

职场心灵基因丛书

仆人与主人

做自己的主人

Servant
And Master

齐善鸿 著



命运揭秘：

心灵基因——职场前程的秘密

中国经济出版社
www.economyph.com

仆人与主人

做自己的主人

齐善鸿 著



中国经济出版社
www.omyph.com

图书在版编目(CIP)数据

仆人与主人/齐善鸿著. —北京: 中国经济出版社,
2004. 1

(职场心灵基因)

ISBN 7-5017-5987-1

I. 仆... II. 齐... III. 职业选择—基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 125833 号

仆人与主人

齐善鸿 著

出版发行:中国经济出版社(100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址:WWW.economyph.com

责任编辑:师少林(电话:13911811773)

责任印制:张江虹

封面设计:王 颖

经 销:各地新华书店

承 印:北京市人民文学印刷厂

开 本:690mm×1000mm 1/16 印 张:13.75 字 数:320千字

版 次:2004年1月第1版 印 次:2004年1月第1次印刷

印 数:6000册

书 号:ISBN 7-5017-5987-1/G·1158

定 价:29.00元

版权所有 盗版必究 举报电话:68359418 68319282

服务热线:68344225 68353507 68341876 68341879 68353624

序 言

人文科学的重大发现：

心 灵 基 因

基因：美妙生命的使者

生物学中的基因发现极大地推动了生物科学的发展，让人们**对生物的规律有了一个更深刻的认识。**

基因，携带着生命的信息，复制着一个个多姿多彩的生命。

然而，当基因出现缺陷，一个人的一生中似乎就注定了不幸。这种长期让人相信宿命论的现象，并不是什么神秘力量的杰作，而是人类生物基因在作孽。

人是万物之灵，人类的伟大智慧使得人类渐渐掌握了“基因手术”，也给那些有着基因缺陷的人带来了希望。当一个人的基因出现问题时，基因技术则可以帮助人度过难关，把宿命论变成愚昧的谎言。

尽管基因是人的肉眼看不到的，但现在科学技术已经拓宽了人们对于“物质决定论”的认识，那种肉眼看不到的客观存在就是决定我们生命状态的“神秘”。

看看人类的挣扎

然而，人类似乎依然摆脱不了痛苦与失意，尽管人类追求成功与快乐的愿望一直那样的强烈。虽然说，人是万物之灵，可人

类面对自己时,却在很多时候充满无奈。你看:

有人喜欢痛苦吗?肯定没有!有人没有痛苦吗?说没有的人肯定是在说谎!可快乐为什么那么短暂?那么稀缺?那样的弥足珍贵?我们不想永远快乐,我们也不想根除痛苦,可我们能够让快乐多一点吗?

人做事都是有期望的,有人没有期望吗?活人中是没有人没有期望的!否则,就是心已经死了。但一旦有了期望,就制造了失望!真是怪事!可人不能根除期望,于是,失望永存!

有几个人是一心想做坏事的?实在太少,甚至连坏人都不会承认!可是,好人们不也总是在做坏事吗?做好人难啊!

被人管难受,管人也辛苦。做别人的主人?解决不了背叛!做别人的仆人,又找不到明主!做企业的主人?自己说了不算!做老板的仆人,老板心又太黑!最后,只能是一声叹息!

有人不想为自己好吗?有的!就是精神不正常的人!有人想出卖自己吗?那只有叛徒才会做那样的事!可是为什么有很多人为了小利而出卖自己呢?

2

许多聪明人犯罪了!一些憨厚的人杀人了!一些勤奋的人混日子了!一些有能力的人怀才不遇了!有几个人天生就是坏人?做坏人有几个没有理由的?可是,一旦做了坏人,理由就是自我辩护了!每个人在孩童时都是天真无邪的,可很多人背叛了自己的童年!

寻找痛苦的根源

出于趋利避害的本能,人们一直在不懈地努力,试图寻找到造成痛苦的根源,最后终于发现:

原来痛苦都是自找的!

原来期望只能用在自己身上!

原来只能做自己的主人!

原来愿望只能用效果证明！

原来自私就是自害！

原来堕落是因为没有自救！

你认为痛苦是别人造成的？好吧！你就会感到处处有人让你痛苦！你的痛苦就会累积不断！直至让你怀疑活着的意义！你做事时，对别人有期待吗？好的！从此你就种下了失望的种子，每一次失望都是对你的打击，但唯独消灭不了你的期望！于是，失望就一直继续下去！

给老板打工委屈吗？是的！会把委屈表露出来吗？实在掩饰不住！老板看到了会怎样？对你不满是吗？这又会加重你的不满是吗？于是，就这样循环下去！好了！我自己去做老板！终于你又发现，你是给全体员工打工的！真是刚出虎穴，又入狼窝啊！人还有活路吗？

