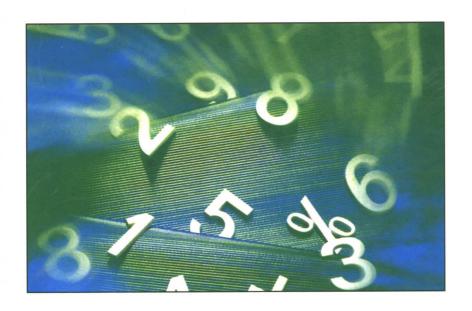


## Test Your Business English General Usage

# 企鹅商务英语 <sup>通用</sup>



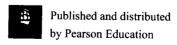


原著 J.S.McKellen 丛书编辑 NICK BRIEGER 湖南人民出版社

# Test Your Business English General Usage 企鹅商务英语 通用

原著 J.S. MCKELLEN

丛书编辑 NICK BRIEGER



#### 图书在版编目(CIP)数据

企鹅商务英语. 通用/(英)麦克凯伦(McKellen, J.S.)著.

一长沙: 湖南人民出版社

(企鹅商务英语从书)

ISBN 7-5438-2210-5

I. 企... II. 麦... III. 商务-英语 IV. H31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000 第 18558 号)

Copyright © J.S.McKellen 1990

Illustrations copyright © Robin Harris and Ross Thomson 1990 First published 1990

This edition of Test Your Business English *General Usage* is published by license with Penguin Longman Publishing, London.

本书经企鹅朗文出版集团授权,由湖南人民出版社出版,在中华 人民共和国境内销售。

版权所有 翻印必究

丛书策划: 尹飞舟 责任编辑: 李 林

装帧设计:廖 铁

Test Your Business English

General Usage

企鹅商务英语•通用

J.S. MCKELLEN 著

湖南人民出版社出版、发行

(长沙市银盆南路 78号 邮编: 410006)

湖南省新华书店经销 湖南省新华印刷一厂印刷

2000年5月第1版第1次印刷

开本:850×1168 1/32 印张:4.25

字数:140,000 印数:10,000

ISBN7-5438-2210-5/H•48 定价:10.00元

#### 出版说明

当今,全球经济一体化进程在加快,英语学习,尤其是商务英语的学习就显得更为重要。为了满足广大读者学习商务英语的需要,我们推出了这套"企鹅商务英语系列"。

这是一套非常优秀且在欧美很受欢迎的商务英语教材,整个系列共分8本,除了3本通用性的商务英语教材以外,还有针对营销、金融、酒店餐饮、会计核算及文秘等专业的5本商务英语教材。它以商务英语中心词汇和基本概念为核心,通过各种不同的自测来帮助读者迅速而熟练地掌握商务英语知识,从而使读者的商务英语水平得以迅速提高。

这套教材还有如下特色:

- 1. 语言十分地道。本书的作者均为英语国家具有相当丰富的专业知识和从业经验的人员。书中语言十分地道,知识十分系统,这是国内的出版物所无法比拟的。
- 2. 练习形式生动多样。各种精心设计的练习,大量生动传神的优美插图,可以使读者轻松而真切地掌握相应的英语技能。
- 3. 本系列实现了系统性和独立性的有机统一。各分册均针对某一具体领域,而整个系列又是一套完整的商务英语教材。读者既可根据需要选择某一册来进行专业领域的训练,也可通读全套以获得更加系统的商务英语知识。
- 4. 本系列所有内容均经过精心编排和挑选,每分册都附有练习答案和词汇表以供读者参考,非常适合读者自学。

为了更适合我国读者使用,我们特将各分册中的目录、词汇表 和习题形式都加上了注释和译文,以便读者更好地使用和理解教材。

我们衷心希望这套书能成为广大英语爱好者的良师益友,同时

欢迎广大读者多提宝贵意见,以期本套教材能更好地服务于读者和社会。

湖南人民出版社译文室 2000年3月

2

#### 导 言

由于英语是商务领域的国际通用语言,因此,掌握商务英语的相关术语对于成功的商务人士来说是必须的,即使它们的功能并不主要在国际贸易领域。本书作为《商务英语》中的一本,就是为了帮助读者掌握这方面的语言知识而编写的。

