

计算机核心课程辅导系列教材

信息资源管理

题解 · 综合练习

伍尔灿 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

ZWKB

计算机核心课程辅导系列教材

信息资源管理题解·综合练习

伍尔灿 编著



机械工业出版社

本书总结了“信息资源管理”这门课程的基本概念，归纳出其中心内容，方便读者快速学习和掌握。每章后面还提供大量习题供读者练习，内容丰富，题型多样，并附有参考答案。本书最后还配有两套综合练习供读者自测。

本书既可以作为大学生学习本课程的辅导书，也适合参加高等教育自学考试的学生以及其他学习本课程的自学者阅读。

图书在版编目（CIP）数据

信息资源管理题解·综合练习/伍尔灿编著. —北京：机械工业出版社，

2005.1

（计算机核心课程辅导系列教材）

ISBN 7-111-14754-

I. 信... II. 伍... III. 信息管理—习题 IV. G203-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 059400 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策 划：胡毓坚

责任编辑：孙 业

责任印制：李 妍

北京蓝海印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2005 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16·10.5 印张·245 千字

0001-5000 册

定价：17.00 元

凡购本图书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话（010）68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

出版说明

高等教育是培养人才过程中非常重要的一个环节。近年来随着高等教育的不断发展，作为计算机、信息管理等相关专业，每年接受各种教育和培训的人数不下百万，包括在读大专院校的学生、参加高等教育自学考试的学员、参加全国计算机等级考试的人员以及参加研究生入学考试的考生。国家也有许多这方面的考试，如软件人员水平测试、企业信息管理师考试等。

作为计算机、信息管理等专业学生必修的一些专业基础课和专业课程，在学习过程中会遇到很多问题和困难。为了帮助学习者学好和掌握课程内容，正确和深入地理解和把握课程内容，并在参加相关课程的各种考试时能够考出好成绩，我们组织了一批具有相关课程教学经验的一线教师，编写了这套“计算机核心课程辅导系列教材”。

本系列教材中所包括的课程都属于学科重点课程、核心课程和考研课程。每本书都是针对相关课程编写的，不仅仅是与某一具体教材配套的辅导书。本系列教材采用全新的体例结构。内容包括：重点难点分析、练习题及综合练习，并附有参考答案，有些课程还配有实验。编写体例也突破了一般指导书的模式，在对概念、原理内容的描述上尽量采用要点分解方式，使学习者一目了然，直接深入到概念和原理的本质和核心中，便于记忆、掌握和灵活应用，对提高应试成绩具有很大的帮助。由于本系列教材已对课程内容进行了充分的整理和提炼，所以本系列教材还是学生学习过程中最好的“笔记”。考虑到学生在学习中有记笔记的需要，在主要内容、重点内容部分的版面设计中，为读者留出了记笔记的地方，进一步方便了读者的使用。

本系列教材注重概念、原理的准确性，精练性，以及内容的全面性。高校在校生可根据所使用的教材，将其作为辅导材料。对考研的读者，这套辅导教材也是非常好的参考书。另外，本系列教材还适合自考学生和参加各类信息技术考试的人员作参考。

前 言

“信息资源管理”课程，是为了适应信息技术的不断发展与普及以及国际社会信息化的需要，为培养信息管理与信息系统专门人才而设置的。它是一门理论性较强的综合应用课程，是信息管理专业的一门高级专业课，必须在学习过数据库原理、管理信息系统、计算机网络技术、信息系统开发等课程的基础上进行学习，对其他专业课程的掌握程度是学好本课程的重要基础。

开设本课程的目的是培养学生综合运用所学经济、管理、系统科学与信息技术知识，认识信息资源与信息化对社会发展的战略意义和对信息资源进行科学管理的重要性，掌握信息资源管理的基础理论、基本方法与基本技能，灵活运用信息资源管理和各种标准与规范，熟悉软件质量管理的主要内容，掌握信息系统安全管理的基本方法与技术，具备分析与解决信息化建设中有关信息资源管理问题的能力。

