



FDS世界特许经营发展服务组织指定特许经营专业丛书



北师大珠海分校国际特许经营学院指定教材

新世纪特许经营丛书 100

丛书主编 刘文献 李维华

特许经营

FRANCHISING(2E)

(原 书 第 2 版)

(美)罗伯特 T. 贾斯蒂斯

(Robert T. Justis)

理查德 J. 加德 著

(Richard J. Judd)

李维华 高鸿雁 徐哲满 译



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



FDS世界特许经营发展服务组织指定特许经营专业丛书
北师大珠海分校国际特许经营学院指定教材

新世纪特许经营丛书 100

丛书主编 刘文献 李维华

特许经营

FRANCHISING(2E)

(原 书 第 2 版)

(美)罗伯特 T. 贾斯蒂斯
(Robert T. Justis)

理查德 J. 加德 著
(Richard J. Judd)

李维华 高鸿雁 徐哲潇 译



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书是关于特许经营理论与实践方面的一本专著，全书内容涵盖丰富，理论与实践并茂，观点独到，堪称是一本关于特许经营的经典教材。

本书共分 22 章，成功案例贯穿于全书，传记式的描写展现了个人和特许经营组织正在做与本章主题相关的活动，以及他们的活动是如何促进这些萌芽领域的发展的。每章结尾的个案研究能够帮助读者分析特许经营商业的形势以及在特许经营业务中出现种种问题时如何做出合理有效的判断。

本书既可作为特许经营的各类教学、研究、培训用教材或参考书，也可作为企业或个人等投资者实施或进入特许经营的实战指导。

Franchising-Second Edition, by Robert T. Justis and Richard J. Judd.

Original English Language Edition Published Copyright © 2002 by Dame, a division of Thomson Learning.

Chinese edition is published by arrangement with Thomson Learning. Simplified Chinese translation copyright © 2005 by China Machine Press.

All rights reserved.

本书中文简体字版由 Thomson Learning 授权机械工业出版社在中华人民共和国境内独家出版发行。未经出版社书面许可，不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

版权所有，侵权必究。

本书版权登记号：图字：01-2004-0610

981-254-789-4

图书在版编目 (CIP) 数据

特许经营：第 2 版 / (美) 贾斯蒂斯 (Justis, R. T.),
(美) 加德 (Judd, R. J.) 著；李维华等译. —北京：机
械工业出版社，2005.4

(新世纪特许经营丛书 100)

ISBN 7-111-16365-6

I. 特… II. ①贾…②加…③李… III. 专卖 -
商业经营 IV. F717.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 024062 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：贾秋萍 版式设计：霍永明 责任校对：张莉娟 程俊巧

封面设计：李世辉 责任印制：洪汉军

北京京丰印刷厂印刷 · 新华书店北京发行所发行

2005 年 5 月第 1 版 · 第 1 次印刷

1000mm × 1400mm B5 · 17.875 印张 · 1 插页 · 695 千字

0 001—5 000 册

定价：48.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
本社购书热线电话 (010) 68326294
封面无防伪标均为盗版

新世纪特许经营丛书 100

编委会

丛书顾问：于献忠 艾 丰 苗中正 Roy. Seaman 杨国昌
严驳非 张征宇 郑永刚 李桂莲 Frank Hoy
祝 链 何永智 钱跃宏 王文斌 李 奇 杨建荣
Albert. Kong 何才庆 魏 林 杨子云 陈大鹏
周海汇 周成建 蒋衡杰 张玉卿 余龙文 高德康
胡援东 王承敏 杨 纡 朱明春 刘国雄 李明杨
梁 勇 张树武 池 洋 陈金平 田永浩 周少雄
Luigi PROIETTI 古川云雪 席 殊 徐秀清
黄华坤 李 欣 钱学农 王宇峰 屈云波 李禧华
张 葳 郭一鸣 姜恩颖

