

1CD+配套手册 不得拆分销售



**全国计算机等级考试
指定教材配套辅导**

- 真题分析：研究历年试卷，预测出题方向
- 题眼揭密：分析历年试题，揭密命题规律
- 预测练习：巩固大纲题眼，做到一点一练
- 笔试汇编：最新历年试卷，专家详尽解析
- 上机汇编：数套上机试题，源自上机题库

**2005
考试专用**

赠送**38元**下载卡



全国计算机等级考试

题眼揭密 历年试题汇编及详解 三级信息管理技术

命题研究中心 联合编写
中国教育考试网

金版电子出版社

1CD+配套手册 不得拆分销售

**全国计算机等级考试
指定教材配套辅导**

- 真卷分析：研究历年试卷，预测出题方向
- 题眼揭密：分析历年试题，揭密命题规律
- 拓展练习：巩固大纲题眼，做到一点一练
- 笔试汇编：最新历年试卷，专家详尽解析
- 上机汇编：数套上机试题，源自上机题库



2005
考试专用



全国计算机等级考试

题眼 历年试题汇编及详解
揭密 三级信息管理技术

命题研究中心 联合编写
中国教育考试网

金版电子出版社

内 容 简 介

2005年计算机等级考试在新大纲标准下实施,为了帮助考生及时地适应最新大纲的要求,顺利通过考试,“中国教育考试网”和“全国计算机等级考试命题研究中心”联合设计、开发了本套图书。本套书具有几大特点:

题眼揭密,通过对历年笔试和上机试题的研究、分析,总结出了命题规律,并通过表格的形式浅显易懂地予以体现。因为掌握了命题规律,考生只要能掌握解题方法,考试过关定能无忧;

题眼剖析,所有题眼均有名师解题方法,通过解题分析、真题例证,传授给考生解题的思路和技巧;

预测训练,根据命题规律,每个题眼设置数道试题,旨在考前预测,提高考试命中率;

真题汇编,本书将2002年以来的所有笔试真题和经典上机试题汇编一册,辅以名师解析,通过做题提高考生应试效率;学习软件,一则展示历年笔试和上机试题,二则将考试相关的各类资料集合一身,是考生学习时的必备工具。

书 名: 全国计算机等级考试题眼揭密 历年试题汇编及详解——二级信息管理技术

技术总监: 蒋立超

文本编辑: 李永刚

出版发行: 金版电子出版社

地 址: 北京市翠微路2号印刷科贸世界K301室

电 话: (010) 86238060 68180177

全国代理: 北京金飞腾图书有限公司

电 话: (010) 62754774 82625551

经 销: 各地新华书店、软件连锁店

文本印刷: 北京市昌平百善印刷厂

版 次: 2005年1月第1版第1次印刷

版 本 号: ISBN 7-900183-00-0/G.00

定 价: 28.8元

1CD+配套手册 不得拆分销售

最新考试大纲调整说明

教育部考试中心决定对全国计算机等级考试(NCRE)的考试科目设置、考核内容、考试形式实施调整。计划部分科目从2004年上半年开始按新大纲组织考试,至2005年上半年完成新大纲的调整工作。这次调整任务主要集中在NCRE一级、二级的科目,对三级略做调整变动。四级不做变动。

一级调整方案

1. 考试科目

在一级原来基础上,新增对金山 WPS Office 的考核,加上原有的一级和一级 B,共 3 个科目。3 个科目名称统一规范为:一级 MS Office、一级 B、一级 WPS Office。

2. 考试形式

取消一级科目的纸笔考试,完全采取上机考试形式,各科上机考试时间均为 90 分钟。

3. 考核内容

3 个科目的考核内容包括微机基础知识和操作技能两部分。基础知识部分占全卷的 20%(20 分),操作技能部分占 80%(80 分)。各科目对基础知识的要求相同,以考查应知应会为主,题型为选择题。操作技能部分包括汉字录入、Windows 使用、文字排版、电子表格、演示文稿、因特网的简单应用。一级 B 因特殊行业和岗位需要,减少对演示文稿、因特网两部分的考核要求。

