

电脑上网教程

与上机指导

计算机职业教育联盟 主编

- 详细介绍关于上网的全部内容，阐述上网的各种方法和技巧。
- 包括浏览网页、收发信件、网上聊天、文件下载、网页制作、资料搜索、网络游戏、网络生活、网上旅游、网上求知、网络安全等。



新起点电脑教程

电脑上网教程 与上机指导

计算机职业教育联盟 主编

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书主要讲解了 Internet 的基础、上网的准备工作、上网的方法、网上浏览、网上搜索、网上传输、网上娱乐、网上聊天、网上传呼、网上求职、网络电话、BBS、网上虚拟社区、网上交易等上网知识，重点介绍了上网常用的应用软件(如 Outlook Express、Foxmail、OICQ、RealPlayer 等)的使用方法与技巧，另外还介绍了个人主页的制作以及上网安全等方面的知识。

本书突出应用技能的掌握，可操作性强。内容由浅入深，循序渐进，语言通俗易懂，为初学者的理解和掌握提供了方便，非常适用于初次接触 Internet 的读者。另外本书介绍了大量简单实用的技巧，相信可以使广大读者达到事半功倍的效果。本书既适合于希望进入和使用 Internet 的初学者，也可作为已经有一定网络基础和上网经验的读者的参考书；同时本书也适合作为普及网络知识的培训教材。

版权所有，翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签，无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

电脑上网教程与上机指导/计算机职业教育联盟主编。
—北京：清华大学出版社，2003

新起点电脑教程

ISBN 7-302-06453-9

I . 电… II . 计… III . 因特网—技术培训—教材 IV . TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 018890 号

出 版 者：清华大学出版社(北京清华大学学研大厦，邮编 100084)

<http://www.tup.com.cn>

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

策 划 编辑：林章波

责 任 编辑：桑任松

印 刷 者：北京牛山世兴印刷厂

发 行 者：新华书店总店北京发行所

开 本：787×1092 1/16 **印 张：**22.75 **字 数：**543 千字

版 次：2003 年 4 月第 1 版 2003 年 4 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 7-302-06453-9/TP · 4856

印 数：0001~5000

定 价：30.00 元

序 言

一、中国职业培训行业面临的契机和挑战

中国高等职业教育和职业培训服务近年来取得了快速发展，为经济社会发展作出了巨大的贡献。中国正式成为世界贸易组织(WTO)成员后，整个中国教育界尤其是职业教育界都将面临一个新的契机和挑战。我国的职业教育主要包括学校职业教育和职业培训两种模式。学校职业教育基本是正规学历教育，已经不能适应目前经济的高速发展、职业多变和终身教育的需要。随着入世后就业结构调整和技术技能折旧速度的加快，劳动力跨行业流动更加频繁，职业培训进一步成为涉及面最广、受益面最大的教育，从而越来越成为职业教育的重要组成部分，越来越受到人们的广泛欢迎。

加入WTO对中国职业培训将产生积极的影响，至少表现在以下几个方面：

- 加快引进国外优质职业教育资源，有利于推动职业教育办学体制和运作机制改革，提高职业教育的整体水平；
- 有利于吸收国外多种职业教育模式，加快改进职业教育的办学模式、课程体系和教学培训方法，形成具有多元化特色的职业教育体系；
- 引进国外职业资格证书及其培训模式，加快完善我国的职业资格证书制度，有利于培训内容及培训资格的国际化；
- 经济增长和产业结构调整将扩大职业培训和继续教育的市场需求，有利于职业培训的持续发展；
- 加快教育的市场化步伐，有利于推进相关的法制建设进程，改变人们的传统教育观念，提高职业培训的社会地位。

同时，境外职业教育和培训机构的进入必将对职业教育领域造成巨大的冲击。境外职业教育与培训机构十分看好中国的职业培训和继续教育市场。此前由于教育服务业开放方面的原因，多为依托跨国公司在开展经济活动的同时建立培训机构，或通过职业资格证书培训来拓展职业教育市场，入世后放宽境外职业教育培训机构合作办学的条件，并允许其获得多数拥有权，这将大大加快其入境提供职业教育服务的步伐。他们凭借丰富的职业教育和培训经验，及其国际通用的职业资格证书，使中国职业教育服务领域形成新的竞争格局，一批办学条件差、专业设置陈旧及教学水平落后的职业教育和培训机构将被淘汰出局。

二、社会发展对计算机培训行业提出的新要求

IT行业的发展和激烈的人才竞争对IT从业人员的综合素质提出了越来越高的要求，总结起来可以归纳为五种“基本能力”与三项“基本素质”。五种基本能力包括合理利用与支配各类资源的能力；处理人际关系的能力；获取并利用信息的能力；综合与系统分析能力；运用各种技术的能力。三项基本素质包括基本技能、思维方式与个人品质。在市场经

