



中国企业联合会 编著

共享和谐

解读SA8000社会责任体系



In my second full year as Chair of ETI, I have been heartened by the commitment of member organisations to tackling the challenge of implementing the ETI Base Code. This has been at a time when the market place is still highly demanding and the drive to achieve even lower prices continues unabated. I believe this trend presents the single greatest challenge to code implementation that companies face. Continued pressure from buyers for lower prices and shortened lead times can be detrimental to ethical trading, and can prevent companies from improving the lives of workers in their supply chains. It is increasingly important that ethical trade personnel need to work more closely with their commercial colleagues to ensure that buying practices do not adversely affect the impact that code implementation can have. This issue has to be addressed, and I know that many of our members will focus on this in the coming year.

 **企业管理出版社**
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

共享和谐

——解读 SA8000 企业社会责任体系

中国企业联合会 编著

企业管理出版社

图书在版编目(CIP)数据

共享和谐——解读 SA8000 企业社会责任体系 中国企业联合会编著. —北京:企业管理出版社,2004.6

ISBN 7 - 80197 - 090 - X

I. 共... II. 中... III. 劳动保护—劳动管理—国际标准, SA8000 IV. X92 - 65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 061415 号

书 名: 共享和谐——解读 SA8000 企业社会责任体系
作 者: 中国企业联合会 编著
责任编辑: 笑 言 技术编辑: 穆 子 晓 光
书 号: ISBN 7 - 80197 - 090 - X/F·091
出版发行: 企业管理出版社
地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044
网 址: <http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>
电 话: 出版部(010)68414643 发行部(010)68414644 编辑部(010)68428387
电子信箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com
印 刷: 北京智力达印刷有限公司
经 销: 新华书店
规 格: 880 毫米×1230 毫米 32 开本 12.25 印张 313 千字
版 次: 2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷
印 数: 5000 册
定 价: 23.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

《共享和谐——解读 SA8000 企业社会责任体系》

编 委 会

主 任：张彦宁

副主任：陈兰通

编 委：尹援平 陈 英 于 武 刘 鹏 李建明

撰 稿：程多生 刘寒松 韩 斌 汪 洋 王亦捷

马 超 尚晓明 周 欣 刘景省 周筱琳

策 划：阎书会

积极应对SA8000对我国企业的影响

(代序)

张彦宁

呈献在读者面前的是中国企业联合会、中国企业家协会帮助企业正视SA8000即企业的社会责任标准而编著的一本专门介绍该标准体系的指导性读物,也是中国企业联合会、中国企业家协会为中国企业在经济全球化条件下增强企业在国际市场中的竞争力所做的一项具体工作。

SA8000社会责任标准是1997年由总部设在美国的“社会责任国际”发起的,并联合一些欧美跨国公司制定的,也是继绿色壁垒之后发达国家设置的又一个新的非关税贸易壁垒,这个标准被称为企业的“道德标准”。企业社会责任广义地讲包括社会的经济责任、社会的道义责任、社会的公德及对整个社会的影响。其具体内容包括:职业安全卫生、劳动条件、工资报酬、工作时间、禁用童工、禁止性别歧视、保障人权以及环境保护等。

近年来一些国际组织积极倡导企业履行自己的社会责任,SA8000主要是对企业的社会责任问题作出具体的规定,它正在成为公认的国际贸易标准。总的看,实施SA8000在促进经济和社会环境的协调发展、保障人权、增强企业竞争力等方面具有积极的进步意义。具体到企业,任何企业或组织申请并通过SA8000认证,就等于向客户、消费者和社会公众展示出自己良好的社会责任形