4. 系统环境

一级科目中操作系统版本升级为 Windows 2000,MS Office 版本升级为 Office 2000,WPS Office 版本为 2003。

5. 调整时间

一级 WPS Office 在 2004 年上半年试点,2004 年下半年在全国正式推广。调整后的一级 MS Office、一级 B 在 2004 年下半年在部分省试点,2005 年上半年在全国推广。

二级调整方案

1. 新增科目

新增二级 Java、二级 Access、二级 C++ 三个科目。新增科目在 2004 年下半年试点,2005 年上半年在全国正式推广。

2. 停考科目

逐步停考二级 FORTRAN、二级 QBASIC、二级 FoxBASE。二级 FORTRAN 于 2004 年上半年(第 19 考次)将不再接收新考生报考,只接收补考。二级 QBASIC、二级 FoxBASE 在 2004 年下半年考试后停考,2005 年上半年不再接收新考生报考。

3. 科目名称

对二级科目名称进行规范,根据应用性质和科目特点,将现有科目分成二级语言程序设计(C、C++、Java、Visual Basic、QBASIC、FORTRAN)和二级数据库程序设计(FoxBASE、Visual FoxPro、Access)两类。

4. 考核内容

二级仍然定位为程序员,考核内容主要包括基础知识和程序设计。所有科目对基础知识作统一要求,使用统一的基础知识大纲和教程。二级基础知识主要涉及数据结构与算法、程序设计方法、软件工程、数据库基础知识共四个部分。二级基础知识在各科笔试中的比重为30%(30分),题型为10个选择题和5个填空题。二级上机考试中将取消对DOS部分的考核(占30分)。

5. 考试形式

二级所有科目的考试形式不变,仍包括笔试和上机考试两部分。

6. 系统环境

二级各科目上机考试运行平台为:Access 2000,Java JDK 1.4.2,Visual C++ 6.0,Visual Basic 6.0,Visual FoxPro 6.0,Turbo C 2.0。对逐步停考的科目,考试内容、考试形式、考试平台不作任何改动。

三级调整方案

三级4个科目,对某些章节进行了调整,但变动的内容不多。

这里需要特别指出的一点是,所有科目上机考试所要求的系统环境统一使用Windows 2000,因此,二级C语言三级网络技术、三级信息管理技术、三级数据库技术的上机考试步骤及上机考试界面有了很大的变动(请参考本系列书)。

第1部分 笔试、上机真题分析及预测

1.1 最新考试大纲	2	1.3 上机真题分析	15
1.2 笔试真题分析表	3		

第2部分 历年笔试试题详解

2.1 笔试考官谈应试技巧	18	题眼 22 管理信息系统	50
2.2 命题专家题眼揭秘	21	题眼 23 决策支持系统	52
题眼 1 计算机系统组成与应用领域	21	题眼 24 办公信息系统	54
题眼 2 计算机软件	22	题眼 25 结构化分析与设计方法概述	55
题眼 3 操作系统	23	题眼 26 系统分析	56
题眼 4 计算机网络基础	24	题眼 27 系统设计	58
题眼 5 信息安全基础	26	题眼 28 系统实施	59
题眼 6 软件基本概念	28	题眼 29 BSP 的概念	60
题眼 7 结构化生命周期方法	29	题眼 30 BSP 方法的研究步骤	62
题眼 8 软件测试	31	题眼 31 定义企业过程	63
题眼 9 软件维护	33	题眼 32 定义数据类	65
题眼 10 软件质量评价	34	题眼 33 分析当前业务与系统的关系	66
题眼 11 软件管理	34	题眼 34 定义系统总体结构	67
题眼 12 数据库基本概念	35	题眼 35 战略数据规划方法概述	68
题眼 13 关系数据模型	37	题眼 36 自顶向下规划的组织	70
题眼 14 关系数据库标准语言——SQL	39	题眼 37 企业模型的建立	71
题眼 15 数据库设计方法	41	题眼 38 主题数据库及其组合	73
题眼 16 数据库管理系统	43	题眼 39 战略数据规划的执行过程	76
题眼 17 信息系统的发展过程	44	题眼 40 战略数据规划过程提要	77
题眼 18 信息系统开发的可行性研究	45	题眼 41 应用原型法概述	77
题眼 19 信息系统开发策略	46	题眼 42 原型定义策略	78
题眼 20 信息系统开发方法	48	题眼 43 原型生命周期	80
题眼 21 系统分析员及其培养	49	题眼 44 原型化与项目管理	82