人非圣贤，孰能无过？当你犯了错误，你为自己辩护过吗？当然！上级相信你的辩护吗？会更加严厉地呵斥你，对吗？你更加委屈是吗？你心生嫉恨是吗？不敢公开报复只能消极怠工是吗？即使如此，上级也会察觉是吗？上级知道了，会对你更加失望是吗？如此循环下去，你说工作有什么意思？

有人不曾自私过吗？没有！这肯定是在说谎！自私达到自己的目的了吗？有时会的！可算算帐才发现：占小便宜吃大亏！可你能够由此改变吗？你多半不会的！见了好处还是要动心，接着动手！嗨！人哪！没治了！

你本是个好人，也想做好事。可是一些不如意让你在很多时候做了一些小小的坏事，是吗？或者你做了不小的坏事还没有被发现是吗？你做坏事有很充分的理由是吗？但你也害怕被发现后受人指责或者进入牢狱！是吗？但是，你停止了吗？似乎很难收住！看起来，做坏事也会一发不可收拾啊！

那到底是什么力量让人在残害自己的道路上越走越远呢？

哲学家、心理学家、社会学家、法学家、教育学家等等，都各抒己见。但是，道理归道理，人类的痛苦与罪恶似乎不会停止！

心灵基因的发现

学者们研究发现，原来人类的心灵中也有一种类似于生物基因的东西，它能够决定你的感受，影响你行动的方向和结果。而且最为可怕的是，一旦你形成了一种错误的心灵基因，它就会自动复制，让错误和痛苦循环往复。

所谓的心灵基因，实际上就是人们在有限经验的基础上，形成的一个支配你行为的价值判断逻辑。这样一个价值判断逻辑又会成为你对事物认知的心理背景，成为你选择行动的基本理由。如果这个价值判断是错误的，那么，一旦选择了它，就会进一步犯错误，或者让自己的错误形成主观上的合理化，于是错误就有了进一步发现下去的动力。从客观上看，在别人眼里，这样的错误就会成为别人判断当事人的基本证据，于是又会用这样一种判断来对待当事人。如此相互印证、相互强化，如同一个结，越结越死。就这样，人们的错误越犯越有理由，别人的判断也会越来越充分。于是，错误与痛苦不断地循环，似乎获得了一种永不会枯竭的动力。

4

同样，在这个世界上，也有人在自己的心灵世界中建立了一种正确的心灵基因：尊重别人，把握别人的需求和互动中的感觉；只要效果不好，就会头调整自己；做了服务于别人的事，认为是做人的本分而不是对人的恩情，于是心安理得；他们也“自私”，但懂得如何才能满足自己的私利，那就是服务于别人，于是最终得到了别人的服务。如此循环下去，生命乐不可支。

心灵中那种几个价值链环的不断强化与复制，造就了不同人的命运，这就是心灵基因对人类成功与失败命运的神秘揭示。

心灵基因的修复与再生

人类在探知自身规律方面,一直在付出不懈的努力。认识规律的目的,是为了运用规律服务于自己。在我们懂得了人类心灵的基本规律之后,就可以运用规律,解除痛苦,让人类走上健康快乐的发展道路。

心灵基因的病变,导致人的痛苦与失败进入一种无休止的循环。通过修复错误的基因,我们就可以获得再生。

首先应该明确的是,每个人都是爱自己的,都想获得期望中的利益,都想摆脱痛苦。明确这一点是为了让人们明白并牢记:凡是让自己痛苦的,都应该想方设法寻找解脱之法。如果一个人决定不寻求解脱,那就不在我们讨论的命题范围之内了,也许应该求助于精神病医生!

第二,通过认识心灵基因,了解是一种什么样的过程在让自己的失败与痛苦不断地循环。因为人们只知道失败与痛苦在延续,新的痛苦不断滋生,却不知道是什么力量导致了这样一种结局。

第三,破解错误基因。通过动机与结果的冲突分析,进一步了解有限信息基础上的错误判断和潜意识中的错误价值观等一系列问题,找到失败与痛苦的逻辑。

第四,在此基础上重新建立新的价值逻辑和相应的行为模式,为摆脱错误基因的困扰找到一个彻底性的解决方法。

“认识你自己”,古希腊神庙上的一句话,困扰了人们几千年,如今我们有希望把自己内心的秘密揭示出来,也许下一个课题将是:“欣赏生命再生的奇迹!”

