

南开现代项目管理译丛

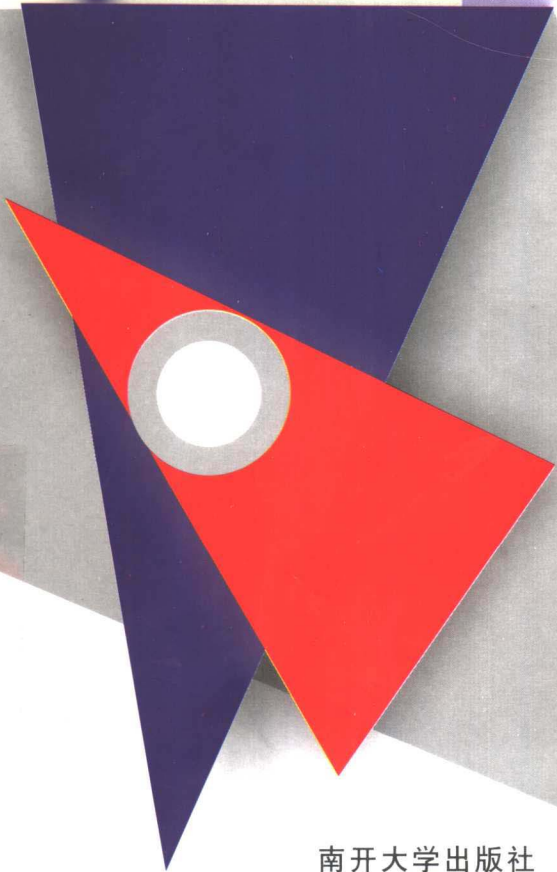
丛书主编：戚安邦

NANKAI XIANDAI XIANGMU GUANLI YICONG

项目的组织与人员管理

J. Rodney Turner 主编

戚安邦 冯海 罗燕江 译



南开大学出版社

南开现代项目管理译丛

项目的组织与人员管理

J. Rodney Turner 主编

戚安邦 冯海 罗燕江 翻译

孙常文 审校

南开大学出版社

天津

项目的组织与人员管理

J. Rodney Turner 主编; 戚安邦、冯海、罗燕江译

Originally published in English by Gower Publishing Limited under the title:

People in Project Management © Gower Publishing 2003

本书中文简体字版由 Gower Publishing Limited 授权南开大学出版社独家出版, 未经出版者书面许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

版权所有, 翻印必究。

天津市版权局著作权合同登记号: 图字: 02—2004—65 号

图书在版编目(CIP)数据

项目的组织与人员管理 / (英) 特纳 (Turner, J. R.)

主编; 戚安邦, 冯海, 罗燕江译. —天津: 南开大学出版社, 2005. 2

(南开现代项目管理译丛)

ISBN 7-310-02208-4

I. 项... II. ①特... ②戚... ③冯... ④罗...

III. 企业管理: 人事管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 109725 号

版权所有 侵权必究

南开大学出版社出版发行

出版人: 肖占鹏

地址: 天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码: 300071

营销部电话: (022) 23508339 23500755

营销部传真: (022) 23508542 邮购部电话: (022) 23502200

*

河北昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

*

2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷

787×1092 毫米 16 开本 10.5 印张 2 插页 188 千字

定价: 23.00 元

如遇图书印装质量问题, 请与本社营销部联系调换, 电话: (022) 23507125

总 序

自从 20 世纪 70 年代末 80 年代初西方发达国家信息产业的产值超过传统产业的产值而进入信息社会以来,西方发达国家的经济形态就在不断地从传统工业社会的商品经济向信息社会下的知识经济转型。“科技是生产力”,“科技是第一生产力”逐渐成了信息社会和知识经济最为重要的特征,换句话说,通过创造和运用知识去开展各种各样的技术创新、管理创新、体制创新等创新活动,成了当今信息社会和知识经济中人类创造利润和财富的主要手段。这不但与传统农业社会自给经济中以增产作为创造利润和财富的主要手段完全不同,而且与传统工业社会商品经济中以节约作为创造利润和财富的主要手段也完全不同。