第3部分 历年上机试题详解

3.1 上机考官谈应试技巧	84	题眼 1 数的转换与计算	88
3.2 Turbo C 使用指南	85	题眼 2 排序	92
3.3 命题专家题眼揭秘	88	题眼 3 字符串运算	96

题眼 4 指针处理	101	题眼 8 “约瑟夫环”问题	115
题眼 5 数组处理	106	题眼 9 方程求根	117
题眼 6 数列	110	题眼 10 综合例题	119
题眼 7 回文	114		

第 4 部分 历年笔试、上机试题汇编

4.1 历年上机试题(附参考答案及解析)	126	历年上机试题(27)	173
历年上机试题(1)	126	历年上机试题(28)	174
历年上机试题(2)	128	历年上机试题(29)	176
历年上机试题(3)	130	历年上机试题(30)	178
历年上机试题(4)	132	历年上机试题(31)	180
历年上机试题(5)	134	历年上机试题(32)	182
历年上机试题(6)	136	历年上机试题(33)	184
历年上机试题(7)	138	历年上机试题(34)	187
历年上机试题(8)	140	历年上机试题(35)	189
历年上机试题(9)	141	历年上机试题(36)	191
历年上机试题(10)	143	历年上机试题(37)	193
历年上机试题(11)	144	历年上机试题(38)	196
历年上机试题(12)	145	历年上机试题(39)	198
历年上机试题(13)	147	历年上机试题(40)	201
历年上机试题(14)	149	历年上机试题(41)	203
历年上机试题(15)	151	历年上机试题(42)	204
历年上机试题(16)	152	历年上机试题(43)	206
历年上机试题(17)	154	历年上机试题(44)	208
历年上机试题(18)	156	历年上机试题(45)	210
历年上机试题(19)	157	历年上机试题(46)	212
历年上机试题(20)	160	4.2 历年笔试试卷(附参考答案及解析)	215
历年上机试题(21)	161	2002 年 9 月笔试试卷	215
历年上机试题(22)	163	2003 年 4 月笔试试卷	226
历年上机试题(23)	165	2003 年 9 月笔试试卷	236
历年上机试题(24)	167	2004 年 4 月笔试试卷	251
历年上机试题(25)	169	2004 年 9 月笔试试卷	266
历年上机试题(26)	171		

The background of the cover is a grayscale photograph of an abacus, showing its wooden frame and rows of beads. The abacus is slightly out of focus, creating a sense of depth. The text is overlaid on the left side of the image.

第1部分

笔试上机真题分析表

1.1 最新考试大纲

基本要求

1. 具有计算机软件及应用的基础知识。
2. 掌握软件工程方法,具有软件开发的基本能力。
3. 掌握数据库基本原理,熟悉数据库设计的基本方法。
4. 掌握信息管理的基本原理,熟悉计算机信息系统开发的方法。
5. 掌握计算机操作并具有 C 语言编程(含上机调试)的能力。

考试内容

一、基本知识

1. 计算机系统组成和应用领域。
2. 计算机软件基础知识。
3. 操作系统基本概念和应用。
4. 计算机网络及应用基础。
5. 信息安全的基本概念。

二、软件工程

1. 软件工程基本概念。
2. 结构化分析,数据流图,数据字典,软件需求说明。
3. 结构化设计,总体设计,详细设计,结构图,模块设计。
4. 结构化程序设计。
5. 软件测试,测试方法、技术和用例。
6. 软件质量控制,软件文档。
7. 软件工程技术发展。

三、数据库

1. 数据库基本概念。
2. 关系数据库模型。
3. 结构化查询语言 SQL。
4. 数据库管理系统。
5. 数据库设计方法、步骤。
6. 数据库开发工具。
7. 数据库技术发展。

