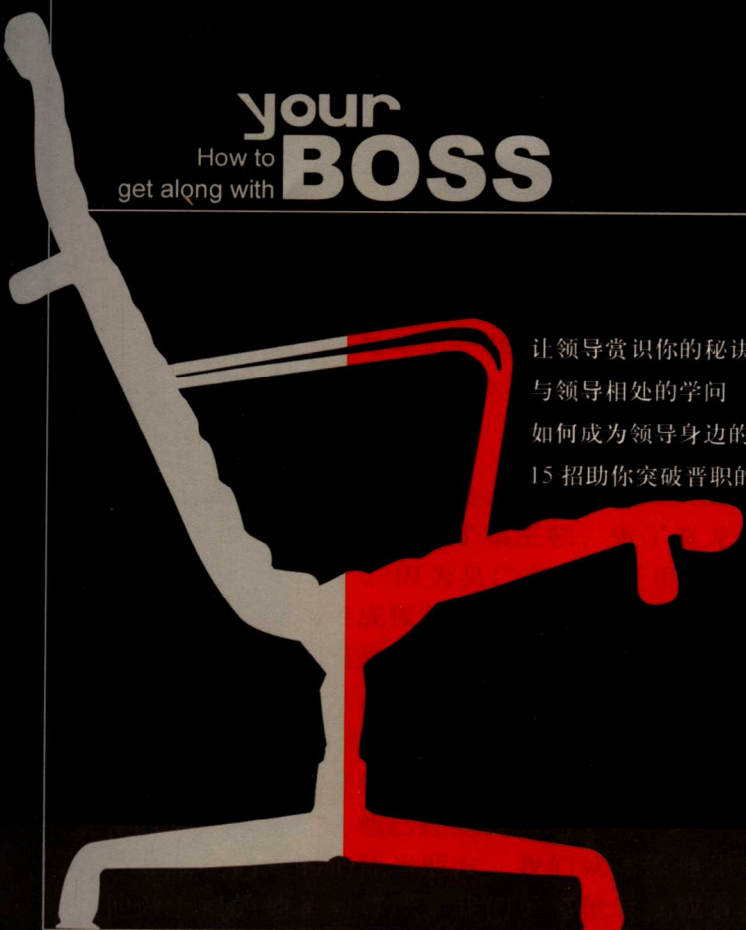


职场必修的第一课

这不是教你“拍马屁”，而是使你平步青云的“关系经”

your
How to
get along with **BOSS**



让领导赏识你的秘诀
与领导相处的学问
如何成为领导身边的“红人”
15 招助你突破晋职的难关

怎样和领导相处

与领导相处十条天规

王军云 刘彩虹 编著

中国华侨出版社

怎样和领导相处

王军云 刘彩红 编著



 中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

怎样和领导相处 / 王军云, 刘彩虹编著. - 北京: 中国华侨出版社, 2004.4

ISBN 7-80120-807-2

I. 怎… II. ①王…②刘… III. 人际关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 029880 号

《怎样和领导相处》

编 著 / 王军云 刘彩虹

责任编辑 / 李 健

经 销 / 新华书店

开 本 / 640×960 毫米 1/16 印张 20 字数 250 千字

印 刷 / 北京法大印刷厂

版 次 / 2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷

印 数 / 0001—7000 册

书 号 / ISBN 7-80120-807-2 / G·330

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 邮编 100029

E-mail: overseashq@sina.com

发行部: (010)64443051 传真: 64443051

职场上最大的靠山就是你自己

两千多年前有“冯唐易老，李广难封”的慨叹；一千多年前的韩愈发出了“世有伯乐，然后有千里马；千里马常有，而伯乐不常有”的呼号；可叹的是，这样的悲喜剧仍然在当今的职场一幕幕上演着。许多人在刚踏入职场时，总是豪情万丈，为自己定下了宏伟的目标，并且兢兢业业、勤勤恳恳地耕作，可换来的却是伤心与失望，郁郁寡欢，空怀报国之志，让人扼腕长叹。究其原因，其中一切的困惑，所有的烦恼与焦虑，绝大部分来源于对职场的错误认识，是因为没有找到职场沉浮的窍门。

