

中文

Windows 2000

应用基础教程

黄智诚 冯沃辉 编著

冶金工业出版社

中文 Windows 2000 应用基础教程

黄智诚 冯沃辉 编著

冶金工业出版社

2000 • 北京

内容简介

本书主要用大量的图标和实例来介绍 Windows 2000 Professional 的实用功能，力求简明易懂。全书共分六章，分别介绍了 Windows 2000 基础知识、Windows 2000 基本操作、资源管理器、文字与图形处理、控制面板、系统管理等。

本书从实用性、易掌握性出发，重点突出、操作简练、内容丰富而实用，可操作性强，能使您以最少的时间尽快地掌握 Windows 2000 Professional 的主要功能，并应用到您的工作中。本书可作为 Windows 2000 Professional 初学者自学及培训班的教材，同时也供专业人士和大专院校师生作为参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

中文 Windows 2000 应用基础教程 / 黄智诚等编著.
—北京: 冶金工业出版社, 2000.7
ISBN 7-5024-2600-0

I. 中... II. 黄... III. 窗口软件, Windows 2000—
教材 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 60161 号

中文 Windows 2000 应用基础教程

黄智诚 冯沃辉 编著

出版 冶金工业出版社
社址 北京沙滩嵩祝院北巷 39 号, 邮编 100009
发行 冶金工业出版社发行; 各地新华书店经销
印刷 广东出版技校彩印厂印刷
开本 787×1092 毫米 1/16
印张 9.5
字数 225 千字
版本 2000 年 7 月第 1 版 2000 年 7 月第 1 次印刷
印数 1-1900 册

书号 ISBN 7-5024-2600-0 / TP·170
定价 12.80 元

前 言

Windows 2000 Professional, 是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统。Windows 2000 Professional 继承了 Windows NT 的先进技术, 具有更强的安全性、更高的稳定性和更好的系统性能。同时, 它帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和浏览 Internet 等。而对于电脑和网络系统的管理员而言, Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统。

Windows 2000 Professional 是为商务用户开发的、供台式机和便携电脑使用的操作系统, 它的目标是代替 Windows 98 的容易使用、熟悉的界面和优秀的特性。无论是用于单台的计算机还是用来管理公司的全球性网络, Windows 2000 Professional 都能够让您的业务受益于它所提供的强大桌面计算能力, 而且为您降低成本。Windows 2000 Professional 具有以下特点:

- 最友好的 Windows 界面, 使用、安装、配置系统和浏览 Internet 都很容易。

Windows 2000 Professional 减少了桌面的混乱, 并且简化了“开始”菜单, 使其更加简洁而且更具效率。除了不必要的桌面项目外, Windows 2000 Professional 还引入了“个性化菜单”, 这是“开始”菜单具有智能的特性。“开始”菜单只显示出那些最经常使用的程序条目, 以方便用户的频繁使用。系统的智能特性监控着用户对“开始”菜单中应用程序的访问情况, 保持“开始”菜单的整洁。

- 以 Windows NT Workstation 先进技术为基础, 采用标准化的安全技术, 具有工业级的可靠性和更高的性能。

Windows 2000 Professional 将会给一些公司、个人带来更高的安全性, 可以针对自己的需要进行选择适当的保护级别。在 Windows 2000 Professional 中, 具有新的集成于宏安全机制的“加密文件系统”, 即 EFS, 这使它更易于管理, 更难被攻击, 而对用户来说则是透明的。而且, Windows 2000 Professional 支持 Kerberos 5 协议, 使得它能够识别网络上每个用户的身份并以此来保护数据。还有, Windows 2000 Professional 支持“公用密钥”协议, 可以验证电子邮件的发送者, 防止电子邮件被其他用户查看或编辑, 或确保应用程序和驱动程序来源的可靠性。

在 Windows 2000 Professional 中, 可以支持高达 4GB 的内存和两路对称多处理器。它可以管理便携电脑的处理器电量消耗情况, 其 ACPI 接口 (即高级配置和电源接口) 允许用户将便携电脑设置为等待状态或进入低耗能状态。在 Windows 2000 Professional 中自带 Internet Explorer 5.0, 即意味着可以快速而又容易地查找和浏览所需要的信息。