四、信息管理

1. 信息管理基本概念。
2. 计算机信息管理的发展过程。
3. 管理信息系统的概念、功能和构成。
4. 管理信息系统的开发、内容、策略和方法。
5. 决策支持系统的概念、功能和构成。
6. 办公信息系统的概念、功能、构成和工具。

7. 信息管理技术发展。

五、信息系统开发方法

1. 结构化分析与设计方法的步骤和内容。
2. 企业系统规划方法的基本过程和作用。
3. 战略数据规划方法的指导思想和基本内容。
4. 原型化方法的策略和应用。
5. 方法论的发展。
6. 面向对象开发方法。

六、上机操作

1. 掌握计算机基本操作。
2. 熟练掌握 C 语言程序设计基本技术、编程和调试。
3. 掌握与考试内容相关知识的上机应用。

考试方式

1. 笔试:120 分钟,满分 100 分。
2. 上机考试:60 分钟,满分 100 分。

1.2 笔试真题分析表

计算机等级考试有据可依,那就是《全国计算机等级考试大纲》,试卷上的考核知识点一般不会脱离考试大纲,反过来说,考试大纲中的内容一般也都会在试卷上出现。而这并不意味着考试大纲是万能的,因为大纲中没有提及哪些考核知识点是重要的,哪些考核知识点是非重要的。因此,我们将在本节对历年试卷进行详细的分析,以表格的形式对大纲进行补充。下面将 2003 年 9 月~2004 年 9 月的试卷做一个统计分析。

第 1 章所考的知识点有“计算机系统组成与应用领域”、“计算机软件”、“操作系统”、“计算机网络基础”和“信息安全基础”,详见下表。

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
计算机系统组成与应用领域	2003.9	选择题	1	计算机硬件的基本组成	1	*	通过对近年 3 套真卷的分析,计算机硬件的基本组成为必考内容,分值为两分左右
	2003.9	选择题	2	计算机的应用领域	1	**	
	2004.4	选择题	1	计算机硬件的基本组成	1	*	
	2004.9	填空题	1	计算机硬件的基本组成	2	*	
计算机软件	2004.4	选择题	2	系统软件	1	****	计算机软件分值比重有增加的趋势
	2004.9	填空题	2	计算机语言	2	**	
操作系统	2004.9	选择题	1	操作系统的类型	1	***	操作系统的内容基本上每套考一题,有由选择题向填空题转变的趋势
	2003.9	填空题	2	操作系统概述	2	*	
	2004.4	填空题	1	操作系统的硬件环境	2	*	

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
计算机网络基础	2003.9	选择题	3	计算机网络的分类	1	***	通过对近年3套真卷的分析,计算机网络的知识点每套有3分左右。基本上为两个选择题和一个填空题。Internet基础和网络的分类作为考查的重点内容
	2003.9	选择题	4	Internet基础	1	*	
	2004.4	选择题	3	Internet基础	1	***	
	2004.4	选择题	4	计算机网络的分类	1	*	
	2004.9	选择题	2	Internet基础	1	*	
	2004.9	选择题	3	计算机网络的分类	1	*	
	2004.9	选择题	5	Internet提供的主要服务	1	***	
	2003.9	填空题	1	计算机网络的基本概念	2	*	
	2004.4	填空题	2	计算机网络的分类	2	*	
信息安全基础	2003.9	选择题	5	密钥管理	1	**	通过对近年3套真卷的分析,每套为两个选择题,所占分值为2分。网络安全作为必考内容
	2003.9	选择题	6	网络安全	1	*	
	2004.4	选择题	5	网络安全	1	*	
	2004.4	选择题	6	操作系统安全	1	*	
	2004.9	选择题	4	信息认证	1	**	
	2004.9	选择题	6	网络安全	1	***	