这种人类社会和经济形态的全面转型使得企业的主导活动和管理范式也发生了根本性的变化,企业将更多的资源和精力投入到了各种各样的创新活动中并通过它来获得“合法的垄断性利润”。因为在信息社会和知识经济中“知识产权”作为可以形成“垄断”的资源是受法律严格保护的,所以由此形成的“垄断性利润”不但不会受到制裁,而且还受到法律的严格保护。正是这些使很多公司获得了令人难以想象的“超额利润”。例如,微软公司在二十多年的历史中创造的财富价值可以与美国汽车业 100 年所创造的财富总和相匹敌,而比尔·盖茨也成了世界首富。再比如,IBM 公司 2001 年的专利特许权收入就达 20 亿美元。

正是由于企业主导活动不断向以各种创新活动为主的模式发展,造成了企业管理的主导模式(范式)也发生了根本性的变化。因为传统商品经济是一种以日常运营的职能管理为主的管理模式,这是为企业周而复始不断重复的生产经营活动服务的;而在知识经济中人们更多地需要以现代项目管理为主的管理模式,因为在知识经济中企业的各种创新活动都是按照项目的模式实现的,所以他们更需要开展项目管理去管理好各种各样的创新活动(项目)。因此,从 20 世纪 80 年代以来先后出现了一系列全新的管理理论和方法,既有现代项目管理的理论和方法,又有学习型组织、虚拟组织和项目导向型组织等组织管理的理论和方法,甚至还出现了项目导向型社会的理论和方法。这些都是由于社会经济形态和企业主导活动的变化造成的,都是为当今信息社会和知识经济的发展服务的。

南开大学是最早认识到这种社会和经济转型所带来的管理范式转换并积极推动和服务于信息社会和知识经济对于现代项目管理的需要的国内高校之一。这一方面表现在南开大学在现代项目管理教育学科的建设与现代项目管理理论与方法的研究方面,而且充分表现在对于现代项目管理教材和专著的出版方面。南开大学出版社不但在 2000 年就开

始出版现代项目成本管理方面的前沿丛书,而且随后出版了一系列的现代项目管理教材和专著。本次出版的《现代项目管理译丛》也是南开大学出版社这种努力的延续和拓展,其根本目的是要将国际上最新的现代项目管理理论、方法和研究成果介绍进来。

这套《现代项目管理译丛》首批收入的有六部国际上最新的现代项目管理方面的专著和研究文集,全部原著多数是在 2003 年最新出版的。其中:

1. Dennis Lock 于 2003 年出版的《项目管理》第 8 版(Project Management 8th Edition)是一部全面而系统介绍现代项目管理理论和方法的经典性巨著,是他 30 多年心血的结晶。该书全面而系统地介绍了现代项目管理最新的理论和方法,是西方最为权威和最受欢迎的现代项目管理的教科书。

2. J. Rodney Turner 于 2003 年编辑出版的《项目中的合同管理》(Contracting for Project Management)是一部关于现代项目合同制定、项目合同中的角色和责任、项目合同的支付问题、项目合同法问题、项目招投标和采购问题、项目合同中的合作伙伴关系问题以及项目变更与索赔等问题的最新研究成果的论文文集,是一部全面讨论当今现代项目合同管理问题的好书。

3. Alan Webb 于 2003 年出版的《项目经理指南——项目挣值管理的应用》(Using Earned Value—A Project Manager's Guide)是一部全面介绍最新的现代项目集成管理理论和方法的专著,是 Webb 先生多年有关项目挣值管理研究的成果。该书全面而系统地介绍了项目成本和项目时间的集成管理理论和方法,是现今最新和最权威的现代项目集成管理的专著。

4. J. Rodney Turner 于 2003 年编辑出版的《项目的组织与人员管理》(People in Project Management)是一部关于现代项目组织与人力资源管理方面的论文集,涉及的内容包括项目导向性组织的项目管理能力及其人力资源管理、项目人员的能力管理、通过经验学习提高项目管理能力、项目团队管理实务、项目相关利益主体的管理、项目冲突管理以及文化管理等方面,是一部关于现代项目管理中人的因素管理的专门论著。

5. Don Dayananda 等人于 2002 年出版的《投资预算——投资项目财务评价》(Capital Budgeting—Financial Appraisal of Investment Projects)是一部有关投资预算中的现金流量预测、现金流量分析以及投资评价的教科书。书中有关不确定性投资项目的分析、项目风险分析、投资项目模拟仿真分析、资源的线性优化等都是十分先进的方法。另外,书中还专门讨论了房地产投资项目分析和跨国公司国际项目论证等全新的内容。

