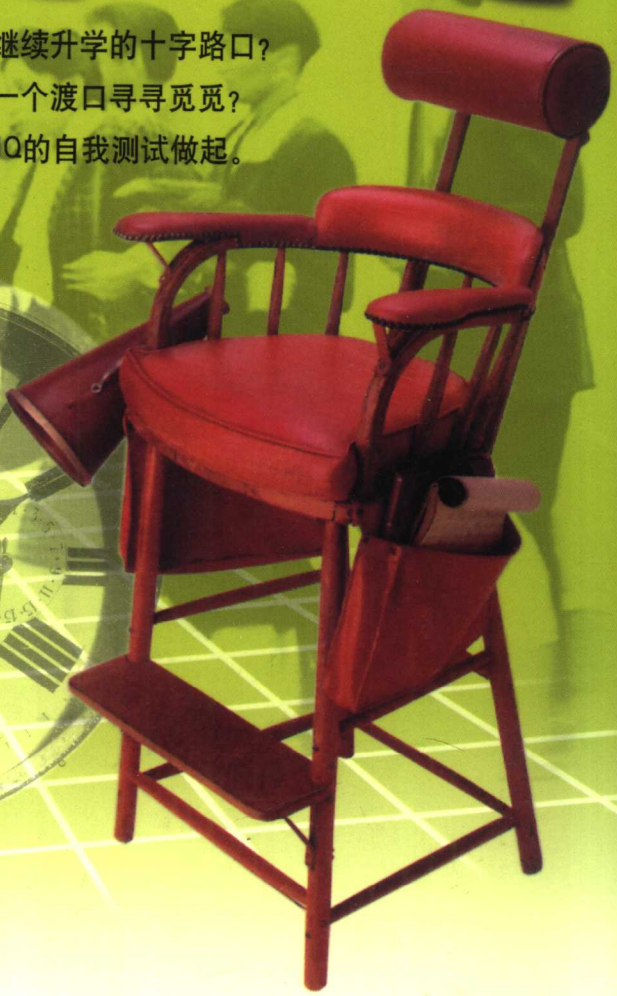
测试你的管理EQ·IQ

年轻人，您是否举棋不定于就业与继续升学的十字路口？
处于中年危机的您，是否还在为下一个渡口寻寻觅觅？
建议您谋定而后动，就从职场EQ及IQ的自我测试做起。
50道测试题，让您快速认清自己。

◎曾涣钊 著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

测试你的管理EQ·IQ

年轻人，您是否举棋不定于就业与继续升学的十字路口？
处于中年危机的您，是否还在为下一个渡口寻寻觅觅？
建议您谋定而后动，就从职场EQ及IQ的自我测试做起。
50道测试题，让您快速认清自己。

◎曾涣钊 著

经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

著作权合同登记号：图字：01－2004－5768号

图书在版编目（CIP）数据

测试你的管理EQ与IQ/曾涣钊著.—北京：经济管理出版社，2005

ISBN 7－80207－227－1

Ⅰ.测… Ⅱ.曾… Ⅲ.能力倾向测验 Ⅳ.B841.7

中国版本图书馆CIP数据核字（2005）第011529号

出版发行：经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝8号中雅大厦11层

电话：(010)51915602　邮编：100038

印刷：北京晨旭印刷厂　经销：新华书店

责任编辑：刘　璐

技术编辑：杨　玲

责任校对：晓　全

787mm×1092mm/16　14印张　155千字

2005年4月第1版　2005年4月第1次印刷

印数：1—5000册　定价：26.00元

书号：ISBN 7－80207－227－1/F·216

·版权所有　翻印必究·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部负责调换。联系地址：北京阜外月坛北小街2号

电话：(010) 68022974　邮编：100836

作者简介

曾涣钊

中兴大学企业管理系毕业，现任安瑟管理顾问、总经理。曾在外资公司担任生产管理、物料管理主任、经理、处长等职，有20余年实践经验。近年来，从事企业管理顾问工作，专长领域在企业资源规划(ERP)、供应链管理(SCM)及限制管理(TOC)之系统思考及应用。著有《计算机化物料需求计划(MRP)》、《企业资源规划ERP自我测验》及译著《非普通常识》等书。