第2章所考的知识点有“软件基本概念”、“结构化生命周期方法”、“软件测试”、“软件维护”、“软件质量评价”、“软件管理”,详见下表。

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
软件基本概念	2003.9	选择题	7	软件与软件危机	1	*	通过对近年3套真卷的分析,软件的基本概念只考查概念性的问题
	2004.4	选择题	8	软件生命周期与软件工程	1	**	
	2004.9	选择题	13	软件生命周期与软件工程	1	*	
	2004.9	填空题	3	软件开发方法	2	*	
结构化生命周期方法	2003.9	选择题	8	软件需求分析	1	***	通过对近年3套真卷的分析,软件需求分析和软件系统设计作为考查的重点,所占分值为5分左右
	2003.9	选择题	9	软件需求分析	1	****	
	2003.9	选择题	10	软件需求分析	1	*	
	2003.9	选择题	11	软件系统设计	1	**	
	2004.4	选择题	7	结构化方法概述	1	*	
	2004.4	选择题	9	软件系统设计	1	***	
	2004.4	选择题	10	软件需求分析	1	*	
	2004.4	选择题	11	软件系统设计	1	*	
	2004.4	选择题	12	软件系统设计	1	**	
	2004.9	选择题	7	软件系统设计	1	***	
	2004.9	选择题	8	软件需求分析	1	*	
	2004.9	选择题	11	软件系统设计	1	***	
	2004.9	选择题	12	软件系统设计	1	**	
2003.9	填空题	3	设计中用到的图形工具	2	*		
2004.4	填空题	3	模块的度量	2	*		

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
软件测试	2003.9	选择题	12	软件测试	1	***	通过对近年3套真卷的分析,本节的重点内容为软件测试技术和软件测试的组成,每套4分,有减少的趋势
	2003.9	选择题	13	软件测试的组成	1	***	
	2004.4	选择题	13	软件测试的基本概念	1	**	
	2004.4	选择题	14	软件测试技术	1	**	
	2004.9	选择题	9	软件测试的组成	1	***	
	2003.9	填空题	4	软件测试技术	2	**	
	2004.4	填空题	4	软件测试技术	2	**	
软件维护	2003.9	选择题	14	软件可维护性	1	**	通过对近年3套真卷的分析,隔次考一次的可能性很大,重点内容为软件维护的特点。分值为4分左右
	2004.9	选择题	14	软件维护的特点	1	***	
	2003.9	填空题	5	影响维护的因素	2	*	
	2004.9	填空题	4	软件可维护性	2	*	
	2004.9	填空题	5	软件文档	2	*	
软件质量评价	2004.4	选择题	15	软件质量度量	1	*	通过对近年3套真卷的分析,软件质量度量作为考查的重点内容
	2004.9	选择题	10	软件质量度量	1	*	
	2004.4	填空题	5	保证软件质量的手段	2	**	
软件管理	2003.9	选择题	15	标准化	1	*	通过对近年3套真卷的分析,隔次考一次的可能性很大,分值为1分
	2004.9	选择题	15	软件配置	1	*	

第3章所考的知识点有“数据库基本概念”、“关系数据模型”、“关系数据库标准语言—SQL”、“数据库设计方法”、“数据库管理系统”,详见下表。

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
数据库基本概念	2003.9	选择题	16	数据库、数据库管理系统、数据库系统	1	**	通过对近年3套真卷的分析,应该掌握数据库、数据库管理系统、数据系统和数据库系统的三级模式结构,以上内容为必考内容,分值为3分
	2003.9	选择题	17	数据库系统的三级模式结构	1	*	
	2004.4	选择题	16	数据库、数据库管理系统、数据库系统	1	**	
	2004.9	选择题	24	数据库系统的三级模式结构	1	**	
	2003.9	填空题	6	数据库管理系统	2	*	
	2004.4	填空题	8	数据库系统的三级模式结构	2	*	
	2004.9	填空题	6	数据库	2	*	