- 继承了最好的 Windows 98 特性, 让移动用户也能够方便地工作, 并且广泛支持新一代的硬件设备。

Windows 2000 Professional 的系统管理, 特别是硬件的配置更加容易, 解决了以前用户经常遇到的麻烦。而且 Windows 2000 Professional 支持近 7000 多种设备, 包括对许多设备的扩展支持。其高级的配置和电源接口 (ACPI) 增强了便携电脑的电源管理能力。支持大多数最新的设备, 例如支持现在最新的 AGP 显示卡, 支持 DVD 和 ZIP 等大型的存储介质。

用户可以通过硬件向导来完成所有硬件的安装, 包括添加、配置、删除及升级计算机的

外围设备等。

- 对于电脑系统的管理人员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都是非常容易的——这意味着更低的总体拥有成本。

本书正是为了适应广大初学者学习 Windows 2000 Professional 的需要，同时也供专业人士作为参考而推出的。

全书内容由六部分组成，分别是：

- 1) 基础知识。
- 2) Windows 2000 基本操作。
- 3) Windows 2000 资源管理器。
- 4) 文字与图形处理。
- 5) 控制面板。
- 6) 系统管理。

由于水平有限，时间仓促，缺点错误在所难免，恳请广大读者批评指正。

编 者

2000 年 5 月

目 录

第一章 基础知识	1
1.1 Windows 2000 概述	1
1.2 微软操作系统的发展	1
1.3 Windows 2000 功能特点	2
1.4 安装、启动与退出	2
1.4.1 安装环境配置	2
1.4.2 系统安装	3
1.4.3 启动	4
1.4.4 退出	5
1.5 Windows 2000 的窗口结构	6
1.5.1 桌面	6
1.5.2 窗口	6
1.6 鼠标操作	7
1.6.1 鼠标器的操作方法	7
1.6.2 鼠标指针的形状及其意义	8
1.7 键盘操作	8
1.8 对话框	9
1.9 菜单	10
1.9.1 下拉菜单	10
1.9.2 快捷菜单	10
1.9.3 菜单中常用符号的含义	11
小结	11
综合练习一	11
一、基础题	11
二、上机操作	12
第二章 Windows 2000 基本操作	13
2.1 开始菜单简介	13
2.2 启动/关闭应用程序	14
2.2.1 启动应用程序	14
2.2.2 关闭应用程序	14
2.3 任务栏	14
2.3.1 系统基本设置	15
2.3.2 切换	18
2.3.3 移动	18
2.4 开始菜单设置	19
2.5 查找	19
2.5.1 查找文件及文件夹	19

目 录

2.5.2 在 Internet 上查找	20
2.6 回收站	20
2.6.1 回收站的属性	21
2.6.2 直接删除文件	22
2.6.3 恢复文件	22
2.6.4 清空回收站	22
2.7 运行功能	22
小结	23
综合练习二	23
一、基础题	23
二、上机操作	24
第三章 Windows 2000 资源管理器	25
3.1 资源管理器窗口	25
3.2 资源管理器窗口的介绍	26
3.3 资源管理器中常用的图标	27
3.4 改变资源管理器的浏览方式	28
3.5 文件夹和文件的选择	29
3.6 创建新的快捷图标	29
3.7 文件和文件夹的改名和删除	30
3.7.1 文件和文件夹的改名	30
3.7.2 文件和文件夹的删除	31
3.8 文件和文件夹的剪贴和复制	31
3.8.1 文件和文件夹的剪贴	31
3.8.2 文件和文件夹的复制	32
3.9 鼠标或键盘的使用	32
3.9.1 删除文件	32
3.9.2 剪贴文件	32
3.9.3 复制文件	33
3.9.4 鼠标拖动技术	33
3.9.5 鼠标的右击功能	33
3.9.6 右键拖动技术	34
3.10 查看对象属性	35
3.10.1 查看文件夹属性	35
3.10.2 查看文件属性	36
3.11 关闭资源管理器	36
小结	36
综合练习三	37
一、基础题	37

