



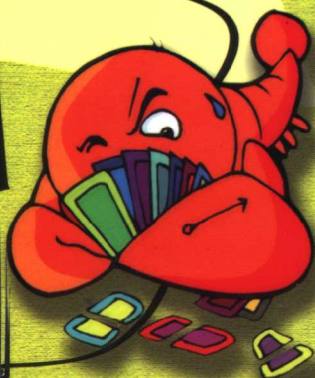
非常掌上宝系列

# 数据备份 / 恢复与 系统重装一条龙

北京希望电子出版社 总策划  
《非常掌上宝系列》编委会 编写

★专门针对系统重装，从系统崩溃急救开始，系统地讲述数据备份、重装前的准备、操作系统安装、应用程序安装、重装后的防毒/防黑/防木马以及驱动的安装与电脑常用故障排除的方法

★不要等数据丢失了再看这本书哟



科学出版社  
[www.sciencep.com](http://www.sciencep.com)



非常掌上宝系列

# 数据备份 / 恢复与 系统重装一条龙

北京希望电子出版社  
《非常掌上宝系列》编委会  
总策划  
编写

★ 专门针对系统重装，从系统崩溃急救开始，系统地讲述数据备份、重装前的准备、操作系统安装、应用程序安装、重装后的防毒/防黑/防木马以及驱动的安装与电脑常用故障排除的方法

★ 不要等数据丢失了再看这本书哟



科学出版社  
[www.sciencep.com](http://www.sciencep.com)

**图书在版编目 (CIP) 数据**

数据备份/恢复与系统重装一条龙/《非常掌上宝系列》编委会编写. —北京: 科学出版社, 2005.8

(非常掌上宝系列)

ISBN 7-03-015582-3

I. 数... II. 非... III. 电子计算机—数据管理—安全技术—指南 IV. TP309.3-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 050819 号

责任编辑: 刘 芯 / 责任校对: 姜 艳

责任印刷: 双 青 / 封面设计: 刘孝琼

**科学出版社 出版**

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

**双青印刷厂 印刷**

科学出版社发行 各地新华书店经销

\*

2005 年 8 月第 一 版 开本: 787×960 1/32

2005 年 8 月第一次印刷 印张: 7 3/4

印数: 1-5 000 字数: 210 000

定价: 144.00 元 (全套 12 册)

## 内容简介

这是一本讲述重装系统全过程及所需知识的实用指南。

本书是专门针对系统重装,从系统崩溃急救开始,系统地讲述数据备份、重装前的准备、操作系统安装、应用程序安装、重装后的防毒/防黑/防木马以及驱动的安装与电脑常用故障排除的方法等内容。

本书内容丰富,结构清晰,语言简洁,具有很强的实用性。

本书可供 Windows 用户、系统管理员、电脑组装与维修人员、广大的电脑爱好者使用,同时也可作为社会培训教材。

## 非常摩上宝系列编委会名单

主 任：陆卫民

副主任：徐建华 郑明红 杨如林

编 委：

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 陈玉仑 | 甘登岱 | 刘鉴君 | 张增强 |
| 张治文 | 郑耀东 | 刘书智 | 梁文建 |
| 李黎明 | 秦 旭 | 杨晓强 | 潘恭华 |
| 程鹏辉 | 张秋生 | 宋 昕 | 程明雷 |
| 罗皓涵 | 张金霞 | 陈海波 | 张 拓 |
| 杨 波 | 栾大成 | 李 磊 | 韩素华 |
| 陈绿春 | 谢建勋 | 周凤明 | 王玉玲 |
| 刘海芳 | 邓 伟 | 刘 芯 |     |

## 前言

随着电脑的日益大众化, 购买电脑的用户越来越多。人们在使用电脑的过程中经常会遇到蓝屏、死机、系统崩溃等问题。对于初学者来说, 这些问题都十分令人头疼。如果自己逐一的排查电脑中的问题, 基本上是不可能的, 最有效的方法就是格式化磁盘, 重装系统, 这样可以恢复到原始状态, 把所有的问题都解决掉。