主 编：刘文献 李维华

执行主编：李维华

编 委：罗天宇 侯吉建 王春辰 夏 阳 杜 豪 王秋波
王俊秀 董佳羽 仇 一 蓝润洪 徐重九 何赵萍
余汉华 张志平 吴汉生 丁 镇 张 然 李卫东
常淑茶 贾秋萍 林屹松 徐远翔 肖振阁 余年初
严 格

序 1

刘文献总裁和他的同事李维华博士策划出版了这套旨在教育特许人和受许人的特许经营丛书。他们通过翻译引进与自己创作的方式，开发出一套详尽的特许经营丛书，该丛书具有极高的实战价值。

人们为什么需要这套丛书？原因之一就是，目前的中国缺乏关于特许经营方面的书籍；原因之二是，国外已经出版的特许经营书籍通常是为了适应本国特色而编的，因此，那些书具有浓厚的地域特色；原因之三是，特许经营教育书籍的普遍性欠缺。

关于特许经营教育书籍的普遍性欠缺，从全世界的角度来考察，我们发现，商业培训者们并没有认识到特许经营架构和商业运作模式的特性。典型的现象是，他们假设合理的商业与管理原理可以在所有条件下有效地适用。比如：

- 寻找合适的特许经营合作者。
- 特许经营合同的谈判。
- 理解特许经营的国内外法律关系。
- 履行合同的规定。
- 退出一个失败的联盟。

上述这些以及更多的问题在刘文献总裁和李维华博士的这套特许经营丛书里得到了很好地解释，同时，他们还用案例与具体的详细步骤来对一些抽象的概念予以进一步说明。他们给读者展示了作为特许经营的基本理论及其模式，介绍了为进入一个特许经营而需要的最基本知识，同时也全面地解释了在运营与管理单店及特许经营体系时的关键性方面。除了翻译那些在国外已很有权威的特许经营书籍之外，他们还邀请了一些特许经营相关业界的知名人士来写作。

特许经营在全球呈现不断增长的趋势。目前，美国近 50% 的零售额来自于特许经营。特许经营为个人及群体提供了良好的做老板与创造财富的机会。特许

经营创造了就业岗位，特别是为那些以前不曾有过工作经验的人们创造了入门机会。特许经营甚至扮演了一个教育者的角色，亦即它在管理的实战方面培训雇员，这些培训将引导他们进入未来的创业。正是认识到了这些效果以及通过特许经营发展经济的潜力，他们才推出了这套丛书。我为他们对中国特许经营教育所做的努力而鼓掌。



弗兰克·霍伊

美国商业贸易研究会主席

美国德克萨斯大学 El Paso 分校 (UTEP) 的企业
发展、提高、研究与支持中心主任

UTEP 工商管理学院院长

北师大珠海分校国际特许经营学院副院长
管理与创业学教授

曾任乔治亚州小商业发展中心主任

研究领域包括：特许经营、创业与经济发展、
家庭商业、战略联盟与社会创业

序 2

过去，有位哲人说：FDS 在中国的道路，是“特许经营苦旅”。FDS 是世界特许经营发展服务组织（Franchise Development Services International Ltd.），是全球特许经营发展服务的领导者和专业机构。FDS 中国，是 FDS1999 年进入中国后构建的全球第二十家地区中心，当然，中国必将成为全球最热门的特许经营中心市场。

如同世界著名的麦肯锡咨询顾问集团，我们在推进一种专业技术、专业思想、专业模式或专业经济方面遇到了本土化及其综合的挑战。FDS 中国有许多轰轰烈烈的特许经营导入或构建服务工程，比如被中国连锁经营协会多年评为全国最佳盟主的“杉杉集团”与“重庆小天鹅火锅”等特许经营工程，但我们也有一些因为诸多原因进行得不够“成功”的项目。其实，即使是“成功”的项目，也更多是因为盟主自身的成功基础；即使我们占第一推动力的“成功”项目，也仍然有许多未完成的遗憾。而虽然那些当时“不成功”项目的董事长，在事过多年后仍认为 FDS 的到来带来了革命性的变化，这样的鼓励也仍然不能掩盖 FDS 整体性的责任与孤独。

