

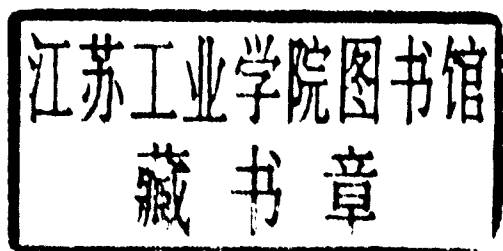
大学生文明礼仪

DAXUESHENG WENMING LIYI

● 谭树芬 主编

● 中山大学出版社

大学生文明礼仪



中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

大学生文明礼仪/谭树芬主编. —广州:中山大学出版社, 2001.9
ISBN 7-306-01820-5

I. 大… II. 谭… III. 大学生-礼仪-基本知识 IV. G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 21190 号

中山大学出版社出版发行

(地址:广州市新港西路 135 号 邮编:510275

电话:020-84111998、84037215)

广东新华发行集团股份有限公司经销

广东从化市印刷厂印刷

(地址:广东从化市街口新村路 15 号 邮编:510900 电话:020-87916882)

850 毫米×1168 毫米 32 开本 8 印张 200 千字

2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

印数:1-3 000 册 定价:20.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读,请与承印厂联系调换

前 言

《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》指出：“高等教育要重视培养大学生的创新能力、实践能力和创业精神，普遍提高大学生的人文素养和科学素质。”“美育不仅在于增长学生的人文知识，而且有助于开发智力，对于促进学生全面发展具有不可替代的作用。要尽快改变学校人文工作薄弱的状况，将美育融入学校教育全过程。”大学生文明礼仪教育是高等学校美育工作的重要内容。加强大学生文明礼仪教育，提高他们礼仪礼貌修养和文明素质，对于继承和发扬我国“礼仪之邦”的优良传统，提高我国社会主义精神文明建设水准，培养和造就成千上万的讲文明、懂礼仪、全面发展的青年大学生，具有重要的现实意义和深远的历史意义。

礼仪礼貌教育是大学生人文素质的内化过程。加强大学生文明礼仪教育，要大力组织学生参加社会实践活动，并对大学生人文素质的内化机制进行深入研究，帮助学生内化，从而真正提高大学生的人文素质。

基于上述认识，也为满足大学生选修课教学的需要，我们组织编写了《大学生文明礼仪》一书，旨在为大学生学习文明礼仪知识提供教材。

在编写本书的过程中，我们力求使本书突出以下特色：第一，使本书成为切合大学生实际需要的文明礼仪知识手册；第二，使本书的例证既传承历史，又符合现代礼仪的要求；第三，使本书体现现代文明礼仪、人文知识和人文精神的一致性要求，着重教育大学生如何去做。

鉴于编者的浅见拙识，本书一定存在不少缺点甚至错误，恳请有关学者和广大读者批评指正。

编者

2000年10月于广州

目 录

第一章 大学生文明礼仪与人文素质教育	(1)
第一节 人的素质及其类别	(1)
第二节 人的心理素质的本性及其形成与发展	(3)
一、人的心理素质的本性	(3)
二、人的心理素质的形成与发展途径	(4)
第三节 文明礼仪是大学生人文素质教育的重要内容 ...	(7)
一、礼仪礼貌教育是人文素质教育的重要内容	(8)
二、礼仪礼貌教育是大学生人文素质的内化过程	(9)
第二章 礼仪导论	(10)
第一节 礼仪是财富	(10)
第二节 礼仪的概念和特点	(11)
一、礼仪的概念	(11)
二、礼仪的产生及特点	(12)
第三节 礼仪的起源和发展	(17)
一、礼仪的起源	(17)
二、礼仪的历史演变	(18)
三、当今我国礼仪的特点	(19)
第四节 中国礼仪教育史	(20)
一、中国古代的礼仪教育	(20)
二、中国现代的礼仪教育	(23)
第五节 礼仪的功能	(25)
一、礼仪与人际交往	(26)
二、礼仪与公众形象	(28)