但是在装机前和装机的过程中会遇到很多问题, 如果没有掌握操作方法, 它不仅费时费事还有可能会损失一大堆重要的资料。本书正在在这种背景下策划的, 专门针对装机前后遇到的问题, 进行细致讲解。

本书包括如下内容:

第 1 章, 讲解了各种数据的备份方法, 包括操作系统、驱动程序、注册表以及常用软件的数据等等。

第 2 章, 讲解了拯救数据的各种方法。

第 3 章, 讲解了硬盘分区的方法, 讲解了两种方式, 分别是在 DOS 下分区和使用 PQMagic 在 Windows 下分区。

第 4 章, 讲解了安装操作系统前的准备工作, 包括设置 BIOS 和制作启动盘。

第 5 章, 通过具体实例, 采用图解的方法讲解了如何安装 Windows 98、Windows 2000、Windows XP 以及 Windows 2003 等常见操作系统。

第 6 章, 讲解了如何显卡、声卡以及显示器的驱动程序。

第 7 章, 讲解了常用软件的安装和使用。

第 8 章, 讲解了防毒防黑防木马的各种方法, 通过具体实例告诉读者如何保护自己的计算机和数据安全。

第9章，讲解了常见电脑故障的排除方法。

本书内容丰富，结构清晰，语言简洁，具有很强的实用性。用户可以根据自身的情况有选择地阅读本书某些章节。

本书由程明雷执笔，郑耀东、刘书智、梁文建、李黎明、秦旭、杨晓强、潘恭华、程鹏辉、张秋生、宋昕、罗皓菡、张金霞等参与了本书的编写工作。

作者水平有限，本书错误或者不足的地方。望读者多提宝贵意见，谢谢！

作者

# 目 录

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 第1章 备份和恢复数据 .....                                    | 1  |
| 1.1 用 Drive Image 备份 Windows 系统.....                 | 2  |
| 1.2 驱动程序的备份 .....                                    | 4  |
| 1.2.1 Windows 自带的驱动程序备份方法 .....                      | 4  |
| 1.2.2 用 Mydrivers 驱动精灵备份驱动程序 .....                   | 7  |
| 1.3 系统配置的备份与恢复.....                                  | 9  |
| 1.3.1 启动文件的备份与恢复 .....                               | 9  |
| 1.3.2 使用 DSKprobe 备份与恢复分区表、<br>主引导记录、FAT 表.....      | 9  |
| 1.3.3 在 Windows XP 下进行文件和设置转移 .....                  | 11 |
| 1.3.4 用 Desktop DNA 移植 Windows 9x/Me<br>的文件和设置 ..... | 13 |
| 1.4 注册表备份 .....                                      | 16 |
| 1.4.1 Windows 9x 的注册表备份 .....                        | 16 |
| 1.4.2 Windows 2000/XP/2003 的注册表备份 .....              | 17 |
| 1.5 IE 数据的备份与恢复.....                                 | 20 |
| 1.5.1 收藏夹的备份 .....                                   | 20 |
| 1.5.2 IE 缓存与 Cookies 备份 .....                        | 21 |
| 1.6 OE 的备份 .....                                     | 23 |
| 1.6.1 Windows 下的 OE 备份.....                          | 23 |
| 1.6.2 用 OE Backup 备份 OE 信息 .....                     | 25 |
| 1.7 Foxmail 数据的备份 .....                              | 28 |
| 1.7.1 邮箱备份 .....                                     | 28 |
| 1.7.2 邮件备份 .....                                     | 29 |