济体制和新技术飞速发展的条件下，计算机人才只掌握一门特定的技能已经远远不够。必须全面强调学生的基础知识、基本能力和基本素质，而且专业面要宽，以适应技术进步与市场的不断变化。例如电脑平面设计师，像 2000 年以前那样只掌握 1-2 种常用的平面设计软件已经远远不能胜任工作，还必须具备良好的手绘功底和创新能力，这就对整个计算机培训行业提出了更高的要求。被广大培训机构广泛采用的只重知识传授，不重能力培养的教学模式已不能适应社会对计算机培训行业提出的要求。计算机培训必须进行从知识传授到能力培养的转变，全面提高学生的职业能力，即其在就业后的工作及配合中综合运用知识与技术的能力：能够做到迅速收集、分析、归纳意见与信息，与他人交流思想与信息，制定计划与组织活动，与他人合作共事，解决实际问题，学习和使用最新的技术，成为适合社会进步的人才。

三、计算机培训教学的新模式和新探索

社会对学生的职业能力要求催化出新型的课程结构和教学模式。新型教学模式必须以工作为基础的模仿学习，它是将学生置于一种模拟环境中，呈现给学生的是具有挑战性、真实性和复杂性的问题，使学生在身体和经济不受到损失的前提下，得到较真实的锻炼。新型课程结构必须按照职业能力的要求创建并组织实施新的教学模式。教学以专项能力的培养展开，以综合能力的形成告终，能力的培养既是教学目标，又是评估的依据和标准。在能力标准的制定、考核与评估中，均要有企业或行业参与。

新型课程结构在具体的实施中又派生出两大结构，即模块式结构与阶梯式结构。模块式结构，即按照程序模块化的构想和原则设计课程。其特点是每个模块均为独立的教学单元，有特定的目标和评估标准，教学时间相对较短。模块之间组合灵活，基础性模块可与其他功能模块组成任务更复杂的课程，不同模块的增删可调整课程结构的重心，以满足个人和职业需求的变化。上述这些特性适应了新型职业能力的教学要求，部分计算机培训机构已经开始尝试采用这种课程结构。

阶梯式结构最典型的就是所谓的双元培训，它把整个培训课程分为两个阶段，首先集中学习文化课和职业基础课，第二阶段转入职业领域的专业训练和专向深化。这种以较广泛的科学文化和职业理论为基础，逐步深化职业知识与技能的课程结构，在欧洲国家的职业教育体系中采用较多，在中国的计算机培训机构中基本上没有采用。

以上两种课程结构虽模式不同，但目标一致，即意在使学生以较宽厚的基础和实力去迎接未来多变且多元的就业市场。

长城计算机学校充分吸取了国外职业教育机构的经验，并对大量企业进行了科学广泛的调研分析，然后结合模块式和阶梯式两种结构的优点，从 2001 年起，设计推出了一系列面向就业的计算机培训课程，并且在教学实践过程中不断探索先进的教学方法，如发现式教学法、启发式教学法、体验式教学法、行为导向教学法、任务驱动教学法等，在大量的实践基础上不断完善课程。经过在各地分校和合作学校的长期推广使用，得到了巨大的成功。

清华大学出版社从建社伊始，就致力于高新技术，特别是计算机与信息技术类图书的出版。20 多年来，出版社坚持和发展自己的优势与特色，围绕“开展全方位出版，形成总体优势”的指导方针制定选题规划，重点抓教材与专著的出版，形成品牌与规模。为了适

应信息技术飞速发展和广泛应用的特点，出版社及时出版了一大批计算机应用技术的图书并已形成品牌。为了适应各层次，各类专业人员的需要，出版社组织了门类齐全，层次丰富的多种系列丛书，同时配合电子音像出版物，做到全方位、立体化出版。在国内计算机图书的出版中，清华版图书占有明显的优势。清华版计算机图书以其内在的品质，已经在读者心目中竖起精品品牌，享有很高的声誉。

为了共同推进国内计算机培训行业的入世步伐，长城计算机学校与清华出版社亲密合作，共同开发了《新起点电脑教程》，在总结了百所分校的教学经验的基础上，把教学模式和教学成果推向市场，造福社会，并借以之与广大教育、培训业专家交流经验，共同提高。本套丛书贯穿了清华出版社一贯的严谨、科学的图书风格，融会了长城计算机学校实用、专业的教学理念，是对计算机教学的一种深入、广泛的探索和总结，也得到了信息产业部领导和专家的首肯。我们相信，此套丛书的出版，必将对整个计算机培训市场的发展和规范起到巨大的推进作用！

四、丛书特点

《新起点电脑教程》丛书定位于计算机初、中级用户。不管是培训班学员还是大中专院校的师生，都可以通过本丛书快速进入计算机科学的大门，学到实用的计算机技能；对于自学者，本套教程也有很大的参考价值，大量实用技巧可供自学者在工作中随时参阅。

