

肖军 俞小江 段从清 编著

厂长· 经理· 一日读



湖北人民出版社

肖军 俞小江 段从清 编著

厂长· 经理· 一日读



湖北人民出版社

鄂新登字 01 号
图书在版编目(CIP)数据

厂长·经理·一日读/肖军、俞小江、段从清编著.
武汉:湖北人民出版社,1999.11
ISBN 7-216-02721-3

I. 厂...

I. 肖...

II. 企业领导学

N. F272.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 40359 号

厂长·经理·一日读

肖军 俞小江 段从清 编著

出版:湖北人民出版社
发行:

地址:武汉市解放大道新育村 33 号
邮编:430022

印刷:核工业中南三〇九印刷厂

经销:湖北省新华书店

开本:850 毫米×1168 毫米 1/32

印张:19.125

字数:404 千字

插页:5

版次:1999 年 11 月第 1 版

印次:1999 年 11 月第 1 次印刷

印数:1—4 000

定价:28.80 元

书号:ISBN 7-216-02721-3/F·483

前 言

世纪之交,经济全球化,国际竞争日趋激烈。知识经济的悄然到来,使我们面临更大的机遇与挑战。纵观近几年企业改革与发展,一方面不少企业在各种困难的夹击下步履艰难,苦苦挣扎,另一方面一批企业在困难中崛起壮大,尽显风流。究其原因,主要是观念的推陈出新。

由肖军、俞小江、段从清三位同志编著的《厂长·经理·一日读》,力图给厂长(经理)提供参与竞争,抢占潮头的精神食粮。我们写这本书的目的,不是探究高深理论,也不是追求理论时尚,而是奉献给厂长(经理)的一丝真心,一缕温情。在企业调研中我们了解到,多数厂长(经理)渴望读书,可繁忙的公务,又使他们对大部头专著一筹莫展,望“书”兴叹。他们企求理论工作者多写一些通俗易懂的“豆腐块”文章。为此,我们着手编著了这本专供厂长(经理)使用的知识性读物。

从结构上讲,我们并不刻意追求上下文之间的连贯性、逻辑性,但又不失全书的系统性。全书共分三篇,即工作篇、学习篇、生活篇。每篇由若干短小精炼而又独立成章的内容组成。内容题材选择广泛,涉及方方面面。厂长(经理),每日一

2 厂长·经理·一日读

读,既可增长知识,又可陶冶性情。

从写作方法讲,我们力图用浅显的语言将要表达的内容表达出来,但又不乏画龙点睛之句,让人掩卷沉思。

本书在写作过程中,参考了国内外大量文献。尽管我们竭尽全力,想写出一本尽善尽美的书来,但鉴于学识有限,粗陋成份是不可避免的,恳请有关专家与读者批评指正。

作者

1999.7.20

目 录

一、工作篇

1. 法约尔的管理总则	3
2. 孔子对管理者的十八点建议	5
3. 管理方面的十项任务	7
4. 企业管理的十点要诀	9
5. 企业管理的七要素构架	11
6. 管理实践中的十种管理类型	13
7. 管理实践中的十种管理风格	15
8. 现代企业家的个性特点	17
9. 管理人员所具有的品质及估价方法	18
10. 新任公司总经理管理失误的十个方面	19
11. 领导方式选择精要	21
12. 怎样培养你的继任者	24
13. 聘用管理顾问的理由及顾问应做的工作 ...	26
14. 常见的十三种管理错误	28
15. 成功企业家“十戒”	31

2 厂长·经理·一日读

16. 有效决策:从事实出发还是从看法出发	33
17. 管理人员的职权是什么	36
18. 管理关系的幅度有多宽	38
19. 设计管理职务时常见的错误	40
20. 完善管理者形象的六大要素	43
21. 管理者的五项基本作业	45
22. 管理者确立向企业外部环境挑战的具体战略	48
23. 管理者如何直面工作压力	50
24. 个人事业失败的十大原因	52
25. 企业管理者应永远站在业务部门一边	54
26. 企业适应环境的四大基本战略	55
27. 破产企业改变经营方向的五个阶段	57
28. 企业失败的主要原因	59
29. 公司陷入困境的信号	61
30. 管理者的首要职责:建立管理目标	63
31. 管理者要盯住目标做工作	65
32. 管理者如何集中精力干重点工作	67
33. 公司发展阶段的危机处理	70
34. 如何有效利用时间	73
35. 开有效会议的方法	75
36. 管理者主持会议的艺术	77
37. 管理者参加会议的艺术	79
38. 遇事要问三个“能不能”	81
39. 管理者的资源:人	84