齐善鸿 博士

南开大学国际商学院 教授 博士生导师

2003年11月19日星期三 于南开园

我为谁打工？

1

朋友，

你现在是否有为别人打工的感叹呢？

你是否觉得既然是为别人打工，那就混混日子算了呢？

你可能认为，打工的事，毕竟是给人家干的！

仆人的报复，主人的自检

21

你是否曾因与志在必得的机会失之交臂而怨恨外界，一心想着别人对不起你？

你是否在诅咒这些来自于外部的伤害，决意反击，哪怕是玉石俱焚？

可即便一时报复的快感可以让你出一口“恶气”，你会因此而快乐吗，会因此而改变自己“受害者”的身份吗，会帮助自己找到发展的机会吗？……

上级素质低，仆人难当

41

你是否有过上级素质低，自己却要忍气吞声的苦闷？

你是否觉得和上级沟通、拉关系，就是在拍马屁？

你是否在抱怨为何总是小人得志，君子受压？

你是否有过给人打工非常难的想法？……

到哪里去找“机会”？

63

你是否曾胸怀壮志，只待良机？

你是否感觉不如意，唯恐浪费青春，便另谋他途？

你是否发现几乎没有人主动给自己机会？

于是，在抱怨和不如意中慨叹“天下乌鸦一般黑”。到头来，你是否还心存一丝激情，自问到哪里去找属于自己的机会？

领导的寄生者

85

你是否也曾在职场单打独斗中殚精竭虑，伤痕累累呢？

你是否也羡慕过那些投机者利用裙带关系青云直上呢？

你是否认定寄生于“大树”就找到了成功的“捷径”呢？

然而，任何“捷径”都是有风险的……

目 录

客户是上帝,我是谁?

107

客户就是上帝,你认同吗?

你是否曾经口头上也这么说,实际上却在困惑自己该如何扮演角色?

你是否曾经有过为客户服务心有不甘的经历,是否在心底里想过我凭什么低人一等为他服务?……

我要做企业的“主人”

127

在你的眼中,企业是否到处都是问题?

在你的脑海中,你是否觉得自己是企业的主人?

在工作中,你是否有空怀报国志,国门无处觅之感?

主人的位置在哪儿?

145

朋友,

你是否有过自己是公司“主人”的想法,因此怀有支配别人的冲动?

你是否看重在组织中的位置,担心过人走茶凉,怕有权不用,过期作废?

可到头来,对于“位置”患得患失的主人们呀,却常常迷失自己的位置。……

下级素质低,“主人”难当

167

作为管理者,你是否因下级素质低而感叹无助呢?

你是否觉得自己很能干,却又感慨于将强兵弱呢?

你是否因此自怨自艾,艰难做主人呢?

……

想当“主人”就做老板?

185

你是否曾自嘲为“打工仔”,向往做“老板”的一天?

你是否曾认定不当“老板”就永要永远做“仆人”?

你是否曾笃信唯有翻身做“老板”才能做“主人”?

可现实呀,为什么那么多做了老板的“主人们”竟是“主不如仆”?