本套丛书主要具有如下几个方面的特点：

1. 系统性和丰富性

本丛书的所有课程都是围绕着职业素质训练展开的。我们根据计算机相关职业把计算机教程划分为四大类别：

- (1) **应用类：**主要面向广大计算机家庭用户、企事业单位的文员、秘书和行政助理、打字排版人员等电脑应用人员；
- (2) **设计类：**主要面向平面设计师、网页设计师、三维动画设计师等电脑设计专业人员；
- (3) **网络类：**主要面向网络管理员、系统集成工程师、安全工程师等网络类专业人员；
- (4) **编程类：**主要面向软件开发工程师、软件测试工程师等编程类专业人员。

以上四类内容基本涵盖了计算机应用的主要领域。本丛书的选题既考虑了每门课程本身的完整性，又兼顾了课程间的联系与衔接。每一本书可能都自成一体，完全满足相应课程的教学要求，使得培训学校或读者可以根据需要灵活的进行选择和组合，满足个性化学习的需要。不管读者是什么样的情况，都能在本丛书中找到自己需要的教程。

2. 先进性和探索性

一般的计算机教材往往只注重课程本身的体系结构和语言的科学准确，术语连篇，让读者感觉高深莫测，而这种做法实际上忽略了人的认知规律：人的学习应该是由具体到抽象、由已知到未知的过程。本丛书的编写充分的溶入了教育心理学的最新成果，在内容的安排和教授方法上进行了大胆的尝试。在介绍各个知识点时，本丛书大量的使用了教学中常用的比喻、类比和举例等方法，在内容的先后顺序上由浅入深、层次分明，使得知识的讲解变得深入浅出，易于理解。

按照成人教育的规律，本丛书每章前配有学习的目标以及重点难点，让读者有明确的目标，了解学习过程中应该重点掌握和比较难以理解以及容易混淆的知识点。在正文的实例演示的操作中，还在必要和适当地方加上“注意”、“技巧”等内容，以让初学者少走弯路，快速掌握到知识的精髓。

从教育心理学的角度来看，遗忘率最高的是知识，技能其次，能力最低。技能、实践必须从亲自动手中得来。老师讲的，学生往往只是一种平面的、苍白的理解。只有自己亲自动手实践的才是有色彩的、立体的、生动的理解和感受。真正的技能源自动手与实践！所以本丛书每章正文后面都配有上机指导，列举了大量实例，并给出操作步骤和实验结果，供读者上机练习时使用。另在每一章的最后安排了习题，包括填空题、判断题、选择题、简答题，操作题等各种形式，供课后练习和巩固知识之用。

另外，从书的每一本教材都有配套的幻灯片，培训教师可以从网站上下载，满足教学的需要。每本书大约 15~20 章左右，符合短期培训的课时安排规律；每一章 15~20 页上下，符合授课时的教学内容的量的需要，所以本套丛书完全可以满足各种教学情况。

3. 实用性和专业性

传统教学中的最大的缺点就是理论强于实践，实践和应用脱节的缺点。而职业教育的特点要求必须加强对学生自学能力和实践动手能力的培养，在教学中鼓励学员探索和分析归纳创新习惯的养成。并且，将学生学习的技术技能同他将来的工作岗位紧密的结合起来。实现了学生学习与职业间的“无缝连结”。

本丛书的内容是在仔细分析初学者学习电脑的困惑和目前电脑图书市场现状的基础上确定的，一切围绕的实际应用和就业需要选择内容，从书中选取的大量实例都是在企业的实际工作案例的基础上改编来的，让读者在学习每个知识点时能“避虚就实”，在练习实例的同时，就掌握了相应行业的职业规范，学到真正有用的东西。读者只要按书中的实例和上机指导的方法去做成、做会、做熟，就能举一反三，学以致用，从而能真正完成“专业”的作品和项目，就业时能够迅速进入工作岗位。

本套丛书从策划选题到编写校对，全部由多年从事计算机教学的专业老师和图书出版业专家协同完成，并经过业内资深专家审核。我们希望这里的每一本教程都能成为您在学习计算机的道路中的一个新的起点，也成为您人生道路上的一个新的起点！

前　　言

电脑技术的应用与发展可谓是一日千里，信息技术向前推进的步伐锐不可挡。身处这个高度繁荣的信息时代，充分领略数字化技术的高速发展为我们带来的无限惬意，当是我们值得自豪的一大幸事。

随着个人电脑的普及以及 Internet 的迅猛发展，上网已不再是科研机构的专利，越来越多的人走入 Internet 的世界，体验网上冲浪的乐趣。

普通的家庭用户一般通过现有的电话线利用调制解调器拨号连入 Internet，由于国内电话线路的质量和用户所使用的调制解调器性能等因素，常会出现上网速度慢、连接不稳定等现象。因此，如何选择性能好的调制解调器以及提供更多更好服务的 Internet 服务提供商 (ISP)，是用户在连接 Internet 之前必须仔细考虑的问题。

