

做人与用人的第一标准

好人品铸就好企业 好企业培养好人品

罗旭东 编著

人品至上

我把人品排在人才所有素质的第一，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。

——微软副总裁

李开复博士

励志
精品

做人 与 用 人 的 第 一 标 准

人品至上

好人品铸就好企业 好企业培养好人品

罗旭东 编著

我把人品排在人才所有素质的第一，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。

—— 微软副总裁 李开复博士

图书在版编目 (CIP) 数据

人品至上 / 罗旭东编著. —北京: 中国长安出版社,
2005.4

ISBN 7-80175-280-5

I. 人... II. 罗... III. 个人—修养—通俗读物
IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 042929 号

人品至上

罗旭东 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: cca@ccapress.com

发行: 中国长安出版社 全国新华书店经销

电话: 010-65270593

印刷: 北京施图印刷厂

开本: 1/16 787×1092 毫米

印张: 13

字数: 168 千字

版本: 2005 年 6 月第 1 版

2005 年 6 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-80175-280-5 / C · 097

定价: 24.8 元

(如有印装错误 本社负责调换)

序 言

人品——员工力量的源泉

曾经有这样令人发省的一幕：

一位学者到某高校作报告时，向台下的听众提问：“你们认为，现代社会最缺什么？”台下异口同声地回答道：“缺德！”

确实，在市场经济的社会条件下，最缺乏的正是好的“品行和德性”！

社会需要优良品德，作为一个企业、公司，作为一名员工，更是如此。

我们都知道，人才是根本。在众多资源中，人才是企业、公司发展的第一要素，是推动企业、公司发展的最强大力量，也是企业、公司必须紧紧抓住、努力开发的最核心资源。可在现实生活中，我们不难发现，很多企业、公司并不缺乏人才，有的甚至人才济济，但却面临着发展动力不足的困境乃至惨遭淘汰的结局。究其原因，就在于这些企业、公司的员工普遍缺乏诸如忠诚、敬业、服从、正直、诚信等等的优良品德，而这些，正是一名员工人品优劣的重要体现。试想，一个员工人品普遍低下，充满重重矛盾、勾心斗角、尔虞我诈、损公肥私的企业、公司，又怎能发展壮大呢？

所以，毫不夸张地说，锤炼员工人品已成为当前企业、公司的当务之急！

《人品至上》就是一本能帮助员工锤炼人品、提升工作原动力的培训手册。书中说理又说情，没有故作高深的噱头和华丽的词藻，有的只是平实的语言和诚挚的劝诫。如涓涓细流，浸润无声，能在读者开卷阅读或掩卷沉思时，慢慢渗入到灵魂中去。

诚如是，我们的员工面貌定能焕然一新，我们的企业、公司也必因注入了不竭的原动力而无往不胜。

罗旭东于北京

2005年6月

目 录 Mulu

第一章 让人品熠熠生辉

——做事先做人的八句忠告 /1

正直如山 /1

善良如水 /5

宽容是海 /8

仁爱在心 /11

诚实守信 /14

自律自制 /18

学会感恩 /20

知足常乐 /24

第二章 人品重于能力

——获取赏识必需的五种品行 /27

忠诚，受人之托忠人之事 /27

敬业，珍惜自己的生存权 /30

负责，从不为自己找借口 /34

塌实，做事从不计较大小 /39

上进，努力学习提高自己 /43

第三章 坚守职业精神

——成为优秀员工的八条品格要求 147

服从，全心全意地贯彻 147

执行，不折不扣地落实 151

主动，不总等领导交待 155

勤劳，总是多做一点点 159

尽职，把分内事干漂亮 162

坚持，不达目的不罢休 166

投入，满腔热忱地工作 168

合作，团结协作成大业 171

第四章 恪守职业道德

——给人品之门安上六把锁 177

不泄露公司的秘密 177

不占公司的小便宜 179

不身在曹营心在汉 182

不找到下家骂上家 185

不做工作以外的事 187

自觉维护公司荣誉 190

第五章 善于摆正自己的位置

——遵守为下之道的七句箴言 195

领导落井时别下石 195

领导斥责时别记仇 198

领导的错误别乱揭 1100

领导的功劳别争抢	1103
领导的忧难别坐视	1108
领导的私事别掺乎	1110
千万别在背后说领导的闲话	1112

第六章 好人品决定好人缘

——谨记职场交际三大要诀 1115

与上司关系要诀：信	1115
与同事关系要诀：和	1118
与下属关系要诀：公	1126

第七章 态度决定一切

——改正影响人品的十个坏习惯 1135

心不在焉、马马虎虎	1135
自以为是、眼高手低	1136
蜻蜓点水、浅尝辄止	1139
心存抱怨、牢骚满腹	1140
心胸狭窄、自私自利	1145
浪费时间、凡事拖延	1146
懒惰懈怠、消极被动	1149
兴风作浪、散布谣言	1152
心理失衡、嫉贤妒能	1154
颠倒黑白、乱打报告	1157