“一个板凳四条腿，有一条腿不一般齐都不行。”用这个民间的谚语形容中国特许经营市场发育的不均衡也许颇有道理。对于构成这一市场的各方：政府、专业服务机构、盟主、加盟商及潜在投资人和专业从业人员来说，对特许经营的认识、需求很不相同，在发展特许经营的准备、能力、法律意识等方面都不均衡，在特许经营的监管方、特许商、受许方、潜在受许方、从业方、专业力量方都存在较大的差异和时空错位。这种紊乱产生了极大的市场激情和市场波动，置身于其中，就如置身于巨大的冰河：冰山、浮冰、残雪、雪水，在春天阳光的融化下，汇合着泥沙、植被和溪流浩浩荡荡，层层叠叠，碰撞，融合，归入大海。

加入 WTO 后，中国因取消国际特许经营市场准入而将成为被引爆的“全球最热门的市场”，我们深感应改变“理论落后于形势，实践落后于国际，成功难以克隆，失败不断重复”的局面，共同致力于让特许经营在科学的、系统的、规

范的、实践创新的、社会生态均衡的轨道中发展,最终成为我国知识经济或新经济的主流力量。有着百年历史的北京师范大学是教育创新的代表,2003年,北师大联合 FDS,开创了全亚洲第一所国际特许经营学院——北师大珠海分校国际特许经营学院。北师大珠海分校被国家教育部赋予中国教育创新基地的使命,并将引进更多的国际特许经营先进资源,致力于中国的特许经营学科体系、专业运用和专业人才的系统建设。国际特许经营学院和 FDS 致力于在全球范围内遴选特许经营权威著作,在全国范围内编选特许经营研究与探索的精品,在理论构建、实际案例、教学培训、专业应用、法律监督、行业特征、产业发展、国家战略等方面出版一套特许经营系列丛书,希望能帮助特许经营在中国完成其重要的使命。机械工业出版社则敏锐地发现了特许经营的学术价值、实际价值和社会经济价值。

FDS 的研究表明,特许经营的发展,在一个国家是与其社会经济及产业的全球化、市场化、知识化程度相关的。美国商务部认为特许经营是美国经济的主流力量,是美国国家战略、知识经济战略、经济及产业结构调整战略、全球化扩张战略及社会资源重组与就业战略的重要工具与模式。

在一个国家的特许经营导入期或个体自发期,由于外来特许经营样板的影响,特许经营成为许多企业和创业者迅速发财的“梦想”,这个时候的特许经营,更像一种简单的思想或口号,经常被视为一种产品营销或渠道管理的工具与模式,中国的这一阶段应为 1979~1999 年。

在特许经营的成长期或产业化时期,一个国家的主管部门会出现(如中国连锁经营协会),一些国际专业公司(如 FDS)会进入市场,会出现专门的学院或专业(如北师大珠海分校国际特许经营学院)、专业的门户网站(如中国特许经营网)、专业的丛书和媒体(如《中国特许经营年鉴》、《中国特许经营大全》及本套丛书)。更重要的是大批的国际特许经营企业将正式进入市场,本土的特许经营企业也将形成一定的产业规模。这个时候的特许经营更多的是一种企业经营管理模式与工具,中国的这一阶段应为 2000~2008 年。

在特许经营的成熟期或社会化时期,特许经营将成为国家经济的主要力量,对国家战略扩张、资源重组、经济、产业、企业及大众的专业知识化程度,对国家可持续就业与创业、国家经济等级、国家进出口贸易、国家商业文明等都有重

要而可持续的贡献。特许经营是美国国家战略的重要工具或重要构成，是新加坡、马来西亚等国家的国策。这一时期的特许经营，将更多被视为一种新经济思想和新的社会经济重要发展模式，是国家营销与社会管理的重要工具与模式。在我国，应抓住 2008 年北京奥运会及 2010 年上海世界博览会这两个重要契机，全力发展特许经营。