网上的世界很精彩，你可以阅读新闻、参与时事讨论、收发电子邮件，运用搜索引擎发现意外的惊喜，下载最新的软件。另外，与远隔千里的朋友玩对战游戏、欣赏最新的电影、花几角钱打国际长途，这些可能都会使你心动不已。当然，上网时也需要防止一些恶意的攻击或是朋友的无意伤害，为自己的电脑构筑一道防火墙还是很必要的。为此，我们编写了这本书，希望本书能给广大读者尽快掌握网上冲浪的基本知识、方法以及技巧。

本书共分为 20 章，其中，第 1 章主要介绍了计算机网络基础知识。包括的内容有计算机网络的发展、网络的分类、Internet 简介以及 Internet 的工作原理等内容。第 2 章主要介绍网络硬件的安装及调试。包括的内容有 Internet 的接入方式、调制解调器的特点、调制解调器的安装、进行上网连接、利用 ISDN 和 ADSL 连接 Internet 及使用等内容。第 3 至第 5 章主要介绍浏览器的设置和启动、怎样用浏览器浏览、保存 Web 信息、怎样使用搜索引擎。包括的内容有设置网页的字体内码、改变网页中的字体大小、设置 Internet Explorer 5.0 的常规选项、IE 安全性的设置以及设置加快浏览网页的速度；Internet Explorer 的使用、使用 IE 实现网上冲浪以及浏览网页的一般操作等内容。第 6 至第 8 章主要介绍了怎样申请电子邮箱、怎样使用电子邮箱以及使用电子邮件软件(Foxmail)收发邮件、管理邮件等内容。第 9 章和第 10 章主要介绍了下载网络资源的方法以及利用 FTP 下载与上传文件等内容。第 11 至第 14 章主要介绍了网上聊天、BBS、虚拟社区、网络游戏和怎么使用多媒体播放软件 Windows Media Player 播放多媒体等内容。第 15 至第 17 章主要介绍怎样通过网络拨打电话和语音聊天、网上购物、网上求医、网上预订以及网上求职等知识。第 18 章介绍了怎样使用 FrontPage 制作个人主页。第 19 章和第 20 章主要介绍了上网的技巧与安全以及防火墙与防病毒软件的使用等内容。

本书的一个特点是在每章的后面设置了上机指导和习题。上机指导是根据本章学习的知识点，在每一章讲完后设置的，它不但让读者巩固所学的知识，还要训练读者的动手操作能力，使读者在指导下能学习到新的知识，探索到电脑学习的技巧，真正学会操作方法。

习题部分包括填空题、选择题、判断题和简答题以及操作题，它让读者更加熟悉掌握并学以致用。

由于编者经验不足，加上时间仓促，书中难免有不足之处，欢迎广大读者批评指正。

编者

2003年2月

目 录

第 1 章 计算机网络基础知识	1	2.4 进行上网连接.....	23
1.1 计算机网络的发展.....	1	2.4.1 新建网络连接.....	23
1.1.1 计算机网络的萌芽与 起步阶段	1	2.4.2 进行拨号	26
1.1.2 计算机网络的发展与 成熟阶段	1	2.4.3 常见不能连接的原因及 解决方法	27
1.2 网络的分类	2	2.5 上机指导.....	28
1.2.1 局域网(LAN)	2	2.6 习题	30
1.2.2 城域网(MAN)	2		
1.2.3 广域网(WAN)	3	第 3 章 Internet Explorer 5.0 的使用	32
1.3 Internet 简介	3	3.1 Internet Explorer 5.0 的启动	32
1.3.1 什么是 Internet.....	3	3.2 Internet Explorer 5.0 的使用	34
1.3.2 Internet 的作用	4	3.2.1 浏览器窗口介绍.....	35
1.3.3 Internet 的特点	5	3.2.2 打开网页	36
1.4 Internet 的工作原理	6	3.2.3 浏览网页	36
1.4.1 认识网络协议	6	3.2.4 保存和打印浏览过的网页	37
1.4.2 网络的 IP 地址	7	3.2.5 使用 Internet Explorer 5.0 搜索信息	39
1.5 习题	11	3.2.6 使用历史记录.....	40
第 2 章 拨号上网	13	3.2.7 收藏夹的使用.....	41
2.1 Internet 的接入方式	13	3.2.8 脱机浏览	44
2.1.1 局域网连接	14	3.2.9 查看网页的源代码	45
2.1.2 ADSL 宽带上网	14	3.3 上机指导.....	45
2.1.3 拨号上网	15	3.4 习题	48
2.2 调制解调器的特点.....	16		
2.2.1 调制解调器的工作原理.....	16	第 4 章 设置 Internet Explorer 5.0 ..	50
2.2.2 调制解调器的传输速率.....	17	4.1 设置网页的字体内码	50
2.2.3 外置 Modem 和内置 Modem....	17	4.2 改变网页中的字体大小	50
2.3 安装调制解调器.....	19	4.3 设置 Internet Explorer 5.0 的 常规选项	51
2.3.1 安装 Modem 硬件	19	4.3.1 设置 Internet Explorer 5.0 的起始页	51
2.3.2 安装 Modem 驱动程序	19	4.3.2 Internet 临时文件	52
2.3.3 安装 TCP/IP 协议	22		