本书共 5 章，每章都有 4 部分：本章导读、本章重点、练习题和参考答案。“本章导读”把“信息资源管理”中的重要概念和核心内容归纳出来，集中叙述。“本章重点”则是在内容概述的基础上，划出每章比较重要的基本概念，使自学者可以方便、快捷地学习本的主要内容，以起到辅导读者自学的作用。“练习题”中给读者提供了大量的习题，内容丰富，重点突出，有单项选择题、多项选择题、简答题、论述题和应用题，读者通过这些习题，可以检测自己对概念理解和掌握的程度，加深对概念的理解。“参考答案”不仅提供每题的答案，而且对部分难点作了较详尽的分析，既可以帮助读者顺利完成这些习题，又可以检验自己对理论知识的理解掌握程度。不过，希望读者在没有完成习题之前，最好不要看参考答案，这样可以使读者养成独立思考的好习惯。最后，建议读者在自学过程中，要完整地理解、领会和掌握信息资源管理所涉及到的概念、知识、理论、技术和方法，理论联系实际，开拓思路，灵活应用。

由于水平有限，时间仓促，书中难免出现错漏之处，恳请专家和读者批评指正。

编 者

目 录

出版说明		练习题	87
前言		参考答案	95
第1章 信息资源管理基础	1		
第1节 信息资源的基本概念	2	第5章 信息系统的安全管理	103
第2节 信息化	4	第1节 信息系统安全的基本概念	104
第3节 信息产业	5	第2节 数据库安全与数据加密	106
第4节 知识经济	6	第3节 计算机软件的安全	108
第5节 信息资源管理的内容和意义	7	第4节 计算机网络安全	110
第6节 信息资源管理的组织与人员	8	第5节 信息系统的安全管理	113
第7节 知识产权制度	9	第6节 计算机犯罪及其防范	115
练习题	10	第7节 电子商务的安全	118
参考答案	18	练习题	120
		参考答案	129
第2章 信息系统的管理	27		
第1节 信息系统建设项目管理	28	综合练习	143
第2节 信息系统运行管理	29	综合练习(一)	144
第3节 信息系统维护	31	综合练习(二)	147
第4节 信息系统评价	34	综合练习(一) 参考答案	151
练习题	38	综合练习(二) 参考答案	156
参考答案	47		
第3章 信息资源管理的标准与规范	61		
第1节 信息资源管理标准化概述	62		
第2节 标准化工作基础知识	63		
第3节 信息资源管理标准化内容与分类	66		
练习题	70		
参考答案	73		
第4章 软件质量管理	79		
第1节 软件质量特性	80		
第2节 软件质量管理的基本概念	81		
第3节 软件开发的标准与规范	83		
第4节 软件质量的综合评价	85		

第 1 章

信息资源管理 基础

- 信息资源的基本概念
- 信息化
- 信息产业
- 知识经济
- 信息资源管理的内容和意义
- 信息资源管理的组织与人员
- 知识产权制度

本章导读

本章主要介绍信息资源管理以及相关领域的基本概念和有关知识,是整个课程的概念基础。要求学生结合实际,了解信息资源的涵义和类型;掌握信息化的内容和意义、信息产业的内容与组成;理解知识经济的由来和特点;掌握信息资源管理的重要意义和内容;了解现代企业和组织进行信息资源管理的组织结构与人员构成;了解知识产权制度的意义和作用。本章的重点是信息资源与信息化的概念和意义以及信息资源管理的内容和组织。

第1节 信息资源的基本概念

笔记

1. 资源

一个人或组织进行社会活动所必须具备的、且必须付出代价和经过努力才能获取的物质、非物质条件,统称为这个人或这个组织的资源。

2. 战略资源

对一个组织总体目标的实现和发展起关键、全局性和长远性作用的资源称为这个组织的战略资源。

3. 信息资源

长期以来,特别是在工业化时代,材料与能源是社会组织和个人赖以生存与发展的重要战略资源。20世纪后半叶以来,随着科学技术的突飞猛进和社会经济的迅速发展,经济活动全球化、市场国际化和政治格局一体化的趋势日益强烈。一个人、一个社会组织、特别是企业要在现代社会中求生存、求发展,就必须尽可能及时、准确了解当前的问题与机会,掌握社会需求状况与市场竞争形势,了解相关科学技术最新成就与发展趋势,制定出正确的战略、策略与实施方案。也就是说,必须掌握足够的信息和强有力的信息收集与处理手段,才有可能获取更多的物质资源,为社会创造更多的物质与精神财富。信息已经成为社会经济发