感谢北京师范大学和机械工业出版社致力于特许经营的正规化建设，这将是一件富有长期战略意义的事情。

感谢全球商业巨子迈克·戴尔，在我作为他中国总代理工作的 5 年时间里，这位大师使我深刻地认识到经营模式可以改变一个企业甚至一个国家的命运。

感谢杉杉集团郑永刚先生，他以一个企业领袖的远见卓识在中国第一个启动了深具影响的特许经营系统工程。

感谢大杨集团李桂莲总裁，她为 FDS 提供了广阔的特许经营探索空间。

感谢恒基伟业董事局主席张征宇博士，作为知识经济型的工商企业领袖和北师大珠海分校国际特许经营学院的首任院长，他正致力于推动国家特许经营战略。

感谢重庆小天鹅何永智总裁，她的成功证明特许经营和中国文化、中国企业、中国社会的结合将会取得更大的成功。

感谢同仁医院的韩德民院长和同仁科技开发中心的焦志毅先生，他们敢于把同仁眼镜这样一个百年名牌和特许经营这样一个最新经营模式进行大胆结合，而 FDS 中国和同仁共同的合作则使同仁获得了更大的成功。

感谢中天特车集团的王宇峰董事长和姜恩颖先生，我们共同进行了一个非常有创新意义的神州之旅露营车俱乐部项目，这充分体现了特许经营的应用是没有疆界的。

感谢山东今日集团李欣总裁和香港左右家居的黄华坤总裁，他们都一直致力于如何让自己的企业更成功并且获得同行业的领先地位。我们经常一起探讨，相互勉励和相互学习。他们代表了更多追求卓越的成长中的中国民营企业。

感谢 Frank Hoy，作为全美商贸研究会主席和著名的国际特许经营高等教育专家，他是本套丛书的主要规划者之一。

感谢 Roy Seaman 和江进兴先生，他们分别作为全球 FDS 创始人和亚洲总裁，把 FDS 的精神、理念、技能、案例和全球近千家客户资源导入了中国。

感谢普林斯顿大学钱跃宏教授，他是我的同窗好友，他为丛书提供了宝贵的国际资料。

感谢艾丰先生，作为中国名牌事业的主要奠基人，他最早肯定了特许经营对国家的重要性。

感谢苗中正、杨国昌、严驳非、祝链、张葳等领导和专家，感谢 21 世纪中国企业家论坛主席何才庆先生，他们赋予的机会，将在未来显现其更重要的价值。

感谢中国连锁经营协会、新加坡特许经营协会、英国特许经营协会和国际特许经营联合会。感谢《中国企业家》杂志、《财经》杂志、《商界》杂志、中国经营报、中央电视台、中国特许经营网、人民日报市场版。

感谢我的同事和朋友罗天宇、李维华、侯吉建、王春辰，他们被称为 FDS 中国的“F4”，还有夏阳、曾军、于德水、王乃军、王云、何赵萍、徐重九、张然、林屹松、张志平、王秋波、王晓民、王俊秀、余汉华、余年初、陈红朝、刘文勇、捍燕钧，没有他们对特许经营的执着追求和无私奉献，就没有丛书的出版。

