

LAW

消费者权益法律保护专辑

主 编：赵汝琨

本册执行主编：刘轶鹏

法律帮助一点通

——汽车购买与使用



免费法律咨询热线电话：010-58650228（北京九洲律师事务所）

中国检察出版社

消费者权益法律保护专辑 ★

法律帮助一点通

——汽车购买与使用

主 编 赵汝琨 本册执行主编 刘轶鹏

中国检察出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

汽车购买与使用/刘轶鹏主编. —北京: 中国检察出版社, 2005. 1

(法律帮助一点通)

ISBN 7 - 80185 - 366 - 0

I. 汽… II. 刘… III. 汽车 - 商品交易 - 经济纠纷 - 处理 - 中国 IV. ①D923. 8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 139493 号

法律帮助一点通——汽车购买与使用

主编 赵汝琨 本册执行主编 刘轶鹏

出版发行: 中国检察出版社

社 址: 北京市石景山区鲁谷西路 5 号 (100040)

网 址: 中国检察出版社 ([www. zgjccbs. com](http://www.zgjccbs.com))

电子邮箱: zgjccbs@vip.sina.com

电 话: (010)68630384(编辑) 68650015(发行) 68650029(邮购)

经 销: 新华书店

印 刷: 保定市印刷厂

开 本: 850mm × 1168mm 32 开

印 张: 6.5 印张

字 数: 144 千字

版 次: 2005 年 1 月第一版 2005 年 1 月第一次印刷

书 号: ISBN 7 - 80185 - 366 - 0/D · 1345

定 价: 12.00 元

检察版图书, 版权所有, 侵权必究

如遇图书印装质量问题本社负责调换

目 录

第一章 购买新车维权知识..... 1

1. 什么是购车合同？订立购车合同需要注意哪
些问题？ 1
2. 与谁订立购车合同最保险？ 3
3. 订立购车合同为何要把车辆状况约定清楚？ 4
4. 订立购车合同为何要把费用约定清楚？ 5
5. 订立购车合同为何要把违约责任约定清楚？ 6
6. 订立购车合同为何要把质量标准 and 售后服务
约定清楚？ 7
7. 为何购车合同中的格式条款要按照购车者的
理解来解释？ 9
8. 新购车辆的随车凭证有多少？ 9
9. 什么是“定金”？购车合同中的定金条款有何
效力？ 11
10. 什么是“订金”？购车过程中，订金有何作
用？ 12
11. 消费者如何运用“定金”条款维护自己的权
益？ 14
12. 未成年人购车为何无效？ 15



13. 为何要支付“购车加急费”? 16
14. 为何可以不支付“购车加急费”? 17
15. 为何不应当以他人名义买车? 18
16. 什么叫车辆购置税? 19
17. 车辆购置税需要交几次? 21
18. 什么是计税价格? 计税价格对车辆购置税有
 什么影响? 22
19. 如何计算车辆购置税? 24
20. 什么是“水货”车? 26
21. 如何判断“水货”车? 27
22. 消费者买了“水货”车怎么办? 28
23. 订购的车在经销商处被撞, 如何处理? 30
24. 厂家的所谓“极限责任”是什么? 其存在是
 否合理? 销售的车是否可以退换货? 31
25. 使用说明书与实际不符, 销售者和厂家是否
 应当承担责任? 33
26. 厂家的“最终解释权”是否合法? 34
27. 什么是库存车? 如何判断库存车? 36
28. 不知情而买了“库存车”的消费者如何维护
 自己的权益? 37