难道是我们太天真,把一切想象得太简单……

主 人 与 仆 人

第 一 部

我为谁打工？

朋友，

你现在是否有为别人打工的感叹呢？

你是否觉得既然是为别人打工，那就混混日子算了呢？

你可能认为，打工的事，毕竟是给人家干的！

~~~~~ 本部主要出场人物 ~~~~~

**刘家兴**

角色:主人公

性别:男

职业:某政府机关科长

**韩冬**

角色:刘家兴的老友

性别:男

职业:某集团公司行政部经理

## 心灵日记

♥ 日期:2002年4月4日 天气:阴 ♥

给别人打工总是要受制于人,什么都是领导说了算!

上级主管部门给我们局一个赴新加坡学习的机会,所有的人都认为这个机会非我莫属。的确也是如此,无论从年龄还是工作经验来看,我都是当之无愧的人选。可是没想到,万万没想到,我们局长竟然把这个机会给了那个刚出校门的黄毛小子——小刘!小刘来我们局才几天呀?他做过什么?他会做什么?他凭什么获得这个机会呢?我无论哪方面都比他强出很多,领导为什么偏偏选中他?!

今天,我竭尽全力压抑住满腔怒火,去找局长问个究竟。局长支吾半天也没说出个所以然来,只是反复强调这是集体研究的结果,小刘年轻,专业基础好,工作积极主动,简直是大放厥词!就凭比我年轻几岁,就给他?!我像他这个岁数的时候还在局里默默地像老黄牛一样工作呢!结果现在有了机会,却轮不到我了!

那天看《韩信传》,看到韩信悲叹“狡兔死,走狗烹;飞鸟尽,良弓藏;敌国破,谋臣亡”时,我还不以为然。没想到,今天这句话用在我身上正合适!我还没像韩信那样建功立业,就已经被踢到一边儿去了,可叹人心不古、世风日下。哎,打工者的命运永远掌握在别人手里啊。

接下来,我该怎么办呢?我真的找不到答案。我曾经努力过,可是到头来还轮不到我,以后如果再有机会,就更没戏了。一句“你年龄大了,可以考虑让给年轻人吧”就能把人给憋死。罢了,罢了,你不仁也就休怪我不义了,你怎样对我,我就怎样待你。你不是不给我机会吗,那我就待在这

## 心灵日记

里磨洋工了，反正是待一天就撞一天钟，待三十天就挣一个月的工资，待三百六十五天就拿一年的福利。别人都说我们公务员是“一根烟，一杯茶，一张报纸看一天”，我也该享受享受这样的生活了。

哦，对了，自从上了班以后，我的最大爱好——写作，已经差不多都放弃了。正好，现在不用把心思放在工作上了，可以重新拾起我的最爱，好好写出几部大作来，也是对我现在所受损失的补偿吧。

命苦，命苦，不能怨政府；打工，打工，前途也未卜。  
我只好自寻出路了……

♥ 日期：2002年4月25日 天气：阴转多云 ♥

马善被人骑，人善被人欺！

上次铁板钉钉的赴新加坡学习的机会被局长大人剥夺了以后，我表现得够大气的了，忍气吞声憋在心里，现在更是别无所求。中国不是有句老话：得之，我幸；不得，我命。我认了，我只求安安生生地混口饭吃，只求有份稳定的收入，只想搞我的创作，别的事情，什么都不想管了。

可是你不想找事情，事情偏偏来找你！

上周五，就在我创作进入高潮的时候，局长偏偏让我顶替休产假的小赵的工作。我自己的工作还嫌多呢，现在又凭空给我加了这么多活。为什么不给那个马上要出国的小刘，他不是积极主动吗？他不是重点培养对象吗？怎么有了苦差事的时候偏偏轮到我这个落榜秀才了？哼，人是越老实就越被人欺负。我本来想冲着局长发一通火的，后来

## 心灵日记

无意中看到了墙上挂着的“忍”字条幅，方才作罢。人在屋檐下，怎能不低头？我还指望着在这个职位上混口饭吃，赚取养老金呢，没必要和他把关系搞僵。他不是让我顶替小赵吗，行，我没说不做，但也没说一定做好。他不是让我一个星期之后交那份调查报告吗，那我就慢慢干，先以我的创作为主，不然灵感没了，就前功尽弃了。

这个星期的创作进行得异常顺利，一时间文思泉涌，我写得十分投入。不料，今天下午正当我在全神贯注地敲击键盘的时候，局长出现在办公室门口，喊了我一声。我根本没意识到那是局长，头也没抬地说道：“嗯，我正忙着呢。”局长以为我在赶制那份报告，就悄无声息地走到我的身后，正想表扬我两句，却看到了屏幕上的文字……

局长大发脾气，而我满腹委屈。我是没有写完那份报告，但那是我应该做的吗？不是我的事情干吗要丢给我？我自己的事情就已经够我忙一阵子的了。局长要我写出书面检查，就自己的工作态度进行反省。难道还要拿我做反面典型，在全局张榜公布不成？就算我工作不够积极，那也是你局长害的，该给我的机会不给我，不该给我的工作却毫无吝惜地给了我。我真想在下午他冲我发脾气的时候问问他：换成了你，你会像傻子似的受了欺负还给人家鞠躬作揖吗？可是，我到底还是忍住了，因为在他批评我的时候，我一直盯着墙上的“忍”字，不去理会他在讲什么。到了后来，他所讲的话我还真的一个字都没有听进去。等他一走，我就打开理查德的钢琴曲播放起来，让悠扬的琴声冲淡心中的不快。

## 心灵日记

♥ 日期:2002年5月4日 天气:晴 ♥

鲜花、绿叶、阳光、鸟语……万物一片生机。

伴随着万物的勃然生机,又一个“五四青年节”到来了。已近不惑之年的我如今却对青年节感到格外的兴奋与亲切。自己哪还有什么青年节呀,只能等着过重阳节了。提起青年,人们总是会联想到早上八九点钟的太阳,充满热情、朝气与活力。而这些年轻人的美好特质在我身上似乎早已荡然无存。

参加工作已近二十载,我老老实实地为领导工作、干活,渴望到时候能混个一官半职的。可是,这么多年来,领导们对我总是不温不火、不冷不热,有外派学习的机会不给我,有升官发财的美差更是想不到我,只是有了苦差事才会轮到。现在,我如同生活在一个不为人知的孤岛上。

妻子总是抱怨我没魄力、没本事。一听到这些话,我就头脑发胀、火冒三丈。我算什么?我就是给别人打工的!我给政府干,只能是任人摆布,在那里混口饭吃。领导不给我机会,我怎么发展?挣的永远没有干的多,一年到头就拿那么点儿工资。领导从不会领情,只知道派工——就像“大锅饭”时的生产队。

现如今,我已没有什么宏图大志,只求有个工作养家糊口就知足了。在我看来,职位再高还不都是个打工仔。打工的事,毕竟是给人家干的嘛!

唉,只有认命了!



## 错误基因