4.3.3 历史记录	54	6.3 收发电子邮件和管理电子邮箱	85	
4.3.4 自定义网页的显示方式.....	55	6.4 上机指导.....	90	
4.4 设置 Internet Explorer 5.0 的安全性....	57	6.5 习题	91	
4.4.1 Internet Explorer 5.0 对网页的分类	57	第 7 章 使用 Outlook Express		
4.4.2 每类网页的安全设置级别.....	57	处理电子邮件		
4.4.3 站点高级设置	58	7.1	Outlook Express 的基本设置	93
4.5 设置加快浏览网页的速度.....	59	7.1.1	设置邮箱账号	93
4.5.1 设定缓冲区	59	7.1.2	账号属性的设置.....	95
4.5.2 关闭多媒体元素	61	7.2	用 Outlook Express 处理邮件	96
4.5.3 单击【停止】按钮	62	7.2.1	接收、阅读电子邮件	96
4.5.4 设置代理服务器	62	7.2.2	撰写、发送电子邮件	96
4.6 上机指导	63	7.2.3	回复、转发电子邮件	100
4.7 习题	64	7.2.4	删除和恢复电子邮件	101
第 5 章 搜索引擎	66	7.3	Outlook Express 的高级操作	102
5.1 什么是搜索引擎.....	66	7.4	上机指导	108
5.2 搜索引擎的工作原理.....	66	7.5	习题	110
5.3 搜索引擎的使用.....	67	第 8 章 使用 Foxmail 处理电子邮件		
5.4 搜索引擎的常用方法.....	69	8.1	Foxmail 账户的设置与导入	112
5.5 搜索引擎的使用技巧.....	69	8.2	使用 Foxmail 处理电子邮件	116
5.6 如何将自己的网站加入到 分类搜索中	71	8.2.1	Foxmail 撰写和发送邮件	116
5.7 搜索引擎站点推荐.....	72	8.2.2	Foxmail 接收和阅读邮件	118
5.8 上机指导	74	8.2.3	Foxmail 回复和转发	118
5.8.1 查找关于“中关村”的网站	74	8.2.4	Foxmail 管理电子邮件	119
5.8.2 在网上查找资料	75	8.3	模板的使用	120
5.9 习题	76	8.4	地址簿的使用	121
第 6 章 收发电子邮件	78	8.5	上机指导	122
6.1 电子邮件概述	78	8.6	习题	123
6.1.1 电子邮件简介	78	第 9 章 下载网络资源		
6.1.2 电子邮件地址	79	9.1	网上资源下载和几种下载 的方式	125
6.1.3 电子邮件服务器	79	9.1.1	网上有哪些资源下载	125
6.1.4 常用邮件术语简介	79	9.1.2	几种下载的方式	125
6.1.5 电子邮件的一般书写格式.....	80	9.2	用 WWW 的方式下载文件	126
6.2 申请电子邮箱	80	9.2.1	下载网页	126
6.2.1 申请免费电子邮箱	81	9.2.2	下载网上图片	126
6.2.2 申请收费电子邮箱	83	9.2.3	下载网上软件	127