|              |                            |           |
|--------------|----------------------------|-----------|
| 1.7.3        | 地址簿备份 .....                | 30        |
| 1.7.4        | 邮件过滤与其他数据的备份 .....         | 31        |
| 1.8          | 聊天工具数据备份 .....             | 31        |
| 1.8.1        | QQ 的数据备份 .....             | 31        |
| 1.8.2        | MSN Messenger 的数据备份 .....  | 34        |
| 1.8.3        | 网易泡泡的数据备份 .....            | 34        |
| 1.9          | 应用软件数据备份 .....             | 35        |
| 1.9.1        | 网络蚂蚁的数据备份 .....            | 35        |
| 1.9.2        | FlashGet 的数据备份 .....       | 35        |
| 1.9.3        | FTP 工具配置数据备份 .....         | 36        |
| 1.9.4        | P2P 软件数据备份 .....           | 36        |
| 1.9.5        | Office 配置数据备份 .....        | 37        |
| 1.9.6        | 金山词霸数据备份 .....             | 39        |
| 1.9.7        | 输入法的数据备份 .....             | 41        |
| 1.9.8        | 压缩工具配置数据备份 .....           | 43        |
| <b>第 2 章</b> | <b>拯救数据 .....</b>          | <b>45</b> |
| 2.1          | 从回收站中恢复数据 .....            | 46        |
| 2.2          | 使用 EasyRecovery 拯救数据 ..... | 47        |
| 2.2.1        | 拯救格式化以后的数据 .....           | 47        |
| 2.2.2        | 拯救彻底删除的数据 .....            | 50        |
| 2.3          | 使用 FinalData 拯救数据 .....    | 52        |
| 2.4          | 用 WinRAR 修复受损的压缩文件 .....   | 55        |
| 2.5          | 用 BadCopy 挽救软盘数据 .....     | 56        |
| <b>第 3 章</b> | <b>硬盘分区 .....</b>          | <b>59</b> |
| 3.1          | 基本概念 .....                 | 60        |
| 3.1.1        | 分区简介 .....                 | 60        |
| 3.1.2        | 文件系统格式简介 .....             | 60        |
| 3.2          | 在 DOS 下创建分区 .....          | 61        |

|        |                             |    |
|--------|-----------------------------|----|
| 3.2.1  | 进入分区程序 .....                | 61 |
| 3.2.3  | 创建扩展分区 .....                | 65 |
| 3.2.4  | 创建逻辑分区 .....                | 66 |
| 3.2.5  | 设置活动分区 .....                | 67 |
| 3.2.6  | 删除分区 .....                  | 68 |
| 3.2.7  | 挽回被删除了的分区 .....             | 72 |
| 3.2.8  | 在不破坏文件前提下分区 .....           | 72 |
| 3.2.9  | 解决重新分区丢空间问题 .....           | 73 |
| 3.2.10 | 在 Windows 安装过程中进行硬盘分区 ..... | 73 |
| 3.3    | 使用 PQMagic .....            | 78 |
| 3.3.1  | 简介 .....                    | 78 |
| 3.3.2  | 在没有分区磁盘上创建新分区 .....         | 79 |
| 3.3.3  | 从原有分区中创建新分区 .....           | 81 |
| 3.3.4  | 删除分区 .....                  | 84 |
| 3.3.5  | 转换分区格式 .....                | 84 |
| 3.3.6  | 重新分配分区大小 .....              | 85 |
| 3.3.7  | 使用 PQMagic 合并分区 .....       | 87 |
| 3.3.8  | 检查磁盘坏道 .....                | 88 |
| 3.3.9  | 隐藏分区 .....                  | 89 |
| 第 4 章  | 安装前的准备 .....                | 90 |
| 4.1    | 设置 BIOS .....               | 91 |
| 4.2    | 制作启动盘 .....                 | 92 |
| 4.2.1  | 制作 Windows 98 的启动盘 .....    | 92 |
| 4.2.2  | 制作 Windows 2000 的启动盘 .....  | 93 |
| 4.2.3  | 制作 Windows XP 的启动盘 .....    | 94 |
| 第 5 章  | 安装操作系统 .....                | 97 |
| 5.1    | 选择操作系统 .....                | 98 |
| 5.1.1  | 主流操作系统介绍 .....              | 98 |