其实，在办公室这小小的弹丸之地，奉行的是竞争主义，存在的是森严的等级，表演的是弱者被强者控制的人生戏剧。你如果想做竞争的胜者，想爬到金字塔的顶层，光有一点专业知识是远远不够的。就如同生活富裕但不懂生活艺术不一定生活幸福一样；要做职场中的赢家就必须懂办公室里的艺术，就必须念好与领导的“关系经”。

职场就是由领导与下属组成，某种程度上说，下属就是在为领导工作，一个职员如果没有受到领导的重视，再有天大的本事，只要他仍在上司的领导之下，英雄也没有用武之地啊！在职场，每个人都是从下属开始的，只有在下属的位置上站稳了脚跟，才能进一步成为小领导，然后从一个小领导成长为大领导，每个人都是这样进步



前

言

的。如果有谁要打破这种游戏的规则，最终栽跟头的是他自己。

本书多角度，全方位地分析了职场中纷繁复杂的人际关系，指引你如何克服与领导交往的心理误区；如何了解领导；如何使领导赏识你；怎样艺术地与领导相处；并且指点你如何成为领导身边的“红人”；怎样突破晋职的难关；最后告诫你与领导相处必须遵循的十条天规。掌握了这些技巧，你就游刃有余于办公室，纵横驰骋于职场，出人头地，一展平生抱负。

职场是一个大社会，大多数人要在职场沉浮大半生。怎样为自己创造一个发展的舞台，不使自己报国无门，空有余恨，这是你在本书中可以学到的。

记住，职场上最大的靠山，其实就是你自己。

作者

2004年5月于北京



前言



认识领导，轻松解开上司的神秘面纱

领导与职员是职场的无法解开的两个环，他们有各自的责任与目标，也有各自的艰难与苦恼，谁都有一本难念的经。他们互相地挤压，而又相连在一起，可谓“本是同林鸟”。下属不必因是领导而心怀敌意或产生疑惧心理，说穿了，领导就是负有更重责任的职员而已。因此只有在心中对领导有个正确的认识，不高看或低看领导，才能克服心理障碍，大胆与领导相处，才能轻松行走职场。

1. 不要抱怨怀才不遇 / 3
2. 怕与领导接触，是人之常情 / 6
3. 时下领导要找的人 / 8
4. 职场中真正的失败不是败给你的上司 / 11
5. 领导不是职场的老虎 / 13
6. 领导其实有一肚子苦水 / 15
7. 领导也有七情六欲的烦恼 / 17
8. 领导也得看下属的眼色行事 / 19
9. 性格不同，与领导关系难相处 / 21
10. 地位不同，易使相处行为出现闪失 / 23
11. 领导为维护权威，往往排斥强者 / 25
12. 过高的要求，易使双方产生矛盾 / 27
13. 权力的差异，使上下级难相处 / 29
14. 领导的修养缺陷，往往使双方难相处 / 31
15. 职场沉浮，不为领导作马牛 / 33



了解领导，才会不撞南墙

领导也是人，是人就有七情六欲，就有人性的弱点。你只有对领导的脾气、性格、心态、理想、目标、道德及处事风格等等有了细致全面的了解，你才能把握领导的特点；才能与领导步调一致；才能及时预测职场的风向；否则肯定会撞到南墙。

1. 领导喜欢什么样的下属 / 39
2. 办公桌上看领导 / 42
3. 了解领导的品质 / 44
4. 了解领导的作风 / 46
5. 了解领导的需求 / 47
6. 了解领导的好恶 / 48
7. 了解领导的关心对象 / 50
8. 通过“第三者”培养与领导的感情 / 52
9. 从领导的情绪弱点入手 / 54
10. 领导不喜欢的10种员工 / 56
11. 15个动作探测领导的内心 / 58
12. 要了解领导的“敏感部位” / 60
13. 领导需要这样的人 / 62
14. 领导爱听什么样的汇报 / 64
15. 你知道领导也正在看你吗? / 66
16. 勇于挑战“不可能完成”的工作 / 68
17. 与领导“心心相印” / 70



使领导赏识你，英雄才会有用武之地

真正意义上来说，领导之所以看重你，是因为你有才能，是你能办事，能为团体带来利益。因此“打铁还须自身硬”，你必须争取表现自己，将自己最优秀的一面展现在领导面前，这样才能打动领导的“芳心”。