第八章 是金子就该处处发光

——理智扮好职场三种角色 /161

在底层：兢兢业业，任劳任怨 /161

处中层：以身作则，以德服众 /166

做副手：精心辅佐，克尽厥职 /177

第九章 红花还须绿叶扶

——让人品和能力双剑合璧 /189

靠实力打天下 /189

拿业绩来说话 /196

第一章 让人品熠熠生辉

——做事先做人的八句忠告

正直如山

正直如同高山，笑傲风云，是人类的脊梁，也是我们为人处事的根本。

在当今的社会里，职业竞争越来越激烈。年复一年，人们不知疲倦地为企业寻找理想的人才，然而，他们把目光都放在什么地方了呢？是关注被选对象的智商、体魄还是实际能力？显然，这些都是理想人才必备的条件。但除此之外，如果一个人想攀登高峰、获取大的成功，还需要一个更重要的因素。有了它，就有如神助，一个人的能力会超水平地发挥。

这是一种什么因素呢？这就是人们时常挂在嘴边的正直。

那么，正直是如何引导人走向成功的呢？

正直的人，实际是一些有信念、懂原则的人。正直是一种标准，或者称作标杆、标尺。以这个标杆衡量人的行为，品格的高下，为人的优劣顿时显现。在此标杆之上，我们可以做一个堂堂正正、受人尊敬的人，也往往能获取长久的成功；在此标杆以下，无论如何也显得

卑琐、屑小，纵然能够得计于一时，但总归长久不了。

正直的人有荣誉感。正直的人视荣誉如生命，珍视每一个获取荣誉的机会。美国作家弗兰克·劳埃德·赖特曾经对美国建筑学院的师生发表演讲：“荣誉感指的是什么呢？很简单，关于砖头的荣誉就是一块实实在在的砖头，关于木材的荣誉就是一块地地道道的木材。荣誉，在某种程度上就是要求人们做一个正直的人。”

正直的人都是有良知的人。一个人只有具备了良知，才有可能列入正直者的行列。良知是正直者的心灵源泉。

正直的人拥有坚强的信念。这一点包括有能力去坚持我们认为正确的东西，在需要的时候义无反顾，并能公开反对确认是错误的东西。

正直的人绝不会是一个攀附权贵、心口不一的人，他不会心里这么想，嘴里那么说，实际行动又是另外一套。他的内心有一定之规，所以不会撒谎，也不会表里不一，而且内心很少产生矛盾——他才是一个真正的忠实于自己做人标准的人。

在一所大医院的手术室里，一位年轻的护士第一次担任责任护士。“大夫，你只取出了 11 块纱布，”要缝合时，她对外科大夫说，“我们用的是 12 块。”

“我已经都取出来了，”医生断言并不容置辩地吩咐道，“我们现在就开始缝合伤口。”

“不行。”护士抗议说，“我们用了 12 块。”

“由我负责好了！”外科大夫严厉地说，“缝合！”

“你不能这样做！”护士激烈地喊道，“你要为病人想

想！”

大夫微微一笑，举起他的手让护士看了看这第十二块纱布：“你是一名合格的护士。”他说道。他在考验护士是否正直——而她具备了这一点。

正直的人富有献身精神。如果说良知是正直的心灵源泉，那献身便是正直的精神核心。没有谁迫使我们严格要求自己，也没有谁强迫我们献身，同样也没人压迫我们服从自己的良知。但每一个正直的人都能做到这一点。

第二次世界大战期间，当一支美国部队设法冲出敌人的包围时，一位美国陆军上校和他的吉普车司机中士拐错了弯，迎面遇上了一个德军的武装小分队。两个人跳出车外，隐藏了起来。中士躲在路边的灌木丛里，而上校则藏在路下的水沟中。

德国人发现了中士，并向他的方向开火。上校本来可以不被发现的。然而，他却宁愿跳出来还击——用一把手枪对付几辆坦克和机关枪。就这样上校被杀害了，中士被捕入狱。

后来，中士回到美国，对人们讲述了这个令他永远难以忘怀的故事。

为什么上校要这样做呢？因为他的正直无私要超过他对自己安全的关心，尽管没有任何人能勉强他。

对很多人而言，正直是一件艰难的事，一种很难的活法。因此，正直的人站在我们面前，显得那样有力，那样让我们产生情不自禁的

仰慕感。

其实，从根本上说，正直具有其无与伦比的价值。正直给正直者也带来了许多利益。

正直者追求信念坚定不移，使他更有机会获取荣誉。马丁·路德被判处了死刑，临刑前，他大义凛然地对着一群敌人说：“一个违背良知的人，永远不会活得安稳，也谈不上活得明智。我坚持自己的立场，上帝对我的成全亦是对我最大的恩赐。”马丁·路德身前身后的荣誉，为我们许多人所熟知。