40. 慧眼识英才	86
41. 留住公司的“精英”	89
42. 如何让部下尽心供职	92
43. 如何激发雇员的积极性	94
44. 提高劳动生产率的工作丰富化	96
45. 提高工作效率的十七种因素	98
46. 劳动生产率降低的原因	99
47. 九种在办公室惹事生非的人	102
48. 使部属充满干劲的方法	104
49. 要避免引起雇员辞职的九种情况	106
50. 处理矛盾的七种方式	108
51. 专业人员六类易犯的职业错误	110
52. 可能触发劳资纠纷的十种事件	112
53. 你的职位将遇到麻烦的十五种信号	114
54. 管理人员进修的步骤	116
55. 训练一个雇员的八个步骤	118
56. 履历的十种类型	120
57. 如何处理员工迟到旷工问题	122
58. 如何任用老年职员	125
59. 如何管理知识分子	127
60. 员工要求加薪怎么办	130
61. 评价员工的标准:看成果而不看工作量	132
62. 如何识别公司里最危险的七种人物	134
63. 如何体面地解雇职工	137
64. 如何巧妙地赞同别人	139
65. 和来访者打交道的技巧	141

4 厂长·经理·一日读

- | | |
|-----------------------------|-----|
| 66. 如何巧妙地批评别人 | 143 |
| 67. 如何巧妙地赞美别人 | 145 |
| 68. 造成公关活动失败的十种言行 | 147 |
| 69. 怎样和新闻界打交道 | 149 |
| 70. 怎样接受电视采访 | 151 |
| 71. 公司赞助艺术事业的理由 | 153 |
| 72. 企业文化七步曲 | 155 |
| 73. 避免争论:管理者处理人际关系的良方 | 158 |
| 74. 现代管理者如何面对信息化社会 | 161 |
| 75. 充分利用信息的技巧 | 163 |
| 76. 深入基层,到处走走 | 165 |
| 77. 排除各种干扰,工效事半功倍 | 168 |
| 78. 如何搬掉“文山” | 170 |
| 79. 如何提高管理时间的质量 | 172 |
| 80. 质量:企业的生命 | 174 |
| 81. 决定服务质量的五大因素 | 176 |
| 82. 用于产品安全发生问题时的十个策略 | 178 |
| 83. 企业建立竞争优势的八大要求 | 180 |
| 84. 与竞争对手竞争的技巧 | 182 |
| 85. 增强企业活力的措施 | 185 |
| 86. 商务谈判的策略 | 188 |
| 87. 谈判者应具备的素质及能力 | 191 |
| 88. 商务洽谈的三大要领 | 193 |
| 89. 如何拟定谈判计划 | 195 |
| 90. 谈判的开场方式 | 197 |
| 91. 商务谈判中,容易误导你的假象 | 199 |

92. 说服的技巧	201
-----------------	-----

二、学习篇

1. 管理含义的六种解释	205
2. 管理的六大职能	207
3. 管理的科学性与艺术性	209
4. 管理学丛林的代表	211
5. 现代管理的四大原理	214
6. 企业管理发展的七大新趋势	216
7. 管理的十二条基本原则	218
8. 管理者应做有效的决策	221
9. 管理决策中的“硬”技术和“软”技术	223
10. 管理决策中的三种衡量标准	225
11. 科学决策的六大原则	227
12. 历史上最伟大的三位经济学家	229
13. 现代西方经济学中的七大经济学派	231
14. 世界经济中五个重要的平均数和指数	234
15. 经济综合指标所包含的具体指标及所需时间	235
16. 商品需求与供给	236
17. 需求弹性	238
18. 供给弹性	240
19. 市场与市场均衡	242
20. 生产函数	244
21. 规模经济的三个阶段	246
22. 边际生产力理论	248

6 厂长·经理·一日读

23. 现代经济中的四种市场类型	250
24. 消费函数和储蓄函数	252
25. 失业成因说	254
26. 通货膨胀成因说	256
27. 通货膨胀的经济效应	258
28. 反通货膨胀对策论	260
29. 反失业对策论	262
30. 失业与通货膨胀: 菲利普斯曲线	264
31. 经济周期成因论	266
32. 经济增长评说	268
33. 宏观经济政策	270
34. 政府四大宏观经济目标	272
35. 货币起源谈	274
36. 信用纵横谈	276
37. 信用形式七例	278
38. 信用工具	280
39. 金融市场	282
40. 货币市场	284
41. 资本市场	286
42. 外汇市场	288
43. 创新金融工具	290
44. 商业银行概述	292
45. 中央银行概述	294
46. 国际分工纵横谈	297
47. 世界市场的形成与发展	299
48. 关税浅说	301

49. 海关税则与通关手续	303
50. 非关税壁垒概述	305
51. 国际商品协定	307
52. 商品综合方案	309
53. 贸易条约和协定	311
54. 自由贸易政策	313
55. 保护贸易政策	315
56. 超保护贸易政策	317
57. 世界银行集团	319
58. 国际货币基金组织	321
59. 外汇的含义	323
60. 汇率及其标价方法	325
61. 汇率变动对经济的影响	327
62. 出口信贷浅说	329
63. 国际资本市场漫谈	331
64. 欧洲货币市场融资	333
65. 国际证券市场融资	335
66. 国际债券的基本发行条件及注意点	337
67. 跨国公司的形成与发展	340
68. 跨国公司内涵的四大观点	342
69. 跨国公司的转移价格	344
70. 资本营运内涵的界定	346
71. 资本营运四要素	348
72. 资本营运的一般条件	351
73. 企业资产的资本化	353
74. 企业集团的含义及特征	355

