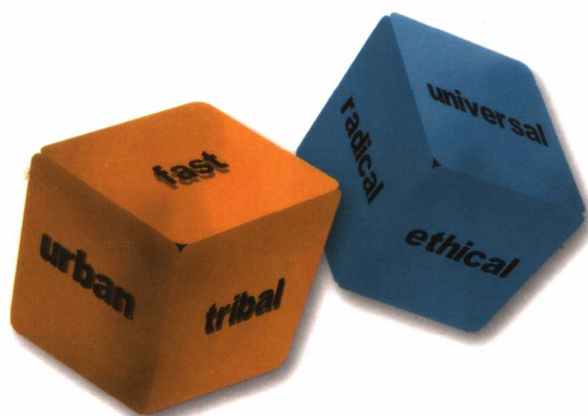


洞悉先机

全球化的六个方面

SIX FACES OF GLOBAL CHANGE

[英] 帕特里克 · 迪克松 / 著
孙雪晶 / 译



 中国人民大学出版社



洞悉先机

全球化的六个方面

FUTUREWISE
SIX FACES OF GLOBAL CHANGE

[英] 帕特里克·迪克松 / 著
孙雪晶 / 译

图书在版编目(CIP)数据

洞悉先机:全球化的六个方面/[英]迪克松著;孙雪晶译.

北京:中国人民大学出版社,2005

ISBN 7-300-06403-5

I.洞…

II.①迪…②孙…

III.国际化—研究

IV.D81

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 025275 号



洞悉先机——全球化的六个方面

[英]帕特里克·迪克松 著

孙雪晶 译

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 发行热线:010-82503022

编辑热线:010-82503013

网 址 <http://www.longlongbook.com>(朗朗书房网)

<http://www.crup.com.cn>(人大出版社网)

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京市富达印刷厂

开 本 965×1270 毫米 1/32

印 张 8.75 插页 2

字 数 174 000

印 数 0001~6100

版 次 2005 年 4 月第 1 版

印 次 2005 年 4 月第 1 次印刷

定 价 19.80 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

导言：生活在新千年

你无法对抗未来。时间总是随我们前进。

——W. E. 格莱斯顿, 1809—1898

或者我们把握未来,或者未来左右我们。第三个千年以一个盛大的派对开场了,人们的欢庆还未结束就不得不面对随之而来的网络经济崩溃噩梦、美国经济衰退、企业丑闻、“9·11”事件、阿富汗和伊拉克战争,以及所有即将发生的一切。在未来,一切都可能出现,这就是为什么我们迫切需要一幅可以展现未来的全景画卷去为将来做长期规划,否则在纷至沓来的一切中我们将失去重点和方向。

我们必须洞悉未来。这意味着我们要在生活各个方面计划明天,考虑未来,为一切可能出现的相反结果做好准备。洞悉未来不仅仅是要预测未来,还意味着塑造未来、创造历史、应对突发事件、抢占先机。新千年的开端是人类生活的黄金时代。人类在近几个世纪经历了世界的巨大转变:从逐步席卷全球的工业革命到战后科技的腾飞再到网络技术的迅猛发展,而新的千年将见证人类历史上对人类生存的最大挑战,其中很多挑战都将出现在本世纪开端的前几年。在新千年,人类将目睹不可思议的科学技术逐一出现,在随后的 50 年间人们的价值观也将出现巨大转变。

比起 1998 年的第一版,《洞悉先机》的第三版只有少许改变。我曾经做出的许多预测都已经成为历史,如部落主义的威胁、反对全球化呼声的日益高涨、数字技术越发显著和重要的影响、经济动荡、不可思议的巨头合并步伐、电视“真实”秀的发展、芯片植入人

脑技术的发展、人类克隆技术的长足进步、全球对限制碳贸易的一致呼声^①、法国人民反对国家养老金制度的示威游行,以及欧元发行之后欧洲的紧张局势——这比欧盟东扩还要重要。