三、礼仪与职业	(30)
四、礼仪与对外交往	(32)
第六节 礼仪的基本原则	(34)
一、确立礼仪基本原则的依据	(35)
二、礼仪基本原则评述	(35)
第七节 礼仪对大学生的意义	(46)
一、礼仪与社会文明进步的关系	(46)
二、礼仪对大学生的作用	(47)
三、学生时期要学好礼仪知识	(50)
第三章 民俗礼仪	(51)
第一节 民俗礼仪概述	(51)
第二节 民俗礼仪的内容及要求	(53)
一、口头称呼	(53)
二、衣着	(55)
三、举止	(55)
四、结识朋友	(56)
五、问候	(57)
六、交谈	(57)
七、致意	(58)
八、语言	(58)
九、告辞	(59)
十、笑容	(60)
第三节 民俗礼仪应用文	(60)
一、民俗礼仪应用文的含义、特点及要求	(60)
二、民俗礼仪应用文的种类与写作方法	(62)
第四章 日常交往礼仪	(78)
第一节 言谈礼仪	(78)
一、寒暄	(78)

二、招呼	(79)
三、介绍	(81)
四、交谈	(82)
五、聆听	(84)
六、聊天	(85)
七、谈判	(86)
八、演讲	(89)
第二节 仪表礼仪	(91)
一、着装	(91)
二、饰物	(97)
三、美容化妆	(104)
四、赴宴	(106)
五、宴请接待	(108)
第三节 举止礼仪	(121)
一、走姿	(121)
二、站姿	(123)
三、坐姿	(124)
四、卧姿	(125)
五、表情	(125)
六、手势	(127)
七、致意	(129)
第五章 公务礼仪	(130)
第一节 公务礼仪概述	(130)
一、公务礼仪的特点	(130)
二、公务礼仪的作用	(131)
第二节 办公室礼仪	(131)
一、同事之间的礼仪	(131)
二、领导与下属之间的礼仪	(132)

三、接待与拜访的礼仪·····	(133)
四、会议礼仪·····	(135)
五、会谈礼仪·····	(136)
第三节 公务行文礼仪·····	(137)
一、公务行文礼仪的要求·····	(137)
二、上行公文礼仪·····	(138)
三、下行公文礼仪·····	(139)
四、平行公文礼仪·····	(140)
第四节 公务礼仪应用文·····	(141)
一、标语、口号·····	(143)
二、对联·····	(146)
三、祝词·····	(149)
四、贺词·····	(151)
五、贺电·····	(153)
六、致词·····	(156)
七、海报·····	(159)
第六章 大学生校内礼仪·····	(161)
第一节 校内礼仪概述·····	(161)
一、大学生校内礼仪的含义和特点·····	(161)
二、大学生校内礼仪教育的作用·····	(162)
三、高等学校学生行为准则·····	(163)
第二节 校内礼仪的要求·····	(165)
一、在校礼仪·····	(165)
二、升降国旗、奏国歌礼仪·····	(166)
三、上课及做实验礼仪·····	(167)
四、图书馆礼仪·····	(169)
五、体育活动礼仪·····	(170)
六、集会礼仪·····	(173)

七、学生在教师办公室的礼仪·····	(176)
八、宿舍礼仪·····	(176)
九、师生交往礼仪与禁忌·····	(180)
第七章 大学生校外礼仪·····	(183)
第一节 校外礼仪概述·····	(183)
一、遵纪守法,知书识礼·····	(183)
二、行为符合社会道德规范·····	(183)
三、引领现代礼仪潮流·····	(184)
第二节 校外礼仪的要求·····	(184)
一、公共生活礼仪·····	(185)
二、社会实践(社会调查)礼仪·····	(189)
三、勤工助学(从事家教)礼仪·····	(193)
四、毕业实习礼仪·····	(193)
五、娱乐场所礼仪·····	(194)
六、参观旅游礼仪·····	(197)
七、家庭(做客)礼仪·····	(198)
第八章 大学生就业礼仪·····	(201)
第一节 知己知彼,主动求职·····	(201)
一、学校推荐·····	(201)
二、自我推荐·····	(204)
三、他人推荐·····	(207)
第二节 诚实守信,塑造美好的第一印象·····	(207)
一、第一印象的作用·····	(208)
二、如何树立第一印象·····	(209)
第三节 合作合群,建立和谐的人际关系·····	(215)
一、尊重他人,不自恃清高·····	(215)
二、平等待人,不厚此薄彼·····	(216)
三、热心助人,不见利忘义·····	(216)