75. 企业并购:造就企业巨人	358
76. 企业资产重组:优化资本结构	361
77. 企业破产:置死地而后生	363
78. 企业托管经营	365
79. 企业无形资产经营	367
80. 上市	369
81. 配股	371
82. 股票的收回与分割	373
83. 期权交易	375
84. 可转换债券	377
85. 认股权证	379
86. 道·琼斯工商业股票平均价格指数包括的 三十家公司	381
87. 股票市场投资“十忌”	383
88. 九种公司债券等级评定标准	385
89. 国际租赁	387
90. 项目抵押融资	390
91. 投资基金	392
92. 投资战略:企业投资纲领	394
93. 证券投资:企业投资重心	397
94. 证券融资:不可替代的现代融资方式	400
95. 融资成本:企业融资的关键	403
96. 证券投资三要素	405
97. 知识经济	407
98. 知识价值论	409
99. 知识经济与人的价值	411

100. 网络:知识经济的载体	413
101. 信息高速公路	415
102. 知识货币	417

三、生活篇

1. 古代养生学初探	421
2. 养生之道	428
3. 养生保健中的辩证法	430
4. 中国传统养生格言	434
5. “治身”如“治国”	435
6. 庄子的养生观	440
7. 鬼谷子养生六诀	442
8. 武则天的养生六要	445
9. 孙思邈的“戒十二多”	447
10. 保持中和之气是养生的根本	449
11. 虚静是一种境界	451
12. 虚静心神防百病	452
13. 养生祛病十法	454
14. 人生跳过“四道墙”,不成神仙也寿长	457
15. 戒怒:养生之本	459
16. 自我制怒策略	461
17. 选取养生的最佳时间	463
18. 心理养生:健康的主题	465
19. 漫话“夜生活”	467
20. 切莫透支健康	469
21. 保护心血管的十三要素	471

22. 护胃十二法	473
23. 健齿六法	475
24. 心脏七怕	477
25. 修身养性促家和	479
26. 幽默处事有益健康	481
27. 漫话心境	483
28. 当你遇到坎坷时	485
29. 警惕心理隔离状态	486
30. 人生快乐十要诀	488
31. 健康性格的内涵	489
32. 情性有损身心健康	490
33. 居室常得四时春	491
34. 清音一曲心神怡	493
35. 音乐处方	495
36. 生命在善于自我调适	497
37. 生命在于平衡	499
38. 遗憾与舍弃	500
39. 学会放弃也是一种养生	502
40. 上班族的健康术	504
41. 办公室里保健法	506
42. 读书与养生	507
43. 延缓精神衰老当从“而立”之年开始	509
44. 消除心理压力十法	511
45. 不良饮食习惯是致癌主因	513
46. 健身防癌之诀	515
47. 现代社会需要“照料医学”	517

48. 大脑可以常盛不衰	519
49. 娱乐抗衰老五法	521
50. 现代人衰老的种种原因	523
51. 保持精力旺盛三法	525
52. 生活方式疾病将是头号杀手	527
53. 心理调养益健康	528
54. 不良生活习惯知多少	530
55. 清晨生理异常:疾病报警信号	533
56. 现代人当心“电脑综合症”	535
57. 警惕电视综合症	537
58. 谨防音响综合症	538
59. 谨防节日美味综合症	540
60. 警惕都市忧郁症	542
61. 何为保健最佳时间	544
62. 选择你适合的健身运动	546
63. 哪种健身器材适合你	548
64. 生活情趣与自我保健	550
65. 体育锻炼克服心理缺陷	552
66. 心理健康也需“营养”	555
67. 心房亦须常“打扫”	557
68. 休闲四宜	559
69. 家教“四戒”	560
70. 儿童健康十戒	562
71. 培养孩子的自信心	564
72. 数子十过不如奖子一长	566
73. 对孩子谈话也要艺术	568

74. 教会孩子自我管理	570
75. 教会孩子面对挫折	572
76. 有十大心理障碍影响青少年成才	574
77. 如何培养孩子的恒心	576
78. 怎样保护您的孩子	578
79. 培养孩子如何对待金钱	580
80. 培养孩子的家庭消费观	582
81. 教子需择时	584
82. 如何正确惩罚孩子	586
83. 千万莫伤孩子的心	588
84. 交往:孩子走出孤独的金钥匙	590
85. 儿童健康的四大隐患	591
86. 孩子快乐性格的培养	593
87. 怎样培养智力优秀的孩子	595