

上大学

They Don't Teach Corporate in College

为了什么

职业规划从校园开始

(美) 亚历山德拉·利维特 著
(Alexandra Levit)

李 政 译

大学里不教，
但你不可不知道的职场秘密



机械工业出版社
China Machine Press



上大学 为了什么

职业规划从校园开始

(美) 亚历山德拉·利维特 著

(Alexandra Levit)

李 政 译

They Don't Teach Corporate in College

A Twenty-Something's Guide to the Business World



机械工业出版社
China Machine Press

Alexandra Levit. They Don't Teach Corporate in College: A
Twenty-Something's Guide to the Business World.

ISBN 0-56414-765-7

Copyright © 2004 by Alexandra Levit.

No part of this book may be reproduced or transmitted in any form
or by any means, electronic or mechanical including photocopying,
recording, or by any information storage and retrieval system, without
written permission from the publisher.

Simplified Chinese translation copyright © 2005 by China Machine
Press.

All rights reserved.

本书中文简体字版由the Career Press授权机械工业出版社在全球
独家出版发行。未经出版者预先书面许可，不得以任何方式复制或抄
袭本书的任何部分。

版权所有，侵权必究。

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

本书版权登记号：图字：01-2005-1316

图书在版编目（CIP）数据

上大学为了什么：职业规划从校园开始/（美）利维特（Levit, A.）
著；李政译．—北京：机械工业出版社，2005.9

书名原文：They Don't Teach Corporate in College: A Twenty-
Something's Guide to the Business World

ISBN 7-111-17108-X

I. 上… II. ①利… ②李… III. 大学生—职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字（2005）第089424号

机械工业出版社（北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037）

责任编辑：季 阳 版式设计：刘永青

北京诚信伟业印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2005年9月第1版第1次印刷

850mm × 1250mm 1/32 · 6.75印张

定价：19.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
本社购书热线：（010）68326294

投稿热线：（010）88379007

献 给

我的丈夫，我的人生伴侣——
斯图尔特·尚克曼——
感谢他对本书的认真阅读

致 谢

本书是我多年来工作经验的结晶，同时也凝聚了以下诸位
的真知灼见：Ken Blanchard、Harry Chambers、Judith Gerberg、
David Gordon、Stacy Kravetz、Linda Price、Karen Schaffer、
Mark Schwartz、Rachel Solar-Tuttle、Neil Stroul、Bruce Tulgan
以及 Abby Wilner。

另外还要衷心感谢帮助我出版本书的朋友们：三叉戟传媒
集团(Trident Media Group)的Alex Glass，他给予了我无穷的支持；
我慷慨的朋友Peter Castro，是他介绍我认识了Alex；我细
致又英明的律师Josh Grossman；本书的编辑Gina M. Cheselka以
及事业出版社(The Career Press)的多位能干、负责的员工——
Ron Fry、Stacey Farkas、Clayton W. Leadbetter、Michael Lewis、
Kirsten Beucle、Linda Rienecker以及Michael Pye。

我将永远感谢在我写作过程中与我分享他们亲身经历的年
轻同事们。

最后，我还要感谢这几年来的朋友、同事和家人——特别
是我的父母亲，Robert和Ferne Levit，感谢他们始终给予我的信
任和鼓励。

前言

大学毕业后，我固执地来到纽约。在我心中，深信这样一句话：“如果你能在纽约出人头地，你就能在任何地方获得成功”。在学校时，我学习努力，各门功课成绩都是优秀，而身处这个世界上压力最大的城市，我也相信我必将步步高升。当我在一家声名卓著的公共关系公司里找到一份工作时，虽然没有半点相关经验，我还是认为最艰难的阶段已经过去了。我把多余的求职信和简历扔进了垃圾箱，兴奋地等待着收到薪水支票去支付房租，我还热切地盼望着到世界各地出差，在办公室展开激动人心的讨论以及周末与同事们外出娱乐。

