

Exchange 2000

企业知识管理应用



许进标 编著
北大宏博 改编

北京大学出版社
<http://cbs.pku.edu.cn>

Exchange 2000 企业 知识管理应用

许进标 编著

北大宏博 改编

北京大学出版社

内 容 简 介

Exchange 2000 Server 是 Microsoft 推出的 .Net Enterprise Server 中的一种产品, 目的是帮助用户建立一个更便捷畅通的网络环境, 让用户可以随时随地(用各种不同的硬件设备)获得自己所需要的信息。该系统目前已发展成为知识管理及企业内部信息沟通与协同操作的平台。

本书包括知识管理中的 10 个主要应用部分, 书中把一般用户最可能用到的部分, 以较浅显的方式说明。因此只要您会使用 Microsoft Office 系列的软件, 就可以跟着本书, 学会如何使用 Exchange 2000, 领略 Microsoft 新一代产品的超强功能。

本书适合于喜欢学习新事物、对 Exchange 2000 感兴趣的各级用户阅读。

著作权登记号: 图字 01-2001-0498

版权声明

本书为台湾蕃峰资讯股份有限公司独家授权的中文简化字版本。本书专有出版权属北京大学出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者书面许可时任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的全部或一部份以任何方式包括(资料 and 出版物)进行传播。本书原版版权属蕃峰资讯股份有限公司。版权所有, 侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

Exchange 2000 企业知识管理应用/许进标编著; 北大宏博改编. —北京: 北京大学出版社, 2001.7

ISBN 7-301-05158-1

I .E... II. ①许... ②北... III. 网络服务器-应用软件, Exchange 2000 IV. TP393.09

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 050980 号

书 名: Exchange 2000 企业知识管理应用

责任著作者: 许进标

改 编 者: 北大宏博

责 任 编 辑: 范晓

标 准 书 号: ISBN 7-301-05158-1/TP · 0579

出 版 者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn>

电 话: 出版部 62752015 发行部 62754140 62765127 编辑室 62765126

电 子 信 箱: wdzh@mail.263.net.cn

排 版 者: 北京东方人华科技有限公司

印 刷 者: 河北省滦县印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 31.50 印张 759 千字

2001 年 8 月第 1 版 2001 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 58.00 元(含光盘)

序

Exchange 2000 介绍

时光进入 21 世纪, Microsoft 开始向世人宣布其下一代的革命性产品: Microsoft.Net。Microsoft.Net 的范围涵盖很广, 光是其所推出的 “.Net Enterprise Server” 就有 8 种。其实, 开发这些产品的目的都是要建立一个更便捷畅通的网络环境, 让用户可以随时随地 (用各种不同的硬件设备) 获得自己所需要的信息。

Exchange 2000 Server 就是 “.Net Enterprise Server” 中的一种产品, 它担负着开路先锋的作用。可以说 Exchange 2000 Server 是为 Windows 2000 服务器版量身定做的服务器应用程序, 同时它还可以与 Microsoft Windows 2000 操作系统结合在一起, 满足从小公司到大型分布式企业的各种规模企业的通信和协作需求。Exchange 与其客户端软件——Microsoft Outlook® 2000 一起提供了高度可靠、可伸缩、易于管理的通信和协作基础结构。其创新性的新型 Microsoft Web 存储系统可以将 Exchange 的可靠性和可伸缩性与 Web 的易访问性和开放性结合在一起, 从而提供强大的知识存储库和商业应用平台。

本书主要内容

本书把一般用户最可能用到的部分, 以较浅显的方式说明。因此只要您会使用 Microsoft Office 系列的软件, 就可以跟着本书, 学会 Exchange 2000 的最新功能, 领略 Microsoft 新一代产品的超强功能。

共中本书第 1 章介绍如何架设 Exchange 2000 的工作环境, 安装 Exchange 2000 的软、硬件要求, 以及如何安装及卸载 Exchange 2000。

第 2 章主要说明如何在 Exchange 中建立及管理账号, 并且详细介绍了建立及管理账号方面的主要事项, 如何一次建立大量的信箱, 以及信箱的设置与管理等多方面的内容。

众所周知, Exchange 与 Outlook 结合在一起, 可以提供可靠的、易于管理的通信和协作基础结构。本书第 3 章就介绍了它们 (Outlook 与 Exchange) 结合后的强大功能, 本章