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
关系数据模型	2003.9	选择题	18	关系的完整性约束	1	****	通过对近年3套真卷的分析,分值有减少的趋势,但是关系操作集合作为考查重点,应该掌握
	2003.9	选择题	19	关系操作集合	1	*	
	2003.9	选择题	20	关系操作集合	1	****	
	2004.4	选择题	17	数据模型概述	1	***	
	2004.4	选择题	18	关系模型的数据结构	1	*	
	2004.4	选择题	21	关系的完整性约束	1	***	
	2004.4	选择题	22	关系操作集合	1	****	
	2004.9	选择题	16	关系操作集合	1	*	
	2003.9	填空题	7	关系代数	2	**	
关系数据库标准语言——SQL	2003.9	选择题	21	SQL 语言概述	1	***	通过对近年3套真卷的分析,分值在逐年增加,考查的内容为 SQL 的数据操纵,应该掌握 SQL 语言
	2003.9	选择题	24	SQL 的数据操纵	1	****	
	2004.4	选择题	19	SQL 的数据操纵	1	****	
	2004.4	选择题	20	SQL 的数据操纵	1	****	
	2004.4	选择题	23	SQL 的视图	1	**	
	2004.4	选择题	24	SQL 的数据操纵	1	****	
	2004.9	选择题	19	SQL 的数据操纵	1	***	
	2004.9	选择题	20	SQL 的数据定义	1	**	
	2004.9	选择题	21	SQL 的数据操纵	1	****	
	2004.9	选择题	23	SQL 的视图	1	**	
	2004.4	填空题	6	修改基本表	2	***	
	2004.4	填空题	7	视图定义	2	**	
	2004.9	填空题	7	SQL 控制语句	2	***	
	2004.9	填空题	8	嵌入式 SQL	2	*	
数据库设计方法	2003.9	选择题	22	逻辑设计	1	*	通过对近年3套真卷的分析,重点掌握函数依赖,1NF,2NF,3NF 的概念
	2003.9	选择题	23	函数依赖	1	**	
	2004.9	选择题	17	什么是“不好”的关系模式	1	***	
	2004.9	选择题	22	函数依赖	1	****	
	2003.9	填空题	8	概念结构设计	2	**	
数据库管理系统	2004.9	选择题	18	新的应用需求对 DBMS 的挑战及 DBMS 的选择	1	**	偶尔涉及,所占比重不大,不作为重点

第4章所考的知识点有“信息系统的发展过程”、“信息系统开发的可行性研究”、“信息系统开发策略”、“信息系统开发方法”、“系统分析员及其培养”、“管理信息系统”、“决策支持系统”、“办公信息系统”,详见下表。

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
信息系统的发 展过程	2004.4	选择题	25	信息系统的开发过程	1	*	偶尔涉及,所占比重不 大,不作为重点
	2004.4	填空题	9	信息管理	2	*	
信息系统开发 的可行性研究	2004.4	选择题	26	社会可行性分析	1	*	通过对近年3套真卷的 分析,信息系统开发的可 行性研究为必考内容,主 要考查经济、社会、系统的 可行性
	2004.9	选择题	25	经济可行性分析	1	*	
	2004.9	选择题	41	系统可行性研究	1	**	
	2003.9	填空题	9	社会可行性分析	2	*	
	2003.9	填空题	19	经济可行性分析	2	*	
	2004.9	填空题	14	经济可行性分析	2	**	
信息系统开发 策略	2003.9	选择题	25	建立信息系统总体规 划的必要性	1	*	通过对近年3套真卷的 分析,信息系统开发策略 的分值有增加的趋势
	2003.9	选择题	35	研制队伍的组织形式 和人员	1	**	
	2004.4	选择题	27	建立信息系统总体规 划的必要性	1	*	
	2004.4	选择题	28	确定研制队伍的组织 形式和人员	1	**	
	2004.4	选择题	29	系统开发方法的选择	1	*	
	2004.4	选择题	30	组织和加强培训	1	*	
	2004.9	选择题	26	组织和加强培训	1	*	
	2004.9	选择题	27	畅通的信息渠道	1	**	
	2004.9	选择题	28	组织和加强培训	1	*	
	2003.9	填空题	10	数据的全局规划	2	**	
	2004.9	填空题	17	信息系统开发策略	2	*	
	2004.4	填空题	10	总体规划的必要性	2	**	
	2004.9	填空题	9	自顶向下规划	2	**	
	2004.9	填空题	10	系统开发方法的选择	2	**	
信息系统开发 方法	2004.4	选择题	31	自顶向下开发方法	1	***	偶尔涉及,所占比重不大, 不作为重点
系统分析员及 其培养	2003.9	选择题	36	系统分析与设计	1	**	通过对近年3套真卷的 分析,系统分析员的内容 主要考查它的作用
	2004.9	填空题	11	系统分析员	2	**	
管理信息系统	2003.9	选择题	26	管理信息系统的构成	1	***	通过对近年3套真卷的 分析,重点掌握管理信息 系统的构成,其为必考 内容
	2004.4	选择题	32	管理信息系统的构成	1	***	
	2004.9	选择题	43	管理信息系统的构成	1	***	
	2004.4	填空题	11	管理信息系统	2	*	
	2004.4	填空题	12	管理信息系统的构成	2	***	
	2004.9	填空题	12	管理信息系统的构成	2	***	

