

同等学力人员申请硕士学位综合水平统考 **重点题库系列**

同等学力申请硕士学位统考命题研究组 编写

工商管理 重点题库

新大纲

(第2版)

第1版成功命中当年全部考点

- 严格依据新大纲编写
- 统考备考试题及详解

覆盖全部考点，全真实战题型

复习重点突出，高效应试首选



中国经济出版社
www.economyph.com

工商管理重点题库

同等学力人员申请硕士学位统考命题研究组 编

中国经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

工商管理重点题库/同等学力人员申请硕士学位统考命题研究组 编.

- 北京:中国经济出版社,2004.2

ISBN 7-5017-6311-9

I. 工... II. 同... III. 工商行政管理-研究生-统一考试-习题... IV. F203.9-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 006726 号

出版发行:中国经济出版社 (100037·北京百万庄北街3号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑:邓媛媛 (editordeng@163.com)

责任印刷:张江虹

封面设计:红十月工作室

经 销:各地新华书店

承 印:北京市银祥福利印刷厂

开 本:787×960 毫米 1/16 印 张:28.625 字 数:395 千字

版 次:2005 年3月第2版 印 次:2005 年3月第2次印刷

书 号:ISBN 7-5017-6311-9/G·1217 定 价:38 元

版权所有 盗版必究 举报电话:68359418 68319282

服务热线:68344225 68369586 68346406 68309176

中国经济书店:66162744

地 址:西四北大街233号

目 录

前 言	1
再版说明	3
第一部分 管理学原理	5
第一章 管理的历史发展	7
第二章 组织管理原理	16
第三章 企业和企业制度	29
第四章 决 策	38
第五章 计划与控制	46
第六章 组 织	53
第七章 人员配置	69
第八章 激 励	81
第九章 领 导	92
第十章 变革与发展过程管理	105
第二部分 企业战略管理	111
第一章 战略管理过程	113
第二章 行业与竞争分析	121
第三章 企业资源与能力分析	131
第四章 竞争战略	145
第五章 不同行业的竞争战略	156
第六章 跨国经营战略	167
第七章 公司战略与优势	179
第八章 公司战略的评价与选择	193
第九章 战略的实施与控制	204
第十章 战略与组织结构	213
第十一章 战略与企业文化	224

第三部分 市场营销	231
第一章 市场营销导论.....	233
第二章 企业战略计划过程与市场营销管理过程.....	243
第三章 市场营销环境分析.....	253
第四章 市场购买行为分析.....	263
第五章 市场竞争战略.....	271
第六章 产品策略.....	282
第七章 定价策略.....	297
第八章 分销策略.....	313
第九章 促销策略.....	324
 第四部分 财务管理	 341
第一章 财务管理的基本理论.....	343
第二章 财务管理的价值观念.....	360
第三章 财务分析.....	368
第四章 企业筹资决策.....	382
第五章 企业投资决策.....	398
第六章 企业分配决策.....	409
第七章 企业并购财务管理.....	417
第八章 国际财务管理.....	424
 模拟试卷一.....	 435
模拟试卷一参考答案.....	439
 模拟试卷二.....	 444
模拟试卷二参考答案.....	448

前 言

对于同等学力申请硕士学位的考生而言,需要在工作之余的有限时间内,复习和掌握四门课程的内容,仅凭学习课本,四门课本之厚重,复习之艰巨,使考生很难在短时间内取得良好的复习效果的。同等学力人员申请硕士学位统一考试命题研究组,凭借自身的资源与信息优势,研究开发了这套应试冲刺复习丛书,旨在为考生节省复习时间,迅速高效地掌握知识要领,培养实战经验,提高应试技能,增加考分。本书具有极强的复习针对性,主要是供考生在经过对各科的全面学习之后,考前复习时冲刺之用。

同等学力考试的命题通常具有一定的原则性,其命题和参考答案是严格依据大纲的。因此,本套书在编写上紧扣大纲,准确而全面地囊括了各门课程的重点题,具有极强的复习针对性。2003年9月国务院学位委员会办公室新颁布的《工商管理学科综合水平全国统一考试大纲》较以往大纲有了较大幅度的改变,《工商管理重点题库》正是严格依据此次的最新大纲进行编写的。