四、诚实守信，不贪图虚名·····	(216)
五、主动随和，不自命不凡·····	(217)
六、律己宽人，心胸坦荡·····	(217)
七、服从领导，不无理抗上·····	(218)
附录 部分国家及地区的礼俗风情·····	(219)
第一节 亚太地区部分国家礼俗风情·····	(220)
一、印度·····	(220)
二、泰国·····	(221)
三、新加坡·····	(223)
四、韩国·····	(224)
五、日本·····	(226)
六、澳大利亚·····	(229)
第二节 欧美主要国家的礼俗风情·····	(229)
一、英国·····	(229)
二、法国·····	(231)
三、德国·····	(233)
四、西班牙·····	(234)
五、俄罗斯·····	(235)
六、美国·····	(236)
第三节 非洲及阿拉伯地区的主要礼俗风情·····	(237)
一、非洲地区的礼俗风情·····	(237)
二、阿拉伯地区的礼俗风情·····	(238)
后记·····	(246)

第一章 大学生文明礼仪与人文素质教育

从教育的内容来看，高等教育的发展经历了“以人文教育为主—以科学教育为主—人文、科学教育融合”三个阶段。现在，我国高等教育正在从以科学教育为主向科学教育和人文教育的融合转变。文明礼仪是大学生人文素质教育的重要内容。教育的基本问题是：什么是教育，怎样教，怎样学。长期以来，人们对教育的理解比较片面，一是过于重视知识教育、专业教育，忽视文明礼仪和思想、灵魂的塑造；二是在教育过程中，仅仅停留在认知层次，忽视学生的感受、体验等非认知因素。本章从人的素质的基本问题入手，探讨大学生文明礼仪与人文素质教育的关系。

第一节 人的素质及其类别

首先，所谓素质指的是一种系统的性能或特性。素质高即该系统的性能或特性较好。素质、性能或特性其含义是相通的。人的生命的存在是以其活动为标志的。人的一切活动，都必须通过其内在的调节机制（系统）才能实现。人的内在调节机制是人的能动性的基础。所以，人的素质是人自身的、内在的自我调节系统的性能与特性。

其次，素质作为人类个体的自我调节系统的特性，是通过人类本身的活动来体现的。素质与活动是统一的。由于这种统一关系，它虽是一种内在的机制，但通过活动可以客观地对其加以推断。活动是衡量素质的客观标志。

最后，素质是人类个体的本质标志。不是活动的任何特性均

具有素质意义，只有那些具有稳定性的特性才可称为素质，所谓稳定性指这种特性必须经常出现，具有一贯性，而不是偶然的、动摇不定的。

根据以上几点，可以把人的素质概括为人在其活动中表现出来的、自我调节系统（机制）的稳定的性能或特性。

人是身心统一体。人的一切活动总是通过生理系统与心理系统来实现的。所以，人的自我调节系统首先可以相应分为生理与心理两大类。

第一类，生理调节系统，其功能在于调节生理活动。生理调节系统的特性叫生理素质，也叫身体素质、体质、体能与体征。人的生理素质有哪些？人的活动的生理调节机制有多少就有多少种生理素质。诸如人的骨骼系统、肌肉系统、神经系统、内分泌系统、循环系统、免疫系统等种种生理系统的特性构成了人的整体生理素质。生理活动的整合是神经系统在内分泌系统的辅助下完成的。神经系统在生理系统中占主导地位。神经系统的特性，在生理素质中占有最高位置。

