

CongTouZaiLai

从头再来

——失业者就业、创业必读

主 编 张维远

副主编 王振宇 石钟毓 邱 敏



山东科学技术出版社
www.lkj.com.cn



从头再来

——失业者就业、创业必读

主编 张维远

副主编 王振宇 石钟毓 邱 敏



山东科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

从头再来 / 张维远主编. —济南: 山东科学技术出版社, 2005
(失业者就业、创业必读)
ISBN 7-5331-4088-5

I . 从... II . 张... III . 劳动就业 - 中国 - 问答
IV . F249.21-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 052997 号

从头再来

——失业者就业、创业必读

主 编 张维远

副主编 王振宇 石钟毓 邱 敏

出版者：山东科学技术出版社

地址：济南市玉函路 16 号

邮编：250002 电话：(0531)82098088

网址：www.lkj.com.cn

电子邮件：sdkj@sdpress.com.cn

发行者：山东科学技术出版社

地址：济南市玉函路 16 号

邮编：250002 电话：(0531)82098071

印刷者：山东新华印刷厂潍坊厂

地址：潍坊市潍州路 753 号

邮编：261008 电话：(0536)2116928

开本：850mm × 1168mm 1/32

印张：7

版次：2005 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 7-5331-4088-5 TS · 225

定价：16.00 元

序

就业和失业问题一直是个世界性难题。世界各国，无论是发达国家还是发展中国家，都非常重视就业和失业问题。国际上许多市场经济国家，包括中国，都把失业率作为观察经济运行和社会动向的“晴雨表”，把增加就业和促进经济增长、抑制通货膨胀、实现国际收支平衡一起，作为宏观调控的四大目标。在西方国家，就业问题一直是各政党竞选纲领的主要内容，是民众评价政府政绩的重要指标。对于我们这样一个人口大国来说，就业问题比任何一个国家都复杂，控制失业的任务比任何一个国家都繁重。这不仅是因为我们有13亿人口，更重要的是我国劳动力素质不高，劳动者充分就业的需求与劳动力总量过大、素质不相适应的矛盾将长期存在。在这种形势下，如何有效地扩大就业、控制失业率，以缓解当前沉重的就业压力，对我们党和政府的治国水平、执政水平是一个严峻的考验，也是值得我们深入思考和研究的紧迫课题。

应该看到，我国目前的就业压力，与西方发达国家的就业压力有着本质的不同。西方国家的失业问题是在已经完成城市化的情况下发生的，主要受经济衰退和产业升级的影响。而我国的失业问题是经济发展和结构调整中的问题，是前进中的问题，发展中的问题，必将随着发展而逐步得到解决。我们高兴地看到，我国经济正

处于高速成长的“黄金阶段”，20世纪头二十年，我们又迎来了大有作为的战略机遇期。经济的持续快速全面发展，为我们解决就业问题提供了强大的物质基础和巨大的就业空间。只要我们牢牢抓住这一重要战略机遇期，坚定信心，乘势而上，不但能够解决好我国的就业和失业问题，而且还可以实现经济增长与扩大就业的良性互动。可以说是一举两得，相得益彰。

在市场经济条件下，我国的就业方针是“劳动者自主择业、市场调节就业、政府促进就业”。这就从根本上确立了劳动者、市场和政府三者的责任。市场在配置劳动力资源中应发挥基础性作用，但对市场竞争就业能力较弱的下岗失业人员来说，仅靠市场机制的自发调节，很难实现再就业。这就需要政府加大政策扶持力度，加强就业服务体系建设，强化对下岗失业人员的技能培训，努力改善创业环境，帮助他们实现再就业。更为重要的是，下岗失业人员要转变就业观念，勇于自谋职业，自主创业，努力走出一条艰苦创业的新路子。这些年来，我们欣喜地看到像坊子区光明中草药种植基地总经理刘坤洲等一批创业者不断涌现出来，他们中有的靠两个气球开始创业，有的组织带领其他失业者共同创业，有的投资建设养老院，有的辞去公职自谋职业。他们自强不息、艰苦创业的故事，令我们感动；他们所展示的那种顾全大局、为国分忧的高尚情怀，让人肃然起敬；那种在困难面前不

等不靠、自强自立的顽强精神，使人倍受鼓舞；那种思想不下岗，失业不失志，努力寻找就业新途径的坚韧意志，值得大力提倡。

《从头再来》这本书，既全面系统地介绍了我国就业和失业的有关政策，又生动活泼地报道了一些创业者的感人故事，同时对下岗失业人员再创新业提供了新的思维、新的视角，是一本理论与实践相结合，政策规定与经办管理并重的教材，对于宣传我国就业政策、扩大政策的影响力，帮助下岗失业人员了解掌握就业政策、重新走上就业之路，都具有积极而重要的意义。

