



女白领 职场日记

谭一平 / 著



华夏出版社

女白领 职场日记

◎这是一本引领你在外企中如鱼得水的教材式小说，为以下人群量身定做：

- 现供职于各类公司企业的白领一族；
- 即将踏入职场的大学生；
- 处于求职中特别是立志进外企工作的人士。

◎怎样在初涉职场时迅速进入工作角色，怎样在复杂的办公室人际网中长袖善舞，怎样在第一时间赢得上司的信任与赏识，怎样应对陌生环境和刁难的客户……你都能在本书中找到圆满答案。

◎《女白领职场日记》是谭一平继《一个外企女秘书的日记》之后的最新奉献，她透过一个外企新人敏锐而纯净的视角，展现出职场生活的画卷。她们相同的是，都是小说化的教材，以日记形式反映白领的日常工作，启发你如何做人做事；一样平实的语言，一样令人忍俊不禁的幽默风格；她既实用，让你自我对照，看到自己过去做人做事的不足；她又深邃，读后让你沉思，重新塑造新的自我；而她们不同的是，新书的内容更广泛，视野更开阔，因而她的目标读者群不仅包括公司的行政文秘，还有财务、客服、销售……所有希望踏踏实实做人做事而又追求卓越的白领！

ISBN 7-5080-3648-4



9 787508 036489 >

定价：25.00 元

B848.4
96

女白领 职场日记

谭一平 / 著

华夏出版社

北方工业大学图书馆



00571842

图书在版编目(CIP)数据

女白领职场日记/谭一平著. - 北京:华夏出版社,2004.12
ISBN 7-5080-3648-4

I. 女… II. 谭… III. 女性-成功心理学-通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 125900 号

女白领职场日记

谭一平 著

策 划: 陈小兰

责任编辑: 王栋琳

出版发行: 华夏出版社

(北京市东直门外香河园北里 4 号 邮编:100028)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京圣瑞伦印刷厂

版 次: 2005 年 1 月北京第 1 版

2005 年 1 月北京第 1 次印刷

开 本: 670×970 1/16

印 张: 17

字 数: 217 千字

插 页: 2

定 价: 25.00 元

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

谭一平 国内人力资源研究领域权威人士，专门从事现代职场及白领问题的研究、写作、演讲和培训；曾翻译出版了日本夏目通利先生的《秘书的常识》（中文译名为《秘书常识趣谈》）和田中笃子教授的经典性著作《秘书的理论与实践》，后者已被列为全国大专院校文秘专业的正式教材。

谭一平个人主页：www.tanyiping.com

◎本书的姊妹篇《一个外企女秘书的日记》正在新浪和搜狐网上连载，目前点击量已超过2000万人次；作为中国第一部教材式小说，它先进的文秘理念和通俗易懂的语言在社会上引起强烈的反响，它的主人公于雪被誉为“中国现代第一文秘”。

◎新书《女白领职场日记》秉承前书的一贯风格，内容也是围绕职场中的日常工作展开，颇具启发与教育意义。通过一系列日记形式的生动案例，把一种便捷、高效、实用的外企生存规则传递出来，娓娓动听，亲切感人，可谓在外企工作的白领丽人们的必备手册，也是外企应聘者的通行证。

◎目前作者正与有关机构合作，以《一个外企女秘书的日记》为剧本，拍摄中国第一部职场情景剧，不日将与观众见面。

策 划→陈小兰

责任编辑→王栋琳

封面设计→张 朋

E-mail: bookcover@vip.sina.com

目 录

八 月	彼岸	1
	上帝安排的任务	6
	天条	11
	“我是新来的”	15
	第二种身份	19
九 月	吐鲁番的葡萄熟了	24
	“一杯子”遗憾	29
	“预科班”	33
	愈堕落愈快乐	38
	“月光”女神	42
十 月	沙漠的另一边还是沙漠	46
	“影后”	51
	机会无声	55
	上海人	60
	我想去拉萨	66
十一月	闯红灯	71
	半杯水	75
	天下上司一般“黑”	78
	网络时代的男人	82
	Rene 减肥	86

十二月	地板与佛像	90
	吃亏是福	93
	一地鸡毛	97
	“您”字的写法	101
	邻家小妹	105
一 月	愈夜愈美丽	109
	Business is business	113
	沉默的羔羊	117
	美男计	121
	拉磨的驴	126
二 月	铁算盘	129
	橡皮擦	133
	酒是陈的香	137
	苹果与屁股	142
	拍卖男朋友	146
三 月	爱莲说	152
	人与狼	157
	酒好不怕巷子深	161
	花花轿儿人抬人	165
	给一个女生不能吸烟的理由	169
四 月	“马屁精”	173
	一块钱的信用	179
	不测风云	184