目 录

二、上机操作	37
第四章 文字与图形处理	38
4.1 写字板	38
4.1.1 写字板窗口介绍	38
4.1.2 新建写字板文档	39
4.1.3 编辑文档	40
4.1.4 打开文件	41
4.1.5 页面设置	41
4.1.6 保存文件	41
4.1.7 打印	42
4.1.8 退出写字板	42
4.2 记事本	42
4.2.1 打开记事本	42
4.2.2 建立及编辑文档	42
4.3 汉字输入法	43
4.3.1 切换输入方式、全角/半角、中英文标点	43
4.3.2 模拟键盘	44
4.3.3 管理输入法	45
4.4 画图	46
4.4.1 画布编辑区	47
4.4.2 颜料盒	49
4.4.3 绘图工具	49
4.4.4 保存图形	52
4.4.5 复制或粘贴图片	53
4.4.6 编辑图片对象	54
4.4.7 创建自定义颜色	55
4.4.8 撤消与恢复	56
4.4.9 制作墙纸	56
小结	57
综合练习四	58
一、基础题	58
二、上机操作	58
第五章 控制面板	59
5.1 控制面板简介	59
5.2 打开控制面板	59
5.3 显示属性	60
5.3.1 背景	61

目 录

5.3.2 屏幕保护程序	62
5.3.3 外观	64
5.3.4 效果	64
5.3.5 Web	65
5.3.6 设置	67
5.4 鼠标、键盘及辅助功能选项的设置	69
5.4.1 鼠标	69
5.4.2 键盘	71
5.4.3 辅助功能	73
5.5 文件夹选项设置	74
5.5.1 常规选项	74
5.5.2 查看方式	75
5.5.3 文件类型	76
5.5.4 脱机文件	77
5.6 声音和多媒体	77
5.6.1 声音事件	77
5.6.2 音频	78
5.6.3 语音	79
5.6.4 硬件	79
5.7 区域选项	80
5.8 日期/时间	80
5.8.1 日期/时间的修改	80
5.8.2 时区的选择	81
5.9 字体	81
5.10 用户和密码	82
5.10.1 添加用户	82
5.10.2 管理本机用户	84
5.10.3 用户管理器	84
5.10.4 设置专用机	88
5.11 系统特性	88
5.11.1 网络标识	89
5.11.2 管理硬件	92
5.11.3 用户配置文件	94
5.11.4 设置高级选项	95
5.12 任务计划	97
5.12.1 创建计划任务	98
5.12.2 修改计划任务	100
5.12.3 删除计划任务	101

目 录

5.12.4 停止正在运行的计划任务.....	101
5.12.5 暂停“任务计划程序”.....	102
5.13 电源选项.....	102
5.14 Internet.....	104
5.14.1 常规选项卡.....	104
5.14.2 安全选项卡.....	107
5.14.3 内容选项卡.....	109
5.14.4 连接选项卡.....	111
5.14.5 程序选项卡.....	112
5.14.6 高级选项卡.....	113
小结.....	113
综合练习五.....	113
一、基础题.....	113
二、上机操作.....	114
第六章 系统管理.....	115
6.1 系统结构.....	115
6.2 磁盘管理.....	116
6.2.1 软盘管理.....	116
6.2.2 磁盘属性.....	118
6.3 备份.....	123
6.3.1 备份作业.....	124
6.3.2 还原.....	127
6.4 系统工具.....	128
6.5 安装与删除应用程序.....	129
6.5.1 更改/删除程序.....	129
6.5.2 添加新程序.....	130
6.6 添加/删除 Windows 组件.....	130
6.7 添加/删除硬件.....	131
6.7.1 即插即用.....	131
6.7.2 添加新硬件.....	131
6.7.3 诊断设备.....	134
6.7.4 卸载设备.....	134
6.7.5 打印机.....	135
6.8 系统性能.....	139
小结.....	141
综合练习六.....	141
一、基础题.....	141
二、上机操作.....	142