6. Gert Wijnen 和 Rudy Kor 于 2000 年出版的《独特性任务的项目与项目群管理方法》(Managing Unique Assignment—A Team Approach to Projects and Programmes)是第一部有关“独特性任务(项目)”和“常规任务(日常运营)”及其各自管理模式的比较研究专著,书中讨论了常规管理、项目管理和项目群管理中的持续性和团队性问题和相应的管理方法。

由主要内容介绍中可以看出,本译丛是由关于现代项目管理最新理论与方法的专著和最权威的教科书共同构成的。我们真诚地希望通过这一译丛的出版能够对于我国信息社会和知识经济转型有所推动,能够进一步满足我们在这种转型中对于现代项目管理理论和方法的需求。最为重要的是,我们期望能够通过本译丛的出版推动我国关于现代项目管理理论和方法的深入研究,以便在引进、吸收和借鉴的基础上,我们能够自己创造出一套更为科学的现代项目管理理论,以适应未来知识经济所需的项目导向性社会的要求。

戚安邦

2004年10月于南开园

NANKAI UNIVERSITY PRESS SERIES IN MODERN PROJECT MANAGEMENT PREFACE

Projects touch all our lives in many forms, construction and engineering projects, computer projects, organizational change projects, and even social projects in our home lives, and yet project management is a relatively new discipline. However it has developed quite considerably over the last fifty years, and now is delivering substantial benefit. It has been shown that effective project management can improve project performance by 30% or more. It can improve the schedule performance of projects leading to earlier completion, and it can improve the cost performance leading to cheaper projects. Both earlier completion and reduced cost lead to improved project performance. Improving performance by 30% means that for every \$10 million we spend, we have available another \$3 million to spend on other projects. For a developing country like China, that can be very important. In national terms, a 30% improvement in project performance would mean that an annual growth rate of 8% could become 10.5%. That cannot be achieved on all projects, but it gives some idea of the importance of achieving improved project performance. Books have an important role in helping individuals improve the performance of their projects.

In creating their series on Project Management, Nankai University Press have selected six significant books on Project Management, five of which are in my own library, (although we would expect at least two of them to be there).

The first is Dennis Lock's book on Project Management, now in its 8th edition. The first edition of this now classic book was published in 1968, and was at the time almost the only text book on project management available in Europe. Over the years it has gone through many enhancements and improvements, and remained a leading book in the field. In its first edition it mainly dealt with the management of cost and time of a project, but now covers the discipline more holistically.

Nothing happens in any walk of life without people. My definition of management is getting things done through people, and so project management is getting projects done through people. Yet when you read many books on project management you might be forgiven for thinking that the people don't figure. I spoke once on Thursday after-

noon of a week long course, and one of the audience said to me afterwards I was the first person all week to mention people. It was for this reason that I thought a book on the people issues on projects was important. People in Project Management (edited by me) looks at a range of people issues, from developing competent people, to building teams and managing stakeholders, to caring about cultural differences and ethics.

I said above that improving both schedule and cost performance on projects can help improve overall project performance. Earned Value Analysis is a tool first developed by the US military in the 1950s that can help monitor both cost and schedule performance and help improve both. Alan Webb's book on the topic is now one of the most significant available in Europe.

I said above that effective project management can improve project performance by 30%. Nigel Smith says in the first chapter of Contracting for Project Management that effective contract management can also improve project performance by 8%. Indeed Sir Michael Latham quoted in that chapter has shown that improvements of 30% or more are possible with effective contract management. Again, in China, in its current phase of growth the need for effective contract project management has become a significant issue. Clients and contractors must work together to achieve the best project outcomes for both parties. Sir Michael Latham has shown that it is by working together in partnership, in their mutual best interest, that clients and contractors can achieve the benefits he identified. But that can happen only if the client and contractor use effective project contract management procedures that treat both parties with respect, and recognize their respective needs. Contracting for Project Management outlines methods of effective project contract management to achieve those ends.

Don Dayananda covers project appraisal and finance. Effective project management is of no use if the wrong projects are done. It is important not only to do the projects in the right way, but also to do the right projects. You only achieve good results if they are the right results. Project appraisal is the way by which we assess projects to ensure the right projects are done.

In the sixth and final book, front-line practitioners speak. Gert Wijnen and Rudy Kor are partners with a Dutch management consultancy and their book is the project management methodology used by that consultancy to deliver effective project results for their clients. The book talks not only about the management of individual projects, but also the management of programmes of many projects. It also recognizes the importance of the people, describing the building of project teams, important in consultancy assignments.