象和竞争实力。

强调企业的社会责任是由中国的经济条件决定的,中国已经成为世界第三大进口国,经济对外依存度不断增高,并面临严重的资源环境和市场准入的矛盾。中国人口占世界的21%,石油和天然气的储量分别只占世界的1.8%和0.7%,铁矿石不足世界的9%,铝土矿不足世界的2%,中国的GDP只占世界的1/30左右,但钢材的消耗量已占世界的1/4,水泥占世界的1/2,煤炭占世界的1/3,发电占世界的13%,国内资源已无力支撑今后的发展,譬如,近两年钢铁、水泥、电解铝等行业的过度投资,已造成资源、运输、电力供求的矛盾,环境和生态平衡受到威胁,有限的资源难以支撑这种高污染、高消耗、低效益的生产方式。当然,社会责任也是一把“双刃剑”,有关国家会把其作为提高市场准入的门槛,从而影响我国产品的出口。例如2002年7月,广东一家台资鞋厂因发生女工中毒事件,外商订货全部撤单;另一家520人的企业由于未达到最低工资标准被客户取消订单两个月;重庆一家化工公司先后两次被外商客户进行严格的社会责任检查等等。按照这一标准要求,我国许多企业必须加大技术、环保和改善工人劳动条件的投入,从而必然增加产品成本,自然就削弱了我国产品在国际市场上的竞争力。国际市场这一发展趋势,将给我国企业带来新的挑战。在与外商签约时要注意合同条款,既要了解采购国有关社会责任的规定,也要严格遵守我国涉及社会责任方面的规定,如职工社会保险、用工合同等法律规定。为此国家有关部门呼吁,国内企业要早做准备,积极应对,以免陷于被动。

国际市场竞争的加剧使SA8000正逐步成为国际贸易的重要条件。例如在欧美国家实施SA8000标准认证,虽然对所有进入欧美市场的产品供应商都有同样的要求,但主要受影响的还是劳动

成本较低的劳动密集型产业,而这一直是我国在国际市场中的比较优势。尤其是我国的纺织业、服装业、玩具业、鞋业、日用五金等劳动密集型行业,与发达国家相比,职工工资比较低,职业安全卫生条件较差,很多企业达不到SA8000标准要求。SA8000成为新的贸易壁垒,实际也是向我国企业管理提出了新的课题。

根据中国企业联合会有关部门的调查,我国企业通过SA8000认证的风毛麟角,相当多的企业对此则知之甚少。从认证的角度分析,国内大型企业因有一定的管理基础,经整改能达到SA8000的相关标准,但中小企业大多数则比较难于达到要求。因此,在SA8000实施之际,我们的企业应该积极行动,当务之急的应对措施是:①建议有关部门抓紧组织研究应对SA8000标准的对策、措施,有针对性地加强宣传和培训,使社会各方尤其是企业对这一标准有一客观的认识;②组织专门机构认真研究SA8000标准,建立与国际接轨的技术法规、技术标准和管理体系,在建章建制过程中要注意与国际和国外权威认证机构的相互认可机制,避免企业因重复认证而增加成本;③根据我国的经济状况,指导企业建立社会责任管理体系。结合我国企业当前的实际情况,在履行社会责任方面应该从三方面入手:首先是企业要按市场经济的基本规范,遵守竞业规则;其次是诚信自律,力求与环境和合作伙伴的和谐共赢;再就是要遵守国家法律和国际规则,做到合法经营。

随着经济发展和社会进步,企业的社会责任问题已日益成为全球关注的问题。中国企业联合会、中国企业家协会作为中国的雇主组织一直致力于推动企业的社会责任工作,积极参与“全球协议”在中国的推广,其出色工作受到了包括联合国在内各方的肯定,应当说,本书的出版实际是中国企业联合会、中国企业家协

会在这方面工作的成果,全书各章的编撰人员多是从事此项工作的专家,这就更增加了本书的权威性。全书比较详细地阐述 SA8000 的相关知识,并有选择地介绍了“全球协议”基本原则,旨在帮助企业管理人员了解相关内容。相信本书会对关注企业社会责任的读者有所裨益。