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| 5.1.2 如何选择适合自己的操作系统 .....                 | 98         |
| 5.2 安装 Windows .....                      | 99         |
| 5.2.1 安装 Windows 98 .....                 | 99         |
| 5.2.2 安装 Windows 2000 .....               | 108        |
| 5.2.3 安装 Windows XP .....                 | 120        |
| 5.2.4 安装 Windows 2003 .....               | 127        |
| 5.3 升级 Windows .....                      | 134        |
| 5.3.1 从 Windows 98 升级到 Windows 2000 ..... | 134        |
| 5.3.2 从 Windows 98 升级到 Windows XP .....   | 136        |
| 5.3.3 从 Windows 2000 升级到 Windows XP ..... | 138        |
| 5.3 多操作系统共存 .....                         | 139        |
| 5.3.1 Windows 98 和 Windows 2000 .....     | 139        |
| 5.3.2 Windows 2000 和 Windows XP .....     | 139        |
| <b>第 6 章 安装驱动程序 .....</b>                 | <b>141</b> |
| 6.1 认识驱动程序 .....                          | 142        |
| 6.1.1 安装前的准备工作 .....                      | 142        |
| 6.1.2 驱动程序的安装过程 .....                     | 142        |
| 6.2 显卡驱动安装 .....                          | 142        |
| 6.2.1 Windows 98 下显卡驱动程序的安装 .....         | 142        |
| 6.2.2 Win2000/XP/2003 下显卡驱动程序的安装 .....    | 143        |
| 6.3 芯片组驱动的安装 .....                        | 144        |
| 6.4 声卡驱动安装 .....                          | 146        |
| 6.4.1 Win98 下声卡驱动的安装 .....                | 146        |
| 6.4.2 Windows 2000/XP/2003 下声卡驱动的安装 ..... | 146        |
| 6.6 显示器驱动安装 .....                         | 149        |
| 6.6.1 如何安装显示器驱动 .....                     | 149        |
| 6.6.2 如何调节显示器的刷新率 .....                   | 151        |
| 6.7 补丁安装 .....                            | 152        |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| 6.7.1 获取补丁 .....                       | 153        |
| 6.7.2 安装补丁程序 .....                     | 154        |
| 6.7.3 Windows XP 补丁程序 .....            | 157        |
| 6.7.4 Windows 2000 补丁程序 .....          | 157        |
| 6.7.5 IE 补丁程序 .....                    | 158        |
| <b>第7章 常用软件的安装和使用 .....</b>            | <b>159</b> |
| 7.1 在 Windows 下安装 Office .....         | 160        |
| 7.2 压缩工具 .....                         | 165        |
| 7.2.1 WinZip 的使用 .....                 | 165        |
| 7.2.2 WinRAR 的使用 .....                 | 170        |
| 7.3 多媒体软件 .....                        | 172        |
| 7.3.1 RealOne Player .....             | 172        |
| 7.3.2 Winamp .....                     | 172        |
| 7.4 聊天软件 .....                         | 175        |
| 7.4.1 QQ .....                         | 175        |
| 7.4.2 MSN .....                        | 180        |
| 7.5 文件下载工具 .....                       | 182        |
| 7.5.1 CuteFTP .....                    | 182        |
| 7.5.2 BT 下载软件——BitComet .....          | 184        |
| <b>第8章 防毒防黑防木马 .....</b>               | <b>189</b> |
| 8.1 防毒 .....                           | 190        |
| 8.1.1 什么是病毒 .....                      | 190        |
| 8.1.2 病毒是如何命名的 .....                   | 190        |
| 8.1.3 中毒的症状是什么 .....                   | 191        |
| 8.1.4 如何预防计算机病毒 .....                  | 192        |
| 8.1.5 如何使用 Symantec Antivirus 杀毒 ..... | 193        |
| 8.1.6 如何使用瑞星杀毒 .....                   | 194        |
| 8.1.7 如何使用金山毒霸杀毒 .....                 | 196        |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 8.2 防黑 .....                             | 199 |
| 8.2.1 什么是黑客 .....                        | 199 |
| 8.2.2 如何使用天网防火墙阻击黑客 .....                | 200 |
| 8.3 防木马 .....                            | 202 |
| 8.3.1 什么是木马 .....                        | 202 |
| 8.3.2 如何查找 BO 木马程序 .....                 | 203 |
| 8.3.3 如何查找 NetSpy 木马程序 .....             | 203 |
| 8.3.4 如何查找 BackDoor 木马程序 .....           | 203 |
| 8.3.5 如何预防 BackDoor 的破坏 .....            | 203 |
| 8.3.6 如何预防 WinNuke 的破坏 .....             | 203 |
| 8.3.7 如何预防 KeyboardGhost 的破坏 .....       | 203 |
| 8.3.8 如何如何防范非法入侵 .....                   | 204 |
| 8.3.9 如何查杀冰河木马 .....                     | 204 |
| 8.3.10 查杀冲击波 .....                       | 204 |
| 8.3.11 查杀振荡波 .....                       | 205 |
| 第 9 章 常见故障处理 .....                       | 207 |
| 9.1 Windows 98 故障 .....                  | 208 |
| 9.1.1 快速关机不正常 .....                      | 208 |
| 9.1.2 高级电源管理引起的关机故障 .....                | 208 |
| 9.1.3 开机时显示蓝天白云图的时间太长 .....              | 209 |
| 9.1.4 为什么计算机一关机就会死机 .....                | 210 |
| 9.1.5 关闭 Windows 98 时, 系统经过较长时间才响应 ..... | 210 |
| 9.2 Windows 2000 故障 .....                | 212 |
| 9.2.1 多个系统下不见一个或数个分区 .....               | 212 |
| 9.2.2 其他计算机无法访问 Windows 2000 中的资源 .....  | 213 |
| 9.2.3 忘记了 Windows 2000 的安装注册号 .....      | 214 |
| 9.2.4 查看 Windows 2000 的系统文件 .....        | 214 |
| 9.3 Windows XP 故障 .....                  | 215 |