三年后，我发现自己简直怕了“出差”这个词，根本无暇享受周末，每个星期五的晚上我都疲倦得在沙发上昏睡过去。有一个经理对我恨之入骨，我甚至怀疑她前世是不是死在我手上。16个月来我始终原地不动，毫无晋升的迹象，埋在智力和工作态度都远不及我的平庸之辈中。我在网上向名为 **Monster.com** 的职业顾问咨询，希望幸运地找到一份让我每天早上都能精神焕发的工作。在这三年里我又另外换了四份工作，我不停地在寻找更好的契机，梦想抓住那可遇不可求、十全十

美的工作机会。

绝望中，我在巴诺书店（Barnes&Noble）^①找到一本关于如何在职场中生存发展的书。另外我又查阅了一些其他书籍，学到了一系列诀窍，如：如何寻找价廉舒适的住处，如何解读纳税申报表格，如何以最佳比例设置新的401（k）计划^②。我可以肯定地说，在奉行了书中的内容后，我将拥有世界上最棒的401（k）计划：到65岁后，当我从总经理或区域高级副总裁等职位上退休时，我已成了亿万富豪！

但糟糕的是我坚持不了那么久。如果真的这样下去，我就成了达尔文自然选择过程中的恐龙。在那段时间里，我流连酒吧，终日与烟酒为伴，我向任何愿意倾听的人抱怨职场中的黑白颠倒，哀叹昂贵的大学教育培养出来的人才只能屈就在复印机前清理文件。我向母亲询问答案，她告诉我生活本来就不公平，不完美，我应该学会忍受。父亲则耸耸肩，说他希望我能在芸芸众生中脱颖而出，凯旋而归……不幸的是他对此持怀疑态度。我的朋友们则劝我去攻读法律硕士。

重返校园的主意的确诱人。学校总让人感到舒适。学校里的故事一般都是这样：如果你学习努力，成绩好，人人都开心。然而，职场里的情况却完全不同：充满了政治斗争和荒谬的变迁，刚刚跨出校门的毕业生们在这里无法顺理成章地获得与他们的学历和努力相应的成就。我们从幼儿园就开始学起的获得成功的原则忽然之间变得毫无用武之地，因为在职场上出人头

① 全球最大的网上书店。——译者注

② 美国的一种由雇主和雇员共同出资的退休金募集制度。——译者注

地根本就与智力或其他一些我们熟知的领域里的杰出表现无关。当我们第一次在某家公司里找到工作，将会遭遇从来没有人教过的难题。我们心中一片茫然，就好像被宇宙飞船带到了一个陌生的外星球，在那里我们吃的是氧气，呼吸的却是蔬菜。

那么我又是怎么熬过来的呢？当我最后意识到职场并不异于其他地方，我也与以往没有什么不同，一切才有了转机。以前我把错误的态度和想法带到每一份工作中，后来我终于醒悟到如果不加以纠正我永远不能成功。于是我不再不停地换工作，并且开始报名参加一些课程和阅读有助于自我提高的书籍。我把自己放在显微镜下，仔细审视我在从前的工作中扮演的角色。在准备工作完成之后，我已掌握了处理人事关系的技巧，如：社交、合作、掌握主动权以及沟通互助。我最终克服了阻拦我事业发展的诸多障碍。在30岁前，我已升了四次职，我也终于可以宣布——我工作得非常开心。

每次我和其他的青年才俊们交流时，总会发现我的经历非常普遍。我们现在拥有比我们的父辈更多的就业机会，但动荡的经济环境却也限制了我们的选择，种种不确定的因素也越来越多。全世界的年青人都在寻求心理咨询，他们因为不堪重负而不断跳槽，不满的情绪几乎沾染了每个人。举例来说吧，美国劳工统计局（the U.S. Bureau of Labor Statistics）最近的研究显示，从18~32岁，每个美国人平均换过8.6次工作，劳动者从事某一项工作的时间也大大缩水了，由1983年的2.2年缩短为现在的1.1年。另外，根据丹麦社科研究委员会（the Danish Social Science Research Council）发布的一份关于2003年劳动力市场