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
决策支持系统	2003.9	选择题	29	决策支持系统的功能和特点	1	*	通过对近年3套真卷的分析,决策支持系统的分值有增加的趋势,所占的比重也很大,重点掌握决策支持系统的组成、特征和功能
	2003.9	选择题	30	决策支持系统的组成	1	***	
	2003.9	选择题	31	决策支持技术的发展	1	***	
	2004.4	选择题	34	决策支持系统与管理信息系统的区别	1	*	
	2004.4	选择题	36	决策支持系统的功能	1	*	
	2004.4	选择题	37	数据仓库的基本概念	1	**	
	2004.4	选择题	38	DSS 数据系统的特点	1	**	
	2004.9	选择题	29	决策支持系统的特点	1	*	
	2004.9	选择题	30	数据仓库的特征	1	**	
	2004.9	选择题	31	数据挖掘的方法	1	*	
	2004.9	选择题	33	模型系统的作用	1	**	
	2004.9	选择题	40	OLAP 多维分析	1	**	
	2004.9	填空题	13	对话系统	2	*	
办公信息系统	2003.9	选择题	32	办公自动化	1	*	通过对近年3套真卷的分析,试题的难度为易,办公信息系统必考,应该掌握
	2004.4	选择题	39	办公信息处理	1	**	
	2004.9	选择题	32	办公自动化基本要素	1	*	
	2004.9	选择题	34	办公室人员	1	*	
	2004.9	选择题	39	办公信息系统	1	***	

第5章所考的知识点有“结构化分析与设计方法概述”、“系统分析”、“系统设计”、“系统实施”,详见下表。

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
结构化分析与设计方法概述	2003.9	选择题	33	结构化信息系统开发方法	1	***	偶尔涉及,所占比重不大,不作为重点
系统分析	2003.9	选择题	27	目标分析	1	**	通过对近年3套真卷的分析,系统分析的分值所占的比重比较大,应该掌握系统分析的目标分析、数据分析、业务分析等内容
	2003.9	选择题	34	系统分析概述	1	**	
	2003.9	选择题	37	效益分析	1	*	
	2003.9	选择题	38	逻辑模型的建立	1	***	
	2004.4	选择题	35	数据分析	1	***	
	2004.4	选择题	40	系统分析概述	1	*	
	2004.4	选择题	41	业务分析	1	*	
	2003.9	选择题	39	系统设计的原则	1	*	
	2003.9	填空题	11	数据字典	2	**	
	2004.4	填空题	13	数据流程图	2	*	
2004.4	填空题	14	数据分析	2	**		

续表

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
系统设计	2003.9	选择题	40	模块结构图	1	*	通过对近年3套真卷的分析,系统设计的分值起伏比较大,但是重点仍然是数据库设计、计算机系统设计的内容,应该掌握
	2003.9	选择题	41	系统流程图	1	**	
	2004.4	选择题	42	系统设计的原则	1	*	
	2004.9	选择题	35	技术系统的设计	1	***	
	2004.9	选择题	36	物理模型的建立	1	***	
	2004.9	选择题	38	系统设计报告	1	*	
	2003.9	填空题	12	模块结构设计	2	**	
	2003.9	填空题	13	数据库设计	2	*	
	2003.9	填空题	14	计算机系统设计	2	***	
系统实施	2003.9	选择题	42	系统实施概述	1	**	偶尔涉及,所占比重不大,不作为重点
	2004.9	选择题	37	软件的质量保证	1	**	