本书的编写形式与内容安排上,按照考试大纲及指南规定的章节,以重点题题库的方式编写,便于考生复习掌握。在相关权威信息的指导下,结合研究组教学研的切身经验,并参考和集合了同类书籍资料的优点,以及对历年考题的深入分析的基础上,掌握了命题诀窍,即大纲每章节后的题目是考试重点。我们依据新大纲及考试评分标准的基础上,对大纲每章节后的题以及各章节中其他重点、难点题给出了准确、精炼的答案。

《工商管理学科重点题库》包括大纲规定的管理学原理、企业战略管理、市场营销和财务管理四门课程。每门课程在考试中各约占25分。考试题型包括选择题(10个单项选择题和4个多项选择题)、4个名词解释、4个简答题、2个论述题和2个案例分析题。我们以此为依据,在编写时做到详略得当,突出各门课程考试的重点题型。对考生普遍认为较难的案例分析题,我们在相应章节设计了案例题目,并给出了参考答案。只要掌握了各科分数比例和题型特点,考生在复习时就就可有的放矢,达到事半功倍的效果。

工商管理重点题库

书后还附录两套模拟试题及参考答案,请考生认真分析,把握出题的趋势和特点。

本书在调研、编写过程中,得到了各方面的悉心指导和帮助,在此不便一一罗列,一并谢过了。

工商管理学科统考命题研究组

2004年2月

再版说明

2004年3月,依据新大纲编写的《同等学力人员申请硕士学位综合水平统考·重点题库系列丛书》的出版,受到了广大考生的欢迎,尤其是本套书涵盖了2004年的全部考题要点,更加说明本套丛书编写的价值。

此次再版,是在第1版的基础上,进行了修订和增补,增加了一些案例及分析,以期考生准确而迅速地掌握考试要点,高效率地进行备考服务。在此对本套丛书的再版提出意见和建议的朋友们表示衷心的感谢!

第一部分

管理学原理

第一章 管理的历史发展

一、复习提示

总体上看,管理实践和管理思想发展的历程,是组织生活、管理过程中发现相关因素越来越多,内容日益丰富、完善的过程。管理脱胎于一种类型的传统文化,伴随着近代工业文明发展成为一套独立的知识体系,一定程度上带有很深的市场经济、资本主义印迹。工业革命以来管理发展总的趋势是科学化和理性化。对效率、效用、科学、理性的追求,是推动管理发展演变的根本性力量。

本章的主要考点有:科学管理之前的管理发展,当代管理阶段的主要流派,理想的行政组织,当代管理理论发展的特征,管理的历史演进,管理发展的主要线索。

二、单项选择题

1. 把人当作“社会人”研究的管理学家是_____。
A. 梅奥 B. 法约尔 C. 孔茨 D. 泰勒
2. 提出管理学中的官僚制理论的是_____。
A. 韦伯 B. 泰勒 C. 赫茨伯格 D. 梅奥
3. 经验管理流派的代表人物是_____。
A. 赫茨伯格 B. 孔茨 C. 德鲁克 D. 西蒙
4. 把 20 世纪 30 - 40 年代新的管理理论层出不穷地涌现出来的局面概括为“管理理论的丛林”的是_____。
A. 赛尔特 B. 孔茨 C. 马斯洛 D. 利克特
5. 当代兴盛的案例分析、案例研究,是_____传统的具体表现。
A. 实证分析线索 B. 管理过程线索
C. 人道主义线索 D. 科学管理线索
6. 从发生的时间顺序看,下列四种管理职能的排列方式,哪一种更符合逻辑些?
A. 计划、控制、组织、领导 B. 计划、领导、组织、控制
C. 计划、组织、控制、领导 D. 计划、组织、领导、控制

