

S U R V I V A L O F T H E F I T T E S T



◆ 余 白 编著 ◆

制约个人成长与事业发展的13条潜规则

当我们试图以一种逻辑、一套方法、一条道路、
一劳永逸地解决一切问题时，总难免会捉襟见肘，处处碰壁。生活就是如此。

我们常常自以为已经踏上一条所谓“完美”的坦途，
并准备心安理得地走下去，不经意间，却落入了一个个似乎无所不在的圈套之中。

本书为你揭示了制约你成长与发展的13条潜规则。

哈尔滨出版社

SURVIVAL OF THE FITTEST

适者生存

制约个人成长与事业发展的 13 条潜规则

图书在版编目 (CIP) 数据

适者生存 / 余白编著. — 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2004. 10
ISBN 7-80699-342-8

I. 适... II. 余... III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821.49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第096480号

责任编辑: 王洪启 李金秋

封面设计: 王晓庆

版式设计: 杨利伟

适者生存

余白 编著

哈尔滨出版社

哈尔滨市南岗区贵新街 170 号

邮政编码: 150006 电话: 0451-86225161

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

网址: www.hrbcbbs.com

全国新华书店发行

沈阳航空发动机研究所印刷厂印刷

开本 720×960 毫米 1/16 印张 16.5 字数 253 千字

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 7-80699-342-8/B·43

定价: 29.80 元

版权所有, 侵权必究。举报电话: 0451-86225162



前言

所有的事情都能按照人们预计的轨迹发展的想法，只不过是对生活怀有美好意愿的人们一相情愿的假设而已。当我们试图以一种逻辑、一套方法、一条道路一劳永逸地解决一切问题时，总难免要捉襟见肘，处处碰壁。事实上，那些被归结为“天意”的令人不太乐观的结果正是被一些无形的“潜规则”操纵着，你看不见、摸不到它们，可它们却真实地、时时刻刻地存在着，而且，它们在某种程度上制约着你的成长与发展。

这是一个由规则统领的世界，人们无一例外地受到规则的约束。你想过下面这些问题吗？——为什么人们屡屡犯错？为什么付出常常得不到回报？为什么少数人掌握多数财富？为什么常因小小的细节而导致大项目的失败？为什么总觉得生活很复杂？……

跳出规则的约束是不现实的，世上没有绝对的自由。在遵守规则的前提下，如何将规则为己所用，最大限度地扩展自身的优势，将直接决定你的成长与发展。如果有一双具有敏锐洞察力的眼睛，可以发现所有表象下隐藏的东西，你将会发现，你可以主动而不是被动地适应生活。也许正是由于这些无处不在的潜规则的缘故，你才无法赢得人生每一场战役的胜利，但没有必要因此感到灰心丧气。人类与其他生物相比最值得自豪的地方在于拥有智慧——我们利用万有引力定律送飞船上天，利用能量转换定律发电——人不能战胜规律，但却能赢得人生。本书将要探讨的，是帮助人们正确对待客观存在的某种力量，并将这种力量转化为对生活有利的方法。这13条潜规则扮演着剔除弱者的角色，只有很好地适应了它，掌握了它，它才会成为你强有力的帮手。

做到这一点不是一件容易的事。13这个数字在一些人眼中，是颇为“不祥”的，而且当它和我们将要探讨的法则结合在一起时，



我们更会察觉到它有多么棘手：**墨菲定律**充满“恶意”；**马太效应**将世界变成“战场”；**二八法则**令你怀疑大量投入时间和精力意义；**合众为一**有时把事情搞得乱糟糟……这些法则五花八门，涉及内容广泛，无所不包。有的博大精深，揭示万事万物的规律；有的细致入微，专挠我们的痒处——它们惟一的共通之处是都有点儿“杀风景”。