9.3 用【网际快车】进行文件下载.....	129	11.2.3 发送即时消息.....	166
9.3.1 FlashGet 的界面简介	129	11.2.4 给一个以上的人发送 即时消息	168
9.3.2 使用 FlashGet 下载文件	130	11.2.5 发送文件	169
9.3.3 配置 FlashGet.....	132	11.3 网上收发手机短信.....	170
9.4 用【网络蚂蚁】进行文件下载.....	133	11.3.1 注册短信用户.....	170
9.4.1 NetAnts 的界面简介	134	11.3.2 发送短信	172
9.4.2 初始化设置	135	11.3.3 其他服务	173
9.4.3 利用 NetAnts 添加 下载任务	136	11.4 其他网上聊天室站点介绍	174
9.4.4 利用 NetAnts 监视 下载任务	139	11.5 其他网络聊天工具介绍	174
9.5 上机指导	140	11.6 上机指导.....	175
9.5.1 使用【网际快车】 下载文件	140	11.7 习题.....	176
9.5.2 使用【网络蚂蚁】 下载文件	141	第 12 章 网上交流	178
9.6 习题	142	12.1 公告板系统(BBS).....	178
第 10 章 FTP 下载与上传	144	12.1.1 BBS 的基本功能	178
10.1 FTP 简介.....	144	12.1.2 BBS 的特点	178
10.1.1 在浏览器中使用 FTP.....	145	12.1.3 利用 Cterm 登录 BBS 和注册 BBS 账号	179
10.1.2 FTP 软件的使用	147	12.1.4 编辑已注册账号的档案.....	183
10.2 使用 CuteFTP 传输文件	149	12.1.5 阅读和发表文章.....	184
10.2.1 建立目录	150	12.1.6 收发信件	186
10.2.2 与 FTP 服务器的连接.....	152	12.1.7 与他人交谈	187
10.2.3 上传和下载文件	153	12.1.8 Cterm 的其他功能介绍.....	189
10.3 上机指导	154	12.2 实战网上虚拟社区	194
10.4 习题	156	12.2.1 虚拟社区与注册	194
第 11 章 在线聊天	158	12.2.2 设置个性化签名.....	196
11.1 使用 QQ 进行网上聊天.....	158	12.2.3 在社区中寻求帮助或者 寻找有用帖子	198
11.1.1 QQ 简介	158	12.3 上机指导.....	198
11.1.2 安装并注册 QQ.....	159	12.4 习题.....	199
11.1.3 上线聊天	161	第 13 章 网络游戏	201
11.1.4 发送短消息	162	13.1 网络游戏介绍	201
11.2 使用 Windows Messenger 聊天	162	13.2 进入联众游戏世界	202
11.2.1 获取.NET Passport 账户 和登录 Messenger	163	13.3 网上游戏之精华——泥巴(MUD) ...	206
11.2.2 添加联系人	165	13.3.1 认识 MUD	206
		13.3.2 进入 MUD 世界	207
		13.3.3 MUD 操作技巧	210

13.4 上机指导	211	16.1.2 如何在网上购物.....	247
13.5 习题	213	16.1.3 购物网站集锦.....	249
第 14 章 在线娱乐	214	16.2 网上寻医.....	250
14.1 Windows Media Player.....	214	16.2.1 网上寻医	250
14.1.1 Windows Media Player 简介	214	16.2.2 医学站点一瞥.....	252
14.1.2 Windows Media Player 的功能	217	16.3 网上炒股	252
14.1.3 Windows Media Player 的播放列表	221	16.3.1 网上炒股须知.....	252
14.1.4 声音和视频调节	223	16.3.2 走进股票学校.....	254
14.2 用 RealOne Player 看网络电影.....	224	16.3.3 学会使用行情分析软件	254
14.2.1 网上的电影资源	224	16.3.4 用 E-mail 获取实时股市 信息	258
14.2.2 用 RealOne Player 看电影	225	16.3.5 股票服务网站集锦.....	258
14.3 网络上的多媒体.....	228	16.4 网上旅游	259
14.3.1 网络音乐 MP3.....	228	16.4.1 网上旅游的优点	259
14.3.2 网络广播	230	16.4.2 网上预订火车票和其他 旅游服务	259
14.3.3 网络电视	232	16.4.3 旅游网站集锦.....	262
14.4 上机指导	233	16.5 上机指导	262
14.5 习题	234	16.6 习题	266
第 15 章 网络电话	236	第 17 章 在线求知与求职	267
15.1 网络电话概述.....	236	17.1 网上求知与求学	267
15.1.1 什么是 IP 电话	236	17.1.1 电子图书馆	267
15.1.2 IP 电话的工作原理	237	17.1.2 网上书店	268
15.2 网络电话的优缺点	237	17.1.3 网上学校	269
15.3 Net2Phone 的使用	238	17.2 网上求职	272
15.3.1 Net2Phone 测试	239	17.2.1 怎样在网上求职	272
15.3.2 申请一个账号	241	17.2.2 如何实现在网上求职	273
15.3.3 Net2Phone 的拨号规则	242	17.2.3 网上求职技巧	276
15.3.4 拨打免费电话	243	17.2.4 网上求职禁忌	277
15.3.5 拨打普通电话	243	17.2.5 提高简历浏览率	277
15.3.6 电话费账号种类	243	17.2.6 求职招聘站点推荐	278
15.4 上机指导	244	17.3 上机指导	278
15.5 习题	244	17.4 习题	280
第 16 章 体验网络生活	246	第 18 章 网页制作	282
16.1 网上购物	246	18.1 网页的基础知识	282
16.1.1 网上购物须知	246	18.1.1 常见网络术语	282
		18.1.2 网页的组成元素	283