正直者心地坦然，使他轻而易举就可以化解生活的波折和事业的挫折。林肯在1858年参加参议院竞选活动时，他的朋友警告他不要发表某一次演讲。林肯答道：“如果命里我会因为这次演讲而落选的话，那么就让我伴随着真理落选吧。”他是坦然的，他确实落了选，但是两年之后，他就任了美国总统。

正直还可以带来友谊、信任和尊重。正直者还会成为公众崇拜的偶像。美国曾经数度评选历史上最伟大的总统，那些名列前茅的，往往并不是以才能等等取胜，而往往是以品格，尤其是其中的正直。正因为如此，亚伯拉罕·林肯、华盛顿总是榜上有名。而我国最近几年推选感动中国的人物，有许多也正是因为他们的良知和正直才入选的。人类之所以充满希望，很大成分是因为人类热爱正直，崇尚正直。

做正直的人，首先要学会诚实，要学会诚实地对待生活中的每一件小事。这些小事看起来微不足道，但经久积聚，它会使我们身上闪现出浩然的正气。当大事来临的时候，我们才能临危不惧，显示出正直的力量。

学会正直，做一个正直的人，我们必定会成为职场成功者。

善良如水

善良如同流水，滋养生命，让世界充满温馨的爱意。

“人之初，性本善。”是人所共知的《三字经》开篇语，但是长大了的我们心中是否还留有这一份善呢？也许我们有，也许我们的心里早就被不良的诱惑所挤满了，不再有善的踪迹。而且在这个世界上，贪欲与邪恶、自私与狡诈正以前所未有的程度存在着。然而，善良依然是这个世界最感人的力量，它使我们充满力量与勇气，使我们赢得尊重、赢得支持，帮助我们一步步走向成功。

救助别人就是救助自己，每一个胸怀善良的人是一定会得到回报的。心中怀有善良的人，不仅在行动上，就是他们的言语中也充满了关爱。

一个寒冬的早晨，马克·吐温走在空旷的大街上，路旁一位乞丐走过来，把脏兮兮的、冻得发红的手伸向马克·吐温：“先生，行行好吧。”马克·吐温摸遍全身也没摸到一分钱，困窘地伸开双手握着乞丐的红手说：“兄弟，真的很对不起，我没带一分钱。”

此时，乞丐的眼角噙满了泪水，用手紧握着马克·吐温的手说：“谢谢您，先生，你已经给了我最好的礼物。”

在这里，马克·吐温的仁爱给了乞丐心灵的温暖，使乞丐在这个寒冷的冬天不再寒冷。

看到需要帮助的人就本能地伸出援手的人，当自己有难时，通常

也会及时地得到援助。这时，一定会有一个人奇迹般地出现，并且会予以“相同的报答”。善行必会衍生出另一个善行，善行终将会招来善报。这是这个世上最强劲连锁反应之一。

一个阴雨密布的午后，大雨突然间倾泻而下，行人纷纷逃入就近的店铺躲雨。这时，一位浑身湿淋淋的老妇，步履蹒跚地走进费城百货商店。看着她狼狈的姿容和简朴的衣裙，所有的售货员都对她不理不睬。

只有一个年轻人热情地对她说：“夫人，我能为您做点什么吗？”老妇人莞尔一笑：“不用了，我在这儿躲会儿雨，马上就走。”但是，她的脸上明显露出不安的神色，因为雨水不断地从她的脚边淌到门口的地毯上。

正当她无所适从时，那个小伙子又走过来说：“夫人，您一定有点累，我给您搬一把椅子放在门口，您坐着休息就是了。”两个小时后，雨过天晴，老妇人向那个年轻人道了谢，并随意地向他要了张名片，就颤巍巍地走了出去。

几个月后，费城百货公司的总经理詹姆斯收到一封信，写信人指名要求这位年轻人前往苏格兰收取装潢一整座城堡的订单，并让他负责自己家族所属的几个大公司下一季度办公用品的采购任务。詹姆斯震惊不已，匆匆一算，只这一封信带来的利益，就相当于他们公司两年的利润总和。

当他以最快的速度写信人取得联系后，才知道这封信是一位老妇所写，就是几个月前曾在自己商店躲雨的那位老太太——而她正是美国亿万富翁“钢铁大王”卡内基的母亲。

詹姆斯马上把这位叫菲利的年轻人推荐到公司董事会。毫无疑

问，当菲利收拾好行李准备去苏格兰时，他已经是这家百货公司的合伙人了。那年，菲利 22 岁。

不久，菲利应邀加盟到卡内基的麾下。随后的几年中，菲利以他一贯的踏实和诚恳，成为“钢铁大王”卡内基的左膀右臂，在事业上扶摇直上、飞黄腾达，成为美国钢铁行业仅次于卡内基的灵魂人物。