听起来好像令人泄气，然而以上的种种都是我们在人生之路上无法绕开的门径。其实你可以换一个角度思考问题，与其回避，不如了解并加以运用。生活中没有一成不变的规则，只有时刻存在的选择——是要像躲瘟疫一样躲避它们可能带给你的伤害，还是要掌握它们，让一切变得轻松明晰，你比任何人都更清楚你到底想要什么。没错，你不可不知**墨菲定律**，如果你想打破害怕犯错与屡屡犯错的怪圈；你不可不知**马太效应**和**二八法则**，如果你想事半功倍地实现目标或者出人头地；你不可不超越**零和游戏**，如果你希望与各有所私欲的他人建立互信合作的关系；最后，为了使你能更单纯、质朴和真实地把握自己的人生，你还需要用“**奥卡姆剃刀**”来剃除一切沉重和乏味的赘生物……

爱因斯坦说过：“上帝高深莫测，但他并无恶意。”——这**13条潜规则**也一样，它们本身并没有善恶之分，只要有**人类活动**，有**社会关系**存在，它们就一定会持续施展其特有的威力。世界就是如此，生活就是如此，我们不是生活在理想国里，当所有的幻想最终在现实的墙壁上撞得鼻青脸肿的时候，我们已经知道了生活的复杂性。所谓**适者生存**即只有那些最能适应生存环境的生物个体才能存在和繁衍。而当这**13条潜规则**成为人类生存环境中至关重要的一部分时，你只能让自己成为一个优秀的适应者。成功的适应者将步入一种妙不可言的境界：巧妙地规避生活道路上那些有形的和无形的障碍；游刃有余地掌握自己的人生而不被操纵；随时随地获取所需，从而在幸福与快乐中成长与发展。

目 录

1 墨菲定律：要多糟有多糟001

CHAPTER

如果坏事有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并可能引起最大的损失。

墨菲定律应时而生.....002

恶意的面包片.....003

恶意的墨菲定律.....005

犯错一定是坏事吗.....006

比犯错更可怕的.....006

错误是垫脚石.....007

错误是“负反馈”009

多犯错，才会多进步.....009

如何在可能犯错时作决定.....010

把握真正的问题.....011

多搜集情报.....012

多想几种解决方案.....013

选出最好的解决方案.....014

没有比立刻行动更重要的事.....014

解决问题的公式.....016

关于错误的总结.....018

2 二八法则：失衡的跷跷板019

CHAPTER

你所完成的工作里 80% 的成果，来自于你 20% 的付出；
而 80% 的付出，只换来 20% 的成果。

失衡的法则.....020

跳跃的年代.....020

二八法则为何如此重要.....021

关键少数和无用多数.....023

二八法则对你有什么用.....023

用最少的换最好的.....024

抓住关键一刻.....025

地毯该换了吗.....026

善用杠杆原理.....027

最棒的几个人.....028

用二八法则降低成本.....029

十大无效的时间运用法.....029

十大超值的时间运用法.....030

忘了“一分耕耘，一分收获”吧.....031

用二八法则改善生活质量.....033

二八法则：让你获得自由.....035

3 马太效应：要么通吃，要么被吃037

CHAPTER

凡是少的，就连他仅有的也夺过来；凡是多的，就加给
他，让他更多。

马太效应愈演愈烈.....038

- 无处不在的马太效应……039
- 赢家——规则的制定者……041
- 品牌的马太效应……042
- 个人的马太效应……044
- 全球化加剧人才马太效应……045
- 资源，马太效应的奥秘……046
- 为什么“扶旺不扶衰”……048
- 马太效应并不总是站在你一边……049
- 做伟大的“寄生者”……051
- 使你的资源由少而多……052
- 提升个人价值……053
- 在小范围内追求专精……055
- 负面马太效应……056

4 手表定律：几点钟？你肯定？……059

CHAPTER

有一只表的人知道现在几点了，有两只表的人则无法确定。

- 多余的手表……060
- 符合你的价值观……061
- 你想要的，你想成为的……062
- 我不知道自己要什么……063
- 为什么我总是不快乐……064
- 发现你的本质……066
- 忠实于你自己……066

