

适者生存 自我训练 进修阶段

TRAINING

职业培训进修教程

最新版 最权威 精华版

保安员

BAO AN YUAN PEI XUN YU GUAN LI

培训与管理

保安服务公司规范教程

36讲

主编 / 漆浩

成为称职保安员必读的专业工具书

国内第一本有关保安员培训和管理的专业教程，出版以来深受读者普遍欢迎，多次重印，现新增精彩内容，隆重推出修订精华版。



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

保安员培训与管理

成为称职保安员必读的专业工具书

主编：漆浩

责任编辑:王国瑞 史晟

封面设计:高巧玲

图书在版编目(C I P)数据

保安员培训与管理/漆浩主编.—北京:中华工商联合出版社,2000.12

职业培训进修教程

ISBN 7-80100-753-0

I.保… II.漆… III.保安人员-职业教育-教材
IV.D631.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 81267 号

中华工商联合出版社出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

北京市卫顺印刷厂印刷

新华书店总经销

880×1230 毫米 1/32 印张 15.375 300 千字

2004 年 9 月第 2 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

印数:40001-52000 册

ISBN 7-80100-753-0/G·250

全八册定价 206.40(本册定价:25.80 元)

前言

当您漫步在现代化大都市里，无论是在高楼林立的住宅区，还是在整洁空旷的工业区，也无论是在人来人往的银行超市，还是在人头攒动的公园广场，您都会见到那些服饰统一、仪表端装的正在值勤巡逻的保安员。不知不觉中，保安员的身影早已融入了现代化都市的背景里，成为了一道不可或缺的、整洁靓丽的风景线。

保安员的工作性质古老而现代，它不仅仅可以上溯到古代保镖、镖局之类的行当，也和当代警卫、保卫工作有着密不可分的关系。保安员肩负着社会财产和人身安全的保卫职责，已经做为一种社会的迫切需要、渗透到了日常工作的方方面面，找到了它存在与发展的必然理由，凸现了其日益重要的作用。

但是还有很多人存在着保安就是“站岗、执勤、巡逻、看大门”的错误看法，再加上我国的保安员大多来自农村，文化知识和法律常识都很匮乏，这就直接导致了近年来我国保安员素质的低下，甚至屡屡发生严重扰乱社会治安的恶性事件，形成了保安不“安”的局面。所有这些带给我们的不仅仅是许多的惨痛教训，更不可避免地给保安员的形象带来了极其恶劣的负面影响，对我国保安服务业的发展提出了严峻的挑战。

为了扭转这种不利局面，进一步加强保安队伍的正规化教育，切实提高我国保安员的素质和战斗力，我们组织了大量的保安管理专家，遵循保安培训的教育、教学规律及因材施教的培训目标编写了此书。

全书一共具有三个方面的特点，那就是科学性、针对性和实践性。

首先，本书不仅将人防、物防、技防三个方面有机地结合了



起来,还提出了诸多富有现代气息的切实可行的新观念、新方法,让保安员在阅读和实际操作中收到了事半功倍的效果。同时,为了严格保安队伍的纪律,让保安的服务行为做到有法可依,书中还详细地阐述了保安员在日常工作中会涉及的法律法规,真正体现了本书的科学性。

其次,本书针对性地阐述了保安的性质、任务;介绍了公共场所、企业、物业保安;列举了保安员的防卫技能、技术演练和使用技术防范方法;讲解了对保安员的素质要求和形象设计。总之,保安员最普遍、最急用的是什么,书中就针对性地回答什么。这种务实上的浓彩重笔,让广大保安员在阅读后能很快学以致用,突出了很强的针对性。

再次,本书将保安防卫擒拿格斗术作为一个重点,系统而全面介绍了这方面的基本操作和学习方法,同时辅以科学的训练手段,让保安员达到学习与实践的结合,迅速提高防卫擒拿格斗的实战意识与技能水平,表现出了很好的实践性。