	快乐的钥匙	187
	忠诚不会成为往事	191
五 月	沉没成本	196
	卖煎饼的阿姨	200
	办公室的符号	204
	背后的眼睛	209
	穷白领富白领	214
六 月	三明治	218
	伴舞	222
	十字路口	225
	自动售货机	229
	匹夫之责	233
七 月	Fans	237
	人生倒计时	243
	红舞鞋	248
	柠檬水	252
	楠楠的问题	256
	白领能力测试题及标准答案	261

彼岸

八月某日

结束了两个星期的培训，明天就要正式上班了，本想在家准备点什么，可 Rene 下午来电话一定要我陪她逛逛蓝岛，顺便聊聊天。Rene 是我的校友，我是中文系的，她是经济管理系的。她这次分配在公司的市场部。

“你没有 49 年的感觉吗？”

坐在麦当劳靠窗临街的座位上，看着窗外的车水马龙，Rene 嚼着薯条问我。圆圆的脸上有一对深深的酒窝，笑起来特别好看。她每次吃饭时都说要减肥，但似乎从来没有看她减过肥。

我吸着可乐。明天就要上班了，说不清为什么，心里总有些忐忑不安。

“我终于成为白领了，多自由呀！”看着窗外来来往往的人流，Rene 有些兴奋地说，“既不要考试，死记硬背老师的那些唾沫了，也不需要看老爸老妈的脸色，一天到晚听他们没完没了的唠叨了，多自由呀！于雪，回头我们再看场电影去怎么样？周杰伦的。不到十二点不回家！”

我看了看手机，已经是四点多钟了。出门之前，老爸老妈嘱咐我一定要回家吃晚饭。

我对 Rene 摇摇头，说我答应爸妈回家吃晚饭。

“怎么，你都这么大了，你老爸老妈还管你那么多，而你也还

那么乖？”她用一种不屑的口气说，似乎父母都与她是不共戴天的敌人。

“我妈也爱唠叨，一听她唠叨我就烦，所以，我想领了工资后，要做的第一件事，就是自己租房子，单过！”

我们真没有资格这么指责我们的父母。在我们出生之前，我们的父母也许并不像现在这样让你看着乏味。他们变成今天的这个样子，是因为这些年来一直在为你操心造成的，所以，在你对父母喋喋不休之前，还是去打扫一下自己的房间。

回到家里，爸妈已做好了饭菜。我数了数，大小竟有九样，特别是有清蒸醋鱼。

“妈，你为什么做那么多？”我有些抱怨地说。

“你不了解我们的用意吗？”

平时总像弥勒佛一样带着笑容的老爸，今天严肃起来。

“于雪，今晚你妈和我是设宴为你饯行。”在我的记忆中，老爸今天是第一次叫我“于雪”，二十几年来，他一直管我叫“丫头”。

我有些莫名其妙。

“爸，为什么要为我饯行？”我说，“我只不过是明天到公司去上班，这又不是十天半个月，更不是三年五载不回家。”

老爸深情地说：“小雪，这次我们是送你走向社会。”

听老爸这么说，我不知该说什么了。

“小雪，你知道‘社会’这个词对于你来说意味着什么吗？”

老爸盯着我问。

“社会”这个词对我来说意味着什么呢，我真还一时说不清楚。当然，我知道，在“社会”里，既寄托着我人生的理想和幸福，也隐含着人生的苦难，而且可能更多的是苦难，要不然为什么人们总是喜欢用“社会复杂”、“江湖险恶”这类的词来形容“社会”呢？

“小雪，这个社会对你来说，充满着希望，这一点我不多说，今天我们做父母的是想特别提醒你，现在人们都说社会是一个大染缸，这一点没有错。在这个现实社会里，对于像你这样的年轻人来说，确实充满了各种漩涡，有诱惑、有中伤、有嫉妒，等等，这就意味着你在人生的道路上，有可能要走很多弯路，有可能要跌倒，有可能要被暗箭射伤，有可能会一辈子一事无成，甚至穷困潦倒。你想想，每年都有几百万像你这样的年轻人从学校毕业，走向社会，可到头来，不要说功成名就，就是对自己的生活和工作满意的，究竟有多少人？”