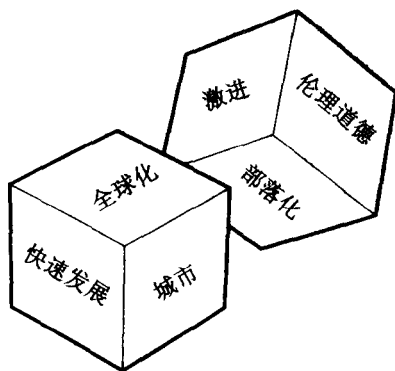
除了已经变成历史的预测外,前两版中的许多预测并没有删掉,但一些预测时间被调前了。各种趋势出现的具体时间可能还会有所争议,但本书中所预测的趋势毫无疑问必将出现。下一步会发生什么呢?尽管没有人能够明确说出未来会发生什么,但是人们可以敏锐地察觉到许多可能性。从这些可能性中,我们可以得出合理的预测——预测那些可能发生并需要人们做好准备的事情。这就是洞悉未来需要应对的挑战。

未来六面

未来有六个方面,每个方面都会对生活在第三个千年里的人类产生巨大影响。每个方面都很重要,但影响各不相同。影响之所以不同,取决于你是谁、你在全球和社会阶层中的位置等因素。你无法一眼看全这未来六面:一些是相关的,还有一些是对立的。这些共同组成了不停转动的正方体六面。每面因素的英文首字母组成了一个词“未来”。

快速发展和城市相邻,激进和伦理道德相邻,顶端是全球化,而相对的底端则是部落化。大多数总裁终生都在顶端俯视着这个正方体,看着这个快速发展、日益城市化和全球化的世界。然而,只需将正方体旋转 180 度,呈现在我们面前的就是截然不同的另一

^① 在世界经济全球化的今天,一个新的提法在不知不觉中走近了我们,那就是“二氧化碳排放指标贸易”。它始于 1996 年,目前英国、丹麦等国都已启动了相应计划。这些计划都遵循相同的机制,具体说,是为各个企业规定二氧化碳等温室气体的排放上限,若超过上限,则必须购买相应指标或者说“排污权”;而企业如果能采取有效减排措施,使排放量低于上限,那么可将节余出的排放指标出售。——译者注



个世界：部落主义严重、思想激进、伦理道德矛盾日益激化。理解这两个视角之间的区别对于理解第三个千年的生活至关重要。正如我们所看到的，一小部分相当激进、坚守道德和部落主义的人就足以深远地影响整个世界。

期望、预测和管理挑战

上述这六个因素就足以产生 500 个对全球重要趋势的期望和预测。这些趋势从高度可能到一般可能——但即使是最小的可能性也足以引起企业战略计划小组和个人为之做好充分准备。企业在管理方面将会面临 200 多个挑战——一些需要解答的重要问题。个人则要在生活和工作中迎接 100 多个需要对未来有足够洞察力才能解决的问题。然而，在这些林林总总的问题和挑战中，一个相当重要的因素是理解未来的中心和关键：千年因素(M 因素)。

M 因素

目前似乎很少有人意识到千禧年的影响。我的孩子就是 M 一代，他们的整个成年生活都将在新千年的第一个世纪中度过。今天出生的孩子对上个千年已经没有记忆。M 因素的影响可能不会

立即显现,但毫无疑问是深远持久的。可以预见,在未来的 150 年里,M 因素将影响到生活的每一方面。

M 因素已经在许多国家产生了不可忽视的影响,导致人们价值观的巨大转变。事实上,每当我与人们谈到未来时,他们都会对我倾诉他们对自己、家人、社区和整个世界的担忧。

理解我们的历史

人类通过把过去分成各种时间段来划分历史:太阳的朝升夕落是一日,月亮的阴晴圆缺是一月,草木枯荣、冬去春来是一年。然后还有十年(年代)和世纪。19 世纪就是维多利亚时代,是有着自己独特文化和传统的一段过去。但与根据太阳和月亮的运行划分日夜和月不同,对时代和世纪的划分完全是人为的,是人类在不可数的无尽时间里强行设置的分界点。它们完全是人类将连续不断的时间规划到时间框架中的需要的产物。这四个人为时间划分会给我们带来巨大的影响:新年、十年、世纪和千年。