总之,《保安员培训与管理》一书本着学用相结合的原则,突出了职业教育的特点,体例简明,量大面广,是国内第一本职业化的保安培训教材,在如何科学培训保安员这一问题上取得了突破性的进展。本书可作为保安机关、团体、学校、部队和各类企事业单位对保安员培训的教材,也可作为城乡广大群众学习或投考保安员的考核读物,还可作为保卫部门管理日常保安工作的工具书。本书在已经畅销的第一版的基础上进行了修订,此次修订不仅对文中纰漏、错误做了全面的修改、订正,增强了全书的逻辑性和准确性,还增加了许多第一版中没有却是培训过程中所必要的内容,使得全书内容更加实用而科学。

本书存在的问题和不足希望广大读者和有关专家批评指正,以便进一步修改和完善。



第一部分 保安知识入门

长期以来,许多人存在着保安就是“站岗、执勤、巡逻、看大门”的错误看法,而保安员大多来自农村,文化知识和法律常识都很匮乏,这就直接导致了近年来我国保安员素质的低下,甚至屡屡发生严重扰乱社会治安的恶性事件,形成了保安不“安”的局面。为了扭转这种不利局面,有必要进一步提高职业保安的文化素质,同时加强保安队伍的法制化教育,从而使保安的服务真正做到规范化、正规化。

第一章 保安服务业的诞生与发展

保安服务业古而有之,发展到今天,已经逐渐成为社会生活中一个不可或缺的服务行业,焕发出新的生命。随着经济的繁荣,社会的发展,这个古老而又年轻的行业,越来越凸现了在社会生活的方方面面所发挥的巨大作用。随之而来的,是人们对它素质质量越来越高的要求。以史为镜,了解保安服务业的产生和发展,对于提高保安队伍的素质,提供更好的保安服务,都具有十分重要的意义。



第一节 中国保安服务业的诞生与发展 / 5

我国古代的保安活动 / 5

蓬勃发展的现代保安业 / 6

走向国际舞台 / 12

第二节 国际保安业的兴起与现状 / 13

保安业的产生与发展 / 13

欧美保安业的现状 / 18

保安业发展的基本趋势 / 23

第二章 职业保安应具备的素质和服务范围

树以根为本。对于一名保安员来说,缺乏必要的知识技能,缺少社会需求的基本素质,就如同—株大树没有了自己的根,无论怎样的枝繁叶茂,也只能慢慢枯萎衰败以至消亡。那么,作为一名保安到底需要具备哪些基本素质呢?保安的服务范围又有哪些?在本章中,你会找到答案,你会知道该如何学习培养这些基本素质,如何定义自己的服务范围。

第一节 职业素质 / 27

保安人员的基本素质 / 27

优秀保安员的“三性” / 30

应具备的职业道德 / 31

应遵守的工作规范 / 33



第二节 素质养成 / 35

素质养成的重要性 / 35

素质养成的三个特点 / 38

素质养成的两条途径 / 39

第三节 工作范围和日常管理 / 41

工作及服务范围 / 41

保安员的日常管理 / 44

违纪处罚规定 / 45

附:

公安部关于印发《中国保安协会章程》的通知 / 48

第三章 职业保安服务常识

保安工作是一项特殊的工作,它既属于保卫工作的一种,同时又是一种特殊的服务工作。因此作为保安员既有实施安全保卫的责任,又有宣传保安知识提供安全服务的义务。合格的保安员不仅要要是居民的保护神,还必须是全职的服务员。本章就是为了告诉你如何通过学习和培训成为一名合格的保安员,对于每一个从事保安工作的人来说,本章内容都是尤为重要的必备常识。

第一节 保安服务须知 / 57

保安服务与公安执法的区别 / 57

加强保安服务业队伍建设 / 58

对公安、消防、安全等部门工作的配合 / 59



第二节 一般服务常识 / 59

进行社会服务的依据 / 59

保安服务公司与客户关系的建立 / 62

保安公司的五项管理原则 / 65

保安责任的区分和明确 / 67

坚持保密原则 / 68

第四章 职业保安必备的法律常识

没有法律知识或法律知识淡薄的保安员,就像一匹没有缰绳的烈马,失去了束缚他的秩序和纪律,成为“害群之马”甚至是“羊群中的狼”,也为社会治安带来严重隐患,这是无数个血的案例已经证明了的事实。但是一旦得到法律教育,养成了依法办事的法制观点,保安员就会如虎添翼,事半功倍。从这个角度,不难看出保安员学法懂法的必要性。本章紧紧扣住法制教育这根缰绳,以深入浅出的文字和直观形象的方式,为广大保安员介绍了一系列系统法律专业基础知识。