这个社会是非常现实的，对这一点，我有思想准备。

“所以，小雪，你一定要有足够的心理准备。走向社会，就意味着自立。自立，你知道它的真正含义吗？”

我看着老爸。我从来没有认真仔细思考过“自立”这个词的真正含义。

“自立，顾名思义，就是不依靠别人的帮助，用自己的智慧和力量写好自己人生的历史！自立，就意味着你要自己找对象，结婚、生孩子并把他培养成人；自立，就意味着你为了实现你自己的理想，去努力工作，去承受各种压力甚至打击……”

我点点头。在父母的眼里，孩子似乎永远是只不太会飞的小鸟，但我认为我早就在做“自立”的准备了，尽管这种准备不是那么周到和充分。

“自立，就意味着离开父母，也就是说我们做父母的再也不能保护你了，你必须依靠自己的力量打拼，靠自己的本事吃饭。自立，就是你既要找到自己生活的目标，又要掌握实现这个目标的方法。”

“小雪，你爸爸说我们做父母的再也不能保护你了，并不是说我们不会支持你了。”老妈接着老爸的话说，“譬如，在必要的时候，我们还会在经济上支持你，在生活上我们肯定还会照顾你一段

时间，但是，工作中的事，将来还有你感情上的事，只能靠你自己拿主意了。”

老爸举着酒杯，朝我的杯子碰了一下，自己一饮而尽。

“小雪，我们做父母的能给予你生命，但再也不会替你生活了；我们还能告诉你怎样分辨是非，但再也不能替你做出选择了；我们能告诉你真挚的友谊是什么，但再也不能替你选择朋友；我们还能告诉你如何确定人生的目标，但再也不能替你实现这些目标；我和你妈肯定会尽我们最大的努力给予你帮助，但我们不能给予你前程和事业。”

“老爸，有这些就够了。谢谢！”

我举起杯，敬了老爸老妈一杯。我平时不太喜欢喝酒，别说是葡萄酒，就是啤酒也很少喝。但今天这杯鲜红的葡萄酒似乎就是我身上流淌的血液，我要用它来向给予我无限的爱和希望的父母保证，我不会辜负他们的爱和我自己的理想。

妈妈坐到我的身边。

“小雪，我们还能为你做很多，因为我们爱你。但是，你要明白，即使你永远和我们生活在一起，但那些你人生最重要的决定，也还是要由你自己作主。”

记得有天晚上，我陪老妈在电视上看过一部叫《彼岸》的纪录片。其中有一个情节让我非常感动。片中有一位护士在上抗洪抢险的前线之前，给男朋友打电话说：“我看到她们都报名，我也就报了。我真的好害怕。在报名前我就想，我下辈子再也不当护士了。可现在，既然我选择了护士，我就必须去，因为，这是我的责任。”面对死亡的威胁，任何犹豫和恐惧都是可以理解的。可在这个时候，她想到的是责任。

此时此刻，我同样想到在自己未来的职场生涯中，会遇到各种各样的艰难挫折，我心里也有些不安，但我既然选择了做白领，那我必须勇往直前，因为这也是我人生必须承担的责任。为了责任，

去努力，去奋斗，直到成功。

快十一点半了，Sunny 打来电话。Sunny 是在公司培训时结识的。她学的是英语专业，分配在公司总裁办。

“于雪，明天要上班了，我好紧张哦！”

我安慰她说：“很正常，我也有些紧张。”

“我紧张得有些害怕。我现在特别想家，想妈妈……”电话里隐隐传来她呜咽的声音。她是个苏州女孩。

“那你给你妈打个电话，说说心里话。”

“我今天已经给她打了三个电话了……可打电话管什么用？我将来在工作中遇到困难，她帮不了我；遇到老板和同事的刁难，她也帮不了我……”

我听到了她的哭泣声。

父母的怀抱，像大海的港湾，二十多年来，一直在帮我们规避着社会的各种风浪。但是，我们肩负的理想和责任不允许我们的生命之舟永远停泊在这小小的港湾里。我们的生命有自己的彼岸世界，风浪再大，我们也必须启航，这是人生的使命，也是人生的意义。

“Sunny，别害怕。既然公司录用了我们，就证明了我们是优秀的，我们应该自信。”

我们即将进入社会，开始我们人生的新历程。既然我们对这个社会充满了希望，那么，这个社会不同样也对我们充满了希望吗？

客厅里的自鸣钟响了，响了十二下。那是首航的汽笛，它在催我起锚……