第二章 购买二手车维权知识 39

1. 什么是报废车辆? 转让报废车辆, 合同是否
 无效? 39
2. 不同的汽车报废年限对合同有何影响? 41
3. 为何购买二手车要注意车牌? 42



4. 伪造的二手车车牌是否导致购车合同无效?	43
5. 为何卖二手车一定要过户?	44
6. 二手车过户给别人时, 应该注意什么?	46
7. 什么情况下车管所对二手车不予过户?	47
8. 调乱二手车里程数是否算欺诈?	48
9. 如何置换二手车?	49
10. 什么是“机动车登记证书”?	50
11. 购二手车如何能先行赔付?	51
12. 什么是违禁车? 买了违禁车怎么办?	53
13. 二手车售出前的应缴费用应该由谁承担?	55
14. 车辆买卖未过户发生交通事故, 原登记车主 是否承担赔偿责任?	56
15. 一车卖两人, 如何断定车辆所有权的归属?	58
16. 车辆转让为何要变更保险合同?	59
17. 二手车当新车卖, 是否构成欺诈?	61
18. 什么是“拍卖”车? 怎样购买“拍卖”车?	62
19. “拍卖”车来源不合法是否导致拍卖无效?	64

第三章 汽车贷款维权知识

1. 如何申请汽车贷款?	66
2. 贷款车辆的价格应以什么为准?	68
3. 贷款买车只能去银行吗?	69
4. 贷款买车能否“零首付”?	69
5. 分期付款中一车卖二人, 谁应有车辆所有权?	70
6. 分期付款中, 什么是“所有权保留”?	71
7. 汽车分期付款中, 汽车的毁损风险由谁来承	



- 担? 72
8. 买了他人的分期付款车, 何种情况车能归我? 73
9. 将恶意贷款者的信息透露给其他银行, 不给车贷合法吗? 74
10. 分期付款中的车如何能转让给第三人? 75
11. 分期付款的车辆如何设定抵押? 76
12. 销售员宣传“零首付”, 商家是否构成欺诈? 77

第四章 车辆保险维权知识 79

1. 车辆保险包括什么? 79
2. 什么是车辆自燃及自燃险? 81
3. 二手车投保超额是否有效? 82
4. 为什么保险公司理赔与事故责任方赔偿损失不一样? 83
5. 一次性缴足三年保险费的投保人享有什么权利? 85
6. “零赔付”保险为何不能零赔付? 86
7. 发生保险事故后如何要求理赔? 87
8. 保险公司以保险人驾驶证逾期未审为由不予赔付, 是否合法? 88
9. 什么是保险中的损失扩大部分? 该部分是否应理赔? 89
10. 在什么情况下, 保险公司对基本险方面出险不赔? 90
11. 什么情况下, 保险公司对附加险方面出险不赔? 93



12. 什么是车险的保险价值、保险金额和实际价值? 三者之间有什么关系?	95
13. 什么是重复保险? 保险超出部分如何处理?	96
14. 对没有上牌照的车, 保险是否有效?	97
15. 被盗车辆出险, 保险公司为什么要赔付?	99
16. 保险合同解除后, 如何处理保险责任和保费?	100
17. 伪造购车手续, 为什么保险公司还要理赔?	102
18. 私自改装车辆出事故, 为什么不能获得保险赔偿?	104
19. 未交齐保费, 为什么也可以得到理赔?	105
20. 保险公司在什么范围内可以免除赔偿责任?	107
21. 如何运用保险中的“代位求偿权”?	108
22. 肇事逃逸未成功, 为什么还可以得到保险赔偿?	110
23. 被保险人如何找保险公司索赔?	111
24. 是否应当由保险公司来进行修车定损?	112

第五章 汽车召回维权知识

1. 什么是汽车“召回”制度?	114
2. 什么情况下消费者可以要求召回问题汽车?	115
3. 汽车召回是否就是“退货”?	116
4. 消费者因召回发生的费用怎么办?	116
5. “水货车”的召回责任应该由谁承担?	117
6. 如果发现自己的车有安全隐患, 应当怎样办? ...	118