第一章 基础知识

本章简单介绍了 Windows 2000 Professional 的基础知识。通过本章的学习，初学者还会对 Windows 2000 Professional 有一个初步的认识。而在理解和掌握了本章的基本概念和操作之后，对于以后的学习和使用计算机起到事半功倍的效果。

1.1 Windows 2000 概述

Windows 2000平台以Windows NT技术为基础，是下一代PC从笔记本到高端服务器的商务性操作系统，也是在因特网上最佳的操作系统。

Windows 2000系列共分为四个版本：

1. Windows 2000 Professional

针对商业和个人用户，是Windows 98和Windows NT Workstation的更新版本。

2. Windows 2000 Server

是Windows NT标准版的最新版本，主要针对工作组的服务器版本。

3. Windows 2000 Advanced Server

是Windows NT企业版的最新版本，主要针对企业级的高级服务器版本。

4. Windows 2000 Datacenter Server

是一个全新的版本，主要针对大型数据库的数据中心服务器版本。

1.2 微软操作系统的发展

美国微软公司自1981年开发了MS-DOS之后，版本不断升级并发展成为一个真正的独立的多任务操作系统，即Windows 3.X。

经过几年的不懈努力，先后又推出了Windows 95、Windows 98和Windows NT，使其界面更加友好，功能更加完善。

其优点体现如下：

- 1) 图形用户界面。
- 2) 多任务处理。
- 3) 真正的即插即用。
- 4) 支持长文件名。
- 5) 支持新一代的硬件技术。支持通用串行总线USB、DVD（数字视频盘）、AGP接口的3D图形加速等。
- 6) 完美的Web风格。
- 7) Internet的浏览更加容易。Windows 98已捆绑了与Internet相关的工具，如电子邮件、新闻阅读、视频会议等。
- 8) 支持多个显示器。
- 9) 支持FAT 32的文件系统。

10) 显示设置增强。可动态更改屏幕分辨率及颜色深度。

Windows 2000 的出现是操作系统发展史上又一次质的飞跃, 它除了继承以往版本的优点外, 还有更大的创新。

1.3 Windows 2000 功能特点

1. Windows 2000 稳定性更高

Windows 2000 没有使用 Windows 9X 的系统内核, 而是继承了更为稳定的 Windows NT 内核代码。不但如此, 还重新改写了内核代码, 对于非法内存访问的监控和限制更加严格, 进一步提高系统的稳定性。

2. Windows 2000 运行效率更佳

Windows 2000 采用了“全 32 位”的系统内核, 在带来高效率的同时, 也降低了应用程序运行失败和系统意外重启的几率。而且还有更强的多任务处理能力。

3. Windows 2000 安全性更好

Windows 2000 采取了种种措施, 以确保对因特网时代来说性命攸关的安全性:

- 1) 更为安全的文件保护机制可以防止核心的系统文件被有意或无意地改写。
- 2) 加密文件系统 (EFS) 则可以随机生成的密钥来加密系统的每一个文件。
- 3) 驱动程序认证特性可以保证系统中最重要的驱动程序不被篡改。
- 4) 用户安全模式, 用户只有获得了授权才能访问特定的系统资源。
- 5) 安全 IP (IpSec) 能够保证通过网络传输的数据的安全。

6) Windows 2000 提供了身份认证标准 Kerberos 的支持。允许用户一次登录即可安全方便地访问各种 Windows 2000 系统资源。

4. Windows 2000 管理使用更方便

Windows 2000 的“活动目录”使那些拥有上千用户、电脑和网络设备的机构可以从中得到很大的好处。全新的系统预设工具则能够帮助管理员简化和加速大型机构中系统的部署工作。使用统一的 Windows 安装服务, 用户可以方便地安装、配置、跟踪、升级和卸载各种软件。Windows 2000 新增加了向导程序, 能够协助用户配置、优化和解决系统中可能出现的问题。

5. Windows 2000 硬件设备支持更好

它继承 Windows 9X 的“即插即用”特性, 对各种外部设备接口标准的支持非常完善。通用串行接口 (USB) 的支持可“热拔插”各种 USB 外设。流行的 IrDA 红外传输协议可以为支持该协议的电脑和外设提供方便的、安全的无线数据通讯服务。对 IEEE 1394 标准提供更高带宽的联结服务。