18.1.3 “所见即所得”的网页	18.1.4 编辑器	284	19.1.1 设置 Internet 的安全级	307
18.2 FrontPage 2000 的使用基础	18.2.1 建立站点	284	19.1.2 保护自己的身份	309
18.2.2 新建一个网页	18.2.3 FrontPage 的视图	286	19.2 如何对付陷阱网站的诡计	311
18.2.4 网页视图的三种显示方式	18.3 修改网页	288	19.2.1 对付网页上弹出式的广告	311
18.3.1 打开一个网页	18.3.2 修改向导或模板建立的网页	289	19.2.2 对付无穷打开网页的陷阱	313
18.4 设置文字格式	18.4.1 设置字体格式	290	19.2.3 对付网页上播放动画和声音	314
18.4.2 设置段落格式	18.4.3 设置项目列表	291	19.3 预防网络攻击	315
18.4.4 使用表格	18.5 在网页中插入对象	292	19.3.1 预防特洛伊木马程序	315
18.5.1 插入图片	18.5.2 插入水平线	293	19.3.2 预防 E-mail 附件病毒	316
18.5.3 添加横幅	18.5.4 添加横幅广告	294	19.3.3 预防进入不良站点	319
18.5.5 插入字幕	18.6 创建超链接	295	19.4 上机指导	320
18.6.1 什么是超链接	18.6.2 链接已有的网页	297	19.4.1 设置 Outlook Express 邮件规则	320
18.6.3 与其他站点的链接	18.6.4 创建电子邮件超链接	298	19.4.2 使用 Foxmail 远程邮箱管理	321
18.7 使用主题	18.8 发布网页	299	19.5 习题	322
18.8.1 申请个人主页空间	18.8.2 发布站点	300	第 20 章 防火墙与防病毒软件	324
18.8.3 宣传自己的站点	18.9 上机指导	302	20.1 个人防火墙的使用	324
18.10 习题	19.1 安全地浏览信息	305	20.1.1 天网防火墙个人版简介	324
第 19 章 网络安全	19.1.1 设置 Internet 的安全级	307	20.1.2 防火墙的系统设置	325
	19.1.2 保护自己的身份	309	20.1.3 安全级别设置	326
	19.2 如何对付陷阱网站的诡计	311	20.1.4 缺省 IP 规则介绍	327
	19.2.1 对付网页上弹出式的广告	311	20.1.5 日志查看与分析	328
	19.2.2 对付无穷打开网页的陷阱	313	20.2 防病毒软件的选择与使用	329
	19.2.3 对付网页上播放动画和声音	314	20.2.1 选择杀毒软件	329
	19.3 预防网络攻击	315	20.2.2 金山毒霸实时病毒监测	330
	19.3.1 预防特洛伊木马程序	315	20.3 上机指导	334
	19.3.2 预防 E-mail 附件病毒	316	20.4 习题	336
	19.3.3 预防进入不良站点	319	附录 参考答案	338

第1章 计算机网络基础知识

教学提示：计算机网络是指相互连接起来的计算机集合，其特点是联网的计算机之间彼此能够相互通信，共享资源，是计算机技术与通信技术相互渗透、密切结合而形成的新技术。随着计算机应用的普及和计算机科学的飞速发展，计算机网络已广泛应用于科研、教育、企业生产与经营管理、信息服务等各个方面。

教学目标：通过本章的学习，读者能够了解和掌握 Internet 的基础知识，对如何上网将有更清楚的认识和了解。

1.1 计算机网络的发展

计算机网络兴起于 20 世纪六七十年代，它的发展基本上经历了萌芽、起步、发展和成熟四个阶段。

1.1.1 计算机网络的萌芽与起步阶段

20 世纪 60 年代末到 70 年代初是计算机网络发展的萌芽阶段。其主要特点是：为了增加系统计算机能力和资源共享，把小型计算机连成实验性的网络。一种为小型面向终端分布的计算机网络，另一种为大型面向终端分布的计算机网络。

20 世纪 70 年代中期是局域网发展的重要阶段，其主要特点为：局域网作为一种新型的计算机体系结构开始进入产业部门。局域网技术是从远程分组交换网和 I/O 总线结构计算机系统派生出来的。

1.1.2 计算机网络的发展与成熟阶段

20 世纪 80 年代是计算机局域网发展的时期。这个阶段的基本特点是：局域网络完全从硬件上解决了 ISO 的开放系统互连通信协议的能力。计算机局域网及其互联产品的集成，使得局域网与局域网互联、局域网与各类主机互联，以及局域网与广域网互联的技术越来越成熟。

20 世纪 90 年代初至今被称为计算机网络的成熟阶段。其基本特点是：计算机网络化、协作计算机能力的发展以及全球互联网络的盛行。计算机的发展已经完全与网络融为一体，体现了“网络就是计算机”的宗旨。目前，计算机网络已经真正进入社会各行各业，为社会各行业所采用。