第二类，心理调节系统，其功能在于调节心理活动。心理调节系统的特性叫心理素质。人的心理素质有哪些？人的活动的心理调节机制有多少就有多少种心理素质。从总体上说，人的活动的心理调节机制又可分为两种：

第一种是活动倾向的选择或取向机制。这种机制也就是决定人如何对人、对事与对己的对待方式机制，即人的社会行为的内在调节机制。在心理学中叫态度机制。区分态度好坏的标准是社会规范。社会规范是社会组织用以调节或评判人的社会行为的标准或准则。人的态度是通过社会规范的学习而构建起来的。人的态度方面的特性一般叫做思想品质和道德品质，也叫德性或品性，是人的社会行为的内在调节机制。人的这种调节机制的特性叫品德素质或思想道德素质。

第二种是调节活动进程的机制，即使活动得以顺利进行的调节机制，也叫主宰活动过程的机制。这种机制心理学上称为能力，也叫本事、本领、能耐或才能、才干。这种调节机制的特性叫能力素质，其中又有一般能力与特殊能力之分。

第二节 人的心理素质的本性及其形成与发展

一、人的心理素质的本性

人的心理素质即人类个体的心理调节系统的特性。心理调节机制不是先天机制发育成长的结果，不是来自先天遗传的一种物质性结构，而是来自后天的学习而建立起来的一种经验性结构。

人的心理素质的差异，由人们在学习过程中构建起来的心理结构的差异造成。心理结构都是人脑对现实反映的产物，都是一种经验性结构。从这一意义上来说，“心性”（即心理结构的本性）是相同的。但是，人们在学习过程中由于实际遇到的种种学习条件不同，因而其学习的结果不同，所得的经验内容及层次都会有差别，形成起来的“心理结构”就会有区别。由此可以认为，人们的“心构”（即心理结构）是相异的。人的心理素质的差异，是由“心构相异”造成的。

要了解人的心理素质的本性，必须确切了解能力与品德的实质。对此，目前心理学界尚无一致认识，有的学者赞成类化经验说。

所谓能力与品德的类化经验说是指能力与品德的本性是一种后天形成的经验性结构，是一种类化了的经验，是通过经验的获得及类化而实现的。

依据类化经验说，作为个体心理特性之一的能力是个体行为的一种内在调节机制，其职能在于对人们的活动进行定向并控制

动作执行。活动的定向功能是由作为认知经验的知识来完成的，动作的控制执行功能是由作为动作经验之一的技能来完成的。因此，知识和技能是能力结构的基本构成因素。但是，不能把能力简单地归结为知识和技能的累积。只有概括化了的知识和熟练了的技能，才能得以广泛应用及迁移，才能真正转化为能力。为此，我们把能力看作是一种类化了的经验，是一种概括化与系统化了的知识和技能，其形成发展是通过知识、技能的获得及广泛迁移，从而使这些经验不断整合及类化而实现的。这种观点就是能力的类化经验说。

品德的职能在于支配个体的社会行为，使主体选择合理的价值取向以做出合乎社会规范的规范行为。因此，品德是一种类化了的社会规范的遵从态度，是概括化与系统化了的社会规范的遵从经验结构。品德的形成发展是通过对社会规范遵从经验的获得及整合而实现的。这种观点，我们称之为品德的类化经验说。

二、人的心理素质的形成与发展途径

依据能力与品德的类化经验说，人的心理素质的形成与发展是通过能力结构与品德结构的不断构建而实现的。能力与品德结构的构建过程即认知经验（各种知识）、动作经验（各种技能）与社会规范的遵从经验（包含社会规范的认知与动作经验和相应的情绪体验）的获得及整合，从而确立起相应的内在调节机制的过程。这一过程也就是知识、技能与社会规范的学习过程。