One of the things I have noticed over the eighteen years I have been researching, writing and teaching in the field of project management is the increase in the range of topics covered by the field and discipline. Back in the late 1980s, project management talked about little other than management of the cost and schedule of a project. Now people discuss programme management, the management of quality, risk and stakeholders, the management of the contracts, finance and most importantly the people. This set of books provides an holistic coverage of the field and discipline of project management, covering the traditional topics, but most of the new ones as well. I look forward to the further development of the field of project management, and further books in this series.

Professor J Rodney Turner

Professor of Project Management

The Graduate School of Management of Lille

In Nanjing

23 October 2004

附：译文

南开现代项目管理译丛前言

项目管理以各种方式涉及到了我们各个方面的生活,建设项目和工程项目,计算机项目,组织变革项目,甚至我们家庭生活中的社交项目,但是项目管理却是一个相对比较新的学科。然而项目管理在过去 50 年的发展却是十分迅速的,这种发展现在已经使得我们受益颇大。事实证明,有效的项目管理能够提升项目绩效 30%,甚至更多。项目管理还可以改善项目进度绩效,从而导致项目的提前完工,当然,项目管理同样可以改善项目成本绩效,从而导致项目成本的降低。提前完工和成本降低都是提升项目绩效的具体体现,提升绩效 30%就意味着我们每花费 1000 万元就可以节约 300 万元,并可以将它们用于其他的项目。对于像中国这样一个发展中国家而言,这是至关重要的。从国家的角度出发,项目绩效如果有 30%的提升,就意味着原来国家 8%的增长率可以变成 10.5%的增长率了。虽然这不可能在所有的项目上实现,但是这给了我们一个启示,努力实现项目绩效的提升是十分重要的。书籍在帮助人们提升项目绩效方面扮演了十分重要的角色。

南开大学出版社在组织这套丛书的时候选择了六本项目管理领域中十分重要的书籍,其中有五本我的藏书中都有(尽管我们可能期望再多两本更好)。

第一本是丹尼斯·罗克(Dennis Lock)的《项目管理》,现在已经是第八版了。这本经

典著作的第一版是在1968年出版的,这是那个时候唯一在欧洲能够买到的项目管理方面的教科书。经过这些年它得到了很多改进和提升并且继续保持着本领域中最顶尖的书的地位。在最初的版本中主要是讨论项目成本和时间管理的,但是现在,它已经覆盖了这一领域的各个方面。

生活中没有任何事情是没有人参与的。我对于管理的定义就是:通过人们去完成事情。所以我对项目管理的定义就是:通过人去完成项目。当你读了很多项目管理的书以后你就会发现涉及人的内容不多。我曾经在某个长达一周的课程的第四天说过这句话,一个听众随后说我是这一周中唯一涉及人的问题的老师。这使我想到了出版一本项目管理中关于人的书。我编辑出版的《项目的组织与人员管理》一书正是讨论项目管理中人的问题的书,从开发人的能力到建设团队和管理项目相关利益主体,一直到关心文化差异和职业道德。

我前面提到,通过提高项目成本和进度绩效能够帮助提升整个项目的绩效,挣值分析是一种最初由美国军方在20世纪50年代开发的项目管理工具,它可以用来监控项目成本和进度绩效,并且帮助提升这两个方面的绩效。艾伦·韦伯(Alan Webb)的《项目经理指南——项目挣值管理的应用》一书是现在欧洲这方面最顶尖的权威著作。

我还说过,有效的项目管理可以提升项目管理绩效30%以上。奈戈·斯密斯(Nigel Smith)在《项目中的合同管理》一书的第一章中说到:有效的项目合同管理能够提升项目绩效8%以上。实际上米歇尔·拉斯姆(Michael Latham)爵士在同一章中提到,有效的项目合同管理甚至能够提升项目绩效30%,甚至更多。我再说一遍,在中国先进的高速发展阶段有效的项目合同管理的确已经成了一个亟需解决的问题。业主和承包商必须一起共同努力为双方争取更好的项目结果,米歇尔·拉斯姆爵士已经证明,通过能够使双方受益的合作伙伴式工作,业主和承包商可以实现他们各自提出的受益目标。但是这只能在业主和承包商使用有效的项目合同管理程序和方法的前提下有效,这种方法使得双方相互尊重并承认和照顾相互的需要。《项目中的合同管理》给出了实现这些目标的有效项目合同管理的方法。