参考答案:1. A 2. A 3. C 4. B 5. A 6. D

三、多项选择题

1. 泰勒在管理实践和研究中采用的科学分析方法包括_____。
A. 观察 B. 记录 C. 调查 D. 试验 E. 培训
2. 下面哪些职能是法约尔管理职能中的要素_____。
A. 计划 B. 组织 C. 指挥 D. 协调 E. 控制
3. “理想的行政组织”理论又称为_____。
A. 等级制 B. 组织法 C. 官僚制 D. 科层制
4. 官僚制的优越性表现为_____。
A. 适合工业革命以来大型企业组织的需要
B. 权力和责任的规范化
C. 个人与权力相分离
D. 理性精神和合理化精神的体现
E. 管理的可概念化
5. 古典管理时期三个主要代表人物及其研究成果是_____。
A. 巴纳德的近代组织管理理论
B. 法约尔的五大管理职能
C. 梅奥的人际关系学说
D. 泰勒的近代科学管理方法
E. 韦伯的官僚制理论
6. 巴纳德认为正式组织应包含的基本要素有_____。
A. 协作意愿 B. 组织规范 C. 共同目标
D. 权威 E. 信息沟通
7. 巴纳德认为管理人员的基本职能包括_____。
A. 建立和维持一个信息联系的系统
B. 从组织成员那里获得必要的努力
C. 规定组织的共同目标
D. 把握管理过程的艺术
E. 领会组织整体形势
8. 管理学发展的较为显著的线索包括_____。
A. 科学化和理性化 B. 人道主义 C. 管理过程 D. 实证分析

参考答案:1. ABCD 2. ABCDE 3. CD 4. ACD 5. BDE 6. ACE
7. ABCDE 8. ABCD

四、名词解释

1. **科学管理**:也称泰勒制,是泰勒在不断的科学实验基础上,结合整个 19 世纪英美的管理实践及管理思想,形成的一套全面的思想体系。科学管理的中心问题是提高劳动生产率,包括工作定额原理、标准化原理、计件工资制、职能工长制和例外原理等。
2. **职能工长制(泰勒)**:职能工长制是泰勒制的一个重要组成部分。它是指由一个工长负责一方面的职能管理工作,细化生产过程管理。这种职能管理思想为以后职能部门的建立和管理的专业化提供了参考。
3. **官僚制**:官僚制是著名德国社会学家马克斯·韦伯提出的,即通常所说的官僚制、科层制或理想的行政组织。官僚制的实质在于以科学确定的“法定的”制度规范为组织协作行为的基本约束机制,主要依靠外在于个人的、科学合理的理性权威实行管理。官僚制的优越性在于个人与权力相分离、理性精神和合理化精神的体现和适合工业革命以来大型企业组织的需要三个方面。官僚制对工业化以来各种不同类型组织产生了广泛而深远的影响,成为现代大型组织广泛采用的一种组织管理方式。
4. **正式组织**:正式组织是两个或两个以上个人的有意识协调的行为或力的系统。正式组织包含协作意愿、共同目标、信息沟通三个基本要素。
5. **管理过程流派**:当代管理理论的主要流派之一。管理过程流派的代表人物有法约尔和孔茨。它主要致力于研究和说明“管理人员做些什么和如何做好这些工作”,侧重说明管理工作实务。管理过程学派吸收其他管理学家的思想和主张,不断丰富各项管理职能的内容,具有广泛的影响。当代管理过程流派将管理职能概括为计划职能、组织职能、人员配备职能、领导职能(含激励)和控制职能。
6. **管理科学流派**:当代管理理论的主要流派之一。它是指在管理过程中采用科学方法和数量方法解决问题的主张,侧重分析和说明管理中科学、理性的成分和可数量化的侧面。管理科学的研究可以追溯到泰勒所从事的科学管理运动。管理科学的突破性进展是在第二次世界大战后运筹学在工商管理中的应用。特别是电子计算机技术突飞猛进的发展,为组织管理过程中运用定量方法和其他科学方法提供了广阔的空间。由于电子计算机管理信息系统的广泛应用和网络技术的应用,组织管理过程在深层次上发生了一系列变化。
7. **组织管理流派**:当代管理理论的主要流派之一,其代表人物有巴纳德、西蒙、赛尔特等。组织管理流派通过揭示组织形成、生存和发展的内在必然性探讨管理原理和管理方法的流派,主要致力于组织过程的研究。在当代,组织理论已成为管理学中非常重要的研究领域。