感谢仇一先生，他荣获了全国最佳特许经营职业经理人称号，他多年来信仰和投身特许经营，他信赖 FDS，他是国际特许经营学院学生发展的榜样。

感谢董佳羽先生，他对特许经营事业的投资敢为人先。

感谢杜豪先生，他支持出版的《中国特许经营大全》对中国特许经营的发展有着启蒙的作用。

感谢北师大珠海分校国际特许经营学院的首届 201 位学员，他们是被新浪教育称为“特许经营黄埔军校”的首批成员，将影响中国特许经营的未来。

感谢黄国雄、李禧华、牛海鹏、李飞等所有已在或正在研究特许经营的学者、专家，欢迎赐教。

感谢所有帮助、支持、信任和建设特许经营的朋友，感谢每一个坚持读完这篇序言的读者。

感谢红高粱快餐的乔赢总裁，他喊出要做中国的麦当劳，曾是美国《时代周刊》报道的焦点人物，他的失败和不幸，更加证明本套丛书出版的必要性。

特许经营是一门实践性、复合性、先导性以及国际性特点很强的学科，是一门新兴的学科，欢迎各界朋友对丛书的相关专题进行交流和探讨，共同促进特许

经营的理论建设，迎接特许经营时代的到来！

感谢国家商务部、国家质检总局、全国工商联、共青团中央、中国名牌战略推进委员会、中国企业家协会；感谢北京市人民政府、上海市人民政府、辽宁省人民政府、大连市人民政府、成都市人民政府、珠海市人民政府及北海市人民政府等地方政府的相关领导同志，在你们所领导或所开创的经济发展建设事业中，“国家特许经营”的思想或框架正在逐步成形并付诸于卓有成效的实践。

感谢所有的正在创造特许经营历史的中外特许经营盟主、加盟商和专业精英，你们是特许经营理论研究真正的源泉。

最后，我借此序言，重申我 1999 年在“21 世纪中国企业家论坛”上的倡议：特许经营应成为 21 世纪知识经济中国的基本国策！



FDS 中国总裁

北师大珠海分校国际特许经营学院常务副院长

大杨创世股份有限公司常务副总裁

CEIM 中国教育投资管理集团执行董事

上海时尚联合会副秘书长

中国著名特许经营专家、FDS 中国特许经营发展
服务事业的第一人

研究领域：特许经营国家战略、特许经营体系构建、特许经营行业应用、特许经营文化、特许经营品牌营销、特许经营发展服务规划、特许经营知识管理、服装业特许经营、单店管理、城市战略与行业战略、资源整合等

序 3

1987年年底,第一家肯德基快餐店进驻中国。当时,人们并没有意识到,那正是商业模式的特许经营在中国发展的起点。此后的十几年里,特许经营在中国以意想不到的速度飞速发展,取得了有目共睹的成就。有关机构的不完全统计资料显示,我国社会商品零售额的5%左右是特许加盟店所创造的。2000年底,我国特许经营企业410家,店铺11 000多个,涉及30多个行业。到2001年6月,我国共有特许经营企业600多家,涉及40多个行业。2002年,国内特许经营企业超过1 000家,所涉及的行业超过50个。至2003年10月,我国特许经营企业在1 500家左右,加盟店约为7万家。2003年底,我国的特许经营企业在1 900家左右,数量居于全世界前茅。毋庸置疑,中国将成为世界上最大的特许经营市场!

特许经营在中国的蓬勃发展,既带来了盟主与加盟商数量的快速上涨,老字号与新品牌的崛起,也提出了诸如法律法规、人才培养、物流配送、协会建立、地区与行业差异等相关问题。因此,解决特许经营在实践与理论中的脱节问题,成为当务之急。

目前,市面上有关特许经营类图书的数量不少,也不乏优秀作品,但尚没有一套系统、全面介绍特许经营相关理论与实践的图书,本丛书的出版填补了这一空白。

至今,本套丛书已经正式出版了《特许经营概论》、《企业全面资源运营论》、《如何开一家成功的餐饮店》、《如何开一家成功的时装店》、《特许经营致富》、《特许经营在中国》、《特许经营指南》、《如何避免特许经营欺诈》、《特许经营手册》等书籍,得到了市场的肯定与认同。而更多的图书也正在编写、审校、制作之中,相信很快就会与读者见面。

本套丛书有两个基本宗旨:

第一,为致力于特许经营行业的人士奉献一套相关理论与案例,力求权威、前沿,作为在实战中的指导,以便让特许经营在中国展现积累财富的巨大魅力,填补国内特许经营书籍市场空白。

第二，联合高水平的业内人士，博采众长、编研结合、写译并举，使其成为一套融合百家之长的精品系列，并尽可能使所有行业和背景的读者都能在本套丛书里找到需要的、适合自己的理论或案例。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。虽然参编专家都是特许经营理论研究者 and 实践者，致力于研究特许经营的理论，总结各类实战经验，但由于丛书涉猎范围广泛及编者水平所限，其中疏漏之处在所难免，恳请大家指正。