每个年代都有自己的特色

每个年代都有自己的特色。永恒时间中的一个毫秒就将 60 年代和 70 年代分隔开来,但在时间刚刚带领我们跨入 70 年代时,我们当时感受到的仍然是 60 年代的音乐、风格和建筑。上个世纪的 100 年里都是如此。把整个人类存在清晰地放置进时间框框中的想法是荒谬的,年代、世纪和以耶稣假定生辰为开端的千年根本无法分隔永恒的时间,但人们却坚持如此划分。当我们提到 19 世纪建筑风格的时候,我们都知道那是指 1800 年到 1899 年期间的建筑风格,可是在 1904 年——上个世纪已经过去四年了——人们仍然将当时的建筑风格划归到 19 世纪。

进入第三个千年

20 世纪晚期,如果你想羞辱你的老板,你可以说他仍然是七八

十年代的老古董——或者说是 19 世纪的古董。现在你可以换个说法了：“你还保留着 20 世纪的古板思想呢！面对现实吧，这已经是第三个千年了！”或者说：“那已经是上个世纪的化石了。”

在新千年里，没有建筑家还想设计 20 世纪晚期的建筑。为迎接千禧年来临，理查德·罗杰在伦敦的格林尼治设计了一个巨大的千年穹窿建筑。但设想一下，当 2050 年一群日本游客参观该建筑时，导游会怎样介绍这上个世纪或上个千年的建筑呢？

让设计新世纪早期众多建筑的设计师满意的赞美可能就是下面的恭维了：“女士们、先生们，这是第三个千年建筑风格的杰出成就，突出地表现了新千年里人们的希望、热切、梦想、激情和恐惧。”

可以预见，世界各地上百座千禧年建筑将在 2010 年左右显得古怪别扭，到 2025 年左右会破败不堪，尽管它们曾经被当做第三个千年建筑的代表。可以预见，更多类似埃菲尔铁塔的无用摆设将会招致日益实际、节俭的新千年人们的批评。

第三个千年的时装、时尚、广播、电视、文化、音乐、艺术和社会风尚都将出现巨大变化。真正的赢家将是那些适应并帮助促成巨大转变的个人或企业。哪个电视制作人还想制作上个千年的电视节目呢？哪个服装设计师敢于冒险设计 20 世纪风格的服装呢？每个有创新精神的天才都将竭力诠释第三个千禧年所代表的含义。可以预见，到 2020 年，文化和艺术各个方面都将出现激进的转变，甚至会出现极端化的表现，这些将逐渐融入第三个千禧年的生活节奏并对其产生影响。

变化将是巨大的——就看看 18 世纪、19 世纪到 20 世纪风俗和服装的巨大转变吧。现在主导全球的深色西装和领带到 2050 年仍然会是全球统一的服装吗？到那时，不仅服装风格会出现巨大转变，布料业也将出现革命性发展。

那么第三个千年的生活会是什么样呢？第三个千禧年的生活节奏更快，更加依赖高新科技和数据，同时也更加感性、率真，更注重环保。

如果你是先千年的人……

先千年人将 2000 年到 2010 年只看做延续上个世纪的十年而已,时代风格也只是延续八九十年代而已。后千年人则截然不同。他们是新千年的产物,生活和思想都处于新千年。他们是 21 世纪的人,是新时代的新人。你将看到近代历史上最大的代沟——先千年人和后千人之间的思想分歧。人们总是在回顾过去中寻找未来发展趋势的蛛丝马迹,但先千年人的眼光则会被过去阻碍,沉迷于已逝的时代,但又无法迅速跟上新时代。

然而,历史的教训是时间的钟摆永不会停止。它不会停止摆动哪怕是一毫秒。的确,时间的钟摆在振幅的尽头时会相对较慢,似乎也很难辨别钟摆的方向,但每一次摆动总会给人们带来新的时代特点。