第一节 法学理论基础 / 77

法的概念及特征 / 77

稳定社会秩序的法 / 77

法制的基本要求 / 78

当代中国的法律内容 / 79

学法守法的重要性 / 80



目 录

第二节 宪法知识 / 84

人权保障制度 / 84

侵害隐私权的行为 / 88

我国公民的基本权利 / 90

必须履行的基本义务 / 92

第三节 民法知识 / 93

来源和定义 / 93

五大基本原则 / 94

适用范围分类 / 97

民事法律行为 / 99

无效和可撤销民事行为 / 101

受保护的人身权 / 102

不容损害的名誉权 / 104

公民财产所有权 / 107

特定人之间的债务行为 / 108

侵权民事责任 / 111

第四节 治安管理知识 / 113

《治安管理处罚条例》的相关规定 / 113

违反治安管理的处罚规定 / 114

公共治安的维护 / 116

枪支、刀具管制 / 118

《民用爆炸物品管理条例》 / 119

第五节 其他法律知识 / 120

其他法律法规 / 120



常见犯罪行为 / 124

附:

《公安部关于进一步做好保安服务业工作的通知》 / 130

《关于印发〈清理非法保安组织规范保安服务市场专项整治工作方案〉的通知》 / 132

清理非法保安组织规范保安服务市场专项整治工作方案 / 133

附件:清理非法保安组织规范保安服务市场专项整治工作涉及的法律法规政策 / 138

《公安部关于禁止保安服务公司经营各类枪支的通知》 / 143

第二部分 保安培训入门

为切实提高保安员的素质和战斗力,必须严格遵循保安培训的教育、教学规律及因材施教的培训目标,在培训中贯彻科学性、针对性和实践性三个原则。本部分内容不仅将人防、物防、技防三个方面有机地结合了起来,针对性地阐述了保安的性质、任务;介绍了公共场所、企业、物业保安;列举了保安员的防卫技能、技术演练和使用技术防范方法;除此之外,还提出了诸多富有现代气息的切实可行的新观念、新方法,让保安员在阅读和实际操作中收到了事半功倍的效果。



第一章 保安防卫技能训练

没有经过系统严格训练的保安,不会是一个合格的保安,他不仅无法拥有端庄严肃的仪表风度,也不可能保护他人的人身安全,甚至连自己的人身安全也无法得到保障,面对犯罪分子他们往往无能为力,只能听之任之。本章所列举的保安员训练方法系统而全面,从队列礼仪到搏击防卫,从腿法拳法到器械运用,都有详尽而实用的介绍。通过这些训练,不仅会培养保安员良好的仪表体态和工作作风,更能加强保安员的组织纪律性,提高保安队伍的战斗力,具有十分重要的意义。

第一节 基本训练 / 149

礼仪培训 / 149

个人队列训练 / 151

区队(班)队形训练 / 156

手臂基本功练习 / 161

腰背基本功练习 / 163

腿部基本功练习 / 163

第二节 搏击训练 / 166

基本拳法训练 / 166

基本腿法训练 / 167

抱双腿摔法训练 / 168

抱腰夹颈摔法训练 / 169

跆拳道基本步型训练法 / 171

跆拳道基本手型、手法训练 / 172



防暴搏击的基本手型练习 / 174

直位侧位搏击法 / 176

实用防身招法 / 178

制敌十六式 / 182

距离战术的运用 / 185

搏击练习注意事项 / 186

搏击的六种策略 / 188

格斗防卫四大原则 / 190

第三节 器械使用 / 191

武术演示 / 191

警棍的使用 / 194

使用警械的三大方法 / 196

第四节 面对歹徒 / 199

对可疑者内心活动的观察 / 199

对可疑者表情的观察 / 202

正面对敌擒拿法 / 203

后面对敌擒拿法 / 205

迅速制敌方法 / 207

徒手格斗法 / 209

防夺凶器法 / 210

遭到进攻时的六种解脱法 / 213

逃跑歹徒的追捕 / 217

犯罪现场的保护 / 218



第二章 保安员应急能力的训练

正所谓“真金不怕火炼”，优秀的保安员总在意外危险面前显出英雄本色，处理起来迅速冷静、有条不紊，为抢救他人的生命财产和及时侦破案情争取宝贵的时间，提供有利的证据。本章便系统地介绍了面对中毒、损伤、死亡、烧伤等等一系列意外事件时的处理方法和技巧，对于提高保安员面对意外事件时的工作能力及应变技巧有着非常重要的指导意义。