书中词汇的选取主要基于实践中该词汇使用的频率及重要性,本书采用特定语境测试的方式,选取的词汇包括了一些非正式的用语或口语,有些词汇在书中反复出现。商务英语涵盖了基本的商务办公用语,诸如进出口、保险等专业用语。

书中采用了多种类型的习题,如填空、单项选择、完成对话、 纵横填字和变形词(组)等,以帮助读者掌握这些词汇。

#### 给学生的几点建议

也许你并不想也不必完成本书所选的涵盖各商务领域的所有习题,但是,为了能够记住这些新单词,你必须反复练习。我们在此提供下列建议:

- 1. 仔细阅读试题说明, 然后做题(用铅笔做并核对答案)。
- 2. 更正错误、特别要注意那些难字或易出错的地方。
- 3.5~10分钟后,再重复一遍(盖住答案或让你的朋友为你读题)。
  - 4. 反复练习,直至弄懂为止。
- 5. 用橡皮擦掉你做的答案,第二天再重做,要特别注意做错的 地方。
- 6. 一个月之内至少再重复做两次以上的练习,这样做有利于永久性地记住这些单词。

#### 致 谢

我要感谢 Peter Watcyn-Jones,是他写了《词汇习题集》一书,本书引用了其书中的"给学生的几点建议"。他还阅读了本书的最后手稿并提出了许多中肯的建议。我还要感谢 Jake Allsop ,她详细评析了每道试题 ,并为本书增色不少。(本书中的任何错误均由我本人负责。)

#### 丛书其他品种

企鹅商务英语(初级)

企鹅商务英语(中级)

企鹅商务英语·营销

企鹅商务英语·会计核算

企鹅商务英语·酒店餐饮

企鹅商务英语·金融

企鹅商务英语·文秘

#### **CONTENTS**

Introduction	前言		
To the student 给学生的建议			
In the office	Test 1	In the office 在办公室	1
办公室	2	Secretarial duties l 秘书的职责 l	4
	3	Secretarial duties 2 秘书的职责 2	6
	4	Secretarial work 秘书工作	8
	5	Numbers 数字	11
	6	Communications 通讯	12
	7	Travel 出差旅行	13
	8	Business letters 1 商务信函 1	16
	9	Business letters 2 商务信函 2	18
	10	Taking the minutes 会议记录	20
	11	Computers 1 计算机 1	22
-	12	Computers 2 计算机 2	24
	13	Computers 3 计算机 3	26
Companies and	14	The art of management	
management		管理的艺术	28
公司管理	15	Becoming a manager	
		怎样成为一名管理者	31
	16	Business structure 1 公司结构 1	33
	17	Business structure 2 公司结构 2	35
	18	The branch office 分支机构	37
	19	Making appointments 约会	38
	20	Negotiating with trade unions	
		与工会谈判	39

	21	Contracts	合同		42
	22	Forecasts	预测		43
	23	Agents and a	gencies		
		代理及代理	商		44
	24	Takeovers and	d mergers		
		收购与合并			46
	25	The protection	of intellectua	ıl ownership	
		保护知识产	权		48
	26	Targets and re	ecords		
		公司目标与:	记录		50
Money	27	The warehous	se 仓库		52
货币	28	Banking 1	银行知识1		56
	29	Banking 2	银行知识2		58
	30	Rates, indexe	s and accoun	ts	
		利率、指数:	和会计		59
	31	Accounts 1	会计知识	<b>C</b> 1	61
	32	Accounts 2	会计知识	3.2	62
	33	Accounts 3	会计知识	3	63
	34	Accounts 4	会计知识	3.4	64
	35	Insurance	保险		65
	36	Finance 1	财务知识	<b>C1</b>	67
	37	Finance 2	财务知识	3.2	69
	38	Audits-the ye	ar-end nightr	mare	
		年终审计			71
Selling	39	The sales dep	artment	销售部	75
消售	40	Retailing 1	零售 1		76
	41	Retailing 2	索佳?		78

	42	Marketing and pr	romotion	
		营销与促销		79
	43	Complaints 1: Ma	aking a complaint	
		如何投诉		80
	44	Complaints 2: Th	e reply	
		投诉的处理		83
	45	Orders 定单		84
Foreign trade	46	Import/export 1	进出口1	88
对外贸易	47	Import/export 2	进出口2	90
	48	Import/export 3	进出口3	91
	49	Shipping 1	船运1	93
	50	Shipping 2	船运2	94
Answers 答	案			97