最后，请允许我表达对如下人士的真诚谢意：

感谢本套丛书的新老读者。

感谢所有已出版书籍和即将出版书籍的作者、译者、编者朋友们，他们是朱明侠、仇一、谢文辉、侯吉建、丁浩、王云、陆颖蕊、陆颖男、文志宏、赵红卫、徐重九、孙连会、郭泳言、毛伶俐、张恒、徐哲萧、高鸿雁、唐奇等。

感谢所有和我交流过的中外企业家与职业经理人朋友们。

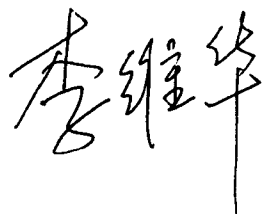
感谢一直对我高度支持的《连锁与特许》杂志社的牛志敏先生和罗荷子女士。

感谢中国政法大学商学院和中国政法大学特许经营研究中心的诸领导和同事们。

感谢对外经济贸易大学的朱明侠教授。

感谢对本套系列图书的出版与发行做出过努力的朋友们，他们是 Frank Hoy、钱跃宏、彭森、徐春霞、冯丽娟、李世辉、孔彦、赵雅、王林涛、戴虹、郭金龙、何赵萍、郑元学、魏强、许斌、顾奎琴、王军、仇一、刘传涛、王一见、陈实、陈东奎、朱学东、江玲、吴思阔等。

最后，感谢我的父亲李克臣、母亲董广英、我的夫人忻蕊以及亲朋好友，你们的关怀与支持为我提供了主编此套丛书的源源动力。



研究领域：特许经营、企业文化、资源运营、企业战略、人力资本、市场营销、顾问咨询、商业计划、创业学、资本运作等

联系方式：liweihua169@126.com

前 言

购买一种经验证过的理念是特许经营的魅力所在。这种独特的业务方式已经风靡全球，它的成功掩饰了它作为一种新兴业务方式的不足。

本书适合特许经营学生、特许人（盟主）、受许人（加盟商）或潜在受许人阅读。全书用三个部分讲述特许人—受许人的关系问题：①特许人和受许人都是独立的商人，他们要分别管理各自的商业活动；②为了成功实施特许经营，特许人与受许人之间要相互依赖；③特许人、受许人之间有相互依赖的双向合同义务，这种义务在法律上对双方都有约束力。

许多读者都迫切地想了解有关特许经营的知识，因为他们把自己看作潜在的加盟商。研究、访谈和观察都一致表明，他们应该：①了解特许经营的本质；②了解特许人的作用（在③之前）；③考虑自己是否具备成为成功加盟商的条件。本书力图使人们对特许经营和特许人有一个清晰的认识，同时通过行业透视，帮助人们做出是否进入该领域的正确决策。相关信息在书中以相应的行文编排给出，它们主要回答了特许经营模式的一些重要问题。

本书的七个主要组成部分分别论述了特许经营生命周期的各个阶段。

1. 特许经营的性质

无论是作为特许人还是受许人（加盟商），在进入该领域之前了解特许经营商业模式的性质都很重要。特许经营有其独特之处，它不同于传统的由独立业主/运营商经营的业务。同时，在涉足特许经营方面，大家确实各执己见、各有见地。本书的前两章会讲到这些问题。

2. 投身特许经营

最激动人心的决策之一就是投身特许经营，不论是作为受许人还是特许人，不论选择的途径如何，个人理解和通过必要的步骤进入特许经营都是最基本的方面。成功的特许人或受许人需要制定恰当的商业计划，思考恰当的营销、管理、