的报告显示：在丹麦，每个人在60岁之前平均至少要换12个老板。澳大利亚人权与均等机会委员会（the Australian Human Rights and Equal Opportunity Commission）在2003年也宣称该国有42%的劳动者至少每两年换一次工作。

说到最后，决定还是要你自己来做。你可以到纽约大学法学院或西北大学凯洛格管理学院去，让他们入学申请人数大大增加，当然，你也要为三四年的学习付出大约十万美元。如果你不希望你的余生债务缠身、潦倒度日，你就必须学会如何在职场赢得比赛。有点难度的是：你必须改变对你所受教育的态度。大学文凭这张纸只能保证你获得面试的机会——最多不过让你得到一份工作。但如果你想在职场上走得更远，你必须把你的第一份工作当做刚入学时攻读一年级课程那样来对待。这个全新的天地里一切皆有可能，但你需要重新调整你的思维方式，并做好打硬仗的心理准备。而且绝大部分的难题都是你在“学徒”^①中没有见到过的。你的一些同事无论是穿衣还是说话都不按牌理出牌。他们就好像在出演一场真人秀电视节目，都在拼命地争取唐纳德·特朗普（Donald Trump）^②的垂青，而我们就没有那么好的运气了。

当前经济的不景气也使得就业市场比以往更加举步维艰。我来了，我看见了，我不要再回到学校里去，因此我决定写下这本书。我希望能与读者分享我事业成功的诀窍，为人们提供

① 美国NBC电视台推出的高收视率真人秀电视节目，选手们为了获得特朗普旗下的一个商业项目的经营机会（高达25万美元的年薪）而展开竞争。——译者注

② 美国地产大亨，同时也是“学徒”节目的主角和制作人。——译者注

帮助，还要帮助与我有相同遭遇的朋友们树立信心：在这个颠倒的世界里，我们还是可以有所作为的。

本书的内容大致如下：第1章是圈内人士对求职的指导，包括关于择业、自我推销及面试等方面的非传统型（但有效的）技巧。第2章将有助你跳槽，并让你在新的工作岗位上展示最好的第一印象。第3章传授的技巧有：如何与新上司认识、如何参与公司里的社交活动以及如何建立互助合作的人际网。第4章教授的技能非常关键，如：目标设置、自我推销、问题解决、还有风险承担。一旦学会了这些，你的目标达成就指日可待了。第5章讲授了如何好好利用工作上的8小时，内容包括有效的时间安排和利用等。

第6章主要讲述如何战胜消极心理，保持积极心态以及如何面对困境。第7章的焦点在于如何获得他人的帮助、营造良好的人际关系以及如何与脾性怪异的人打交道。第8章传授了一些晋升的技巧，如：述职的步骤、对不利局面的处理、对管理层变动的应付之策等。第9章将为刚当上老板的你提供指导，包括带领你的员工走好第一步，分派任务，鼓励交流沟通以及解决一些具体工作中可能出现的难题等内容。最后一章将告诉你何时是进攻的大好时机，更重要的是如何潇洒地退出，为自己的职业生涯画上完美的句号。

如何最有效地利用这本书？我建议你记下那些你心有同感的内容并加以保存。把你的笔记放在卧室或办公室里，或者任何你能经常看到它们的地方。我教给你的东西可能看起来很平常，但你会发现人们在现实生活中很少认真地去照此实践。如

如果你认为没必要花力气大费周章，那么请算一算你将在职场中度过多少时间：假设你从22岁工作到65岁，每年工作235天，那么你将为他人辛苦工作将近80 000个小时——这相当于你生命的1/10。那么你是否该尽一切努力来使自己的辛苦工作物有所值呢？

在正文开始之前我还有一点需要强调：我讲授的策略技巧是解决问题的理想方法。时刻牢记这些原则将有助于你的成功，但你并不能每次都一字不漏地照搬。我们不可能都是完美的公司雇员。我们时而高唱自我激励的战歌，时而又心怀沮丧，但最后我们都会拥有自己的特长和优势。所以不必对自己太严苛。你的明智之举就是通读以下10章的内容，选出你受益最多的部分。即使你只找到一条有效的建议，我写作此书的目的就已达到了。