第六章 汽车驾驶维权知识..... 121

1. 购车、上牌一般有什么手续? 121
2. 初次申领机动车号牌、行驶证需要提交什么文件? 122
3. 领到机动车驾驶证后,在实习期内应注意什么? 123
4. 不挂车牌的处罚是什么? 123
5. 遇到交通事故应如何处理? 124
6. 哪些交通违法行为属于应当或可以吊销驾驶证的情况? 125
7. 酒后驾车的处罚是什么? 126
8. 什么情况下司机必须接受强制血液检测? 127
9. 交警应当按照什么样的程序进行处罚? 127
10. 什么叫做简易处罚程序?什么情况下适用简易处罚程序? 128
11. 一方违反事故调解协议,应如何处理? 129
12. 开车轧死宠物,是否也算交通事故? 130
13. 什么叫做一般处罚程序?如何适用一般处罚程序? 131
14. 罚款应当由什么部门来进行? 133
15. 什么情况下交警可以罚款? 133
16. 交警违规执法,应采取什么方式维护自己的权益? 135
17. 将车借给他人出了事故,谁来承担责任? 137
18. 什么情况下交警可以扣车? 138
19. 交管部门会如何处理被扣车辆? 139



20. 交管人员私自使用被扣车辆合法吗?	140
21. 什么情况下交警可以扣本?	141
22. 如何要回被扣的机动车驾驶证?	143
23. 什么是“终身禁驾”?	145
24. 什么情况下交警可以把车拖走? 车主如何找 到被拖走的车?	145
25. 在车上安的何种装置属于非法?	146
26. 为什么私人开天窗的车不能通过年检?	147
27. 交通事故在什么情况下可以“私了”呢?	147
28. 在发生事故以后驾驶员首先应该做什么?	148
29. 交通事故索赔时为什么要注意选择法院?	149
30. 什么是累计积分制度?	150
31. 每年所扣积分不超过 12 分, 如何处理? ...	151
32. 每年所扣积分超过 12 分, 如何处理?	151
33. 目前机动车驾驶证有几种有效期?	151
34. 什么是停放车辆? 什么叫临时停车? 应当在 什么地方停车?	152

第七章 汽车其他方面的维权知识..... 154

1. 汽车维修时如何维护自己的权益?	154
2. 为什么租车公司要对所租车辆造成的事故承 担责任?	156
3. 在什么样的停车场丢车, 停车场要赔车款?	157
4. 在明示不提供保管业务的停车场丢车, 车主 可以要求赔款吗?	159
5. 墙皮脱落砸坏汽车, 责任由谁来承担?	160



6. 车窗被砸，停车场要承担责任吗？ 161
7. 车辆在修理厂被窃，修理厂是否承担责任？ 162

附 录

- 中华人民共和国消费者权益保护法 163
- 汽车贷款管理办法 174
- 缺陷汽车产品召回管理规定 181
- 中华人民共和国车辆购置税暂行条例 193

第一章

购买新车维权知识

1 什么是购车合同？订立购车合同需要注意哪些问题？

目前，在购车市场上，关于购车合同的问题还是普遍存在的，诸如购车不签合同，订车单当合同使用，还有各种版本的内容自行编制的合同文本。这些都使得因为汽车合同条文不明确而产生纠纷投诉日益增多。到底不签购车合同有多大危害？在法律上又会对买车人产生怎样的不利后果呢？

大家首先要熟悉一下购车合同的概念。购车合同是为了规范购车行为，保护买卖双方合法权益的法律措施，是买卖双方处理质量、价格纠纷的依据。购车合同属于我国民事合同的一种，其规定了买卖双方民事权利义务关系，受到我国《合同法》的保护。购车合同具有以下法律特征：①购车合同是处于平等位置买卖双方的民事法律关系。合同当事人的法律地位平等，一方不得凭借行政权力、经济实力等优势地位将自己的意志强加给另一方。②购车合同的成立是买卖双方意思表示一致的结果。③购车合同是从法律上明确当事人之间特定权利与义务关系的文件。购车合同在当事人之间设立、变更、终止民事权利义务关系，以实现买卖双方的特定经济目的（即购买



出卖车辆的目的)。④购车合同是具有相应法律效力的协议。合同依法成立生效之后，对当事人就具有了法律上的约束力。

现在购车市场中，买卖双方在大部分情况下是以口头的形式约定购车合同，这样是有很大大风险的。虽然《合同法》规定当事人订立合同可以采用口头形式，就是说当事人可以采用口头语言为意思表示订立合同，而不用文字表达协议内容的合同形式，但口头合同的缺点在于发生纠纷时难以取证，不易分清责任，自然不利于保护当事人的正当权益。书面形式更有利于交易的安全，尤其是购车这种动辄要花掉十几万元的大合同。书面合同又可分为下列几种形式：①由当事人双方依法就合同的主要条款协商一致并达成书面协议，并由双方当事人的法定代表人或其授权的人签字盖章。②格式合同。③双方当事人来往的信件、电报、电传等也是合同的组成部分。