创业之路，是一条艰辛的路，同时也是一条光明之路。希望每一位失业者能够从这本书中汲取就业、创业的精神动力，激发劳动创造的热忱，勇敢面对困难和挑战，用自己的智慧和汗水，开拓出一片新的天地。我们相信，有党和政府的关心扶持，有社会各界的协作援助，有失业人员的拼搏进取，失业者的再就业之路会越走越宽，生活也会越来越好。这也是我们每一个人的共同祝愿和期盼。

是为序。

徐学林

前 言

我们生活在一个正发生巨大变革的时代，社会在寻求可持续性发展，每一个人都要不断地加强可持续性学习，因为学习是每个人生存的关键。对于从“单位人”转变为“社会人”的众多失业者来说，失业面临着的是人生新的挑战。经济快速发展变化，就业市场起伏不稳，这种情况下，失业者的认知能力、励志勇气、创新精神，决定了他的应变能力和竞争能力。

为了满足失业者自学的需求，回答失业者在失业期间关于待遇享受、就业、创业等种种疑惑，我们从就业指导的角度，编辑了《从头再来》这本书，以期对失业者提供一些有益的咨询和帮助。希望失业者明确一个信念：依靠知识和创新，依靠勤奋和毅力，把每一个人的弱势转化为优势；“活到老，学到老”；“世上无难事，只要肯登攀”。坚定“从头再来”的决心，谱写人生崭新的认知篇、励志篇、创新篇，用劳动和创造奏出明天的幸福凯歌，最终实现自己的人生价值！希望这本书能够给那些需要帮助的人们以切实指导，使他们重振勇气，从头再来。

由于编写时间仓促，有些相关政策不能够面面俱到，疏漏不当之处在所难免，敬请专家和读者朋友批评指正。

编 者

认知篇

1.什么是失业?	3
2.失业有几种形式?	3
3.失业对经济和社会生活带来什么影响?	4
4.失业对社会经济有没有积极的影响?	5
5.失业对失业者个体有什么影响?	5
6.什么是失业期?	6
7.什么是下岗职工?	6
8.什么是失业保险?	6
9.失业期间患病住院怎么办?	7
10.女性失业人员在失业期间分娩怎么办?	7
11.失业期间死亡的怎么办?	7
12.在什么情况下停止发放失业保险金?	8
13.在享受失业保险待遇期间,失业人员应尽哪些义务?	9
14.什么是最低工资标准?	9
15.失业人员在领取失业保险金期间或期满后,能否享受城市居民最低生活保障待遇?	10
16.领取失业保险金期间,失业证丢失怎么办?	10
17.什么是失业人员职业培训?	10
18.什么是劳动密集型企业?	11
19.如果劳动密集型企业想通过吸纳下岗失业人员就业以争取信贷支持,需要具备什么条件?	11
20.具备上述条件的劳动密集型小企业可得到什么样的信贷支持?	12
21.妇女创业与再就业可以寻找什么部门的支持?	12



22. 国家再就业政策重点帮扶哪三类妇女?	13
23. 妇女创业与再就业的培训主要包括哪些内容?	13
24. 享受国家再就业扶持政策的对象是哪些?	13
25. 再就业援助的主要对象是哪些?	14
26. 再就业援助主要对象享受哪些优惠政策?	14
27. 从事个体经营的下岗失业人员享受哪些优惠政策?	14
28. 什么是下岗失业人员从事的微利项目?	14
29. 申请小额贷款需要什么资格?	15
30. 下岗失业人员从事微利项目是否可申请小额担保贷款?	15
31. 下岗失业人员申请小额担保贷款需要履行什么程序?	15
32. 下岗失业人员申请小额担保贷款的额度与期限?	16
33. 申请小额贷款个人需要准备的材料?	16
34. 谁为下岗失业职工小额贷款担保?	16
35. 小额担保贷款利息是多少? 为何贴息?	17
36. 下岗失业人员申请小额担保贷款流程是什么?	17
37. 什么是社区居民服务业?	18
38. 下岗失业职工从事社区服务业享受什么优惠政策?	19
39. “4050”人员指哪些人员?	19
40. “4050”人员享受哪些优惠政策?	20
41. 什么是“公益性就业岗位?”	20
42. 哪些下岗职工和失业人员可获得再就业援助?	20
43. 再就业援助包括哪些内容?	21
44. 困难群体可以得到哪些职业指导援助?	21
45. 困难群体可得到哪些就业信息和岗位援助?	21
46. 困难群体可得到哪些技能培训援助?	22
47. 困难群体可得到哪些社会保险关系接续援助?	22
48. 困难群体可得到哪些劳动保障事务代理援助?	23
49. 困难群体可得到哪些特困群体援助?	24
50. 国家全力开拓的就业门路有哪些?	24
51. 失业人员求职方法、途径有哪些?	25