目 录

致谢

前言

第1章 发现自己，发现机会	1
第2章 祝贺你，被录用了	23
第3章 与人相处	45
第4章 做计划的主人	63
第5章 有的放矢地工作	81
第6章 心态好，工作好	105
第7章 人际关系	126
第8章 晋升之路	141
第9章 终于当老板啦	160
第10章 潇洒离去	182
译者后记	199

第1章

发现自己，发现机会

无论你是刚跨出校门还是已经有了一定的工作经验，找工作都是最具挑战性的任务。你不仅要决定找什么工作，还要确保自己有能力获得这份工作。幸运的是，如同大多数比赛规则一样，找工作的规则也是有漏洞可寻的。在本章中，我将讲述在择业、会晤、自我推销及面试等过程中如何利用这些漏洞。另外，我还将传授如何在薪水这个多少有些尴尬的问题上与资方讨价还价。

警报按钮

对我来说，准备进入职场就好像重生的过程。大学毕业之际，我忧心忡忡，如同婴儿将要离开母亲安全的子宫。我极度害怕找不到工作灰溜溜地打道回府，于是我发疯般地在学校的求职中心找寻任何我能找到的工作机会。我希望得到一份工作，任何工作都可以，无论它是不是我的兴趣所在。它毕竟只是我的第一份工作而已。时年我22岁，对于未来毫无头绪。《1/4生存危机》（*Quarter Life Crisis: The Unique Challenges of Life in Your Wenties*）一书的作者，亚历山德拉·罗宾斯（Alexandra

Robbins)和艾比·威尔勒(Abby Wilner)把青年危机定义为“二十几岁的年青人在面对纷纭的变化和太多的选择时产生的情绪不稳定、自我怀疑和无助的恐慌感。”有感于此,我认为我的选择多变是正常的,于是从不自我反省,甚至有些洋洋自得。

如果你现在正有与我当时相同的想法,我要提醒你:这是不应该的。首先,你未来的雇主不会喜欢心神不定的应聘者;他们希望你愿意为他们终生服务。另外不停地换工作将会给你自己也带来很多麻烦。你需要大量的培训和工作经验才能精通某一领域,而一旦你有了家庭需要负担,你还能够随便换工作,只赚取20 000美元的入门级年薪吗?二十多岁的你应该抓紧时机提升你在职场中的地位。因为在这段时间里你不用为谁负责任,除你自己以外你没有任何负担。

那么,现在就可以轻易地做出聪明的选择了吗?请不要误解我的意思——找出你现在的真正需要还不够,你还不能明确10年或20年后你想做什么。有的未来学家甚至预测,现代人一生将从事7种不同的工作——其中4种工作现在还没有发明出来。因此,无论多么深刻的自我认识都不能保证将来的事业计划不受影响。也可能有这样的情况出现:在择业时选取了自己很感兴趣的行业,但真正涉足其中几个月后就感到厌倦痛恨。但是,在毕业前后做一个详细的自我评估,将有助于你正确选择一条通向你未来目标的道路,获得你真正需要的技能和经验。

自我评估之旅

先什么都不要想。这个说起来容易做起来却难,因为虽然你已经长大成人,但你身边的每一个人(特别是你父母)对你

该干什么工作都有他们不同的意见。你还需要抛开大学时所学专业的限制。你可能会认为，因为在大学里学的是经济，所以毕业后你应该去作个金融顾问。但事实上，即使你学的是与商贸有关的专业，你也不一定就能胜任商业公司里的工作，那为什么要让你的专业限制自己的发展呢？

暂时把你在学校里学的东西抛到一边，列出你的技能、技巧——你比别人更擅长的方面。列出的项目简繁皆可。（如：简洁的写法：善于与人沟通；详细的写法：大方、不怯场。）接下来，思考下列问题，做一张简单的哲学问卷：