既然购车合同要以书面形式签订，那合同的内容一般要包括哪些条款呢？《合同法》第12条规定：“合同的内容由当事人约定，一般应包括以下条款：（一）当事人的名称或者姓名和住所；（二）标的；（三）数量；（四）质量；（五）价款或者报酬；（六）履行期限、地点和方式；（七）违约责任；（八）解决争议的方法。当事人可以参照各类合同的示范文本订立合同。”所以消费者买车签订合同时，一定要看清合同条款，否则就起不到保护自己合法利益的目的。

除此之外，选择实力、信誉较好的经销商也是极其重要的，因为经销商的诚信直接影响合同的履行。在买车时不要忘记询问或查看经销商本身的背景资料，这些资料至少应当包括《企业法人营业执照》、注册资本等，并注意经营场地与登记场地是否一致，防止遭遇商业欺诈，以保护自己的合法权益。



2 与谁订立购车合同最保险?

甲市消费者王某,到某汽车销售市场购车。该汽车销售市场规模庞大,有众多汽车销售公司,也有很多业务员在同有意购车的人谈着。王某一来到市场内,就被一个姓李的业务员拉到一边。李某声称自己是“精诚”汽车销售公司的业务员,并且拿出了自己的名片。李某告诉王某,只要王某在他这里购车,就可以拿到销售市场内的最低价。王某听了李某的报价后,感觉确实要比自己打听到的车价便宜很多,于是决定在李某处购车,但要求看完车再签合同。李某就将王某带到一个地方,看了车,王某觉得比较满意,于是就决定买下。两个人签订合同时,合同上卖方写的是“精诚”汽车销售公司,但李某最后签的却是自己的名字,没有盖“精诚”公司的章。王某觉得反正是一手交钱一手交货,没什么问题,于是签完合同之后就交钱把车提走了。但过了一个月后,汽车出现了问题,王某再去找这个业务员却怎么也找不到了,在市场内一打听是否有个“精诚”汽车销售公司,更是没有人知道。王某真是叫苦不迭。

任何一个合同,都要将合同双方的情况交代清楚,包括单位名称、地址、联系人、联系方式等。并且,如果是公司签合同,还需要该公司的营业执照和企业资质证明的复印件。只有这样,才能明确合同主体是谁。但目前市场上流行的大多数购车协议,只有简单的描述,很容易出现主体不明或虚假主体的情况。如买进口车时,由于存在多级代理的形式,在没有弄清合同主体的情况下,购车人的权益就很难保护。再如,虚假公司(即像本案中的这种情况)都会给消费者带来损失。



消费者去汽车销售市场中买车，一定要区分各种业务员。业务员一般有专职业务员和挂名业务员之分，挂名的业务员实际上只是中间人、经纪人等。所以购车人在购车前最好先看一下业务员的授权书或者介绍信，以明确业务员的真实身份，而不仅仅是看对方的名片。同时，购车人在签购车合同前最好先去销售单位实地查看一下销售商的规模、资信，检查一下其营业执照的原件，并注意经营场地与登记场地是否一致，以确认销售商是否是“皮包公司”或者虚构的公司。

此外，购车人在签署购车合同时还要注意确认销售方的盖章名称与购车合同、发票上的名称三者必须保持一致，如果出现不一致的情况，将导致诉讼主体不明，对购车者而言会相当不利。