唐·达亚南达(Don Dayananda)的《投资预算——投资项目财务评价》一书讨论了项目评价和财务问题。如果项目本身是错的,再有效的项目管理也是没有用的。人们不但要使用正确的方法去实施项目,而且更重要的是要去做正确的项目。你只能在结果正确的前提下去设法获得更好的结果,项目评估是我们评价项目已确保我们能够去做正确的项目的根本方法。

这一丛书中的最后一本书写的是实践者的声音。格特·维金和儒迪·考(Gert Wijnen & Rudy Kor)是一家荷兰管理咨询公司的合伙人,他们的《独特性任务的项目与项目群团队管理方法》是关于该公司为给其客户提供好的项目产出物而使用的项目管理方法论的书。该书不仅讨论了对于单个项目的管理问题,而且讨论了由许多项目构成的项目群的管理问题。该书也认识到了人的重要性,并且讨论了项目团队的建设,这在咨询任务的

完成中是十分重要的。

在 18 年的项目管理领域中的研究和教学中,我注意到了一件事情,即这一学科中的专门领域在不断地增加。回顾 20 世纪 80 年代末期,项目管理主要讨论项目的成本和进度管理。现在人们在讨论项目群管理,项目质量、风险和相关利益主体的管理,项目合同管理,财务以及(最重要的)人的管理。这套丛书提供了涵盖项目管理整个学科各个领域,即包括有传统的主题,但是更多的是有关项目管理新主题的讨论。我期望未来项目管理能够有更多新的发展,我也期望这套丛书未来能够有更多的新书问世。

里尔大学研究生院项目管理学教授 罗尼·特纳 *

2004 年 10 月 23 日于南京

* 罗尼·特纳(J Rodney Turner),国际项目管理协会(IPMI)前任主席,国际项目管理杂志主编。

前 言

本书是一本关于项目管理软技能的书——项目的组织与人员管理。我把管理定义为利用人来完成任务,因此本书就如何利用人来完成项目给出了一些指导。以往的项目管理书籍都过于趋向技术化、强调关键路径分析和挣值分析的数学描述。在过去几年里,这种状况有所改变,各种书籍开始从更软性的角度来研究项目管理,意识到了对人员进行管理的必要性。我在几本书里强调了项目管理在管理变革中的作用,以及考虑项目参与者并对其进行说服的重要性。虽然以前有很多书都讲述过项目经理的领导角色,但它们中很少有对所有项目管理相关人员的技能作出全面纵览。

本书源于史蒂芬·西米斯特(Stephen Simister)博士和我合著的《高尔项目管理手册》(*Gower Handbook of Project Management*)第三版。它包含了该书最后一部分关于项目人员管理的几章内容。在此基础上我又添加了两章。其中一章是能力的战略总览,用来表示对那篇由马丁娜·霍曼(Martina Huemann)和罗兰德·哥瑞斯(Roland Gareis)合著的非常实用的章节的赞同。另一章是关于项目型组织学习的,其中阐述了组织应如何拥有并保持经验学习,以便在组织与个体层面上发展项目管理能力和成熟度。本书讲述了项目型组织的人力资源管理、能力开发和学习。还讲述了有关项目团队人员和其他相关利益者管理的许多论题。我们讲述了如何创建有效的团队以及项目经理的领导角色。我们分析了相关利益者以及对可能出现的冲突的管理,同时也讲述了具有不同文化和职业道德标准背景的项目经理对项目管理的影响。

第1章 项目型组织中的人力资源管理

在第1章中,安妮·克甘(Anne Keegan)和我共同讲述了项目型组织中的人力资源管理以及它与旧的功能型、等级制以及直线型管理组织的区别。本章源自一个我们曾经进行的对项目型组织管理的研究项目,该项目涉及的公司包括欧洲、澳洲和亚洲的公司。我们讲述了从运营型组织到项目型组织的组织演化过程。然后讲述了项目型组织中的人员挑选和职业发展。最后讲述了项目型组织所面临的压力是如何反映在它们所采用的人力资源管理实践中的。

第2章 个体项目管理能力的评估与开发

在第2章中,莱恩·克劳弗德(Lynn Crawford)讲述了个体的项目管理能力。首先,她就个体能力的不同定义方法给出了一个概览,并在此过程中讲述了能力的不同模型和能力的组成。然后她讲述了项目管理能力的评估与度量标准,并讲解了项目管理标准是如何在世界范围内发展的,特别是如何通过国家项目管理专业协会发展的。我们可以利用项目