第6章所考的知识点有“BSP的概念”、“BSP方法的研究步骤”、“定义企业过程”、“定义数据类”、“分析当前业务与系统的关系”、“定义系统总体结构”,详见下表。

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
BSP的概念	2004.4	选择题	44	BSP的目标	1	*	通过对近年3套真卷的分析,分值为5分左右,重点掌握BSP的概念和BSP的目标
	2004.9	选择题	42	BSP的转化内容	1	*	
	2004.9	选择题	44	BSP的概念	1	**	
	2004.9	选择题	45	BSP的目标	1	***	
	2003.9	填空题	15	BSP的概念	2	*	
	2003.9	填空题	16	BSP的目标	2	**	
	2003.9	填空题	17	BSP的概念	2	**	
	2004.4	填空题	15	BSP的概念	2	**	
	2004.9	填空题	15	BSP的概念	2	*	
BSP方法的研究步骤	2004.9	选择题	46	研究的主要活动	1	*	偶尔涉及,所占比重不大,不作为重点
定义企业过程	2003.9	选择题	46	产品/服务生命周期	1	***	通过对近年3套真卷的分析,所占分值为3分左右,主要掌握产品/服务生命周期
	2003.9	选择题	48	产品/服务定义过程步骤	1	**	
	2004.4	选择题	43	过程定义的目的和条件	1	**	
	2004.4	选择题	47	支持性资源	1	**	
	2004.9	选择题	47	产品和资源的生命周期	1	*	
	2004.9	填空题	16	定义过程的基本步骤	2	**	

续表

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
定义数据类	2003.9	选择题	44	定义数据类的步骤	1	*	通过对近年3套真卷的分析,所占分值基本上为4分,重点掌握识别数据类、数据类分类
	2003.9	选择题	45	数据类的分类	1	*	
	2003.9	选择题	47	识别数据类	1	**	
	2003.9	选择题	50	系统总体结构	1	***	
	2004.4	选择题	46	定义数据类目的	1	**	
	2004.4	选择题	48	C/U矩阵的作用	1	****	
	2004.4	填空题	16	数据类定义	2	*	
分析当前业务与系统的关系	2003.9	选择题	43	确定管理部门对系统的要求	1	**	重点掌握确定管理部门对系统的要求
	2004.9	选择题	57	确定管理部门对系统的要求	1	**	
定义系统总体结构	2003.9	选择题	49	子系统划分原则	1	*	通过对近年3套真卷的分析,每次只考一个选择题
	2004.4	选择题	45	子系统和过程的关系	1	*	
	2004.9	选择题	48	定义系统结构的顺序	1	***	

第7章所考的知识点有“战略数据规划方法概述”、“自顶向下规划的组织”、“企业模型的建立”、“主题数据库及其组合”、“战略数据规划的执行过程”、“战略数据规划过程提要”,详见下表。

大纲知识点	年份	题型	题号	考核知识点	分值	难度	出题参考方向
战略数据规划方法概述	2003.9	选择题	51	系统开发策略	1	**	通过对近年3套真卷的分析,分值基本为2分左右,应该掌握战略数据规划方法
	2003.9	选择题	53	战略数据规划的内容	1	**	
	2004.4	选择题	51	系统开发策略的信息工程	1	**	
	2004.9	选择题	49	系统开发策略	1	***	
	2004.4	填空题	17	战略数据规划方法内容	2	***	
自顶向下规划的组织	2003.9	选择题	52	企业建模	1	*	偶尔涉及,所占比重不大,不作为重点
	2004.9	选择题	50	系统规划的基本步骤	1	***	
企业模型的建立	2003.9	选择题	28	企业模型	1	***	通过对近年3套真卷的分析,分值有增加的趋势,重点掌握企业业务活动的过程,企业模型的描述、特征
	2004.4	选择题	52	企业模型图层次	1	**	
	2004.4	选择题	33	企业模型的描述	1	**	
	2004.4	选择题	53	企业模型特性	1	*	
	2004.9	选择题	51	产品、服务及资源的生命周期	1	*	
	2004.9	选择题	52	企业模型特性	1	**	
	2004.9	选择题	53	业务活动过程	1	**	
	2004.9	选择题	54	企业模型的关键成功因素	1	*	
2004.9	填空题	19	业务活动过程	2	**		