你的钱花到哪儿去了……068

自己的才是好的……071

关于价值观的几个原则……072

价值观与你的事业……073

对自己负责……074

追求属于你的成功……075

5 不值得定律：混世的哲学 ……077

CHAPTER

不值得做的事情，就不值得做好。

最不值得做的事……078

不值得定律对谁有用……079

值得与不值得……080

适当安排工作……081

怎样成为适合工作的合适人员……082

职场还是疯人院……083

什么是需求……084

什么是动机……085

低层次的需求无法使人满足……086

高层次需求能刺激多数员工……087

非常有效的动机理论……088

关于满足的三个问题……089

从工作中求得快乐……091

成就欲者如何更愉快地工作……091

依附欲者如何更愉快地工作……093

权力欲者如何更愉快地工作……094

6 彼得原理：高山眩晕症 ……097

CHAPTER

在一个等级组织中，员工趋向于晋升到其不称职的地位。

随处可见的不称职……098

从进化到退化……099

向前进与往上爬……099

过度升级的污染……100

列队前行的傀儡……101

相互操纵的平庸之辈……102

庸人们的天堂……104

彼得的痛苦和快乐过程……105

向上爬，直到头晕为止……106

无知的幸福……107

我是否一定要爬上去……109

如何避免晋升不称职者……110

建立多种阶梯……113

将报酬与工作表现挂钩……114

7 零和游戏：囚犯的救赎 ……117

CHAPTER

游戏者有输有赢，但整个游戏总成绩永远为零。

零和游戏与双赢结局……118

合作是可能的吗……119

“囚犯困境”的难局……120

什么是最佳策略……121

“一报还一报”的伟大胜利……123

你不必每次都赢……124

增大未来的影响……131

改变收益值……132

教育人们相互关心……133

教育人们要回报……134

改进辨别能力……136

华盛顿合作定律：

8

合众为一或乌合之众……137

CHAPTER

一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事

之日。

别人即是地狱……138

职场即舞台……139

要懂戏，还要把戏演好……140

挑战办公室政治……141

随身携带的包袱……142

勇敢地说抱歉……144

如何说服老板……145

改变上司与改变自己……146

如何对付“疯狂上司”……147

如何对付“变脸上司”……148

有时也需要上司“变脸”……150

如何提高部属的战斗力……151

如何开好会议或者搞砸会议……153

9 酒与污水定律：劣币驱逐良币 ……155

CHAPTER

如果把一匙酒倒进一桶污水，你得到的是一桶污水；如
果你把一匙污水倒进一桶酒，你得到的还是一桶污水。

能量惊人的“污水”……156

怎样对付难缠的人……157

如何应对刻薄易怒者……158

如何应对猜忌多疑者……159

如何应对悲观失望者……162

如何应对愤世嫉俗者……164

如何应对离群索居者……165

如何应对自恋自大者……166

如何应对争强好胜者……168

如何应对独断专行者……170

如何应对奉承拍马者……172

关于对付“污水”的总结……173

10 水桶定律：最差的，也是最重要的 ……175

CHAPTER

一只水桶能装多少水，完全取决于它最短的那块木板。

水桶、链条、阿基里斯……176

管好自己的事……177

缺乏每日计划……177

- 做事方法千篇一律……178
- 做事无事先准备……179
- 做琐碎无价值的工作……180
- 任由工作控制你，而非相反……181
- 拖延工作中的重要项目……182
- 各种各样的障碍……182
- 一切亲历亲为……184
- 追求尽善尽美……185
- 吝于正面评价和鼓励……186
- 太纵容或迁就员工……187
- 对下属管理过度……188
- 如何提高员工效率……189
- 推动拖延者……189

11 蘑菇定律：寂寞让我美丽 ……191

CHAPTER

对初出茅庐者的管理原则如下：将其置于阴暗角落，浇上大粪，任其自生自灭。

- 天降大任于斯人，必先做几天蘑菇……192
- 首先，态度要正确……192
- 喜欢你的工作……193
- 由个人形象着手……194
- 礼貌不是小事……195
- 建立良好的人际关系……197
- 多做事，少抱怨……198

- 做事要有计划……199
- 随时记录重要信息……200
- 养成及时汇报的习惯……201
- 在说服上级之前，你必须……203
- 主动提出解决问题的方法……205
- 帮上司分忧解劳……206
- 变不可能为可能……207
- 见贤思齐……208
- 学会应酬……209