潮流和反潮流

每个潮流都有对应的反潮流,这就是为什么媒体会区分,比如自由主义和保守主义。两个极端都没有错误,是同一社会中的两个不同思想而已。所以,尽管美国在文化上越发陷于保守主义——如日益看重婚姻、家庭、宗教和民主社会,但与此同时美国争取同性恋权利的运动却也进行得如火如荼。

美国毒品日益泛滥,很多人还呼吁毒品合法化,而与此同时,新的禁烟运动却试图禁止一切公共场合的吸烟行为。可以预见,潮流和反潮流之间将会出现前所未有的文化冲突,这个世界也会越发包容企图主导未来的各种极端。塑造新世界的动力不仅仅是文化冲突,最大的驱动力则是宗教信仰或由于缺乏信仰导致的道德危机。

哪些潮流将主导未来?

一个大问题就是:如果潮流和反潮流同时存在,那么哪个将主

导新千年呢？事实是，在这样一个多元的、多轨的新社会中，众多钟摆都在摆动着。随着时尚、产品以及服务所瞄准的微型社区和微型市场的出现，什么处于主导地位已经不重要了。可以预见，所有行业都将围绕微型市场技术、微型广告业、微型销售网络、微型企业而重新定位。

意料之外的事件

可以预见，在随后的 20 年间将会出现一些意料之外的事件和对这些事件的快速反应及相应的决策，大量无法预测的事件随时可能发生，如生物恐怖主义和脏弹、战争、核事故或计划外的核武器发射、大型火山爆发或灾荒，甚至摧毁力极强的彗星爆炸。

透析后千年人的想法

理解后千年人的关键就是一个词：持久性。原因很简单：目前的潮流都是不持久的，或者看起来不持久。我们从前从未有过能够纵观整个世纪的方法，而这种方法带来的效果是非常惊人的。20 世纪就像一部上演了 100 年的影片——仍然还没有谢幕，几乎展现了 20 世纪生活中的每一个方面。20 世纪以缓慢的马车开始，以太空旅行而结束；以纸张和卡片开始，以虚拟现实结束。新世纪的电影也将随后开始，人类还能够适应发展速度更加惊人的新世纪吗？下个千年又会怎样？这会是最后一个千年吗？这些都是萦绕在后千年人心头的问题。

经济增长一直以来是每个政府战略的中心，然而在第三个千年，将经济增长作为主要发展目标将会受到越来越多的质疑。增长意味着更多的事情，不只是更多的财富。它难道不意味着更多的快乐吗？高质量的生活意味着快乐和满足，这只是经济增长就能带来的吗？我们总是看到亿万富翁似乎并没有表现出比穷人更多的快乐，这似乎是困扰有钱人的基本问题。

可以预见，人们在第三个千年的态度将会出现巨大转变。它

也必将会转变,因为时代决定着人们的价值观和态度,随着时代变化,价值观也必将发生变化。

迈克尔·赛文尼维格是英国利兹大学未来交流研究中心的主任,曾经将新千年居民划分出四种新的社会人群:

- 拥护者:就像上世纪 80 年代的雅皮士,住在高级公寓里,使用最先进的设备,依赖他们视为成功标志的先进电视和电脑。这类人的社会责任感较低。

- 实用主义者:关心社区,只看少量电视以放松自己。他们热爱对人类有益的科学技术。

- 抗拒者:三分之一以上的人会觉得生活正在快速发展。他们喜欢离群索居,厌恶交流,没有慈善心,嗜烟酗酒。

- 传统主义者:约占总人口的七分之一。他们对科技有复杂的态度,生活快乐而自满。

每一个社会群体都是市场定位的目标。每个群体都有自己的钟摆,都会对此书中描述的各种事件以不同方式作出反应。

未来是不确定的,任何可能都会发生,对待未来你可能是个乐观主义者或是悲观主义者。我是一个乐观主义者:我相信未来科学、医学和技术的潜力,也坚信人类会构建一个更美好的世界。但前方的道路注定是崎岖的,遍布各种挑战和威胁:如道德挑战、经济动荡和地区政治动荡,以及自然资源限制。