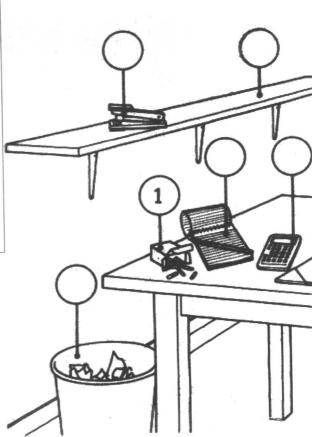
# In the office

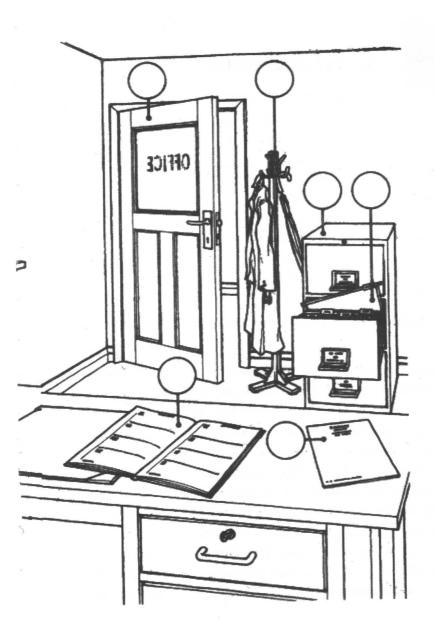


#### In the office

请将方框内各单词的代码填写到相应物品上的圆圈内。

- 1 paper-clips
- 2 calculator
- 3 file
- 4 stapler
- 5 waste-paper basket
- 6 filing cabinet
- 7 headed paper
- 8 notebook
- 9 door
- 10 desk diary
- 11 coat stand
- 12 shelf







### Secretarial duties 1

Jane 是一位秘书,她刚刚走上工作岗位。以下是她写给朋友 Susan 的一封信。请从方框内选择适当的词填写在下面的横线上。

shorthand		
Shormand	notebook	screen
minutes	post book	
memos	-	word processor
	proof reading	letters
petty cash	audio typing	typewriter
diary	typing	Gpewnici

Dear Susan,

Well, I've got the job! and I seem to need most of the things I learned in College.

They wanted to know my (1) <b>.shorthand</b> .and (2)speeds, and
what kind of a (3) I was used to, and whether I could use a (4)
as well. Because my boss, Mr Sutherland, is away
from the office a lot he often dictates on to a cassette tape, so they wanted
to know if I cound manage (5)
me a shorthand (6)
appointments for Mr Sutherland, so I must keep his (7) I'll also
be typing his correspondence and when he is away I may have to sign
some of his (8)
to other members of the staff, and when I go to meetings I'll be
taking the (10) Because I'll be buying the stamps and coffee
and so on, I'll deal with the (11)and keep the (12)

They also want we to (13) callers to the
office, so that Mr Sutherland doesn't get disturbed when he's busy. And
I'll have to do some (14)(of catalogues, press
releases, and things like that). So I think I'll keep busy!
It all sounds fascinating, and I'm terribly excited!
Love,
Jane



#### Secretarial duties 2

Jane 在工作第一周后给 Susan 写了一封信。请从 方框内选择适当的词填写在下文的横线上以补全 这封信。

travel agents directory enquiries
previous correspondence circulation
system index
responsibility reference
personal assistant job
travel arrangements international telephone operator

#### Dear Susan,

Well, I've been working for a week, and I must say I'm still bewildered.I hope it all sorts itself out.

Mr Sutherland is going away on a business trip – isn't it exciting? He's going to Spain, Portugal and Italy.

We organised the (6)list for memos. (He'll be sending tapes
back to me.) While he's away. I've promised to reorganise his filing (7)
and make up an (8) to the files, so that he can find
things quickly. I've also got to learn which (9)books to use
when I need to find something!
By the time I've done all this, I'll be really pleased with my (10)!
I'm really going to be a real secretary, not just a shorthand typist; in fact I'm
nearly a (11) P.A. for short - as I do take complete
(12) for some areas of the work.
See you soon!
Jane