管理标准来评估能力,创建项目管理开发模型。接下来她讲述了如何将个体能力的评估作为其职业生涯发展的一部分。她还介绍了一些组织是如何意识到项目管理能力的评价与开发的。本章的工作基础是她曾经做过的对包括来自美国、欧洲、澳大利亚以及香港一些公司的研究。可以说其中的观点在世界范围内都是实用的。

第3章 项目型组织中的项目管理能力

在第3章中,罗兰德·哥瑞斯(Roland Gareis)和马丁娜·霍曼(Martina Huemann)继续讲述了项目型组织中的能力开发这个题目,并针对他们所开发出的项目管理过程模型,给出了关于项目中的人员需要具有哪些能力的实用观点。首先,他们讲述了个体和团队的能力开发,并就许多需要较强项目管理能力的个体进行了探讨。然后他们将我们定义的组织能力作为一个整体来考虑,把它与项目管理成熟度联系起来,并介绍了一个他们开发出来的用来评价组织项目管理能力的标杆法模型。他们对如何进一步开发项目型组织的项目管理能力进行了深入的探讨。

第4章 通过经验去学习和提高项目管理成熟度

许多项目型组织在能力与成熟度开发上很失败,这是因为作为组织,它没能成功地在个体与组织两个层面上保持和发展共识。安妮·克甘(Anne Keegan)、莱恩·克劳弗德(Lynn Crawford)和我讲述了组织用来开发组织和个体能力的实践。我们把这部分同先前的第3章中介绍的成熟度模型联系起来,并指出了获取经验的三大要素:程序,对绩效进行校准和审核来进一步改善程序,以及开发项目管理监督和支持团体。我们评论了通过变更、挑选、保持和分配来达到学习目的的实践功效,并对特别是由于衰减造成的学习损失进行了识别。

第5章 团队管理:生活的现实

在第5章,托尼·里德(Tony Reid)讲述了项目团队管理和如何建立高效团队的方法。他通过介绍团队挑选和团队章程,为开发高效团队提供实践指南。他还讲述了促进团队成长的其他问题,涵盖了诸如沟通、个体成长以及领导能力等方面的问题。

第6章 管理和领导

在第6章,大卫·巴丁顿(David Partington)就项目经理的领导角色进行了思考:管理与领导之间是否有什么区别?领导能力是否可以通过学习得到?当然,真正出色的领导者能够通过改进工作的行为方法来完善自己,最后大卫列出了一些领导理论。他讲述了特质理论和行为理论(两种通用理论),以及权变理论和愿景理论(两种情境理论)。他阐明了如何把这些理论应用到项目管理中去。

第7章 相关利益者的管理

相关利益者是所有对项目产出物感兴趣的人。有些是你的支持者,而有些则是你的反对者。在第7章,比尔·麦克爱尔洛(Bill McElroy)和克里斯·米尔斯(Chris Mills)讲述了如何管理项目相关利益者。他们讲述了一个从他们以往所做的项目管理咨询工作中开发出来的相关利益者管理过程。他们通过给出提示与建议对相关利益者管理进行了总结。

第8章 冲突、规劝和协商管理

有时相关利益者的困难很简单,或者他们可能真的对项目持有不同于团队其他成员的观点。这样就会导致冲突。在第8章,鲍勃·格雷厄姆(Bob Graham)讲述了对冲突的管理。他介绍了如何避免冲突,以及当冲突发生时如何解决冲突。他讲述了信息在避免冲突中的作用,并给出了一个项目管理信息系统战略,以用作避免冲突的工具。其关键在于提出正确的问题,而不是用错误的数据来增加人们的负担。

第9章 文化管理

项目的参与者可能来自于一系列不同的背景:不同的专业或不同的国家。他们的不同背景会导致不同的文化传统。在第9章,大卫·里兹(David Rees)讲述了文化对企业的冲击以及如何对文化进行管理。本章的内容源于他做文化和语言咨询工作的经历。他讲述了文化对企业的冲击以及它们的表现形式。然后他讲述了如何管理文化和文化整合。他还讲述了如何通过培训员工的文化意识来实现文化畅通。

第10章 职业道德管理

最后,在第10章,阿里斯太尔·高德伯德(Alistair Godbold)讲述了商业职业道德,特别是那些与项目相关的商业职业道德。有证据表明,从长远的观点来看企业的行为应该合乎职业道德,因为这有助于企业取得更好的业绩。阿里斯太尔讲述了不同的职业道德理论,以及这些职业道德理论在世界范围内有何不同,并给出了一些实用技巧。