|        |                                                                                                                                           |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9.3.1  | 是否可以先安装 Windows XP 再安装<br>Windows 98 .....                                                                                                | 215 |
| 9.3.2  | 如何让系统不保存近期的设置更改 .....                                                                                                                     | 216 |
| 9.3.3  | 为何不能在 Windows XP 下安装软件 .....                                                                                                              | 217 |
| 9.3.4  | 某些快捷启动图标不见了 .....                                                                                                                         | 219 |
| 9.3.5  | Windows XP 快速开机后鼠标无法移动 .....                                                                                                              | 219 |
| 9.4    | 主板故障 .....                                                                                                                                | 220 |
| 9.4.1  | 开机后, 为什么电源灯没有亮 .....                                                                                                                      | 220 |
| 9.4.2  | 打开电源后, 听到连续不断的嘀嘀声,<br>显示器不显示任何画面 .....                                                                                                    | 220 |
| 9.4.3  | 自检时, 显示 CMOS Battery failed .....                                                                                                         | 220 |
| 9.4.4  | 自检时, 显示 Keyboard error or no<br>keyboard present .....                                                                                    | 220 |
| 9.4.5  | 自检时, 显示 Hard disk install failure .....                                                                                                   | 220 |
| 9.4.6  | 自检时, 显示 Primary master hard fail、<br>Primary slave hard fail、Secondary slave hard fail<br>或 Secondary master hard fail<br>中的一条或几条信息 ..... | 221 |
| 9.4.7  | 自检时, 显示 Floppy Disk(s) fail、<br>Floppy Disk(s) fail(80)或<br>Floppy Disk(s) fail(40)信息 .....                                               | 221 |
| 9.4.8  | 自检时, 显示 Memory test fail 信息 .....                                                                                                         | 221 |
| 9.4.9  | 系统启动后, 没有显示鼠标指针 .....                                                                                                                     | 221 |
| 9.4.10 | 系统启动后, 键盘无法输入字符 .....                                                                                                                     | 221 |
| 9.4.11 | 在键盘的使用过程中, 键盘突然无法输入,<br>机箱喇叭突然嘀嘀叫个不停 .....                                                                                                | 222 |
| 9.4.12 | 使用光驱播放 CD, 音箱没有声音 .....                                                                                                                   | 222 |
| 9.4.13 | 断电后, 再启动计算机, 却无法启动了 .....                                                                                                                 | 222 |