展的又一战略资源。

4. 三类资源

第一资源(又称可再生资源):是指森林、动、植物等,这类资源消耗后,在一定条件下,人类或自然界还可对这类资源进行繁殖以生成新的资源。

第二资源(又称非再生资源):是指矿产及其衍生物,如各类金属与非金属矿产品、煤、石油、天然气及各类由矿产品加工或冶炼成的金属或非金属材料等,这些物品如经消耗,在人类历史的时间尺度上不可能再生。

第一资源和第二资源合称物质资源。

第三资源:是指信息资源。

因此,在现代社会中,人类赖以生存与发展的战略资源包括物质资源和信息资源。

5. 信息与载体

信息是事物之间相互联系、相互作用的状态的内容描述。

载体又称媒体，是信息从信源（信息发送者）到信宿（信息接收者）的传递者，是记录信息描述的物理介质。

信息借助于载体，可以脱离信源而运动或存储。载体上反映信息内容的物理符号或信号，在信息处理中称为数据。数据是信息内容的物理形式，信息是数据的内容，两者形影不离。数据的物理形势与载体的性质有关，信息的内容与载体的性质无关，因而信息在传递过程中可改变载体而不影响信息的内容。

6. 信息的层次划分

根据信息对信息接收者活动的影响程度，信息的内容可分为以下 4 个层次。

层 次	信息内容	描述的问题
1	迹 象	什么?(提出疑问)
2	事 实	是什么?
3	知 识	为什么?
4	智 慧	怎么办?

7. 狭义的信息资源

狭义的信息资源是指信息及其载体。

8. 广义的信息资源

信息及其载体的开发与利用需要具备一系列技术、管理和人的条件，这些条件本身就是资源。把与信息有关的其他资源都计入信息资源的范畴，形成了广义的信息资源。

广义的信息资源包括：

- (1) 信息及其载体。
- (2) 信息采集、传输、加工、存储的各类硬设备和软件。
- (3) 制造上述硬、软件的关键设施。
- (4) 信息采集、传输、加工、存储、利用的各种方法、技术、标准、规范、规章制度、政策、法规。
- (5) 从事信息采集、传输、加工、存储与利用的技术与管理人员。

9. 信息的度量源

(1) 基于数据量的信息度量

一个计算机系统的信息处理量、数据库或信息存储介质的信息存储量，常用字节数 B(Byte)来度量。非计算机处理的信息如报刊、书籍等，往往直接用发行种类和发行量，文本的字数来度量。

(2) 基于概率的信息度量

用概率 P 来表示随机时间出现可能性的大小。 P 是一个在 $0\sim 1$ 之间的正数，即

$$0 \leq P \leq 1$$

设消息为 M ，对应的事件为 A ， A 出现的概率为 P ，则消息 M 的信息量为

笔 记

$$I_M = \log \frac{1}{P}$$

即

$$I_M = -\log P$$

式中 P 是小于 1 的正数, $\log P$ 必为负, 所得信息量 I_M 为正, 反映了事件出现的概率大、相应消息的信息量小的规律。

由于客观事物的复杂性, 一个事物可能呈现多种状态。一个信息源, 发出的消息可能反映各种可能出现的结果。若每种状态出现的概率为 $P_1, P_2, \dots, P_n$, 则这个信息源发出的消息的信息量的数学期望值是:

$$\bar{I} = - \sum_{i=1}^n P_i \log P_i$$

$\bar{I}$ 又称信息源发出的消息的平均信息量。

10. 信息资源的度量

我国学者陈禹等人提出的信息资源丰裕度度量方法, 选择信息资源中若干重要内容进行度量, 较好地反映了被评测地区信息资源的生产储备能力与发展潜力。某一地区或国家的信息资源丰裕度用 R 表示, 且有:

$$R = R_1 + R_2$$

式中, R_1 表示该地区或国家基本信息资源生产能力; R_2 表示基本信息资源的发展潜力。

第 2 节 信息化

笔 记

1. 信息化产生的背景

具体表现在 3 个方面:

(1) 经济活动全球化的趋势大为加强, 导致市场的国际化。为了在竞争激烈的国际与国内市场中求生存、求发展, 企业必须具有强有力的信息采集、传输和处理手段。

(2) 工业化时代形成的典型的企业组织与管理模式愈来愈不适应社会经济进一步发展的需要, 要求企业对市场信息和用户需求的变更反应灵敏, 企业网络化以及企业规模小型化成为企业组织变革的主要趋向。

(3) 现代科学技术特别是电子信息技术的迅速发展及广泛应用, 使人们的工作、生活以及思维方式发生着重大的变革, 为企业的生产与经营提供了日臻完善的手段。

2. 信息化及其相关定义

(1) 信息活动: 把对信息的收集、传输、加工与利用等活动称为信息活动。信息活动过程, 就是信息资源的开发、利用和管理过程。

(2) 信息化: 信息化是指人们信息活动的规模不断增长以至在国民经济中占主导地位的过程。

(3) 信息化的意义: 这是继工业化之后生产力发展的新阶段, 信息

化涉及到社会生活的各个领域,将引起产业结构、就业结构、社会组织和个人行为方式的重大变化,信息技术在各个领域中将得到更加广泛和有效的应用,将对社会经济的发展以至整个人类文明产生巨大深远的影响。

3. 信息化与物质生产活动

(1) 信息活动在社会经济活动中的规模和比重不断增加,工业产品中信息成本的比例迅速增长。

(2) 信息化是以物质生产活动的成熟化为前提的,工业化为信息化准备了必要的社会、经济与技术条件。

(3) 信息化又把工业化形成的社会生产力推向更高的阶段。

4. 信息化的三要素

(1) 信息活动的主体是人;

(2) 管理水平的提高对信息活动的效率和有效性起着决定的作用;

(3) 以计算机和通信技术为代表的现代信息技术是信息化生产力的重要组成部分。

技术、组织管理和人是信息化生产力的三个重要因素。技术的进步、组织管理的变革和人的素质的提高必须相互匹配、协同发展,生产力才能达到新的水平。

5. 我国信息化的历史任务

(1) 现状

1) 在推进信息化方面的延误与落后,将导致整个国家的落后与被动。

2) 我国信息化的状况仍滞后于经济体制改革与高速发展经济的需要,滞后于对外开放与国际竞争的需要。

3) 在中国推进信息化,必须利用国际社会信息化的经验和成果,避免其他国家经历过的种种曲折和失败,以加速国民经济现代化的进程。

(2) 任务

我国正在经历着由计划经济体制向社会主义市场经济体制的历史性转变,经济增长方式也要从粗放型转变为集约型。信息化的主要任务,就是要为实现这两个转变服务,改变我国经济领域管理落后、技术落后、生产率低的状况,在努力实现工业化应达到的目标的同时,根据我国国情以及发展经济与国际竞争的需要,逐步按信息化的模式来改造我国的经济结构,增强其自我发展和市场竞争的能力,使中国经济跨越工业化的某些阶段,防止发达国家曾经出现过的工业化后期的种种弊病,在国际经济活动中尽快与国际标准接轨并形成自己的优势与特色。

第3节 信息产业

1. 产业结构

国民经济是由各种不同但又相互关联的经济活动及相应的经济组织组成的复杂系统。将这些经济活动和组织划分成不同的部分,每一具

笔 记

有相同属性的部分称之为某一产业。一个地区、一个国家的产业结构，是指其具有的产业类型及各类产业在国民经济中的比例关系。

2. 产业分类

产业分类的原则不同，产业结构的特点也不一样，常见的产业分类方式有以下几种：

- (1) 两大部类的构成。
- (2) 农、轻、重的构成。
- (3) 三次产业的构成。
- (4) 根据生产要素的密集程度划分。

以上产业的划分是以物质资源的开发与利用为主导的，没有突出日益重要的信息活动在国民经济产业结构中的地位与作用，20 世纪 70 年代，美国学者马克·尤里·波拉特（Mac Uri Porat）提出了四大产业部门的划分方式，即国民经济中的产业结构由农业、工业、服务业和信息产业等四大产业部门构成。