在此我要感谢史蒂芬·西米斯特(Stephen Simister)博士和艾里森·皮蓬(Alison Pyper)对原稿《高尔项目管理手册》第三版(*Gower Handbook of Project Management*)给予的帮助,并对朱迪·莫顿(Judy Morton)对本书的帮助表示感谢。

欢迎任何有意就本书内容与我们进行探讨的读者使用下面的电邮地址与我联系,或者访问我们的网站:<http://www.europrojex.com>

罗德尼·特纳(Rodney Turner)

2003.7

rodneyturner@europrojex.com

作者介绍

主编

罗德尼·特纳(J. Rodney Turner)是鹿特丹伊拉兹马斯大学经济学系市场营销与组织学部项目管理专业的教授,欧洲卓越项目网的董事。同时他还是亨利管理学院的客座教授和悉尼科技大学的兼职教授。在离开其完成博士论文的牛津大学并成为巴维兹努兹学院的博士后以后,他在英国化学工业公司(ICI)待了几年,从事石化行业的工程设计、建造与维护项目。在加入亨利管理学院之前,他是 Coopers 和 Lybrand 公司的项目管理顾问。从 1997 年起他就一直在伊拉兹马斯大学工作。特纳教授的工作是项目管理顾问。他到世界各地举办讲座,并已出版了好几本书和一些论文,其中包括最畅销的书《基于项目的管理手册》(*Handbook of Project-based Management*)。罗德尼·特纳是《项目管理国际杂志》(*International Journal of Project Management*)的主编,并且是英国项目管理协会(APM)的前任主席和现任副主席,同时还是国际项目管理协会(IPMA)的前任主席。电邮:Rodneyturner@eurprojex.com

作者

莱恩·克劳弗德(Lynn Crawford)是悉尼科技大学项目管理研究部的主任,并且是新西兰奥克兰科技大学的项目管理兼职教授。她还是 Pty 有限公司人力资源系统的常务董事。莱恩利用人力资源系统与技术领先的公司合作共同开发组织的项目管理能力——通过项目管理知识网络的全球系统实现知识和最佳实践的共享与开发。她从事项目的教育、实践与研究,曾主管过由澳大利亚研究理事会和工业界资助的主要合作研究项目,这些项目对项目管理能力和管理多个相互关联的“软”项目进行了研究。目前她正在对如何评价与开发个体和组织的项目及项目群管理能力进行研究。由于其一心致力于把项目及项目群管理作为一种实践和专业来发展,莱恩在促进项目管理标准发展方面的全球合作上起到了至关重要的作用。她是澳大利亚项目管理协会及其新南威尔士分会的前任主席。电邮:lynn@aipm.com

罗兰德·哥瑞斯(Roland Gareis)是澳大利亚维也纳经济与工商管理大学的教授和项目管理团队的负责人。他是澳大利亚项目管理协会的前任主席和罗兰德·哥瑞斯(Roland Gareis)咨询公司的所有者。电邮:roland.gareis@wu-wien.ac.at

阿里斯太尔·高德伯德(Alistair Godbold)是英国国家航空业务有限公司的商业系

统项目经理。他是一名注册工程师,是英国项目管理协会(APM)的成员,并同时拥有计算机科学的理学学士学位(Hons)和项目管理专业的MBA学位。他已经做了15年的项目经理,负责管理商业系统的实施和商业过程的变革以及高科技含量的航空安全控制系统项目。他的兴趣还包括伦理学和工程学,并已在该方面有所著述和讲座。电邮:apgodbold@iee.org

鲍勃·格雷厄姆(Bob Graham)在项目管理组织创新与变革实施方面是一位独立管理顾问和教育家。他是宾夕法尼亚州Bala Cynwyd的Primavera系统和费城战略管理团队的高级成员。在宾夕法尼亚大学的沃顿商学院,格雷厄姆博士在沃顿管理教育项目中讲授项目管理。在那里他强调了在项目管理中的重要性。他还是管理与行为科学中心的研究员。格雷厄姆同时拥有迈阿密大学系统分析专业的理学学士学位和辛辛那提大学工商管理专业的工商管理硕士(MBA)和博士学位,以及宾夕法尼亚大学的人类学硕士学位。电邮:bobg@smginc.com