|        |                                                |     |
|--------|------------------------------------------------|-----|
| 9.4.14 | 为什么系统的时钟经常变慢或时间设置完全丢失，<br>恢复为出厂设置 .....        | 222 |
| 9.4.15 | 无论用户如何修改，为什么每次重新启动后，<br>BIOS 的设置均恢复为出厂设置 ..... | 222 |
| 9.5    | 显示器故障 .....                                    | 223 |
| 9.5.1  | 为什么显示器形状失真 .....                               | 223 |
| 9.5.2  | 为什么关机时，屏幕中心有亮点 .....                           | 223 |
| 9.5.3  | 为什么显示器显示有杂色 .....                              | 223 |
| 9.5.4  | 为什么显示器画面出现波动 .....                             | 223 |
| 9.5.5  | 显示器为什么显示花屏，看不清文字 .....                         | 223 |
| 9.5.6  | 为什么显示器显示颜色不正常 .....                            | 223 |
| 9.6    | 硬盘故障 .....                                     | 223 |
| 9.6.1  | 启动时提示 No partition bootable 信息 .....           | 223 |
| 9.6.2  | 启动显示 Disk boot failure 信息 .....                | 224 |
| 9.6.3  | 为什么硬盘标识的容量同实际使用的容量<br>出现较大的差距 .....            | 224 |
| 9.6.4  | 为什么系统读硬盘时噪音比较大 .....                           | 224 |
| 9.6.5  | 为什么硬盘在读取过程中，发出“咯”的声音，<br>并伴随着系统死机现象的发生 .....   | 224 |
| 9.6.6  | 为什么系统显示某个分区的文件大小同硬盘<br>已使用空间存在几百兆的差额 .....     | 224 |
| 9.6.7  | 主板不认硬盘 .....                                   | 225 |
| 9.6.8  | 开机后等待很长时间，然后出现错误提示 .....                       | 225 |
| 9.6.9  | 分区表错误引发的故障 .....                               | 225 |
| 9.6.10 | 开机后蓝屏 .....                                    | 226 |
| 9.6.11 | 不能加载操作系统 .....                                 | 226 |
| 9.7    | 软驱、软盘和光驱、光盘问题 .....                            | 227 |
| 9.7.1  | 为什么许多文件都无法从光盘上拷贝出来 .....                       | 227 |

|       |                                             |     |
|-------|---------------------------------------------|-----|
| 9.7.2 | 为什么在拷贝软驱中的文件时, 提示奇偶校验<br>错误, 从而造成拷贝失败 ..... | 227 |
| 9.7.3 | 在从硬盘或光盘上读取数据时,<br>系统为什么提示 I/O 错误 .....      | 228 |
| 9.7.4 | 为什么光驱无法打开 .....                             | 228 |
| 9.7.5 | 为什么以前可以读出的光盘, 现在光驱无法读出 .....                | 228 |
| 9.7.6 | 将软盘插入软驱后, 为什么无法弹出 .....                     | 228 |
| 9.7.7 | 软驱突然无法读出软盘了 .....                           | 228 |
| 9.7.8 | 存在软盘上的重要文件无法读取, 怎么办 .....                   | 229 |
| 9.8   | 驱动程序故障 .....                                | 229 |
| 9.8.1 | 声卡驱动错误导致无声 .....                            | 229 |
| 9.8.2 | 声卡驱动正确但无法安装驱动程序 .....                       | 230 |
| 9.8.3 | 网卡没有安装成功怎么办 .....                           | 231 |
| 9.8.4 | Windows 自动安装错误的声卡驱动怎么办 .....                | 232 |
| 9.8.5 | 如何解决“Nvclock.dll 未找到” .....                 | 233 |
| 9.8.6 | PCI 声卡在 Windows 98 下使用不正常 .....             | 233 |
| 9.8.7 | 安装驱动程序以后, 关机出现故障 .....                      | 234 |
| 9.8.8 | 计算机不识别即插即用, 该怎么办 .....                      | 234 |

## 第1章 备份和恢复数据

- 
- ▶▶ 用 Drive Image 备份 Windows 系统
  - ▶▶ 驱动程序的备份
  - ▶▶ 系统配置的备份与恢复
  - ▶▶ 注册表备份
  - ▶▶ IE 数据的备份与恢复
  - ▶▶ OE 的备份
  - ▶▶ Foxmail 数据的备份
  - ▶▶ 聊天工具数据备份
  - ▶▶ 应用软件数据备份