是为序

2004年4月1日

目 录

积极应对SA8000对我国企业的影响(代序)·····	张彦宁(1)
-----------------------------	--------

第一章 和谐共赢的企业社会责任体系·····	(3)
------------------------	-----

第一节 经济全球化和企业管理国际化·····	(3)
------------------------	-----

第二节 国际标准体系和国际惯例·····	(8)
----------------------	-----

第三节 SA8000体系的机遇与挑战·····	(17)
-------------------------	------

第二章 SA8000标准体系的总体介绍·····	(25)
--------------------------	------

第一节 SA8000标准的含义和产生的背景·····	(25)
----------------------------	------

第二节 SA8000标准的现状与内容·····	(29)
-------------------------	------

第三节 SA8000标准的现状和发展趋势·····	(39)
---------------------------	------

第三章 SA8000的人权规则与国际劳工标准·····	(47)
-----------------------------	------

第一节 国际劳工组织与国际劳工标准·····	(48)
------------------------	------

第二节 核心国际劳工标准的由来·····	(49)
----------------------	------

第三节 结社自由和集体谈判权·····	(51)
---------------------	------

第四节 废除强迫劳动·····	(56)
-----------------	------

第五节 就业机会均等与待遇平等·····	(58)
----------------------	------

第六节 消除童工劳动·····	(60)
-----------------	------

第四章 就业歧视与企业社会责任·····	(67)
----------------------	------

第一节 就业歧视——社会文明发展的羁绊·····	(67)
--------------------------	------

第二节 促进就业和男女平等参与·····	(72)
----------------------	------

第三节	社会性别主流化·····	(76)
第五章	企业与社会人文环境·····	(85)
第一节	企业与社会人文环境的关系·····	(85)
第二节	企业发展与社会公益事业·····	(90)
第三节	企业与社区共建·····	(98)
第四节	案例分析·····	(101)
第六章	和谐共赢的产业关系与企业社会责任·····	(117)
第一节	中国企业劳动关系状况·····	(118)
第二节	劳动合同与集体协商制度·····	(133)
第三节	自愿调节与劳动争议仲裁·····	(140)
第四节	规范企业用工行为,保障劳动者 合法权益·····	(154)
第五节	案例分析·····	(162)
第七章	职业安全与健康·····	(183)
第一节	关爱生命,关注健康·····	(183)
第二节	《安全生产法》与安全生产管理·····	(186)
第三节	安全生产监督管理·····	(189)
第四节	企业危机公关·····	(194)
第五节	危险识别、事故预防及风险控制·····	(209)
第六节	职业病与《职业病防治法》·····	(215)
第八章	企业民主管理·····	(225)
第一节	现代企业制度下的企业民主管理模式·····	(225)
第二节	股东大会与职工代表大会·····	(231)
第三节	企业法人治理结构的员工参与·····	(234)

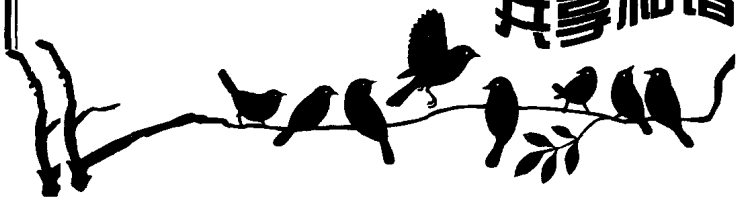
第四节 厂务公开与企业内部沟通·····	(239)
第九章 可持续发展与企业社会责任·····	(249)
第一节 可持续发展与企业社会责任·····	(249)
第二节 环境保护和资源的永续利用·····	(255)
第三节 企业的可持续发展战略·····	(262)
第四节 企业的清洁生产·····	(266)
第十章 SA8000与现代企业道德建设·····	(275)
第一节 SA8000标准认证对我国企业的影响 与对策·····	(275)
第二节 企业道德建设·····	(283)
第十一章 SA8000与企业诚信文化建设·····	(299)
第一节 SA8000与企业诚信·····	(299)
第二节 共赢原理和企业诚信·····	(303)
第三节 中国企业诚信自律守则·····	(310)
第四节 著名企业诚信文化建设与经营实践·····	(315)
第十二章 SA8000:公司社会责任运动的产物·····	(325)
第一节 公司社会责任的产生背景、意义·····	(325)
第二节 公司社会责任运动发展简史·····	(329)
第三节 SA8000在全球的认证概况·····	(342)
附 录	
中华人民共和国安全生产法·····	(347)
国际劳工标准分类索引·····	(366)
我国批准的20个国际劳工公约·····	(377)