内容包括语音邮件的安装与使用、邮件的追踪与管理及如何使用远程邮件。

第 4 章主要说明时间及资源的管理方法。

第 5 章——企业的资料管理，主要说明 IIS 的基本操作、新建网站的方法、IIS 的安全管理及如何使用 WebDav 文件夹。

第 6 章介绍服务器端及用户端的设置与应用、文件管理及公用文件夹的其他设置。

第 7 章说明 Outlook Web Access 的基本操作、如何在 Outlook Web Access 中使用自定义的视图以及如何使用 SSL 连线。

在第 8 章中首先介绍全文检索的硬件要求，然后介绍如何建立并使用全文检索功能。

第 9 章说明了如何安装并设置表单与流程管理，以及如何使用自定义表单进行流程管理。

第 10 章可以说是本书的一大重点，首先介绍 Project Central 的环境设置，然后介绍如何管理并使用 Project Central。

第 11 章介绍如何安装并设置 Instant Messaging 服务、设置用户账户、安装客户端软件以及使用 Instant Messaging。

第 12 章介绍如何使用 FrontPage 建立企业门户网站、辨别用户身份以及数字仪表板工具。

由于目前市场上介绍 Windows 2000 的书较多，因此有关如何设置与管理 Windows 2000 的内容则放在了本书的附录部分。

由于时间仓促，错误之处在所难免，敬请广大读者不吝赐教。



目 录

第 1 章 架设 Exchange 2000 的工作环境	1
1.1 软、硬件要求	2
1.2 安装 Exchange 2000 Server	4
1.2.1 安装 Windows 2000 Server SP1	4
1.2.2 安装 Exchange 2000 Server	7
1.3 删除及重新安装 Exchange Server	16
1.3.1 删除 Exchange Server	16
1.3.2 其他安装选项	25
第 2 章 在 Exchange 中新建及管理账号	29
2.1 新建账号及邮箱	30
2.1.1 谁有权新建邮箱	31
2.1.2 新建账号及邮箱	38
2.2 如何一次新建大量的邮箱	50
2.2.1 导出字段信息	51
2.2.2 导入数据	53
2.3 邮箱的设置及管理	55
2.3.1 在用户属性中设置	56
2.3.2 在 System Manager 中设置	58
2.3.3 使用组原则设置	61
2.4 组织管理	68
2.4.1 新建及使用通讯簿	69
2.4.2 通讯簿的更新	73
2.4.3 如何让用户不出现在通讯簿上	75

第 3 章 Outlook 与 Exchange 的邮件结合	77
3.1 语音邮件的安装与使用	78
3.1.1 在 Outlook 中新建 Exchange 账号	78
3.1.2 语音邮件的安装与使用	85
3.2 邮件的追踪与管理	92
3.2.1 索取回执	92
3.2.2 使用投票按钮	94
3.2.3 回收邮件	96
3.2.4 使用规则向导管理邮件	98
3.2.5 外出时的助理程序	104
3.2.6 邮件代理人	107
3.3 脱机通讯簿	110
第 4 章 时间及资源的管理	135
4.1 共享日历	136
4.1.1 设置日历的权限	136
4.1.2 共享日历文件夹	139
4.2 场所及设备的管理	144
4.3 安排会议	146
4.3.1 在 Outlook 中安排会议	146
4.3.2 在 Office 2000 中安排会议	151
第 5 章 Web Storage System	155
5.1 Internet Information Server 的基本操作	156
5.1.1 主目录及默认文件	158
5.1.2 添加虚拟目录	162
5.1.3 虚拟目录与 Exchange 应用程序	166
5.2 添加网站	168