- 你的价值观是什么？
- 什么样的工作让你为了表现自己而甘愿长途奔波？在没有报酬的情况下你也愿意干的是是什么？
- 你偏好怎样工作？如何才能让你的工作最有效率？
- 你对成功的定义是什么？你的动力是什么？
- 10年之后你预计自己的处境如何？

这些问题的答案就相当于《高效能人士的7个习惯》一书的作者斯蒂芬·柯维（Stephen Covey）所提出的“个人使命”（personal mission statement）。换言之，“个人使命”也就是关于你自己的大致的画像。它包括了你在事业上希望取得的成就，反映了你想要成为什么样的人。仔细考虑一下，你生命中什么是你的目标和最重要的东西，然后再把你的精力和汗水用到正确的地方。你列出的技能表和你的个人使命将为你的选择提供重要的线索。

现在就到图书馆或互联网上去仔细研究与你的能力、兴趣和目标相对应的职业的资料。列出你的初选，再到学校里的求

职中心去与从事相关工作的校友取得联系，这样你才能对自己感兴趣的工作了解得更多。在与校友们沟通时，不要不好意思提出一些具体的问题，如入门要求、责任范围、薪水收入、工作环境及晋升机会等。只要你恭敬有礼，没人会指责你希望获知真正内情的行为。另外，如果某一份工作并不如说起来那样迷人，你也可以事先得知，不用浪费宝贵的时间和精力。如果可能，参加一些与你感兴趣的工作有关的课程的学习，试着申请相关的实习机会，或拜访你的目标公司，这样，你就能获得对这一领域真实全面的认知。

如果你已经工作了几年，在你转换工作之前我建议你对现实做个认真彻底的检查。重新修订或完善你的个人目标，扪心自问是否走上了正轨。现在的工作为什么让你感到不满？问题出在哪里？是对行当的选择、你的工作情况、还是你自己出了问题？如果是第二或第三关出了问题，本书后面部分的内容对你有所帮助。如果是你选错了职业，那么你应该立刻去向就业顾问提出咨询，根据迈尔斯-布里格斯（Myers-Briggs）类型指标^①做一个性格测试，或研读一本有关职业评估的书籍，如理查德·尼尔森·鲍利斯（Richard Nelson Bolles）所著的《你的降落伞是什么颜色？》（*What Color Is Your Parachute, Ten Speed Press, 2003*）。即使你已工作多年，也能找到适合自己的工作。

当你对某一行业已足够了解后，请想像一下你未来5~10年里的职业之路。假设你在这一行业里找到一份理想的工作，在

① 最常见的一般性格测试题，被广泛运用于商业界、教育界和军队中。
——译者注

真正开始工作前，你肯定会设定一些基本的目标。你的目标和规划都应该现实点。IT经济热潮已经过去了，所以如果你的目标是在30岁之前成为百万富翁，那你肯定会失望。（关于如何设置目标的更多信息请查阅本书第4章。）你应该还拥有一个备用计划。如果你所选定的行业里找不到工作或无法成功，你又该怎么办呢？未雨绸缪将让你在尝试新领域时更有信心。

无论你选择什么方向，都肯定会心存怀疑和顾虑。但千万不要让自己一直都摇摆不定。长时间赋闲在家举棋不定不仅会使你的精神状态受影响，也会让你未来的老板对你不信任。尽量做出最好的决定，信心十足地去执行，并且永不退缩。如果你真的做到了这些，成功就会水到渠成。

你的公司形象

“在毕业前一学期，我离开家找工作。在学校里我是个懒学生，我的父母也认为我还没有做好进公司工作的准备。他们甚至劝我别忙着去参加面试，但我没听他们的。我买了一套新西装，理了发，并且对着镜子演练了一星期。在面试时，我表现得胸有成竹，经验丰富。事后有一天我和父母共进晚餐，他们还想在我身上发现过去的种种缺点，我想结果一定让他们很吃惊。父亲的脸上写着：我认为你的确已经准备好了。”

丹，27岁，罗得岛

在我们的一生当中，有很多机会重塑自己。还记得你作为大一新生第一次跨进大学校门的情形吗？最令人兴奋的一点就