8. **行为科学流派**:当代管理理论的主要流派之一。该学派是从心理学、社会学角度侧重研究个体需求和行为、团体行为、组织行为和激励、领导方式的流派。继梅奥的开创性研究之后,行为科学方面的研究长盛不衰,构成管理学的一个重要方面。其重要成果包括“需求五层次论”、“X 理论—Y 理论”、“双因素论”和“领导方式”理论等。
9. **经验管理流派**:当代管理理论的主要流派之一,主要代表人物有德鲁克、戴尔等。该学派以企业管理人员的管理经验为主要研究对象,重视经验和案例分析。该流派主张从企业管理实际出发,以大企业管理经验为主要研究对象,通过研究各种各样成功和失败的管理案例,了解和研究管理问题。

五、简答题

1. 试述科学管理之前的管理发展。

自从有了人类社会或者说集体生活,就有了管理的实践和经验总结。有关管理的理论和知识体系,是在人类长期实践、长期积累的基础上形成的。

历史上的管理实践始于大规模集体活动的需要,始于政治控制的需要,始于战争,始于宗教。早期的管理实践和管理思想为工业革命以来的管理发展奠定了坚实的基础。这主要表现在四个方面:(1)人类集体协作、社会化活动实践中积累起来的管理思想和管理经验为近代管理发展奠定了认识基础。(2)商品交换、商业的发展及其带来的“交换的逻辑”成为近代资本主义制度的基础,为企业的发展奠定了制度背景。(3)近代自然科学开创的以试验、分析方法为特征的方法论,为管理研究提供了方法论基础。(4)工业革命及近代工厂制度在全球范围内的普及和飞速发展,对管理技术进步提出了迫切而现实的需要。

2. 为什么称泰罗为科学管理之父?

泰罗(Frederick Taylor, 1856—1915)1856 年出生于美国,是美国著名管理学家,科学管理理论奠基人。从 1880 年起,他开始对工厂管理进行试验和研究,逐步形成后来被称为“科学管理”或“泰罗制”的管理理论和制度。

泰罗制的要点包括:

- (1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率。泰罗通过“时间动作研究”,探讨提高劳动生产率的最佳方法,制定出合理的日工作量。
- (2)为了提高劳动生产率,需要挑选和培训第一流的工人。
- (3)要使工人掌握标准化的操作方法,使用标准化的工具、机器和材料,在标准化的工作环境中操作。
- (4)采用刺激性的工资报酬制度激励工人努力工作。包括制定合理的工作定额,

实行差别计件制等措施。

(5)工人和雇主两方面都应当来一次“精神革命”。劳资双方应合作,共同为提高劳动生产率而努力。

(6)把计划职能和执行职能分开,以科学工作方法取代经验工作方法。

(7)实行职能工长制。

(8)管理控制中实行例外原则,即日常事务授权部下负责,管理人员只对例外事项(重大事项)保留处置权力。

泰罗长期致力于管理咨询和科学管理的推广应用工作。他最根本的贡献,是在管理实践和管理问题研究中采用观察、记录、调查、试验等近代科学分析方法,并因此而被称为“科学管理之父”。

3. 法约尔对管理学的主要贡献是什么?