3. 信息产业

- (1) 狭义的信息产业（可以称为电子信息产业）

基于计算机和现代通信技术的信息生产与服务的产业部门。

- (2) 广义的信息产业

信息产品制造业和信息服务业。

- (3) 信息产业的组成

- 1) 波拉特把信息产业分成三大部分：供给信息的市场、市场的信息和信息基础设施。

- 2) 我国有关部门把信息产业分为信息产品制造业和信息服务业两大部分。

第 4 节 知识经济

笔 记

1. 知识经济的由来

社会经济的发展 and 人们在社会活动中依赖的资源有关，这些资源包括劳动对象与劳动手段（工具）。根据所依赖的关键资源的差别，人类历史上出现过不同的经济形态。人类经历了 5000 多年以土地、牲畜、简单的劳动工具为主要资源的农业经济，又经过约 300 年的工业化过程，实现了以材料、能源和机器为主要资源的工业经济。从工业化到信息化，是经济领域中的一次重大的变革，信息资源成了人类进行社会活动的关键资源，使经济形态发生了根本的变化，继工业经济之后，出现了一种新的经济形态——知识经济。有的文献为了强调这一经济形态和原有的不同，将其称为“新经济”。

2. 知识

经济合作与发展组织(OECD)在 1996 年的报告中，对知识的涵义进行了扩充和分类。按报告把知识分成以下 4 类：

(1) 知道是什么的知识(Know-what), 这是指关于事实方面的知识。

(2) 知道为什么的知识(Know-why), 是指客观事物发展、变化的原理与规律方面的知识。

(3) 知道怎么做的知识(Know-how), 是指处理某些事物的技术与能力。

(4) 知道是谁的知识(Know-who), 涉及谁知道某些事和谁知道如何做某些事的信息。这包含了特定的社会关系的形成, 可能接触有关专家并有效地利用他们的知识。

知识的核心是科学技术。而技术进步的关键在于知识的创新。

3. 知识经济

(1) 定义

OECD 在 1996 年的报告中, 把知识经济定义为“直接依据于知识和信息的生产、分配和使用”的经济。

(2) 涵义

知识经济注重知识与信息的分配、传播、利用与创新。企业和国家经济成功的决定因素在于收集、利用和创新知识的效率。现在, 创新系统正在跨越国界而成为国际性的。对于创新系统, 知识分配能力十分重要, 也就是说, 创新系统要保证创新者随时可接触到相关的知识储备。

(3) 发展

为了促进知识经济的发展, 各级管理部门、包括政府部门必须优先发展以下各方面的工作:

- 1) 促进知识的扩散。
- 2) 提高人的素质。
- 3) 促进组织的变革。

第5节 信息资源管理的内容和意义

1. 信息资源管理的起源(也是主要应用领域)

信息资源管理(Information Resources Management, 简称 IRM)主要起源于以下三个领域:

(1) 图书情报管理

传统的信息管理的对象多为纸载信息及相关设施, 管理手段主要是手工方式。在传统的纸载信息管理中, 图书情报管理比较系统、规范。现代信息技术的迅速发展及广泛应用, 突破了纸载文献管理的局限性, 图书情报管理数字化、集成化、网络化迅速发展, 使得这一传统的领域已经发展成信息资源管理领域的重要方面。

(2) 管理信息系统

管理信息系统(Management Information Systems, 简称 MIS)是信息化过程中出现的新生事物, 起源于 20 世纪 50 年代开始的基于计算机的电子数据处理(Electronic Data Processing, 简称 EDP), 其主要目标是提高一个组织内管理工作中文秘工作的效率。20 世纪 60 年代以来不断发