3 订立购车合同为何要把车辆状况约定清楚？

甲市刘某在报纸上看到某品牌汽车的广告，觉得这一款车符合自己的购买要求，于是来到当地的汽车交易市场，找到了一家经营该品牌的汽车销售公司。该公司人员热情接待了刘某，并让刘某看了报纸上宣传的那种车。刘某当时一看，觉得不错，就决定买下。销售公司人员说该辆车已被订出去了，需要等新车。刘某觉得没什么问题，就等吧。于是刘某同销售公司签订了一个简单的合同，上面规定什么时候交货，以及车的颜色等车辆的基本情况。等过了半个月，刘某来提车，简单地验了一下，觉得没什么问题就开走了。但当天晚上，他发现自己的车载系统本应该有的 DVD 却换成了 VCD。转天，刘某找到那家销售公司去询问怎么回事，并要求换车。但该公司说刘某当初订得就是这款车，而且还拿出合同来说明上面并没有规



定该车型装载的应该是 DVD。后来刘某一打听，该车型确实属于报纸上所登的同一车型，但却是老配置的，可不是变更配置之后的。刘某只有埋怨自己太大意了。

在一份合同里，对合同标的（就是指消费者要买的东西），一定要明确地指出其应具备什么条件，绝不能含含糊糊。一般的购车合同中，不仅应对汽车的品牌、发动机号码、车架号码等基本情况约定清楚，而且也要对所购买的车辆是车载 VCD 还是 DVD、真皮座椅还是仿真皮座椅、手排还是自排等各种详细的情况作出具体规定，防止标的不明。像本案中刘某所签的合同，只是对车辆进行了简单的描述，当车辆的其他配置出现问题，就很难保护消费者的权益。

另外，对于进口车辆，购车人不要简单地写“进口原装”等字样，最好要明确其制造地。因为现在跨国汽车公司都已实现全球采购制造，在泰国、马来西亚制造的与在日本、美国本土制造的汽车在质量、价格上会有很大的差异。

4 订立购车合同为何要把费用约定清楚？

某市经营汽车销售的甲公司推出了一款车，为了促销，他们在门口立一个大牌子，上面写着“特价 12.98 万”。单位职员赵某一直接想买一辆私家车，看到这款车特价促销，正符合自己心里期待的价位水平。赵某来到甲公司，公司人员详细地介绍了这款车的情况，并一再强调该车车价 12.98 万元，是市面上最便宜的，交了钱，这部车就可以开走了。赵某试驾了一下这车，感觉不错，没什么问题，就决定买这辆车，于是同甲公司签订了一个简单的合同，上面写明车价 12.98 万元。次日，刘某带现金来到甲公司提车，但销售人员告知，如果要提车，



就要交纳 1000 元的手续费，否则车无法出库。赵某很生气，质问对方说：“当时并没有说明有出库费呀。”销售人员则说：“咱们合同上只写了车价是 12.98 万元，如果您要以这个价格开走，肯定要交出库费的。”赵先生一听非常生气，最后决定不买这辆车了。

通过以上这个案例，消费者应该注意，在购车合同中一定要将购车费用约定清楚。现在汽车销售市场上，销售商往往会在购车人提车时提出各种费用，所以在双方签订的合同中，购车人一定要与销售商事先商定费用，并合同上写明车辆交易的总价款（光车价或是包牌价）以及付款方式和期限，其他诸如加急费、手续费、运费、出库费等购车人一概不负担，只有这样，才能防止“乘兴而来，败兴而归”。另外，销售商还会以车辆总价较低来吸引客户，但是车辆总价的含义是模糊的，购车时涉及到很多税费，如购置税、上杂牌税、车辆使用税、养路费等等，多数经销商都用“其他费用”一笔带过，而实际的费用到底如何，消费者就不知道了。所以消费者在购车合同中还要明确购车人的车辆总价包含哪些税费以及代办的费用等，只有细心才能更好地保护自己的利益。

5 订立购车合同为何要把违约责任约定清楚？

某市消费者金某于 2004 年 1 月 13 日，在该市某汽车连锁超市订了一台价值 15.98 万元的国产轿车，当时他交了 5000 元订金，并同超市签订了购车合同，约定 2 月 15 日提车。1 月 18 日，金先生去该汽车连锁超市提车时，发现该汽车颜色不符合自己当初的要求，就提出要另一个颜色的车，而该连锁超市则提出要再等 5 天才能拿到车。金先生觉得既然已经交了