法约尔是古典管理理论奠基人之一。他在其代表作《工业管理与一般管理》中提出的一般管理理论对西方管理理论的发展具有重大影响,成为管理过程学派的理论基础。

法约尔提出了六种经营活动和五大管理职能。法约尔认为经营和管理是两个不同的概念。经营是引导一个组织趋向一个目标。经营包含六种活动:技术活动(生产)、商业活动(交换)、财务活动(资金的筹集、控制和使用)、安全活动(财物和人身的安全)、会计活动(记账算账、成本核算和统计等)、管理活动(计划、组织、指挥、协调、控制)。

法约尔指出,人们对前五种活动了解较多,但对管理活动知之甚少。管理是一种具有一般性的、适用于企业、事业单位和行政组织的一般职能。管理具有可概念化、可理论化、可传授的特点,应该大力发展管理教育。他提出的关于管理五大要素或五大职能的思想,成为认识管理职能和管理过程的一般性框架。

法约尔还提出了著名的14条管理原则。这些原则包括:劳动分工原则、权利与责任对等原则、纪律原则、统一指挥原则、统一领导原则、个人利益服从整体利益原则、员工报酬原则、集权原则、等级系列原则、秩序原则、公平原则、人员稳定原则、首创精神原则和团结合作原则。这些原则至今仍有重要的实践意义。

4. 什么是理想的行政组织?

“理想的行政组织”理论又称为“官僚制”、科层制,由马克斯·韦伯(Max Weber, 1864—1920)提出。其核心内容是:

(1)权威的基础。理想的行政组织理论的实质在于以科学确定的“法定的”制度规范为组织协作行为的基本约束机制,主要依靠外在于个人的、科学合理的理性权威实行管理。马克斯·韦伯指出,组织管理过程中依赖的基本权威将由个

人转向“法理”,以理性的、正式规定的制度规范为权威中心来实施管理。

- (2)官僚制的主要特征包括:①在劳动分工基础上,规定每个岗位的权力和责任,把这些权力和责任作为明确规范而制度化。②按照不同职位权力的大小,确定其在组织中的地位,形成有序的等级系统,以制度形式巩固下来。③明确规定职位特性以及该职位对人应有能力的要求,根据技术资格挑选组织成员。④管理人员根据法律制度赋予的权力而处于拥有权力的地位,原则上所有人都服从制度规定,不是服从于某个人。⑤管理人员在实施管理时,每个管理人员只负责特定的工作,拥有执行自己职能所必要的权力;权力要受到严格的限制,服从有关章程和制度的规定。⑥管理者的职务是他的职业,他有固定报酬,有按才干晋升的机会,应忠于职守而不是忠于某个人。
- (3)官僚制的优越性。官僚制的优越性在于:①个人与权力相分离;②官僚制是理性精神、合理化精神的体现;③官僚制适合工业革命以来大型企业组织的需要。

5. 巴纳德在管理理论上的主要思想是什么?

巴纳德是美国著名管理学家,近代管理理论奠基人之一。其代表作是1938年出版的《经理人员的职能》。巴纳德在管理理论上的主要思想包括:

- (1)组织论的管理理论。巴纳德理论总的特征是组织论的管理理论,即以组织为基础分析和说明管理的职能和过程。
- (2)正式组织与非正式组织。该理论认为,正式组织是两个或两个以上个人的有意识协调的行为或力的系统,正式组织包含协作意愿、共同目标、信息沟通三个基本要素。而非正式组织是个人相互接触中无意识地带有体系化、类型化特征的多种心理因素的体系。组织是正式组织与非正式组织的统一。
- (3)组织平衡。组织平衡是组织与管理之间的连接环节。组织维持其生存和发展必须实现三个方面的平衡,即组织内部个人和整体之间的平衡、组织与环境之间的平衡以及组织动态平衡。
- (4)管理人员的职能。管理人员最根本的职能是协调,实现组织三方面的平衡。管理人员的基本职能包括三个方面:建立和维持一个信息联系的系统,从组织成员那里获得必要的努力,规定组织的共同目标。此外,管理人员还需要掌握组织的整体及其有关的整个形势,把握管理过程的艺术。

巴纳德开创的组织管理理论研究,揭示了管理过程的基本原理,对当代管理学体系产生重要影响,被誉为近代管理理论的奠基人。

6. 梅奥人际关系学说的主要思想是什么?

梅奥是行为科学研究的开创者,他负责主持著名的霍桑试验,为测定各种有关因素