1.4 安装、启动与退出

1.4.1 安装环境配置

安装 Windows 2000 Professional 需要一定的软硬件配置。

安装 Windows 2000 Professional 的配置如表 1-1 所示。

表 1-1 Windows 2000 Professional 的安装配置

软硬件名称	最小配置	建议配置
操作系统	Windows 95	Windows 95/98/NT
CPU	Pentium 133MHz 以上	Pentium II 333MHz 以上
显示器	VGA (640X480, 16 色) 以上	SVGA (800X600, 256 色) 或更高
内存	最少 32MB	64MB 或以上
硬盘容量	2GB (并提供 1GB 的自由空间)	越大越好

另外还需要相应的 CD-ROM, 软盘驱动器, 鼠标器/键盘, 声卡/音箱等。

1.4.2 系统安装

Windows 2000 Professional 的安装方式有两种:

- 1) 升级当前的操作系统。
- 2) 进行一次新的安装。

在安装的过程中, 安装程序会要求你选择其中的一种。

1. 从 Windows X 中安装 Windows 2000

若已经在使用 Windows X, 那么安装 Windows 2000 Professional 前应做好以下工作:

- 1) 确认计算机应满足最小的系统配置要求。
- 2) 检查硬件与 Windows 2000 Professional 的兼容性。可以打开 Windows 2000 Professional CD-ROM 中 Support 文件夹的 Hcl.txt 文件, 查看兼容硬件列表。
- 3) 确认计算机中所使用的系统是下面的哪一种 (Windows 3.1 或 OS/2 不支持升级): Windows 95/98; Windows NT 3.51 Workstation; Windows NT 4.0 Workstation (带 Service Pack)。
- 4) 获取本机的网络信息。若打算把计算机连入网络, 则要获取本机的网络信息, 如计算机名、工作组及域名、TCP/IP 地址等。

- 5) 适当备份一些重要的文件。

从原有 Windows X 升级的安装步骤如下:

- 1) 将 Windows 2000 Professional 安装光盘插入 CD-ROM 驱动器。
- 2) 执行 Setup 程序。
- 3) 然后按向导提示即可完成安装过程。

2. 直接安装 Windows 2000 Professional

安装 Windows 2000 Professional 需要至少 500MB 的磁盘空间。建议把 Windows 2000 Professional 安装到一个 1GB 或更大的分区上。

在全新的硬盘中安装, 首先把新硬盘分区, 再启动光驱执行安装程序: X:\i386\winnt.exe (X 为 CD-ROM 盘符号)。

在当前的操作系统中 (指 Windows 9X 或 NT) 安装 (不升级, 直接安装), 则插入安装盘, 若光驱可以自动检测到 CD-ROM, 则会弹出如图 1-1 所示的对话框, 单击

安装 Windows 2000 (I) 将会运行安装程序。

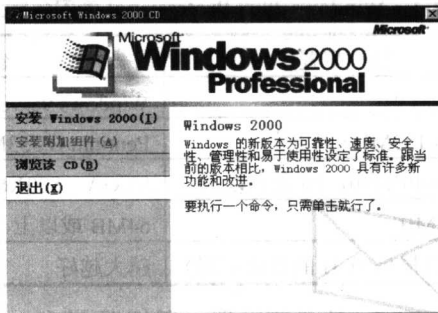


图 1-1

按向导提示即可完成安装过程。最后，出现如图 1-2 所示的正在完成 Windows 2000 安装向导画面。

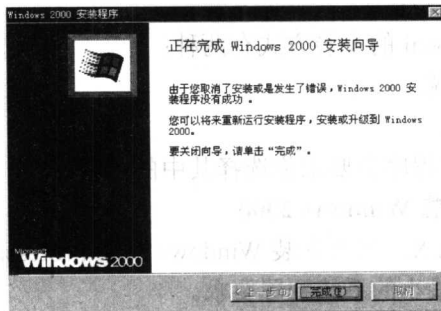


图 1-2

1.4.3 启动

在安装 Windows 2000 Professional 之后，用户开启和关闭计算机的过程，实质上就是登陆和退出 Windows 2000 Professional 的过程，因此我们的学习也将从这里开始。