52. 劳动保障部门为自主创业的失业职工提供哪些培训?	26
53. 失业职工如何选择创业项目?	27
54. 失业职工如何确定创业项目市场?	27
55. 失业职工通过什么途径选择创业项目?	28
56. 失业职工自主创业如何选择项目合理的地理位置?	28
57. 自主创业的失业职工如何对店铺进行潜力评估?	28
58. 自主创业的失业职工如何签定房屋租赁合同?	29
59. 失业职工自主创业时应做的市场调查包括哪些内容?	29
60. 失业职工自主创业时, 做市场调查的分析方法有哪些?	30
61. 失业职工自主创业时, 创业资金筹集渠道有哪些?	30
62. 失业职工自主创业时, 创业启动资金有哪些分类?	31
63. 失业职工自主创业时, 筹资要注意哪些问题?	31
64. 自主创业的失业职工如何有效运用资金?	31
65. 失业职工创办企业的方式有哪些?	32
66. 失业职工做个体工商户经营范围有哪些?	32
67. 失业职工自主创业选择店铺的类型有哪些?	32
68. 失业职工申办个体工商户后, 经营中应注意哪些事项?	33
69. 失业职工做个体工商户应怎样注册登记?	33
70. 失业职工建立私营企业登记的程序是什么?	34
71. 建立私营企业应有哪些相关部门审批?	35
72. 如何核准企业名称?	36
73. 失业职工自主创业时, 如何与合作方签定合同与搞好 企业管理?	36
74. 失业职工建立私营企业应如何进行市场营销与风险 控制?	39
75. 什么是劳动关系?	39
76. 什么是劳动法?	43
77. 《劳动法》的适用范围是如何规定的?	44
78. 什么是劳动合同?	45
79. 为什么劳动合同必须采用书面形式?	46

80. 订立劳动合同应坚持哪些原则?	48
81. 用人单位需要具备哪些条件才有资格签订劳动合同?	49
82. 劳动者需要具备哪些条件才有资格签订劳动合同?	50
83. 订立劳动合同的程序有哪些?	52
84. 劳动合同的内容主要有哪些?	53
85. 签定劳动合同应注意哪些事项?	57
86. 什么是无效劳动合同?	61
87.《劳动法》对于劳动期限是如何规定的?	64
88. 怎样确定劳动合同的起算和终止时间?	67
89. 劳动合同中应该如何规定试用期?	68
90. 什么是劳动合同的变更?	69
91. 什么是劳动合同的解除?	71
92. 哪些情况下, 用人单位可以解除劳动合同?	72
93. 用人单位解除劳动合同, 应该如何对劳动者进行 经济补偿?	75
94. 哪些情况下, 用人单位不得解除劳动合同?	77
95. 哪些情况下, 劳动者可以解除劳动合同?	78
96. 什么是劳动合同的终止?	80
97. 什么是集体合同? 集体合同的签订原则有哪些?	81
98. 集体合同的主要内容有哪些?	82
99. 集体合同如何订立、变更、解除和终止?	84
100. 山东省各市办理《再就业优惠证》有哪些程序?	100

励志篇

下岗创业天地宽	105
——成功之路在延伸	

幼儿园里的春天	110
——记余惠敏宏漆幼儿园的创办者	
二次创业铸辉煌	115
——记南京伦发水电设备安装工程有限公司总经理刘明	
前面是片蔚蓝的天	121
——记天长市天正超市有限责任公司董事长马昌云	
自强的女人一首歌	126
——记吉林省华丰塑料厂厂长刘丽华	
擦出一片新天地	132
——胡桂平创办翰皇擦鞋公司	
路在脚下延伸	137
——记陕西猴王汽车装饰有限公司总经理侯晓军	
梁山水泊“蛇大王”	142
——记梁山县水泊蛇园公司经理许化黎	
美丽石材真靓丽	147
——记平邑美丽石材有限公司董事长兼总经理邢美丽	
党旗下凝聚的下岗人	154
——记吉林省长春市汇通驾校党支部书记、校长王志霞	

创新篇

自信心是事业成功的立足点	163
珍惜自己的创造才能	166
优良个性品质的培养	168
思维与创新思维	178
创新技法	191
比尔·盖茨的成功法则	210



认知篇



1 什么是失业?