序

常言道："书到用时方恨少。"从受教育开始到踏入社会，不知道读了多少书，学了多少事情，但总要到用的时候，才发觉学得还不够专精，有的事情还不是真透彻。何时会用得上？不知道，但若是能先自我测试一下，就知道自己是不是对某些事情真的了解。出版本书的目的就在此。

本书是针对目前已经在社会上工作的上班族，测试一下在每一个专业领域里的知识（也就是管理 IQ）是否完备，对某些事物的基本观念是否正确。这些测试题当中，有些是基本常识（CommonSense），即使不具备专业背景或没有此领域工作经验的人也可以试着回答。但是，还是有许多具有一二十年经验的人做了这些测试后，发觉自己的答案竟然是错的，或是答案似是而非的情形出现。原因何在？这可能与我们长期以来犯了一些思考上的盲点或错误而不知有关，更甚的是，这种错误已经重复了一二十年！借助本书的一些测试题，可以让读者思考一下，自己在某些专业领域上的观念或想法是否正确，以避免一直错下去。

本书的一部分是针对个人所做的测试，也就是你的管理 EQ，例如："你具有好的领导特质吗？""你是不是一位好的经理？""时间管理自我评估""你对冲突和谈判的态度"……借助这些测试可以对自己有更多的认识，也因此知

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

道如何提升自己的能力和改变自己的管理与行事的做法。

希望借助本书的各种测验，引发读者“深度学习”的兴趣，以便在工作职场上更上一层楼。

本书得以出版，首先要感谢中国生产力中心出版组吴美娥经理及李骅芳主编的协助。安瑟管理顾问公司袁婉芳小姐帮忙完成初稿的打字、编排及校对，还有林秀纹、吴志卿、曾淑媛等人的协助，在此一并致谢。

本书完稿期间，本人正好发生车祸，不良于行，都靠夫人杨素霞分担大部分内外工作，并照顾我的日常生活与饮食，才得以使我静下心来完成此书，也特此表示由衷的感谢。

曾涣钊

安瑟管理顾问公司总经理

2002 年 1 月

目　录

Ⅰ. 管理 EQ 篇

1Q　问题分析及解决十问 …… 3
2Q　测试你的工作生涯规划 …… 8
3Q　冲突管理十问 …… 10
4Q　测试你的 E－mail 英文用语 …… 15
5Q　你适合销售的工作吗 …… 19
6Q　你对冲突和谈判的态度 …… 21
7Q　你是不是一位好的经理 …… 23
8Q　你知道如何授权吗 …… 28
9Q　你具有好的领导特质吗 …… 31
10Q　你适合做管理顾问吗 …… 33
11Q　时间管理自我评估 …… 36
12Q　测试你的职场 EQ …… 39

Ⅱ. 管理 IQ 篇

13Q　主生产排程（MPS）十问 …… 45

14Q 用料表（BOM）设计应用管理十问 …… 50
15Q 物料需求计划（MRP）十问 …… 54
16Q 企业资源计划（ERP）十问（II） …… 59
17Q 企业资源计划（ERP）十问（II） …… 65
18Q 料号编码管理十问 …… 71
19Q 产销计划与管理十问 …… 75
20Q 产能管理十问 …… 79
21Q 变革（Change）管理十问 …… 83
22Q ERP 专门术语 …… 87
23Q 知识管理十问 …… 91
24Q 企业策略十问 …… 96
25Q 供应链管理（SCM）十问 …… 101
26Q 需求预测（Demand Forecasting）十问 …… 105
27Q 生产管理十问 …… 109
28Q 生产管理十问（II） …… 114
29Q 运筹管理（Logistics）十问 …… 118
30Q 制造业绩效评估十问 …… 123
31Q 及时生产（JIT）十问 …… 127
32Q 制造与运筹管理专业术语 …… 131
33Q 生产作业排程（Scheduling）十问 …… 136
34Q 设备维修零件（MRO）管理十问 …… 142
35Q 多样少量生产管理十问 …… 147
36Q 成本降低十问 …… 151
37Q 财务报表分析十问 …… 155
38Q 采购管理十问 …… 159
39Q 供应商管理十问 …… 164
40Q 物料管理十问 …… 169
41Q 物料管理十问（II） …… 173

42Q 仓储管理十问 …… 177
43Q 项目管理十问 …… 181
44Q 会议管理十问 …… 186
45Q 目标管理十问 …… 191
46Q 面谈技巧十问 …… 195
47Q 教育训练十问 …… 199
48Q 销售技巧十问 …… 203
49Q 质量管理十问 …… 207
50Q 全面质量管理（TQM）十问 …… 211