·本章点睛·

经济全球化要求生产要素和资源的全球配置,在参与国际分工中要做到资源的有效利用,企业管理者必须做到国际化思维,重视国际标准和国际公约是企业管理国际化的实质内容。SA8000社会责任标准的推广是国际标准的发展趋势。

共享和谐



第一章

和谐共赢的企业社会责任体系

第一节 经济全球化和企业管理国际化

一、经济全球化是经济发展的必然选择

当前的世界经济,正在进行全球范围的结构调整。这带来了两个重大的变革,一个是经济全球化,一个是以电子信息为主导的高新技术革命。它们互相影响,互相推动,影响着各国的经济和社会环境。21 世纪将是经济全球化的时代,这是不以人的意志为转移的客观趋势,经济全球化是经济发展的必然选择。

经济全球化是各国在市场和生产上的相互依存日益加深的过程,它促进了人力、资本、商品、服务、技术和信息实现跨国界的流动,优化各种生产要素和资源的配置,促进了世界经济的发展。20 世纪初,当瑞士人亨利·内斯特莱创办的雀巢公司同英瑞浓缩奶公司合并,把厂房开到了英国、德国、西班牙和美国的时候,曾引起了很大的轰动。在将近一个世纪之后,雀巢公司在全球已有 500 多家工厂,雀巢的产品几乎遍布世界的各个角落。如今,当人

们品味咖啡的浓香时,未必会意识到自己正在分享经济全球化的成果。从表面上看,经济全球化似乎是一个抽象的概念,而实际上,它就悄然发生在人们的衣食住行当中,商店里的耐克运动服其实不一定产于美国,一台康柏电脑的部件很可能来自美国、中国和新加坡,一部全球通手机在另一种意义上已经把世界各地的人连在一起。20 世纪,世界经济中最引人注目的特点之一就是滚滚而来的全球化浪潮,全球化的趋势对世界经济、社会和文化的发展产生了巨大而深远的影响。而像雀巢这样的跨国公司作为经济全球化中最重要的基础和载体,把这一浪潮推向了世界各地。

经济全球化的大潮对世界各国的经济和社会发展带来了广泛的影响,世界的经济也依仗全球化进程使本身得到了迅速发展。一是推动生产要素在全球范围内的流动,有利于加速世界经济的发展。当前,生产国际化和金融全球化的趋势日趋加强,跨国公司的经营活动几乎遍及全球。尽管追求最大利润是跨国公司的惟一目的,但这种全球化的经营方式不可避免地促进了资金、技术和先进管理方式在全球范围的流动,带动相对落后国家和地区的经济的发展。二是促进科学技术的不断创新和推广。当前高新科技不断涌现,并且在世界范围内迅速传播,特别是信息技术的飞速发展,对世界经济起到了巨大的推动作用。近年来,为了加强本身的竞争能力,跨国公司投入巨资进行科技研究和开发。美国大公司普遍以销售额 10% 以上的资金投入科研;一些大医药公司这方面的比例则高达 30% 以上。跨国公司将包含这些研发成果的产品投入市场,在其全球性经营活动中实现高新技术的产业化,这也是西方高新科技特别是信息技术近年来在世界各地迅速推广的主要原因。三是经济全球化促进世界产业结构的调整和升级,高新技术产业发展迅猛。经济全球化促使跨国公司加快产业机构的调整,大力发展科技含量高、产品附加值高的高新技术产业。一些传统产业,其经营活动中的科技含量也不断加大,如汽车制造