失业是指在法定的劳动年龄阶段,有劳动能力并要求就业的劳动者没有工作机会的社会经济现象。参照国际劳工组织及世界上大多数市场经济国家衡量失业的标准,我们国家将失业人员定义为:在16岁以上,有劳动能力,在调查周内没有劳动收入,本人有就业可能并以某种方式正在寻找职业的人员。

2 失业有几种形式?

按时间的长短,失业可以分为短期失业和长期失业。长期失业是指失业周期在6个月以上者。与其相对应,短期失业就是指失业6个月以下的。

按照失业的原因,失业可以分为以下几种形式:

(1) 摩擦性失业,由于求职的劳动者与需要提供的工作岗位存在时间的滞差和衔接而形成的失业。如学校毕业后的学生不能及时找到用人单位;就业信息不畅,使求职者无法与招聘单位及时取得联系而造成摩擦性失业。

(2) 季节性失业,有些行业,如农业、建筑业、采矿业受季节气候的影响很大,一般在冬季都要停工或停产,在这些行业就业的人员,每到冬天就因没有活干而面临失业,甚至真正失去这份工作。又如专门生产节日用品的企业,一年当中只是在节日即将来临的一段时间加足马力进行生产,节日一过,就会把工人辞掉。

(3) 技术性失业，由于企业使用新的机器设备和原材料，采用了新的生产工艺和管理方式，使劳动力出现富余而形成的失业。

(4) 结构性失业，由于企业对产品、技术和组织结构进行调整，一些职工必然要调整和转移工作岗位；某项产品下马了，机器闲置、处理，操作者也就要变动去向以至失业。还有些资源性产业，如煤矿的煤经过长期开采枯竭了，关闭后就引起工人的结构性失业。

(5) 周期性失业，经济的发展不是永远直线上升的，它要经历增长——衰退——增长这样一个周期。在经济增长阶段，就业人员多，工作好找；在经济衰退、不景气的时期，许多企业就要破产、停产，工人就会失业。这种由经济周期性萎缩而形成的失业就是周期性失业。

(6) 自愿性失业，是指在劳动力市场上因个人原因拒绝接受雇主按现行的工资或稍低的工资所安排的就业岗位，从而形成的失业。其原因一是有的人过分追求工作待遇和优越的工作条件；二是贪图闲暇和安逸，怕吃苦受累；三是准备升学深造或其他的个人原因。

(7) 非自愿性失业，在劳动力市场的条件下，工人愿意接受雇主安排的工作，不计较工资的高低，但由于利润不高或由于设备不足，雇主不愿意雇用工人，这样产生的失业就是非自愿性失业。

3 失业对经济和社会生活带来什么影响？

失业是劳动力资源的一种巨大浪费。当数以百万计甚至千万计的劳动人口无事可做的时候，他们以前的知识和技能积累得不到发挥，这么大的劳动力资源得不到开发利用，也就产生不了货物和劳务，也使社会暂时失去了众多创造财富的资源。失业率过高，会降低社会购买力，影响社会的消费水平，不利于扩大消费。

需求，会制约商品经济的发展。失业也造成社会成员间贫富收入的巨大差异，威胁社会公平，是酿成种种社会不稳定因素和问题的直接动因之一。

4 失业对社会经济有没有积极的影响？

有。因为存在着一定数量的失业者有利于调整产业结构，优化竞争环境，提高劳动生产率，是一个社会能够保持较强活力和较高效率的重要因素。原因在于：其一，一定程度失业率的存在会使劳动者在选择职业时比较实事求是，不过分挑剔，改变那种高不成、低不就的就业观念。其二，一定失业率的存在可以调动人们的进取精神，促使劳动者努力工作，不断提高自身的素质。其三，允许企业解雇工人，可以使企业建立对职工的有效约束机制，强化管理，提高效率，奖勤罚懒，增强活力。

5 失业对失业者个体有什么影响？

首先，失业使劳动者丧失了收入，造成沉重的经济负担。对工人来说，工资是个人乃至家庭收入的惟一来源，失去了工作，就意味着没有了工资。对失业者来说，没有工作沦为赤贫阶层的可能性是最大的。

其次，失业给失业者带来了沉重的心理压力。对大多数失业者来说，失业之初，带给他们的往往是一种强烈的挫折感，伴随挫折而来的苦闷彷徨、心情压抑、心理暗淡是这一阶段的最突出表现。同时，失业也使失业者与家庭关系，与其他人的际关系受到一定损害，特别是影响别人对他的尊重。

第三，一个更重要的危险是，长期失业有可能面临被劳动力市场永远“拒之门外”，长期持久的失业，使失业者丧失了技能，不再适应劳动力市场的要求，不再被认为是就业的候选人。