1.2 网络的分类

计算机网络的分类标准多种多样，按网络的覆盖面积可分为：局域网、城域网、广域网。

1.2.1 局域网 (LAN)

局域网是处于同一建筑、同一大学或方圆几公里地域内的专用网络。局域网常被用于连接公司办公室或工厂里的个人计算机和工作站，以便共享资源和交换信息，如图 1.1 所示。

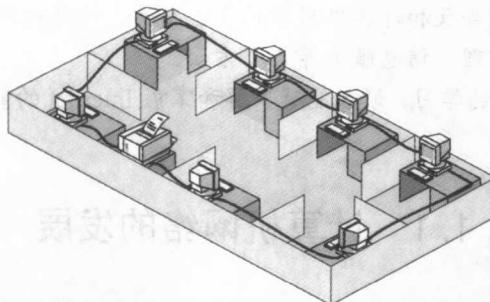


图 1.1 局域网

局域网具有以下三个明显特征：

- (1) 局域网的覆盖面积比较小。这就意味着即使在最坏环境下其传输时间也是有限的，且可预先知道传输时间。
- (2) 局域网通常使用一条电缆连接所有设备的传输技术。
- (3) 局域网有多种拓扑结构，包括总线形、环形和星形网络。

1.2.2 城域网 (MAN)

城域网可以说是局域网的集合，它所连接的计算机或其他设备都位于同一地区，例如一个城市或城镇，如图 1.2 所示。

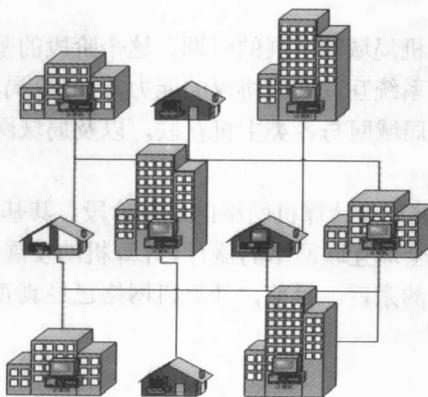


图 1.2 城域网

城域网可以覆盖一组临近的公司和一个城市，既可能是私有的也可能是公用的。它可支持数据和声音，并且可能涉及到当地的有线电视网。由于城域网覆盖范围较大，通常需要使用多种传输介质。

1.2.3 广域网 (WAN)

广域网是一种跨越大的地域的网络，把局域网和城域网连接在一起，它的范围可以遍布一个国家，也可能是整个世界，如图 1.3 所示。

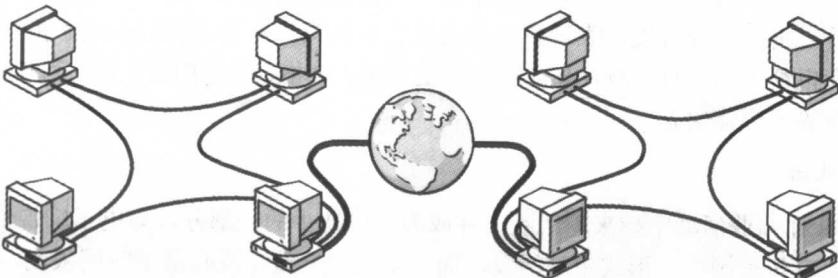


图 1.3 广域网

由于广域网连接的计算机可能相隔很远，因此不可能像局域网一样使用专用线路连接。广域网一般租用电信部门的线路来连接网络，其通信速率相对要低很多，广域网是网络中速度最慢的网络。

随着计算机网络和通信技术的飞速发展，我们有理由相信，在不远的将来对于计算机网络的划分终将消失。未来的所有计算机及其相关设备都将连接在一起形成一个单一的网络，全世界任何一台计算机都可以随意访问任意位置的另一台计算机，而不受网络类型和距离等条条框框的限制，就如同我们现在正广为使用的电话一样。

1.3 Internet 简介

Internet 是世界上最大的互联网络，但它本身却不是一种具体的物理网络。实际上它是把全世界各个地方已有的各种网络，例如计算机网、数据通信网以及公用电话交换网等互联起来，组成一个跨国界范围的庞大互联网，因此，也称为“网络的网络”。

1.3.1 什么是 Internet

Internet 是一种全世界最大的网络，它包含了丰富多彩的信息并提供方便快捷的服务。Internet 上的各种信息资源组成了世界上最大的信息资源库，经过多年的发展，Internet 已渗透到人类生活的各个方面，影响和改变着人类的工作及生活方式。下面简要介绍其主要用途。

1. 科研与教育

Internet 被认为是 20 世纪以来最重要的科研工具，科学家们使用在 Internet 中建立和连接的各类大型和专业的数据库，进行文献存储及检索，互相交流学术思想，通过 Internet