第一节 一般处理技巧 / 223

常见问题的处理 / 223

意外事件的处理 / 226

垂死者抢救措施 / 234

第二节 中毒应急处理 / 236

判断中毒性质 / 236

对中毒患者的抢救 / 239

处置服药、酒精中毒及触电者的方法 / 241

家庭中毒事件的处理 / 242

第三节 水火灾祸处理 / 243

火警事件处置 / 243

煤气泄漏处理 / 245

火场自救方法 / 246

车祸现场处置 / 250

溺水者的抢救 / 253



水中抽筋和掉进冰窟者的抢救 / 255

水灾事件处置 / 256

第四节 伤病应急处理 / 260

烧伤与烫伤处理 / 260

气管哽塞的处理 / 261

突然窒息者的处理 / 263

哮喘发作者的处理 / 264

其他急病发作者的处置 / 265

背部、颈部受伤者的抢救 / 267

使用绷带进行急救 / 268

伤口快速清除和止血 / 270

骨折后的自救 / 273

擦伤和枪伤的处理 / 275

第三章 保安员消防技能训练

人们对待消防工作的态度,用一句话来形容,那就是“责任重于泰山”。烈火无情,它的肆虐带来的是财产的损失,是生命的吞噬。“养兵千日,用兵一时”,当熊熊烈火燃起时,对保安消防员来说,就是命令,就到了用武之时。本章从消防安全开始讲起,介绍了保安消防员所必须掌握的各种火中救人和自救的技巧与常识,是每一位保安消防员必须仔细阅读并熟练掌握的。

第一节 消防知识 / 279

消防条例的落实 / 279

大型建筑物的消防安全 / 280



- 消防防火工作的配合 / 282
森林、草原及建筑物的防火 / 283
森林火灾的处置 / 284
日常灭火操作 / 286
手提式灭火器的使用 / 289

第二节 消防措施 / 293

- 危险的火场救人 / 293
灵活的高空救人 / 294
救生结绳法 / 295
火中徒手救人 / 298
单杠梯救人要领 / 304
安全绳救人要领 / 306
巧妙的滑绳自救 / 309

第三部分 保安管理入门

随着我国现代化建设的日益扩展,新的经济发展模式为保安服务业提供了更为广大的市场,保安的类型与职责也逐渐趋于完善。为满足对各类保安进行分类管理的需要,这一部分内容主要介绍的便是居民区、物业小区、饭店、酒店、写字楼、政府部门等等各类保安的职责和管理模式以及内保、外保、警卫管理、巡逻等等各种岗位的岗位职责和管理制度,从而为各行业和各部门的保安工作提供借鉴与参考。



第一章 各类保安职责及管理

1984年,深圳保安服务公司建立,从此带动了全国保安服务业的兴起和发展。至今,我国保安服务业已经走过了18个春秋。在强化社会安全保障体系方面,保安服务业的作用已得到了社会的认可与肯定。随着我国现代化建设的日益扩展,新的发展模式为保安服务业提供了更为广大的市场,保安的类型与职责也逐渐趋于完善。本章所要介绍的便是居民区、物业小区、饭店、酒店、写字楼、政府部门等等各类保安的职责和管理模式,为各行业和各部门的保安工作提供借鉴与参考。

第一节 居民区、物业小区保安职责及管理 / 317

物业保安员的管理职责 / 317

物业保安部门各岗位的职责 / 319

物业保安管理人员的职责 / 322

管锁工的责任 / 324

岗位责任制 / 326

辖区的全面保安管理 / 328

小区保安员管理制度 / 329

小区消防员管理制度 / 333

日记录的填写 / 335

车辆保安管理 / 337

第二节 大厦、公寓保安职责及管理 / 338

报警管理程序 / 338

灭火工作程序 / 341