Ⅰ. 管理 EQ 篇

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

1Q 问题分析及解决十问

你对问题分析与解决的了解与认知如何？有兴趣者请回答下列 10 个问题：

1. 所谓的“问题”往往是一种进退两难（dilemma）所造成的冲突。

□是　　□非

2. 解决问题的首要工作就是尽快找出一种可能的有效解决方法。

□是　　□非

3. 利用小组头脑风暴（brainstorming）的方法可协助一个小组找出核心问题（core problem）。

□是　　□非

4. 许多团体（小组）的问题是虽然团队成员有一个共同目标，但却有不同的意见或看法，而不是团队成员缺乏一个共同目标。

□是　　□非

5. 最有能力解决某一特定问题的人或部门，往往是该业务或功能的负责人或单位。

□是　　□非

6. 由上级主管或职位较高者所提出的解决方案，较能顺利地导入并成功地解决问题。

□是　　□非

7. 利用特性要因图（cause/effect diagram）即鱼骨图，有助于寻找合适的解决方案。

□是　　□非

8. 在思考解决方案时，若采取头脑风暴法，应将所有可能的方案都列出来，即使是一些看起来不切合实际的方案，也不应放过。

□是　　□非

9. 在导入问题的解决方案时，最好是由负责人自我管理（self－administered），小组在旁监控。

□是　　□非

10. 一个构思良好的解决方案，也需要事先拟订应变计划（contingency plan）以应付一些不可测的状况发生。

□是　　□非

1A 问题分析及解决十问答案

1. **答案：是**

“问题”的发生往往是由一种进退两难（dilemma）的状况所引发。

2. **答案：非**

解决问题的首要工作是要先对问题给予明确的定义和界定，才不会解错问题，答非所“问”。

3. **答案：非**

头脑风暴（brainstorming）的方法可用来激发可能的解决方案，而不是分析或找出核心问题。

4. **答案：是**

团队或小组会有问题或冲突，往往是在有一个共同目标，但意见或看法不一致的情况下发生，而不是缺乏一个共同目标。

5. **答案：非**

最有能力解决某一特定问题的人或部门，往往不是该业务或功能的负责人或单位，因为解决问题往往要以更大的局面来思考及改变，业务或功能的负责人可使用的资

源较有限，思考的范围也较狭小，常易陷入原有习惯中，不易解决问题。

6. **答案：非**

由上级主管或职位较高者所提出的解决方案，若强制加诸属下，虽然有一定的力量，但较不易获得属下发自内心的认同及配合，其成功的几率较低。

7. **答案：非**

特性要因图（cause/effect diagram）即鱼骨图，主要用来分析问题发生的原因，而不是构思解决方案；头脑风暴法（brainstorming）则可激发团队发展出各种解决问题的可能方法。

8. **答案：是**

当一个团队或小组采取头脑风暴法时，可以将所有想像得出的解决方法都列出来，以便激发成员提出更多的想法，然后再加以修改成较具实务性的解决方案。

9. **答案：是**

在导入问题解决方法时，最好是由小组负责人主动做自我管理（self－administered），而由小组在旁监控，必要时适时提供协助。

10. **答案：是**

一个构思良好的解决方案在导入时，也可能如莫非定

律（murphy's law）所说的："事情会出错时，就一定会出错。"因此，事前要对一些不可预测的状况拟订应变计划（contingency plan）。

2Q 测试你的工作生涯规划

在漫长的工作生涯中，每一个人都会遭遇到不同的机会或命运，有的人一帆风顺，有的人却一路走来跌跌撞撞，并不十分平坦，你的未来工作生涯会如何？有兴趣者试着回答下列10个问题，请在“非常确定”、“普通”、“不确定”的三项答案中选择。

		不确定	普通	非常确定
1.	你很清楚你喜欢的工作领域是什么？	□	□	□
2.	你具有某一领域特殊的专长及能力。	□	□	□
3.	你具有的专长和能力在未来就业市场上仍很受欢迎。	□	□	□
4.	你愿意花时间/金钱在业余时，在专业领域上进修？	□	□	□
5.	你有广大的人际关系，包括相同领域及不同领域？	□	□	□

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com