损害赔偿, 法律是



怎样规定的？	141
30. 公安交通管理部门在什么情况下开始调解？	141
31. 交通事故的损害赔偿是如何按照责任进行分 担的？	142
32. 怎样调解外国人应负赔偿责任的交通事故案 件？	142
33. 调解参加人有哪些？	143
34. 什么是调解一次？	144
35. 什么是一次调解？	144
36. 什么是二次调解？	144
37. 道路交通事故损害赔偿的范围包括哪些？	144
38. 什么是医疗费？怎样计算医疗费？	146
39. 怎样计算误工损失费？	148
40. 怎样计算伤残者生活补助费？	150
41. 怎样计算被抚养人生活费？	151
42. 怎样计算死亡补偿费？	152
43. 怎样计算残疾用具费？	153
44. 怎样计算丧葬费？	154
45. 怎样计算交通费？	154
46. 怎样计算护理费？	155
47. 怎样计算住院伙食补助费？	156
48. 怎样计算住宿费？	156
49. 交通事故伤残者擅自转院、住院、自购药品 发生的费用由谁承担？	157
50. 交通事故调解的方式和程序是怎样的？	158
51. 损害赔偿经公安机关调解后，哪些情况下当	



- 事人可以向法院提起民事诉讼? 161
52. 公安机关超过法定期限仍不进行损害赔偿调
解的, 当事人该怎么办? 162
53. 一方当事人未收到公安机关出具的事故处理
法律文书, 另一方当事人起诉的, 人民法院
是否会受理? 162

附 录

- 最高人民法院关于审理涉及人民调解协议的民事
案件的若干规定 164
- 最高人民法院关于人民法院民事调解工作若干问
题的规定 167

总论

1 什么是调解？

所谓调解，是指由产生纠纷的当事人以外的第三者依据一定的准绳，采取说服、教育、疏导、感化等多种方法，出面主持纠纷关系双方当事人，在平等自愿的基础上，本着互谅互让的精神，就纠纷事宜进行协商，心平气和地解决彼此间纠纷的活动方式。调解有以下几个特点：一是调解必须在第三者的主持下进行，如果是发生纠纷的双方自行协商解决就不叫调解；二是调解一般都采取以理服人的方式，心平气和地解决问题，不允许有强制性；三是调解不能没有原则，不能为解决纠纷而在任何问题上妥协，调解必须依据一定的准绳进行，这个准绳可以是国家的法律、法令、法规、政策，也可以是社会主义伦理道德；四是调解达成的协议必须出于双方当事人的自愿。如，某村村民甲与乙因宅基地问题发生纠纷，由于一直都是邻居，因此大家都不想将问题搞复杂，都不想通过打官司的方式去解决问题，村里德高望重的丙了解情况后愿意为二人从中说和，甲与乙也都同意，于是，丙便详细地问明了情况，对双方动之以情，晓之以理，最终说服双方都作出了让步，纠纷顺利地得以解决，这就是调解。



2 调解有什么作用？

我们中华民族是一个崇尚“和为贵”的民族，大家普遍存在着“厌讼”、“耻讼”的观念。大家都不愿意去法院打官司，一旦进了法院，由法院作出了判决，那么以前双方的关系再好，以后也难以恢复了，现实中很多去法院打过官司的双方最终在生活中都是“老死不相往来”。然而，通过调解解决就可以克服打官司所带来的双方关系的不可调和性。大家聚在一起，在第三者的主持下，心平气和地通过摆事实讲道理的方式，协商解决争议，这样就可以不伤太大和气，纠纷解决后大家依然还是朋友或者亲戚。此外，调解可以防止矛盾激化、演变成更为严重的纠纷甚至是犯罪。现实生活中由小纠纷酿成大灾难的事实不胜枚举。如，2003年1月6日，山东省济南市某小区居民陈某与王某（发生纠纷前两家关系很和谐），因楼上班下的排水问题产生争议，双方诉至法院并不同意调解，最后法院判决住在楼上的陈某败诉。陈某因此怀恨在心，于同年2月，手提木棍，在楼道内将王某打成重伤，陈某自己也因此被判处有期徒刑15年。排水问题只是生活中的一件小事，然而双方却酿成了大的灾难。有记者在判决后采访陈某，陈某后悔地说，他对王某可能有些误会，如果能够有一个人把赌气的双方聚到一起或者在法庭上同意调解，大家能够坐下来心平气和地去谈谈的话，可能结局就不会是这样的了。可见调解对于化解纠纷，防止矛盾激化具有多么重要的意义。

3 调解有哪几种？

我国的调解主要有法定的调解和非组织的民间调解。法定



的调解又可以细化为法院调解、仲裁调解、行政调解、人民调解等，已经构成了比较完整的调解体系，并上升为国家法律制度中的一部分。非组织性的民间调解是由纠纷双方当事人的同事、亲友、邻居等自发的、临时性的调解，是一种无组织的纯粹的民间调解。

法院调解即法庭调解，又称诉讼内调解。人民调解又称人民调解委员会调解，它同仲裁调解、行政调解一样，都是诉讼外调解。诉讼外调解还包括律师调解、中外律师联合调解、亲友邻居等无组织的民间调解等。所有这些调解，为产生纠纷的当事人提供了一个立体的全面的调解选择机会。这种调解体系也是我国司法工作的优良传统，是司法社会化、司法群众化的具体体现，是我国社会主义法制的—个显著特色。

4 调解必须自愿、合法是什么意思？

调解的自愿性和合法性是调解制度的两项基本原则，无论哪种调解方式，都必须遵循这两项原则。调解的自愿性原则指的是当事人参加调解必须是出于完全的自愿，不得有任何强迫性渗透其中，这具体又包括选择调解的自愿、调解过程的自愿、达成协议的自愿等等。调解的合法性是指调解必须依法进行，不能违反任何法律、法规的规定，不能因为调解是自愿的就不顾及原则。

5 调解与当事人自行和解有什么区别？

调解是有第三人参与、主持，并通过调解人的威信或者行之有效的说服、教育、劝导等方式，规劝当事人双方互谅互