只要按下计算机的电源开关，Windows 2000 便自动启动系统。待 Windows 2000 Professional 系统自动加载完毕后，在屏幕上出现一个对话框，等待输入用户名和口令。在输入正确信息后，按回车键就可以直接进入 Windows 2000 Professional 的精彩世界了。进入 Windows 2000 Professional 后，出现如图 1-3 所示的界面。

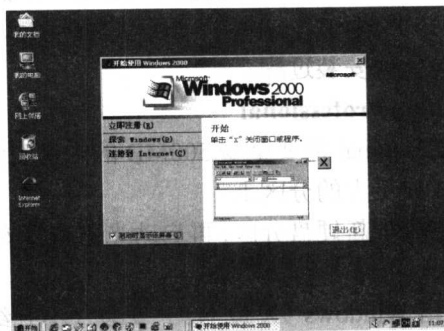


图 1-3

单击 **开始使用 Windows 2000** 对话框的 **退出(E)** 按钮关闭该窗口，进入 Windows 2000 Professional 的使用界面。

如果在下次开机的时候不想再出现该对话框，在对话框中选中 ☒ **启动时显示该屏幕(S)** 复选框。

1.4.4 退出

初学者在使用电脑时要养成良好的习惯，不要在使用完后就直接关电源，应该单击 **开始** 菜单中的 **关机(O)...** 按钮或按 **[Alt]+[F4]** 键，此时系统出现如图 1-4 所示的对话框。

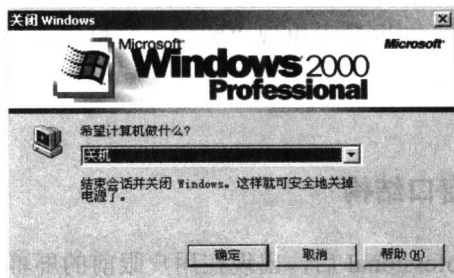


图 1-4

单击 **关机** 的下拉式按钮，弹出下拉式列表框，它有四个选项：

1. 注销 XXX (用户名)

注销用户 XXX，可以其他用户的身份重新登陆到 Windows 2000 Professional 中。以注销超级用户（即计算机机主）为例，其操作步骤如下：

- 1) 单击下拉式按钮。
- 2) 在弹出的下拉式列表框中选择 **注销 Administrator**。
- 3) 然后单击 **确定** 按钮。

2. 关机

关闭 Windows 2000 Professional 系统。这时系统要保存一些信息，只有当屏幕出现如图 1-5 的画面时，我们才可以关闭计算机的电源。



图 1-5

3. 重新启动

关闭 Windows 2000 Professional 并重新启动系统。

4. 等待

当用户因某些事情而需要暂时离开计算机，可以让计算机进入等待状态，也就是进入休眠状态。

此时计算机停止工作以便有效地保护计算机。

出现如图 1-6 所示的画面。

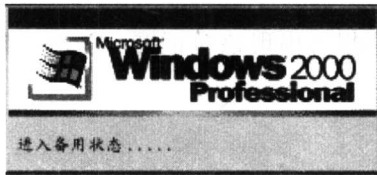


图 1-6

当用户需要再次使用计算机时，可以唤醒计算机。其操作步骤如下：

- 1) 单击鼠标或者键盘中的任意一个键，此时可以看见机箱上的硬盘灯开始闪动。
- 2) 显示器重新开启，并在屏幕上出现“解除计算机锁定”对话框。在对话框中输入正确的用户名和口令。
- 3) 单击 **确定** 按钮。