1. 领导赏识你的前提 / 77
2. 青年人先不要拍桌子 / 79
3. 领导面前“闯”出一片天 / 81
4. “拍马屁”并非升职的惟一法宝 / 82
5. 胸怀与气度，是领导赏识的首要品质 / 84
6. 展示你优秀的一面 / 86
7. 将上司的视线拉到自己身上 / 88
8. 从小处也可以显示能力 / 90
9. 永远以最佳的精神状态工作 / 92
10. 工作勤恳主动，不计较得失 / 94
11. 对领导永远热情 / 96
12. 得体的穿着使领导“赏心悦目” / 98
13. 领导喜欢少说空话能干实事的员工 / 100
14. 忠诚是献给上司最好的礼物 / 102
15. 不要用“办不到”作托辞 / 104
16. 十种领导不可追随 / 105
17. 常到领导那转转 / 107



艺术地与领导相处， 才能在职场春风得意

有才能固然重要，但才能不是职场上的惟一因素。你在职场是否顺利，是否有成绩，很大程度上取决于你与领导的关系。一个人如果不知道如何与领导融洽相处，即使再有能力，也很难发挥自己的才能。

1. 怎样向领导汇报工作 / 113
2. 与领导说话的分寸 / 116
3. 服从命令是天职 / 118
4. 不能欺上瞒上又媚上 / 120
5. 不要轻视上司 / 122
6. 争取上司的承诺 / 124
7. 当众维护好领导的“面子” / 126
8. 使上司“纳谏”的诀窍 / 128
9. 适当的时候当个傻瓜 / 130
10. 巧妙让上司自己作决定 / 132
11. 巧妙“管理”上司 / 134
12. 如何面对不恰当的指令 / 136
13. 红花要让上司戴 / 138
14. 切忌在同事面前批评上司 / 140
15. 不要与上司“唱对台戏” / 142
16. 对上司说“不”的艺术 / 144
17. 得罪上司之后 / 146
18. 上司疮疤揭不得 / 148
19. 到什么庙拜什么神 / 150



怎样与不同类型的领导相处

不同的领导有不同的相处方法；不同的状况有不同的处理技巧。只有知己知彼，随机应变，才能“对症下药”，与领导心心相印。

1. 笑脸欢迎新上司 / 157
2. 对优柔寡断的上司不要行事匆忙 / 159
3. 对豪爽的上司要“若即若离” / 161
4. 对冷静的上司要沉稳练达 / 162
5. 对阴险的上司要大智若愚 / 163
6. 对脾气暴躁的上司要冷静理智 / 165
7. 对“鸡蛋里挑骨头”的上司要表示忠心 / 167
8. 对要求严格的上司要心怀敬意 / 168
9. 对公心很盛的上司要真心仰慕 / 169
10. 对成绩卓著的上司要虚心请教 / 170
11. 对一帆风顺的上司要积极靠拢 / 171
12. 对人情味浓的上司要周到细致 / 172
13. 对私欲特强的上司要刚柔相济 / 173
14. 对不负责任的上司不可过于依赖 / 174
15. 对高傲自大的上司要适度恭维 / 175
16. 对态度冷漠的上司要交游似水 / 176
17. 与模糊型上司共事力戒模棱两可 / 177
18. 对年轻有为的上司要紧紧跟随 / 178
19. 对德高望重的上司要耐心等待 / 179
20. 对淡薄名利的上司要收心养性 / 180
21. 对才德俱无的上司要小心防备 / 181
22. 对什么上司下什么“药” / 182

第五章



目 录



- 23. 如何迎合女性上司 / 183
- 24. 如何与“三流”上司交往 / 185
- 25. 如何与有冲突的领导相处 / 186
- 26. 两位上司有矛盾如何相处 / 187
- 27. 上司发火时应以柔克刚 / 189
- 28. 女性应慎与家庭不和的男上司交往 / 191
- 29. 女性应在“阳光下”与男上司相处 / 192
- 30. 上司对女下属“有意思”怎么办 / 194
- 31. 上司误会你如何相处 / 197
- 32. 向上司成功申辩真经 / 198
- 33. 不要一条道跑到黑 / 200

怎样成为领导身边的“红人”

你在职场是否有前途，最关键的是你在领导心目中的地位，最好是领导身边的“红人”。让领导处处需要你，处处借重你；你哪一天不在身边，领导就像缺少主心骨一样。这时领导对你就有了持久的“依恋”感，你也就牢牢拴住了领导的心。