销售以及获得理想效果所必要的运营。第3章到第8章会介绍这方面的知识。

3. 特许人运作

本部分讲述地点、选址、会计、财务管理和信息系统方面的知识，第9章到第12章解释特许经营体系的基本运作。以上内容对于正确开发和拓展特许经营体系至关重要。

4. 特许经营与法律规范

什么是特许经营披露文件（UFOC，统一特许经营提供公告）？什么文件对特许经营进行了定义？为什么商业经常被看作是特许经营的心脏？为什么加盟商会获得商业机密？什么法律行为会促进或阻碍特许经营？什么是知识产权，它在特许经营中为什么那么重要？法律同特许经营的关系宽泛而又多种多样，它覆盖了方方面面，如合同要求，侵犯特许人/受许人权利、商标，注册要求，反托拉斯，区域权，固定价格，捆绑协议等。这些内容会在第13章到第14章涉及。

5. 受许人（加盟商）

本部分由第15章到第18章构成，集中探讨受许人及特许人所寻求的潜在受许人的资格问题，还要论及的有：受许人的特许经营机会、加盟费、广告、培训、营销、管理和其他利益因素，以及融资方法、受许人应具备或愿意发展的管理和营销技巧、受许人的法律权利、受许人的业务以及受许人在正常业务流程中期望经历什么等。

6. 特许人/受许人关系

特许经营不断成功的最重要方面之一是特许人/受许人之间的强有力的关系。第19章和第20章谈到特许人和受许人之间的多层面的关系，并且从商业角度、法律角度考察这些关系。相应地，它们还讨论了发展和处理特许经营关系的不同方式。公平、交流和成长是处理特许经营关系的关键口号。

7. 当前特许经营存在的问题

对特许经营来讲，许多领域的重要性都不可小觑。成长的国际市场正成为许多美国特许经营体系的主要利润来源。美国各州的法律规范对特许经营的壮大和发展仍有重要影响。特许经营仍然继续在向全世界拓展（第21章和第22章）。

全书涵盖了许多成功的案例，以便为特许经营补充一些实际知识，提供具体的深度剖析。行业追踪显示了个人和特许经营组织所正在进行的活动与章节论题

的关系，以及他们的活动是怎样推动这一新兴领域的发展的。每章结束后都附有案例研究，以帮助读者分析特许经营形式，培养分析问题、解决问题的可靠判断力。附录提供的信息是关于特许经营与互联网、公共贸易特许经营与特许经营贸易组织的。

致谢

本书是爱、甜蜜和泪水的结晶。写作本书的主要动力来自许多特许人和加盟商，他们希望目睹特许经营向纵深发展。特别感谢以下几位：安迪·卡非（Andy Caffey），叶苕·陈（Yesho Chen），乔伊斯·杨（Joyce Young），奥荷西（Audhesh），K·帕斯旺（K. Paswan），他们的无私支持才使本书各章的组稿、审稿和提交得以顺利完成。另外，我们还要感谢托尼·马丁内斯（Tony Martinez）和布赖恩·奥氏博尼特（Brian Osborne），他们在本书相当比例的文字编辑、改写、制图方面功不可没。特别感谢厄里·希伯特（Erin Hebert），迈尔斯·法（Miles Farr），布伦达·加特林（Brenda Gatlin），苏珊·斯塔威尔（Susan Sartwell），他们完成了本书的打印和整理工作。最后，理查德·加德要对伊利诺州的春地（Springfield）大学的达安妮·弗克（Dyanne Ferk），马克·普利克（Mark Puclik）和阿迪谢·劳娃斯比（Ardeshir Lohrasbi）以及乔·波伦（Joe Bohlen）博士表示谢意。

罗伯特 T. 贾斯蒂斯

理查德 J. 加德

目 录

序 1	
序 2	
序 3	
前言	

第 1 章 特许经营：历史和概况	1
插曲	1
引言	2
特许经营的定义	3
对特许经营的其他描述	4
特许经营的类型	5
美国早期的特许经营	7
汽车业	8
其他商业领域	8
1950 年到 1980 年的特许经营	9
20 世纪 80 年代	10
20 世纪 90 年代到新千年	10
零售业特许经营	11
特许人和受许人宏观概览	22
本章小结	24
成功故事——麦当劳	25
复习题	26
参考文献	27
第 2 章 识别特许经营机会	29
插曲	29
引言	30
联合商业关系	30
特许经营原理	30