马丁娜·霍曼(Martina Huemann)是澳大利亚维也纳经济与工商管理大学的助理教授。在那里她负责讲授本科生和研究生的项目管理课程。她的研究重心是项目型组织和项目型社会的能力。霍曼博士是罗兰德·哥瑞斯(Roland Gareis)咨询公司的教师与顾问,也是国际项目管理协会(IPMA)的国际项目管理奖的评审员。她参与研究、策划、市场营销和组织开发过一些项目,并被任命为项目经理。她拥有维也纳经济与工商管理大学的项目管理博士学位,并且仍然在布拉格经济大学、捷克共和国和瑞典兰德大学学习。电邮:martina.huemann@wu-wien.ac.at

安妮·克甘(Anne Keegan)是鹿特丹伊拉兹马斯大学经济学院的讲师。她向本科生、研究生和企业管理人员讲授人力资源管理、组织变革、组织理论和行为科学等课程。此外,她还承担对项目型组织的研究工作,同时她还是一项主要对欧洲范围内的项目型组织进行研究的研究课题合伙人,该项研究目前已进行到第五年。她其他的研究兴趣还包括知识密集型公司的人力资源管理、新的组织形式和危机管理理论。她经常出席人力资源管理、知识密集型公司以及项目管理方面的会议,她还有在都柏林垂尼狄学院讲授管理课程的经历。克甘博士已经在《长期计划》(*Long Range Planning*)、《管理学习》(*Management Learning*)和《欧洲管理杂志》(*European Management Journal*)等主要的管理期刊上发表了多篇文章。她曾在都柏林的垂尼狄学院学习管理和商业知识,并在那里以论文“知识密集型公司中的管理实践”获得了博士学位。三年的博士后研究之后,她现在的工作是大学讲师和研究员。克甘博士还在爱尔兰和荷兰从事过计算机公司、食品公司、出口公司和非官方事业部的人力资源管理及组织变革方面的咨询顾问工作。电邮:keegan@few.eur.nl

比尔·麦克爱尔洛(Bill McElroy)是Nichols集团——英国一家专门研究项目管理和变革管理的管理咨询公司的执行董事。他所拥有的项目管理协会的资格认证书直接反映了他对管理项目的实践经验。他还负责许多不同部门的培训和咨询任务。因为在开发战略变革管理方面的杰出工作,比尔两次获得了英国项目管理协会(APM)授予的“Mon-

ty Finneston 先生”奖。电邮: bill.mcElory@nichols.uk.com

克里斯·米尔斯(Chris Mills)是 Nichols 集团的高级顾问,为英国及其海外的公用事业部门和运输部门的客户提供管理项目和项目群的专家性意见和建议。他拥有位于伦敦的皇家大学的土木工程专业荣誉学位,并拥有克兰菲尔德大学的 MBA 学位,他还是英国项目管理协会(APM)的成员。电邮: chris.mills@nichols.uk.com

大卫·巴丁顿(David Partington)是一位注册工程师,在项目管理方面具有二十多年的从业者、顾问和讲师经历。具有在英国、南非和中东的不同组织中管理多种不同类型的项目的经验。他拥有一个项目管理专业的理学硕士学位和组织行为学的博士学位。大卫目前是克兰菲尔德管理学院的项目管理学讲师,他在该学院的研究方向包括项目团队行为、有计划的组织变革的实施,以及公司项目群管理的特定环境法。他也是《前瞻性项目和项目群管理模拟》(*Proaction project and programme management simulations*)的作者之一。电邮: d.partington@cranfield.ac.uk

大卫·里兹(David Rees)在英国邮电公司接受过专业的管理服务和研究工作研究分析员的培训,离开公司后,到格特福德技术学院从事教学工作,在那儿,他的注意力转向了沟通过程中的人的特征。为此,大卫创立了一家公司——Cultural Fluency 公司,为客户提供语言、文化和管理培训等服务。目前他的活动范围主要集中在为大型跨国公司提供文化咨询和培训方面,以及对自己公司的战略管理上。他是亨利管理学院的非正式教员和许多国外学术机构的访问学者,同时他还是人事与发展协会和管理协会的会员。电邮: d.rees@cultural-fluency.com

托尼·里德(Tony Reid)是英国项目管理协会(APM)下属的有关项目组织方面的特别利益集团主任。他是项目组织和团队工作方面的顾问,并经营着自己的合伙公司,主要提供咨询和指导服务。电邮: tony@manach.clara.co.uk