雷达屏幕和路线图

那么,我们来看看雷达屏幕和路线图吧。雷达屏幕是一种你可以放置在任何企业和组织上的网状图,是洞悉未来的一种思想框架。它可以帮助你看清自己所处的世界中逐渐凸现的各种趋势和潮流。

企业大多数时间都在处理极有可能发生但影响力小的各种事

件,这些事件通常是现存企业活动的扩展。但真正有意义的是观察那些凸现于屏幕边缘的小点,其中许多正在快速扩大。这些发生概率低但影响力很大的事件可以迅速改变你的世界。但在它们发生概率较低而且未能表现出其重要性的时候,人们很容易忽视它们。然而这类事件有很多。所以,这类发生概率低但具有高影响力的突发事件会给你的企业带来意想不到的巨大影响。

本书中所描述的一切不仅仅让你看清楚雷达边缘逐渐凸现的小点,还会告诉你它们将如何影响未来的总框架,这就是指导你洞悉未来的路线图。

目 录

导言:生活在新千年	(I)
第一章 快速发展——速度将决定一切	(1)
第二章 城市——大量人口涌入城市	(68)
第三章 部落——认同危机:文化和道德矛盾	(127)
第四章 全球化——全球管理	(161)
第五章 激进——颠覆 20 世纪价值观	(200)
第六章 伦理道德——新的道德观	(237)
后记:翻转正方体——乐观主义者还是悲观主义者	(262)

第一章 快速发展

——速度将决定一切

未来就是任何人都要以每小时 60 分钟的速度接近的东西,不论他们是谁。

——C.S. 刘易斯

在今天快速发展的文化中,孩子们所面临的感官信息超载是一个半世纪以前的人们无法想像的。

——美国少年法庭律师,1997 年 8 月

历史正在加速

未来的第一面就是快速发展:速度将决定一切。在过去的几千年人类历史中,未来从来没有这么快的就变成历史。在经济发展、全球化进程、工业发展、社会变革、政治、网络经济等方面,历史正在加速。

如果说 19 世纪是大机器时代(以蒸汽机、动力织布机和机械化工厂为代表),那么 20 世纪就是汽油发动机和信息技术的时代。我们对现在社会和科技的快速变化瞠目结舌,其实我们前几代也同样经历了这种快速变革,只不过现在变革的速度越来越快。在人类历史中,每个世纪爆发的战争都促进了巨大的社会变革和经济发展,这是因为战争隔断了原有贸易线路,迫使人们背井离乡以躲避战火重建家园,人群的迁移无疑促进了科技的融合和创新。

社会发展的速度越来越快,汽车的发展就足以证明这一点。亨利·福特于1903年创立了以自己名字命名的福特汽车公司,并在当年卖出了第一辆汽车。当时汽车只是富人的娱乐摆设:速度缓慢,安全性能差,价格却令人咋舌。10年后,福特建立了第一条流水装配线,它是制造业一场颠覆性的革命。到1927年1月,美国已有900万辆汽车,比1924年的一百万辆足足增长了8倍。1924年是汽车发展的腾飞点。在这之前,汽车一直是富人昂贵的玩具,而到1936年,它就几乎成为必不可少的工具了。

航空发展也比许多人预料的还要快。

航空发展

- 1903年,飞机首飞——当时飞行的长度还没有现在波音747的翼长长。
- 1919年,飞机第一次跨太平洋直飞。
- 1931年,美国环球航空公司首次推出空运服务。
- 1954年,波音四引擎707飞机投放市场。
- 1959年,飞行速度达到声速的两倍。

飞机起初只是不怕死的疯子们的危险爱好,到1911年已经有100人死亡——这对当时很少的飞行者来说是个相当高的比例。然而,飞机很快就成为世界大战中的决定因素:制空权决定着战争。

政治漩涡将影响整个世界

看看1990年苏联解体的速度吧。当铁幕轰然倒塌后,人们认为两德至少需要五年才能统一,然而五个月两德就统一了——尽管许多大问题长期遗留了下来。今天你会看见更快的统一和结盟以及更快的崩溃。