笔 记

展的管理信息系统,是为了实现组织的整体目标,系统、综合地处理各类管理信息、支持各级管理决策的计算机硬件、软件、通信设备、规章制度及有关人员的统一体,着重考虑如何应用现代信息技术满足用户不断增长和变化的信息需求。随着信息技术的发展与信息化的推进,管理信息系统的发展正在从技术管理过程向资源管理过程转变,信息资源开发与利用在组织内部特别是企业内部的主导作用得以确立,信息资源管理成为企业管理的主要支柱。企业是社会的经济细胞。企业的发展是整个社会经济发展的基础。由管理信息系统的发展而形成的面向组织的信息资源管理是整个信息资源管理领域的主力军。

(3) 政府部门和民间信息服务

政府是整个社会资源配置的宏观调控者,在信息化的进程中,政府部门将构成整个信息资源管理领域的一个重要方面。许多民间信息服务机构也为信息资源管理领域的形成和发展作出了贡献,这些组织成为信息服务业中信息资源管理的重要力量。

2. 信息资源管理的目标

总的说来就是通过人们的计划、组织、协调等活动,实现对信息资源的科学的开发、合理的配置和有效的利用,以促进社会经济的发展。

3. 信息资源管理的类型

从信息资源涉及的经济活动类型来分,有:

(1) 面向一般社会组织(包括企业)的信息资源的管理,目的在于促进组织目标的实现。

(2) 面向信息产品生产与信息服务业的信息资源管理,目的在于满足社会上广大用户对信息产品和服务的需求。

(3) 面向政府部门的信息资源管理,目的在于使政府部门更好地实施其宏观调控和信息服务的职能。

4. 信息资源管理的内容

利用现代信息技术,开发、利用信息资源是现代信息资源管理的主要内容。面向组织的信息资源管理的主要内容有:

(1) 信息系统的管理,包括信息系统开发项目的管理、信息系统运行与维护的管理、信息系统的评价等。

(2) 信息资源开发、利用的标准、规范、法律、制度的制定与实施。

(3) 信息产品与服务的管理。

(4) 信息资源的安全管理。

(5) 信息资源管理中的人力资源管理。

第6节 信息资源管理的组织与人员

笔 记

1. 信息资源管理的组织

目前我国,信息资源管理的组织机构主要分布在以下四个层次上,并具有不同的职能:

(1) 各级政府的有关部门,如政府所属的各级信息中心、科技、教

育、宣传、文化、统计、标准、技术监督等管理部门。

(2) 民间团体和组织,如学会、协会、学术社团等。

(3) 各类信息服务机构,如图书、情报、影视、电台、网站等。

(4) 企业。各类企业实际上已成为对信息资源开发和利用最重要的地方。

2. 企业信息资源管理的组织

一般的大中型企业均设有专门的组织机构和专职人员从事信息资源管理工作。在有关信息资源管理的各类组织中,企业信息中心是基于现代信息技术的信息资源管理机构,其管理手段与管理对象多与现代计算机技术、通信与网络技术有关。

3. 企业信息资源管理的人员

企业信息资源管理的人员主要分为三类:

(1) 信息主管(Chief Information Officer,CIO):直接领导与主持全企业的信息资源管理工作。一般由企业的高层管理人员担任。

(2) 中、基层管理人员,主要有:信息中心(或计算中心)、图书资料馆(室)、企业档案馆(室)等组织机构的负责人,这些机构的分支机构负责人;企业中兼有重要的信息资源管理任务的组织机构的负责人。

(3) 企业管理信息系统的专业人员,主要有:系统分析员、系统设计人员、程序员、系统文档管理人员、数据采集人员、数据录入人员、计算机硬件操作与维护人员、数据库管理人员、网络管理人员、通信技术人员、结构化布线与系统安装技术人员、承担培训任务的教师及教学辅助人员、图书资料与档案管理人员、网站的编辑和美工人员、从事标准化管理、质量管理、安全管理、技术管理、计划、统计等人员。

第7节 知识产权制度

1. 意义

知识产权制度是开发、利用信息资源的主要法律制度,是保护科学技术和文化艺术成果的重要法律制度。信息产业,不论是有形的、还是无形的,都凝聚着信息劳动者的智力劳动成果,必须建立一种保护并进一步调动人们积极性的法律制度,以鼓励信息劳动者的开拓与创新,调整新产品的创造完成者,该产品的所有者以及该产品使用者之间的利益关系,以促进科学技术和文化艺术活动的进一步发展。