目
录

1. 吴下阿蒙令人刮目相看 / 205
2. 不单做“默默耕耘”的老黄牛 / 207
3. 能懂上司的眼色 / 209
4. 摸透上司的心 / 211
5. 甘当“迟钝”的乌龟 / 213
6. 关键时刻为上司“补台” / 215
7. 将上司尊重到底 / 218
8. 与上司共渡难关 / 220
9. 善于疏导周围同事的怨气 / 222
10. 恭维上司要讲究策略 / 223
11. 替上司保守秘密 / 225
12. 留一点毛病让上司挑 / 227
13. 做上司的左膀右臂 / 229
14. 冷庙要烧香 / 231
15. 多在八小时以外下功夫 / 233



如何突破晋职的难关

在公司管理的领导班子里，偶尔会出现你渴望已久的空缺，并且，这空缺还没有被及时填补上，这时，作为下属的你千万别把命运放在别人的手里，如果你觉得自己有这个资格和实力，那么你有足够的理由相信，将自己的名字勇敢写进候选人名单，无论是否成功，都是一次锻炼的机会。

1. 责任是晋职的敲门砖 / 239
2. 该出手时便出手 / 241
3. 熟悉公司升职的规程 / 243
4. 了解你在上司心目中的位置 / 245
5. 妨害你晋升的拦路虎 / 246
6. 帮上司找到为你升职的理由 / 248
7. 在晋升竞争中获胜的技巧 / 250
8. 晋职的四条戒律 / 252
9. 晋升的5个锦囊妙计 / 254
10. 关键时刻，展示才能 / 256
11. 正面进攻不如“旁敲侧击” / 258
12. 让对手输得心服口服 / 260
13. 良好的人缘也是晋升的资本 / 262
14. 难以升职的7种人 / 263
15. 跟对一个好领导 / 265
16. 牢牢抓住上司的心 / 267
17. 不要在一棵树上吊死 / 269
18. 看淡职场的起起落落 / 272

与领导相处十条天规

再好的领导也是领导，再亲密的上司仍然是上司；如果有一天你逾越了这个门槛，你踏进去的将是陷阱。

最后的忠告：行走职场，天规不可破。

1. 不要和上司争是非 / 277
2. 不要感觉“不公平” / 279
3. 不要参与上司的秘密 / 281
4. 在上司面前不要太聪明 / 283
5. 不做上司的情人 / 285
6. 不要在上司面前“锋芒毕露” / 287
7. 不要小瞧“二把手” / 289
8. 不要做上司的“密友” / 291
9. 不要在上司面前麻痹大意、沾沾自喜 / 293
10. 办公室不是你的家 / 295



第一章

认识领导,轻松解开上司的神秘面纱



领导与职员是职场无法解开的两个环，他们有各自的责任与目标，也有各自的艰难与苦恼，谁都有一本难念的经。他们互相地挤压，而又相互连在一起，可谓“本是同林鸟”。下属不必因是领导而心怀敌意或产生疑惧心理，说穿了，领导就是负有更重责任的职员而已。因此只有在心中对领导有一个正确的认识，不高看或低看领导，才能克服心理障碍，大胆与领导相处，才能轻松行走职场。

1. 不要抱怨怀才不遇

一个人只有天时、地利、人和诸因素都占全的时候，才能彻底发挥自己的才能。将自己的希望全部寄托到领导身上，长期地抱有“怀才不遇”或“大材小用”的偏见，将会使人变为真正的外强中干。

有这样一个令人深思的故事：

刘翔和小桦两人是艺术系的同班同学，小桦毕业后因父亲的关系，立刻进入某报社担任美术设计的工作，报社的领导十分看重小桦。

不甚如意的刘翔，每次看见小桦在报上刊出的作品，就痛骂报社领导只认人情，不长眼睛。但是原本不及刘翔的小桦，由于报社领导悉心的培养，经常能接触最新的材料与作品，加上他自己后天的努力，几年后树立了独特的风格，也闯出了不少的名气。

刘翔终于不再讥评小桦，也不再漫骂报社领导，因为长久地怨天尤人，使他由一时的怀才不遇，变为真正的外强中干，作品的水准，已经远远落后于小桦之后了。

这社会上诚然有许多不公平的事，打破的方法，是加倍地努力，以求出头，使自己有能力，创造一个未来公平的社会。如果只知自怨自艾，埋怨领导不识人，恐怕原本短期的时运不济，终要成