再看看全球反恐怖联盟的迅速创建,在2001年,不到一个月的时间里,美国和俄罗斯以前所未闻的合作态度和国际团结主义精

神并肩对抗恐怖主义——这种友好的团结氛围一直持续到伊拉克战争。

未来趋势越发不可预测

1995年墨西哥的金融危机就像20世纪30年代的大萧条一样。随着全球投资者纷纷抛售每况愈下的比索,这场危机迅速蔓延。随之而来就是泰铢大幅度贬值——在1997年贬值了23%,这也是毒品洗钱大量流入泰国导致汇兑比率失衡的后果。泰国政府花费了190亿美元苦苦支撑由于呆账、坏账而摇摇欲坠的金融机构,后来不得不关闭42家机构。泰国银行将整个国家生产总值的10%借给91家金融企业以支持国民经济。随后在2001年,危机席卷东南亚,菲律宾、韩国和马来西亚几国的通货突然贬值,印度尼西亚货币贬值了70%,中亚的土耳其货币也贬值了50%。可以预见,发展中国家仍将面对严重的金融冲击,而应对危机的保护性联盟也会迅速形成,但这个联盟仍会被市场力量左右,市场力量是导致通货膨胀和紧缩的驱动力。

翔龙变成幼狮

亚洲的几个国家和地区以廉价劳动力和廉价出口产品为后盾,经济取得飞速发展,被称为亚洲四小龙^①。但是,现在随着整个中国加入竞争,中国的劳动力价格也上升了,四小龙经济繁荣的往日荣光不复存在。

尽管我们有新的机遇,有国际货币基金组织和国内银行的合作,有更好的投资者信息和更好的政府间交流,但这些并不足以阻止投机者对货币发起的一轮又一轮的攻击。全球货币流通的数量太大了,因此相当难以控制。货币投机者给许多国家的货币带来

① 20世纪后半期,韩国、新加坡、中国台湾省和香港以廉价劳动力和廉价出口产品为后盾,经济取得飞速发展,被称为亚洲四小龙。——译者注

了巨大打击。即使货币储备量丰富的英格兰银行也未能幸免于难,在货币狙击手索罗斯的攻击下,英镑不得不贬值并退出了欧洲货币体系。

各国货币体系的崩溃都与货币狙击手乔治·索罗斯有关。他通过攻击各国货币而大肆敛财。他和其他一些金融投机分子是许多领导人谴责的对象,马来西亚前总理马哈蒂尔·穆罕默德就愤怒地把他们称为企图攻击脆弱通货的“无赖投机者”。在马来西亚通货贬值约 10% 后,马哈蒂尔声称投机者“应该被处以死刑”,痛心地说马来西亚在过去 30~40 年间取得的“大部分发展成果瞬间被毁于一旦”。

发展中国家将逐渐意识到,为了迅速发展经济而废除所有贸易和通货保护壁垒的举措会将自己置于市场的无情摆布下,这种认识无疑会加重南北紧张局势。随着一些国家沦为大量不稳定的通货流动的“经济奴隶”,未来将会出现对全球化更强烈的抵制呼声和行动。在这些“奴隶”国家里,大公司依然会通过猜测变幻莫测的市场走向来赚取(或赔入)大量金钱。可以预见,许多国家将会联合起来帮助稳定彼此的通货,就像泰铢危机时中国、日本、新加坡、澳大利亚和马来西亚等国纷纷为泰国提供紧急贷款一样。可以预见,在更多的国家里,工人、学生、富有知识分子和退休人员将联合起来走上街头发泄他们对领导人、跨国企业、富有的自大国家和少数种族分子的愤怒。

未来的世界市场将会比现在还要变幻莫测:就像一个全球大赌场,每个赌者都用相同的技术来赌马:猜测、直觉、细节分析、内幕知识以及其他众多因素,当然还有最重要的——一大笔赌注。

基本商品的不稳定性

基本商品的价格将继续摇摆不定。以锌为例,1997 年 7 月 29 日 1 小时内,锌的价格就降了 18%,许多预先售出期货的中国厂商不禁暗自庆幸。可以预见,未来市场将会出现更复杂的投资手段,