不过，一个人的善行像这个故事所说的一样，有戏剧性的报答或是获得社会赞赏，毕竟是很少的。帮助别人且不图回报，这才是真正的、无私的善。如果仅仅是为想让人感谢或期待被社会认同而行善，那么美好的诚意就会减低。在我们的生活中，有无数善良的人以匿名方式来投入时间、精力或金钱去行善，他们并不期望因此而获得感谢或赞扬，他们是这个世间的施爱者，因为他们的善良，才使这个世界充满爱意、充满温情、充满感动。

善良的心，就如那阵阵清凉的春风，温和地拂过人们的面颊，给他人以清醒、惬意。善良的心体现在我们的一言一行中，往往一个小小的不经意的善举最能体现一个人的善心与胸怀。养成做善事的习惯，每天想着去帮助别人，遇到失意的人不忘说几句鼓励的话，对于那些从事最不起眼工作的人不时地说一声“谢谢”，对不幸的家庭不忘给予自己的爱心和同情心，如此等等。这样做以后，会使我们的心灵更宽广，生活更高尚，也会使我们的人品像绽放的玫瑰一样美丽。

善良是一种温情，轻柔似水，暖如春风，让老树发出新芽，拂去心灵上的伤痛，给人间无限的生机。

善良的人能够营造气氛，在办公室里，善良意味着相互关怀，互相包容，它就像润滑剂，让你的工作环境更加和谐，工作效率也会随之上升。

善良，仿佛一段缠绵温馨的小提琴曲，能够唤醒人们心中最纯真的感情，奏出世界上最动人的乐章——心灵的交响曲。

宽容是海

宽容是一片宽广而浩瀚的海，包容了一切，也能化解了一切，裹挟着你跟随着他一起浩浩荡荡向前奔涌。

古希腊神话中有一位大英雄叫海格里斯。一天他走在坎坷不平的山路上，发现脚边有个袋子似的东西很碍脚，海格里斯踩了那东西一脚，谁知那东西不但没有被踩破，反而膨胀起来，加倍地扩大着。海格里斯恼羞成怒，操起一条碗口粗的木棒砸它，那东西竟然长大到把路堵死了。

正在这时，山中走出一位圣人，对海格里斯说：“朋友，快别动它，忘了它，让它远去吧！它叫仇恨袋，你不犯它，它便小如当初，你侵犯它，它就会膨胀起来，挡住你的路，与你敌对到底！”

我们在茫茫人世間，难免与别人产生误会、磨擦。如果不注意，在我们轻动仇恨之时，仇恨袋便会悄悄成长，最终会导致堵塞了通往成功之路。所以我们一定要记着在自己的仇恨袋里装满宽容，那样我们就会少一分烦恼，多一分机遇。宽容别人也就是宽容自己。

学会宽容，对于化解矛盾，赢得友谊，保持家庭和睦，婚姻美满是至关重要的，同时，对你的工作也具有重要的推动作用。因此，宽容大度被认为是每一个企业员工必不可少的品质。然而，并不是每个

人都具有这种心态。

有些人看到别人升迁了，就认为那是溜须拍马的结果；看到别人发财了，就认为是幸运，或者是违法违纪所得……

其实每个人的成就，都与他自身的努力密不可分。但如果缺乏宽容之心，你就看不到这些，这样你将无法处理好人际关系，而且也丧失了学习别人优点的机会。

当然，确实有一些人靠着出风头、溜须拍马，吸引了上司的注意力，或者有些人靠着裙带关系成为红人，平时的工作都是你做的，但得到提拔的却是他们，得到高薪水的也是他们。但这时，你也一定要宽以待人，而不要嫉妒他们。因为任何一个公司真正需要的，就是像你这样的实干者。你拥有了知识以及解决问题的方法，而这些就是你的财富，它们会给你带来更多的机会，让你一步步攀上成功的顶峰。至于那些滥竽充数之徒，尽管一时春风得意，但总有一天会露出马脚。

如果我们能够从自己做起，宽容地看待别人，就一定会有许多意想不到的结果。当别人批评我们时，如果我们有一颗宽容的心，就能够心平气和，审视自己。于是我们就会发现，别人的批评其实是一片好心。这样，我们就会觉得世界依旧温情脉脉。

但如果我们以敌视的眼光看待别人，对周围的人戒备森严，心胸狭窄，处处提防，最后终会因孤独而陷入忧郁和痛苦之中。这样，人与人之间就会因为一些无法释怀的龃龉而造成永远的伤害。

与人为善，宽容待人，主动关心和帮助别人，这样的人一定会为人所喜欢，受人尊重，反过来，别人也乐意为他们提供机会和帮助，所以宽以待人的人更容易成功。