支配知识、技能与社会规范经验的获得及整合，支配能力与品德结构的构建以及人的心理素质的形成与发展的规律，可以统称为学习规律。学生的学习规律分为两类五种。其中一类为一般规律，即学习的动机及学习积极性形成的规律与学习的迁移规律；另一类为特殊规律，系知识、技能与社会规范学习各自所特有的规律，即知识的掌握规律、技能的形成规律与社会规范的接

受规律。这两类规律直接制约知识、技能与社会规范的学习，以及能力与品德的形成、发展，是提高人的心理素质的重要依据。

（一）学习动机及学习积极性的形成规律

学习动机是学习活动的启动机制，由学习需要和学习期待构成。学习需要即追求学习成就的一种心理倾向，是在问题情境中产生的一种活动的激起状态。学习需要可以激起学习活动，起驱动作用。学习期待则指对学习活动所要达到的目标的意念，即学习目标在学生头脑中的反映。学习期待直接制约学习活动的方向，起诱发作用。在统一的学习动机结构中，学习需要和学习期待相互联系、相互制约。学习需要是学习动机结构中的主导成分。

原始的学习需要是健康的人类个体生来就有的生物本能，但仅有原始的学习需要是不够的。在后天的学习过程中，还必须注意形成新的学习需要。一般而言，新的学习需要可以通过直接发生途径和间接转化途径而形成。所谓直接发生，即因原有的学习需要不断得到满足而直接产生新的更稳定、更分化的学习需要；所谓间接转化途径，即新的学习需要由原来的满足某种稳定学习需要的手段或工具转化而成。

在教学过程中，在学生已有一定的学习需要的情况下，教师应通过积极创设问题情境、恰当控制动机水平、充分利用反馈信息、正确处理奖惩关系、妥善组织学习竞赛、正确指导学习归因等方式激发学生的学习动机，使学生积极地投入学习活动，提高学习的成效。

（二）学习的迁移规律

所谓学习迁移，是指一种学习中习得的经验对其他学习的影响。从宏观角度来看，学习迁移过程的实质，乃是新旧经验的不断整合；从微观角度来看，学习迁移必须经历一系列复杂的认知活动才能完成。

学习迁移中经验的整合是通过概括而实现的。通过新旧经验的整合，构建起结构上一体化、网络化，在功能上能稳定调节活动的心理调节系统，即能力与品德的网络结构。整合过程除了有同化和顺应以外，还包括结构重组这种方式。所谓同化，是指将已有的经验应用到同类事物中去，以揭示新事物的意义、作用，从而把新事物纳入已有经验系统之中的过程；所谓顺应，是指将已有经验应用于新情境时所发生的一种适应性变化，表现为调整原有经验，形成能包含新旧经验的更高一级的经验结构；结构重组是指习得的经验的组成成分在新的组合中，仅仅在结合关系上进行调整或重新组合，而经验的构成成分不变。

学习迁移受许多因素影响，为了促进学习的迁移，应注意学习对象的共同要素、经验的概括水平、迁移的认知技能和学习定势作用等的影响。

（三）知识的掌握规律

知识的掌握一般要经过知识的领会、巩固和应用三个环节，通过直观、概括、具体化以及识记、保持等认识活动才能实现。直观、概括、具体化是知识掌握过程中的认知活动，起主导作用；识记、保持属于知识掌握过程中的记忆活动，起辅助作用。知识的掌握受制于许多条件，其中学习的主动积极性、已有知识的准备、心智技能的掌握与教材结构是影响知识掌握的一般因素。

（四）技能及其形成规律

技能是习得的符合法则的活动方式，是教学系统中所要传递的又一经验要素，也是能力形成发展所不可缺少的因素。根据活动方式不同，技能可以分为心智技能和操作技能。心智技能的对象具有观念性，动作具有内潜性，结构具有简缩性；操作技能的对象具有物质性，动作具有外显性，结构具有展开性。

心智技能就其实质而言，是实践活动方式的反映，是通过实