12 钱的问题：超级原则 ……211

CHAPTER

当有人告诉你“不是钱，而是原则问题”时，十有八九就是钱的问题。

- 无处不在的金钱力量……212
- 金钱安全箱……212
- 金钱胜利法……213
- 金钱变身术……214
- 金钱麻醉剂……215
- 命运的宠儿们……216
- 炼金术与冤大头……217
- 盲目的欲望……218
- 人人都能发财……219
- 金钱的用途：消极的和积极的……221
- 金钱的腐败力量……223

钱是聚合力，也是离心力……224

请付账……225

主人和仆人……226

金钱与性……227

金钱与时间……229

钱不可能做的一切……230

13 奥卡姆剃刀：所剩无几……233

CHAPTER

如无必要，莫增实体。把事情变复杂很简单，把事情变简单很复杂。

越磨越快的奥卡姆剃刀……234

成功等于“更多占有”或“更多忙碌”……235

顺应自然，事半功倍……236

焦头烂额才能“成功”……237

为什么事情越来越复杂……238

你选择什么……239

你在作茧自缚吗……240

塞满每一点空闲……241

给生活做减法……242

简单很复杂……243

多少才够，多少过量……245

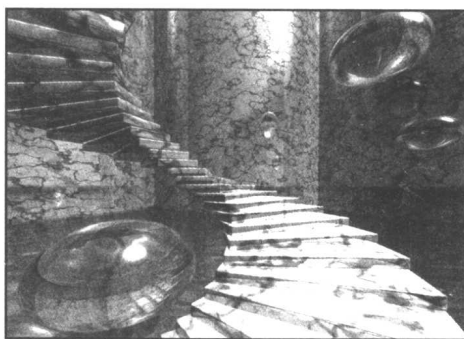
享受每一刹那……246

1

CHAPTER

墨菲定律：

要多糟有多糟



事情如果有变坏的可能，不管这种可能性有多小，它总会发生。比如你衣袋里有两把钥匙，一把是你房间的，一把是汽车的，如果你现在想拿出车钥匙，会发生什么？是的，你往往是拿出了房间钥匙。

墨菲定律似乎证明了悲剧性结局出现的可能性要大于喜剧性结局出现的可能性，真的是这样吗？

墨菲定律：

如果坏事有可能发生，
不管这种可能性多么小，它
总会发生，并可能引起最大
的损失。

墨菲定律应时而生

和这个时代的无数新玩意（不管是好的还是坏的）一样，墨菲定律也诞生于美国。据说一位名叫墨菲的空军上尉工程师，认为他的某位同事是个倒霉蛋，不经意地说了句玩笑话：“如果一件事情有可能被弄糟，让他去做就一定会弄糟。”那个被这么形容的家伙心里一定不好受，可感到“不好受”的不仅是他一个人。这句笑话迅速流传，并扩散到世界各地。在流传扩散的过程中，逐渐失去它原有的局限性，演变成各种各样的形式，其中一个最通行的形式是：“如果坏事有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并可能引起最大的损失。”这就是著名的墨菲定律。

这是什么意思呢？如果你好好想想这里面包含的意义，你一定会觉得这是个十分令人沮丧的坏消息。它是说我们永远无法把一件事做得完美。由此可以衍生出无数推论：无论如何小心防范，一定会有一些核电站发生核泄漏；一定会有一些官员贪污；一定会有一些家伙赖在他不该坐的位置上混吃混喝；一定会有交通事故；一定会有粗心的大夫把手术刀忘在病人肚子里；一定会有战争；一定会有独裁者；一定会有一些科学发明（不管研究者的愿望多么纯正）被用于实现某种邪恶目的。

有趣的是，墨菲定律偏偏诞生于20世纪（而且是在这个世纪里最强盛的国家），这正是一个经济飞速发展、科技不断进步、人类真正成为世界主宰的时代。在这个时代，处处弥漫着乐观主义精神：人类取得了对自然、对疾病以及对其他限制的胜利，并将不断地扩大优势；我们不但飞上了天空，而且已开始飞向太空；我们有能力修筑巨型水坝、核电站和空间站，我们能够随心所欲地改造世界的面貌，这一切似乎昭示着一切问题都是可以解决的。无论遇到什么样的困难和挑战，我们总能