2. 作用

知识产权制度在促进科学技术发展和文化艺术繁荣方面具有以下作用:

(1) 激励创造;(2) 保护投资;(3) 调节公共利益;(4) 为国际间经济、技术合作创造有利的条件和环境。

3. 保护范围

包括著作权(版权)、发明专利、实用新型专利、外观设计、商标、

笔记

服务标记、厂商名称、货源名称或原产地名称以及制止不正当竞争等。

4. 我国现有部分知识产权法律、法规

- (1) 中华人民共和国专利法（1984.3.12）
- (2) 中华人民共和国专利法实施细则（1985.1.19）
- (3) 中华人民共和国商标法（1982.8.23）
- (4) 中华人民共和国商标法实施细则（1988.1.3）
- (5) 中华人民共和国著作权法（1990.9.7）
- (6) 中华人民共和国著作权法实施条例（1991.5.24）
- (7) 计算机软件保护条例（1991.6.4）
- (8) 中华人民共和国技术合同法（1987.6.23）
- (9) 中华人民共和国技术合同法实施条例（1989.2.15）

练习題

一、单项选择题 在下列每个题的 4 个备选答案中选出 1 个正确答案，将答案的号码填在题中的括号内。

参考答案

题目及备选答案

A

1. 信息资源是企业的（ ）。

- A. 战略资源
- B. 战术资源
- C. 重要资源
- D. 关键资源

D

2. 长期以来，特别是在工业化时代（ ）与能源是组织与个人生存与发展的战略资源。

- A. 资金
- B. 信息
- C. 人力
- D. 材料

A

3. 知识的核心是（ ）。

- A. 科学技术
- B. 技术进步
- C. 创新
- D. 信息技术

A

4. 有一些条件是付出了代价与（ ）才能获得的。

- A. 努力
- B. 资源
- C. 自然资源
- D. 物质材料

A

5. （ ）是创造社会财富，促进社会经济发展的战略资源。

- A. 信息
- B. 人才
- C. 材料
- D. 科技

B

6. 对于企业来说人力、资金、信息、时间都是（ ）。

- A. 能源
- B. 资源
- C. 物质资源
- D. 战略资源

- B 7. 不可再生资源又称为 ()。
- A. 第一资源 B. 第二资源
C. 可持续利用资源 D. 自然资源
- A 8. 土地对于农场, 矿山、能源对于 (), 原材料和加工设备对于机械制造, 人力资源对于各类社会组织, 都是战略资源。
- A. 冶炼企业 B. 商业企业
C. 工业企业 D. 纺织企业
- D 9. 在现代社会中, 人类赖以生存与发展的战略资源包括 () 和物质资源。
- A. 信息通信 B. 材料资源
C. 人力资源 D. 信息资源
- B 10. 一个人或社会组织为实现其目标而进行某项活动, 必须要具备一些 () 条件。
- A. 条件与非条件 B. 物质与非物质
C. 人力与资源 D. 资源与信息
- A 11. 沉默知识主要通过 () 获得, 或通过特殊的教育环境获得。
- A. 实践 B. 理论
C. 信息通信 D. 书刊
- D 12. 人们把物质资源分成可再生资源和 () 资源。
- A. 材料 B. 信息
C. 人力 D. 不可再生
- C 13. 知识层次的信息往往描述事物发展变化的前因后果的 () 事实。
- A. 主观 B. 客观
C. 系统化 D. 普遍
- C 14. 信息在传递过程中可改变 (), 而不影响信息的内容。
- A. 形式 B. 状态
C. 载体 D. 信宿
- D 15. 信息借助于载体, 可以脱离 () 而运动或存储。
- A. 信宿 B. 媒体
C. 事物 D. 信息源
- A 16. 数据的物理特征与 () 有关。
- A. 载体 B. 存储
C. 传递数据的过程 D. 利用数据的过程有关
- B 17. 正是由于事物各种状态出现的随机性, 人们才需要不断地通过 () 交流了解新情况, 发现新问题。
- A. 消息 B. 信息
C. 数据 D. 媒体
- B 18. 载体是信息从信息源到 () 的传递者。