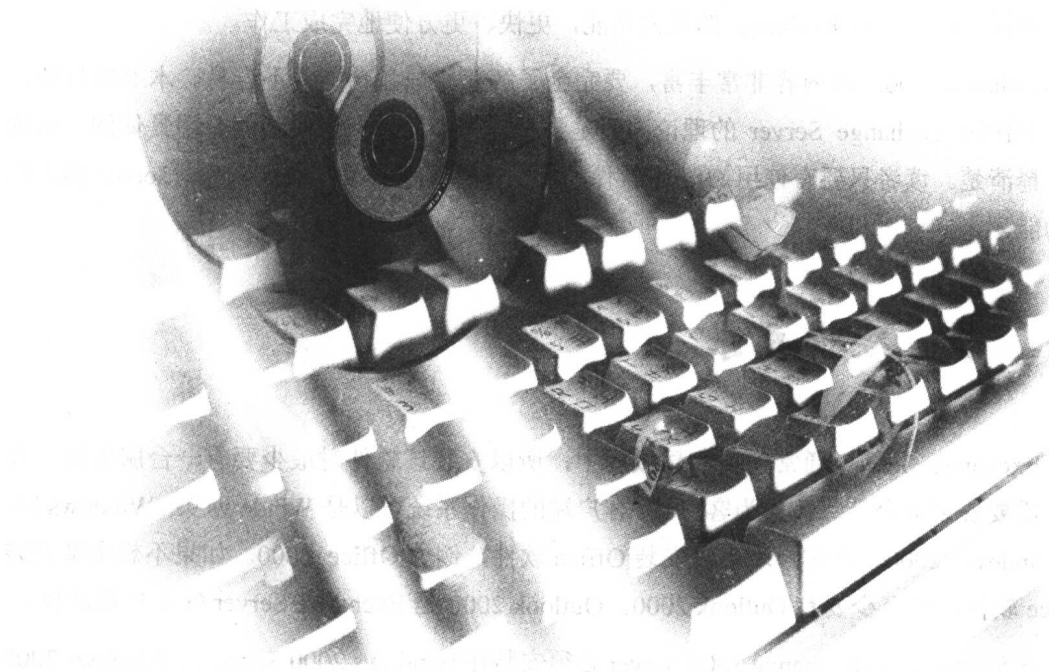
5.2.1 域名注册.....	168
5.2.2 IP 与 DNS 的设置.....	170
5.2.3 在 IIS 中添加网站.....	176
第 6 章 企业内部的文件管理	207
6.1 服务器端的设置.....	208
6.1.1 架设公用文件夹.....	208
6.1.2 新建公用文件夹.....	212
6.1.3 公用文件夹的权限设置.....	218
6.2 用户端的设置与使用.....	225
6.2.1 Outlook 与公用文件夹.....	226
6.2.2 使用 OWA 访问公用文件夹.....	229
6.2.3 Excel 与公用文件夹.....	231
6.2.4 资源管理器与公用文件夹.....	234
6.3 文件管理.....	235
6.3.1 使用 Excel 的自定义字段.....	235
6.3.2 使用 Word 2000 的自定义属性.....	241
6.4 公用文件夹的其他设置.....	246
第 7 章 使用 Outlook Web Access	251
7.1 Outlook Web Access 的基本操作.....	252
7.1.1 启动 OWA.....	252
7.1.2 收发 E-mail.....	254
7.1.3 联机管理日程安排.....	256
7.1.4 使用公用文件夹.....	257
7.1.5 其他安装选项.....	259
7.2 如何在 OWA 中使用自定义视图.....	260
7.2.1 添加自定义视图.....	261
7.2.2 在 OWA 中使用自定义视图.....	265

7.3 使用 SSL 连接.....	266
7.3.1 新建证书申请.....	267
7.3.2 安装证书授权单位.....	273
7.3.3 向 CA 索取响应文件.....	276
7.3.4 开始安装证书.....	282
7.3.5 在 OWA 上修改密码.....	286
7.3.6 强迫使用 SSL 安全通道.....	290
第 8 章 简单易用的全文检索.....	293
8.1 全文检索的硬件需求.....	294
8.2 新建并使用全文检索.....	295
8.2.1 新建全文检索.....	295
8.2.2 使用全文检索.....	301
第 9 章 窗体与流程管理.....	307
9.1 安装并设置 Workflow Designer.....	308
9.1.1 安装 Workflow Designer.....	308
9.1.2 设置 Workflow 组件.....	312
9.2 使用自定义的窗体进行流程管理.....	316
9.2.1 使用 Outlook 的自定义窗体.....	316
9.2.2 Workflow Designer 简介.....	324
第 10 章 组作业与 Project Central.....	333
10.1 设置 Project Central 环境.....	334
10.1.1 项目经理的设置.....	335
10.1.2 小组成员如何使用 Project Central.....	338
10.1.3 使用 Windows 账户.....	344
10.2 管理 Project Central.....	350
10.2.1 服务器模式.....	350
10.2.2 网站安全性.....	351