公司,也在向生产高新技术产品方向发展。美国《商业周刊》公布的全球 10000 家最大公司排名中,电信业、医药业、航空航天业等高科技公司占有重要地位。在前 25 名大公司中,仅电信业公司就从 1998 年的 5 家猛增至 10 家。这种趋势的发展无疑将大大推进世界产业结构的调整,有利于世界经济的持续增长。

二、经济全球化的“双重性”

从某种意义上讲,经济全球化实际上是市场经济的全球化,其发展要受市场力量、市场经济规律的支配,因而不可避免地存在着两面性。市场机制从来就有两面性,即:利益和风险并存,机会与挑战同在。而经济全球化放大了市场机制的这两个作用,使其产生乘数效应:一方面,以各种经济资源跨越国界在全球范围的自由流动和配置为主要特征的经济全球化,使得市场机制产生的利益和机会倍增,推动经济和社会发展。同时,由于经济全球化是在旧的不公正、不合理的国际经济秩序没有得到根本改变的情况下发展起来的,所以经济全球化对广大发展中国家来说更是一把“双刃剑”。在当今世界,西方发达国家在国际分工体系中处于主体和支配的地位,它们占有明显的经济、科技优势,在国际竞争中占据着有利位置。西方发达国家是国际金融、贸易等方面“游戏规则”的制定者和操纵者,主要的国际经济组织实际上也是由西方发达国家控制的,这些都便于西方将其意志强加给发展中国家。面对西方日益加大的压力,广大发展中国家确保本国经济安全的任务将更加严峻。经济全球化还进一步加剧了贫富的两极分化,正如联合国《人类发展报告》所说,“迄今为止的全球化是不平衡的,它加深了穷国和富国、穷人和富人的鸿沟。”因此,经济全球化虽然可以使一些发展中国家抓住机遇,加速发展,缩小同发达国家的差距,但对大部分发展中国家而言,经济全球化可能更多地意味着挑战。

尽管存在一定的负面影响,但面对经济全球化这把“双刃剑”,以更加积极的姿态迎接挑战,是包括中国在内的发展中国家的惟一选择。首先,只有参与经济全球化进程,才能更快地提高生产率、加速经济发展。因为分工、专业化从来就是提高生产率的有效手段,参与经济全球化是为了在更广阔的领域发挥这个手段的效能。其次,只有参与国际分工和经济全球化进程,才能更好地发挥比较优势。因为参与国际分工和经济全球化进程,就是在更广阔的领域运用、交换比较优势的过程。再次,只有参与国际分工和经济全球化进程,才能更多地实现价值,积累财富。因为在市场经济条件下,参与国际分工和经济全球化而导致的生产率的提高,资源合理有效的利用,意味着在更广阔的领域实现价值的提高和财富的增值。当然,在参与经济全球化的进程中,还要采取切合本国实际的开放步骤和措施,正确处理对外开放与保护民族经济利益、维护国家经济安全的关系。在扩大开放的同时,也要注意采取适合本国实际、符合国际惯例的措施来保护、扶持民族经济的发展。

三、企业管理国际化是经济全球化的必然选择

现代通讯和信息技术的飞速发展加快了经济全球化的步伐,世界市场开始形成,国界正失去原有的意义,迫使管理者不得不把自己所在的管理系统的管理放置在国际大环境之中。面对瞬息万变的国际条件和激烈的国际竞争,在灵活、迅速的反应中寻求组织生存的机遇,迫使企业积极学习、吸收国际上先进的管理和文化,管理领域出现了一场新的管理运动征兆,也就是管理国际化的新趋势,企业管理国际化是经济全球化的必然选择。管理国际化是一个普遍问题,几乎一切管理领域都面对着环境的扩大化,许多国内管理方法和管理理念的确立要把国际环境因素考虑进去,企业考虑问题的出发点要具有国际意识,管理者要有国际化思维,这样才能适应现代管理的要求,适应国际生产激烈竞争的需要。这是企业