1.5 Windows 2000 的窗口结构

进入 Windows 2000 Professional 后，出现在用户眼前的屏幕如图 1-7 所示。

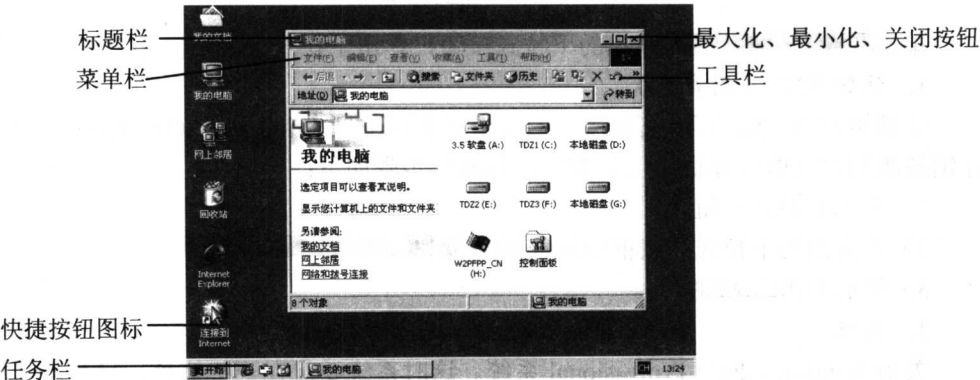


图 1-7

1.5.1 桌面

Windows 2000 所占据的屏幕称为“桌面”，桌面由快捷命令图标、任务栏和开始按钮组成，这也是 Windows 系列所具有的不同风格，如图 1-7 显示的是其中一部分。

1.5.2 窗口

窗口是屏幕中可见的矩形区域，如在图 1-7 中双击  图标，就会出现“我的电脑”窗口，如图 1-7 所示。

Windows 2000 窗口分两大类：

- 1) 应用程序窗口。
- 2) 文件夹窗口。

窗口的操作包括：打开、关闭、移动、放大与缩小等。在桌面上可以打开多个窗口，也可使其缩小为图标放在任务栏里。窗口中包括以下几个常见部分：

1. 标题栏

标题栏位于窗口的最顶部，它的最左边是我的电脑图标。

标题栏的右边则是窗口控制按钮组, 它们的功能如下：

1) 最小化按钮.

单击最小化按钮可将窗口缩小成任务栏上的图标。

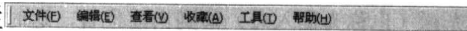
2) 最大化按钮.

单击此按钮可将应用程序窗口放大到整个屏幕，此时按钮变成还原按钮，单击此按钮可将最大化的窗口还原为原来的大小。

3) 关闭按钮.

单击此按钮则为结束当前的窗口，即关闭应用程序及目前编辑的文件。

2. 菜单

菜单栏位于标题栏的下方，列出该应用程序可用的命令。而依照具体应用程序的不同，菜单中含有的菜单项也不完全相同，但大多数菜单栏中都有菜单。

3. 工具按钮栏

工具栏位于菜单栏的下方，该应用程序常用的功能都以按钮形式置于其中，以便用户使用。只要单击其中的一个按钮，就可以执行该按钮所代表的操作。同样，不同的应用程序就有不同的工具栏。

4. 窗口工作区

窗口内部的区域称为工作区，在窗口工作区内可以进行文件编辑、处理等工作。

5. 状态信息栏

位于窗口最下方，功能为显示帮助工作的信息及一些重要的状态信息。

1.6 鼠标操作

使用鼠标器是操作 Windows 系列的基本方式，具有简单和直观的特点。

鼠标是激活应用程序按钮和图标的一个必不可少的工具。只要把鼠标指针指向按钮或图标并按鼠标键，便可执行命令。

通常，鼠标器的左键是主键，右键是副键，Windows 绝大部分的操作都是通过鼠标器的左键来完成的。

当然，对于“左撇子”用户，可以在“控制面板”里将鼠标器的右键设置成主键。在本书中，除非特别声明，单击操作均指按鼠标器的左键。如果能把各种键盘的快捷键与鼠标结合使用，便可更快速地完成许多应用程序任务。

1.6.1 鼠标器的操作方法

鼠标操作控制着屏幕上的一个指针，当我们移动鼠标时，指针也会随着移动。

1) 指向：移动鼠标器直到鼠标指针停留在屏幕上的特定位置。