10.2.3	管理视图.....	352
10.2.4	管理其他自定义选项.....	357
10.3	使用 Project Central.....	361
10.3.1	工作组成员与 Project Central.....	361
10.3.2	项目经理与 Project Central.....	373
10.4	用户创建数据库.....	383
10.4.1	Server 端的设置.....	383
10.4.2	用户端的设置.....	389
第 11 章	Instant Messaging 的设置与应用	393
11.1	安装及设置 Instant Messaging 服务	394
11.2	设置用户账户	399
11.3	安装客户端软件	402
11.4	使用 Instant Messaging 功能	407
11.4.1	登录 IM Server.....	407
11.4.2	添加联系人.....	408
11.4.3	实时传送信息.....	412
11.4.4	使用 NetMeeting 邀请	414
11.4.5	其他选项设置.....	416
第 12 章	企业门户网站的架设	419
12.1	使用 FrontPage 新建门户网站.....	420
12.1.1	建立主要框架.....	421
12.1.2	新建个人专用网页.....	427
12.1.3	建立部门网页.....	433
12.1.4	加入 Project Central 网页.....	435
12.1.5	设置起始网页.....	436
12.2	辨别用户身份.....	438
12.2.1	查询目前的用户.....	439

12.2.2 按用户名进行超链接.....	442
12.2.3 查询部门及经理资料.....	444
12.3 数字仪表板开发工具简介.....	449
12.3.1 安装数字仪表板开发工具.....	450
12.3.2 范例及文件说明.....	453
12.3.3 在 FrontPage 中使用数字仪表板组件.....	457
附录 Windows 2000 基本操作.....	465
附录 1.1 Active Directory 向导.....	466
附录 1.1.1 使用 dcpromo 降级 Domain Controller.....	466
附录 1.1.2 使用 dcpromo 设置域控制器.....	470
附录 1.2 新建组.....	476
附录 1.2.1 新建组.....	477
附录 1.2.2 新建组成员.....	478
附录 1.2.3 设置组的权利.....	479
附录 1.3 添加用户.....	483
附录 1.3.1 新建用户.....	484
附录 1.3.2 用户相关设置.....	485
附录 1.4 管理密码策略.....	488
附录 1.5 添加大量用户的方法.....	492

第 1 章 架设 Exchange 2000 的工作环境



1.1 软、硬件要求

1.2 安装 Exchange 2000 Server

1.3 删除及重新安装 Exchange Server

Microsoft Exchange Server 经过多年的不断改进, 已经从最早的邮件服务器, 转型成知识管理及企业内沟通信息与协同操作的工作平台。遗憾的是, 虽然 Exchange Server 的内容丰富, 功能强大, 但大多数用户都觉得它是一套只有少数专业人士才使用的 Server 级软件, 而不敢去碰它。

其实只要经过一些简单的设置, 客户端的用户只要会使用 Office 软件, 甚至只要会用浏览器, 就可运用 Exchange 的强大功能, 更快、更方便地完成工作。

Exchange 2000 的内容非常丰富, 要完全了解其原理和功能并不容易。本书的目的, 不在于探讨 Exchange Server 的理论, 而是尝试将其中比较常用的功能, 用具体例子向读者解释清楚。读者只要有使用 Office 软件的经验, 即可学会使用 Exchange Server 的大部分功能。

1.1 数、硬件要求

Exchange Server 通常使用在局域网中, 所以安装该软件时最少要有一台服务器, 并根据需要安装数台计算机作为客户端。客户端的操作系统可以是 Windows 98、Windows Me 或 Windows 2000。在客户端可以安装 Office 软件, 例如 Office 2000。如果不想全部安装 Office 软件, 则至少要有 Outlook 2000。Outlook 2000 是 Exchange Server 的客户端软件。

在 Server 部分, Exchange 2000 Server 必须安装在 Windows 2000 Server 或 Windows 2000 Advanced Server 或 Windows 2000 Data Center 上。除此之外, 其具体的软硬件需求如下:

- 必须要先安装 Windows 2000 Server Service Pack1(SP1)。
- 由于 Exchange 2000 Server 已经和 Windows 2000 组合在一起, 所以在安装时局域网中最少要有一台 Windows 2000 的网域控制服务器。
- Exchange 2000 Server 会与 Windows 2000 Server 的 Internet Information Server(IIS) 组合在一起。Exchange 的讨论组会用到 IIS 中的 NNTP 服务, 如果您的 Windows 2000 是按默认值安装, 则 IIS 中并没有 NNTP 服务。必须使用【控制面板】中的【添加/删除程序】添加此 Windows 组件, 如图 1.1 所示。

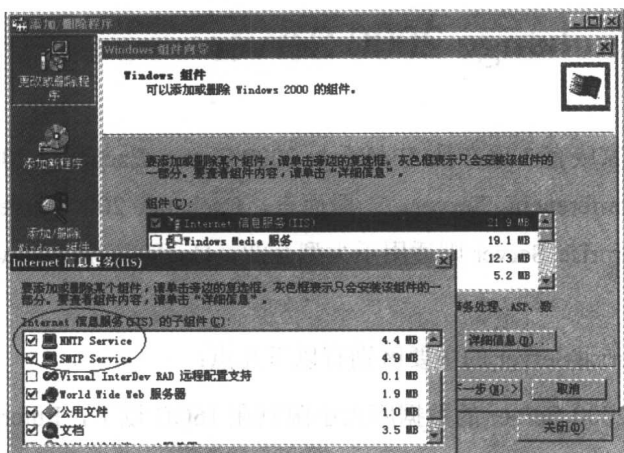


图 1.1 添加 NNTP 组件

**说明**

Exchange 也需要 SMTP 服务，不过在安装 Windows 2000 时就已自动安装好该服务器了。

由于 Exchange Server 是作为企业内部交换信息的平台，所以其硬件配备最好采用较高的标准设置，以免执行起来速度太慢，影响工作效率。根据 Exchange 2000 Server Resource Kit 的推荐，其 CPU 最好是 Pentium II 300MHz 以上，内存要有 256MB 以上，硬盘空间至少应 4GB 以上。

所需硬盘空间的大小会随着用户人数及管理者的设置不同而不同。在使用 Exchange Server 时，通常每位用户都会分配到一个邮箱，此邮箱的容量可以由服务器设置。其中客户端删除的邮件可以在服务器中保留一段时间，以备必要时再找回来使用，这些都将第 2 章中提到。

假设您的 Exchange Server 要管理 100 个邮箱，每个邮箱容量限制为 50MB(现在有些 ISP 所提供的邮件容量就是 50MB)。再假设每个用户平均删掉的邮件为 25MB，这些删除的邮件都会暂时保留在服务器中。根据这些假设，这 100 个邮箱所需要的硬盘空间就要 $(50+25) \times 100 = 7500(\text{MB})$ ，大约是 7.5GB。

虽然说只要 2GB 的硬盘空间就可装好 Windows 2000 及 Exchange 2000，但这只是自己测试使用，一旦需要上网，所需的硬盘空间将会成倍增加。

1.2 安装 Exchange 2000 Server

Exchange 2000 家族有 3 项产品: Exchange 2000 Server、Exchange 2000 Enterprise Server 及 Exchange 2000 Conferencing Server。一般而言, Exchange 2000 Server 适用于中小企业, Exchange 2000 Enterprise Server 则适用于大型企业。Conferencing Server 则可作为视频会议的目录服务器。

Server 与 Enterprise Server 的主要区别有以下几点:

- Exchange 2000 Server 的数据库大小限制在 16GB 以下, Enterprise Server 则没有这个限制。
- Server 版没有提供 X.400 Connector 及 Chat Service 的支持, Enterprise Server 版则提供了。
- Enterprise Server 版可在一台服务器上安装多个邮件数据库, 而 Server 版只能安装一个。



说明

如果要查看当前 Exchange 目录数据库到底有多大, 可以查找文件 NTDS.DIT, 文件的默认路径在 “Winnt/NTDS” 之下。对于一个全新安装好的 Windows 2000 及 Exchange 2000(还未建立任何邮箱), 此文件约为 26MB。

本书的安装是以 Enterprise Server 版为主, 但提到的属性对安装有 Server 版的计算机都适用。

1.2.1 安装 Windows 2000 Server SP1

1.1 节曾提到, 在安装 Exchange Server 前, 必须对操作系统做适当设置。本节将要介绍如何确认您的操作系统已具备安装 Exchange 2000 Server 的条件。



步骤:

1. 首先检查 IIS 是否已安装 NNTP 服务。请选择【开始】|【程序】|【管理工具】|【Internet 信息服务】命令, 打开【Internet 信息服务】窗口, 如图 1.2 所示。

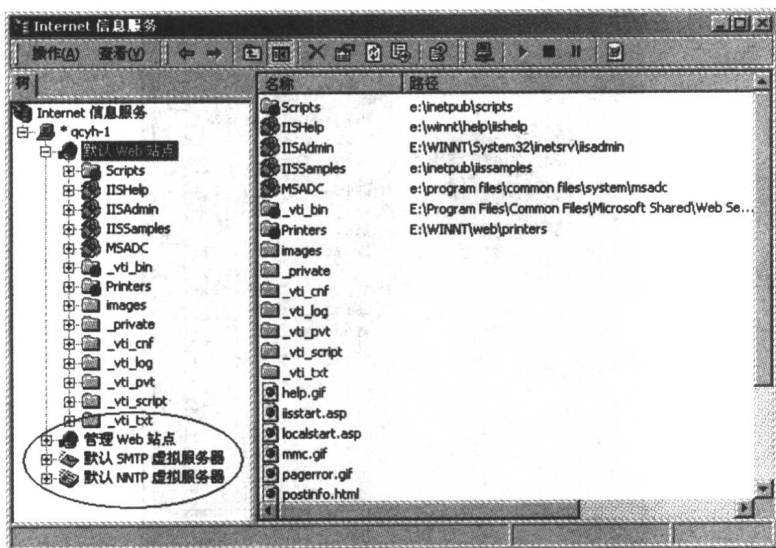


图 1.2 确认 NNTP 及 SMTP 已安装

2. 确认在图 1.2 中可以看到其中的【默认 SMTP 虚拟服务器】及【默认 NNTP 虚拟服务器】选项。
3. 如果找不到这两个虚拟服务器，就应到【控制面板】中用【添加/删除程序】按钮去添加这些组件。
4. 关闭【Internet 信息服务】对话框。

检查完 IIS 后，接下来要看是否已装好 Windows 2000 Service Pack 1，如果您的计算机并未安装，请按照以下步骤进行安装。



步骤：

1. 在桌面上右击【我的电脑】图标，在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，打开【系统特性】对话框，接着打开【常规】选项卡，如图 1.3 所示。

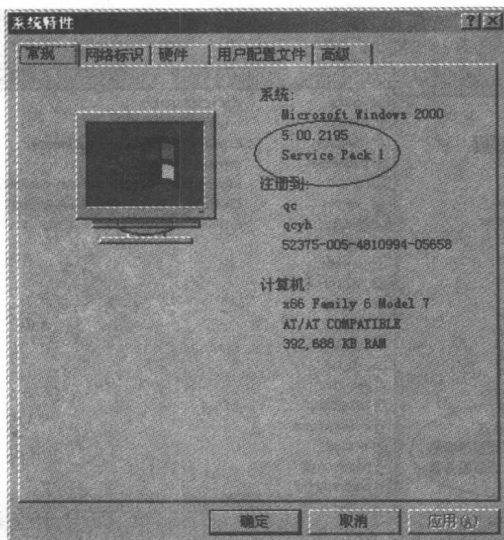


图 1.3 确认是否已安装 Service Pack 1

2. 如果在图 1.3 中看到了“Service Pack 1”，表示已安装，否则必须安装 Service Pack 1。

安装 Service Pack 1 的具体步骤如下：



步骤：

1. 插入 Windows 2000 Server SP1 的安装光盘，执行安装程序，这时会出现有关授权协议的说明，如图 1.4 所示。

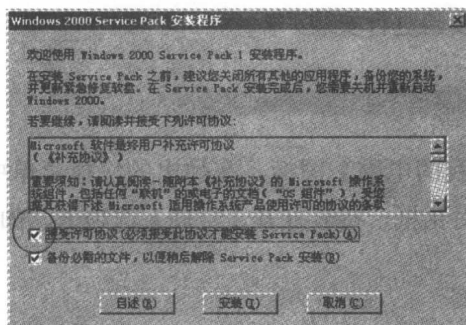


图 1.4 安装 Service Pack 1

2. 选中图 1.4 中的【接受许可协议】复选框，单击 **安装** 按钮，即可开始安装，如图 1.5 所示。